



中銀理財中心櫃枱取票/預約服務之條款及細則：

- 即時取票服務及預約櫃枱服務只適用於中銀理財客戶(「客戶」)。
- 中國銀行(香港)有限公司(「本行」)流動應用程式所顯示之各中銀理財中心的櫃枱輪候狀況均為實時數據，並會按固定時間自動更新。對傳送過程之任何延誤、錯誤或遺漏，本行或本集團其他成員恕不承擔責任。本行保留隨時更改、暫停或結束有關服務的權利，並毋須事前通知。如有任何有關服務的爭議，本行保留最終的決定權及具約束力。
- 客戶每天只可預約一次櫃枱服務或每次只可持有一個有效票號。個別中銀理財中心的櫃枱服務預約時段會因應其營業時間而有所不同，請參考有關可選擇的時段。在發出八號或以上熱帶氣旋警告信號、黑色暴雨警告信號或銀行在「極端情況」生效期間，即時取票服務及預約櫃枱服務將會暫停。
- 客戶可於流動應用程式查閱及取消票號 / 預約。客戶可預約即日或未來七個工作天的櫃枱服務。
- 客戶到達指定的中銀理財中心後，須出示「我的票號 / 預約」內的記錄或有關確認版面作識別及驗證之用，以享用櫃枱服務。如客戶未能出示「我的票號 / 預約」內的記錄或有關確認版面，本行保留權利取消已確認的票號 / 預約。
- 如即時取票客戶錯過逾 5 個票號，請重新取票輪候。
- 如預約櫃枱服務客戶超過預約時間段的 15 分鐘到達分行，將需要重新取票輪候櫃枱服務。
- 本行或會透過流動應用程式發送推播訊息予客戶。訊息或會因網絡問題、系統故障、電話接收問題或被第三方應用程式攔截而未能發出，對訊息傳送過程之任何延誤、錯誤或遺漏，本行或本集團其他成員恕不承擔責任。
- 本行不會更新客戶在本行登記的手提電話號碼記錄。若客戶需要更改手提電話號碼，請與本行職員聯絡。
- 如有關票號 / 預約在任何情況下(包括流動裝置及 / 網絡故障等)遺失或不能存取，本行概恕不承擔任何責任。
- 當解除安裝本行流動應用程式後，已儲存的預約 / 取票資料會同時被刪除，本行恕不承擔任何責任。