

企業網上銀行停止支援 TLS1.1 加密通訊協議的常見問題

一般問題

1. 登入企業網上銀行時見到最新消息(如下圖)提示不再支援 TLS1.1 加密通訊協議。我是否一定要進行系統更新？



答: 為確保您可以繼續使用本行的企業網上銀行服務，請立即檢查您所使用的瀏覽器版本。如有需要，請立即安排升級瀏覽器至支援的版本。

2. 為甚麼不能使用 TLS1.1 加密通訊協議的瀏覽器版本？

答: 為了保障客戶賬戶安全，若客戶使用只支援 TLS1.1 加密通訊協議的瀏覽器，將不能使用本行網上銀行服務：

Microsoft Internet Explorer (版本8或以下)、
Mozilla Firefox (版本22或以下)、
Apple Safari (版本6或以下)、
Google Chrome (版本21或以下)、
Apple iOS Safari (版本4或以下)及
Android OS Browser(版本 4.3 或以下)

3. 如客戶因使用只支援 TLS1.1 加密通訊協議的瀏覽器，而導致未能成功登入網上銀行，有何方法處理？

答: 客戶可以使用支援 TLS1.2 加密通訊協議的瀏覽器登入網上銀行，或直接往分行處理業務；並請儘快安排更新瀏覽器。

企業網上銀行停止支援 TLS1.1 加密通訊協議的常見問題

TLS1.1 加密通訊協議

1. 什麼是 TLS 加密通訊協議？

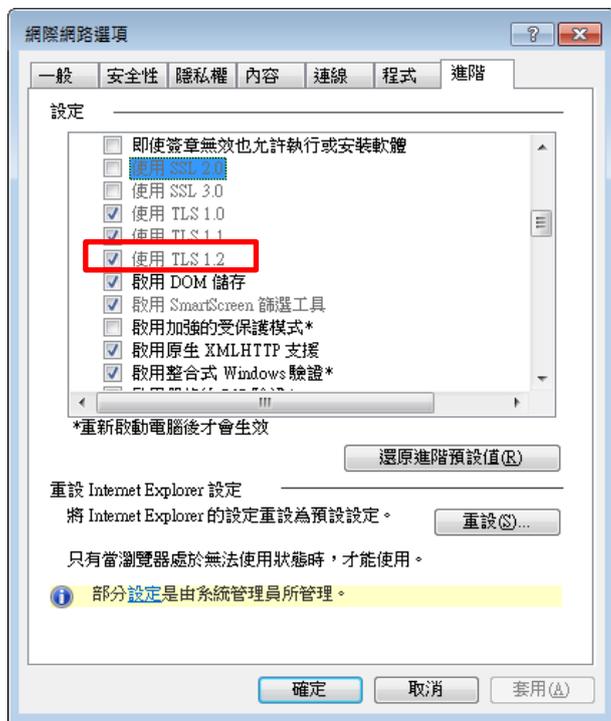
答: TLS 代表「Transport Layer Security」(傳輸層安全性)。此加密通訊協議可以保障資料傳送的安全，防止第三者盜取客戶的資料。

2. 應如何檢查我所使用的 TLS 版本？

答: 您可以透過以下步驟在瀏覽器上檢查您所使用的 TLS 版本：

IE:

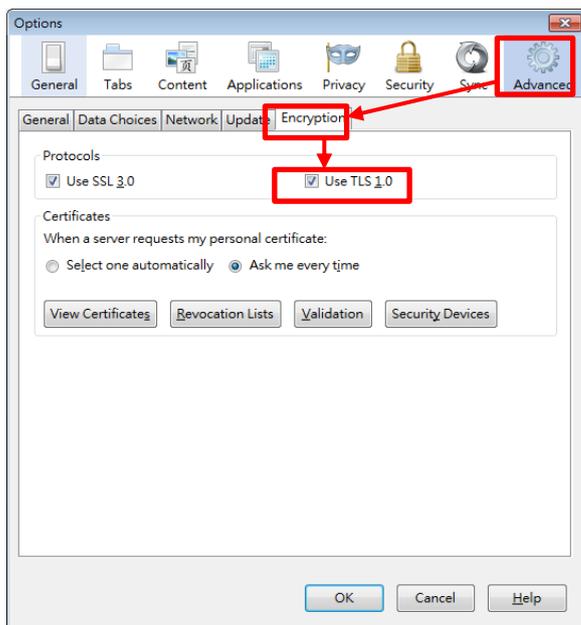
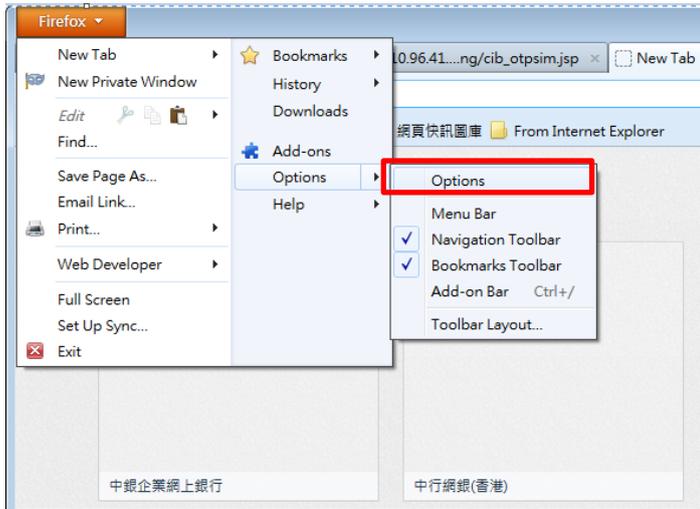
設定>網際網路選項>進階>檢查「使用 TLS1.2」的剔選狀態



企業網上銀行停止支援 TLS1.1 加密通訊協議的常見問題

Firefox:

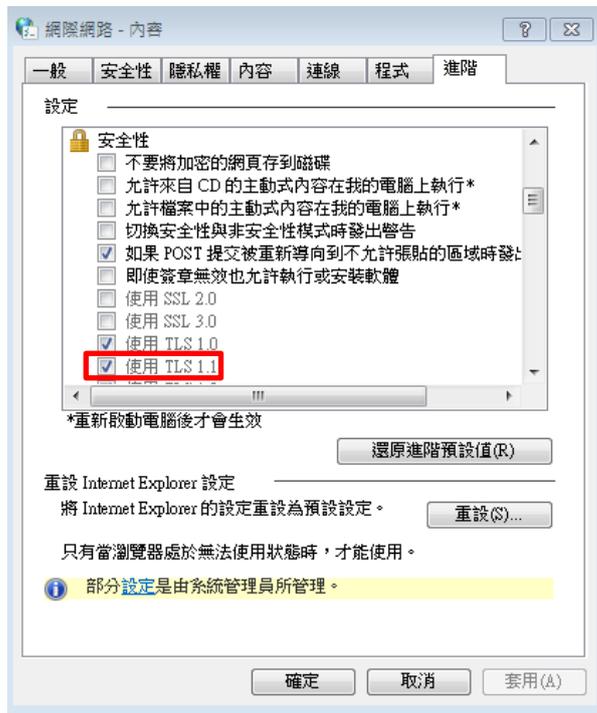
Options>Advanced>Encryption



企業網上銀行停止支援 TLS1.1 加密通訊協議的常見問題

Chrome:

設定 > 顯示進階設定 > 網路 > 變更 Proxy 設定 > 進階



Safari: 版本 7.0 或以上

請注意: 個別瀏覽器版的步驟或有不同，如有需要請向供應商了解詳情。

企業網上銀行停止支援 TLS1.1 加密通訊協議的常見問題

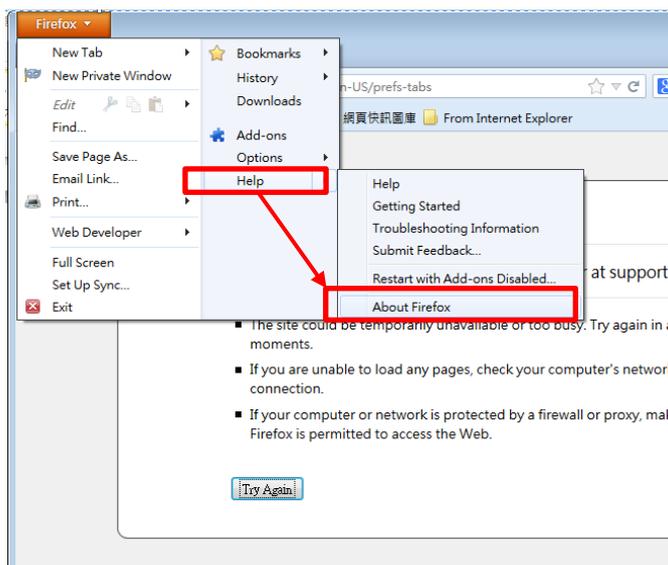
3. 如使用的瀏覽器不支援 TLS1.1 加密通訊協議，如何更新瀏覽器？

答：您可以透過以下步驟更新瀏覽器：

IE 7 或以下：設定>關於 Internet Explorer > 剔選「自動安裝新版本」



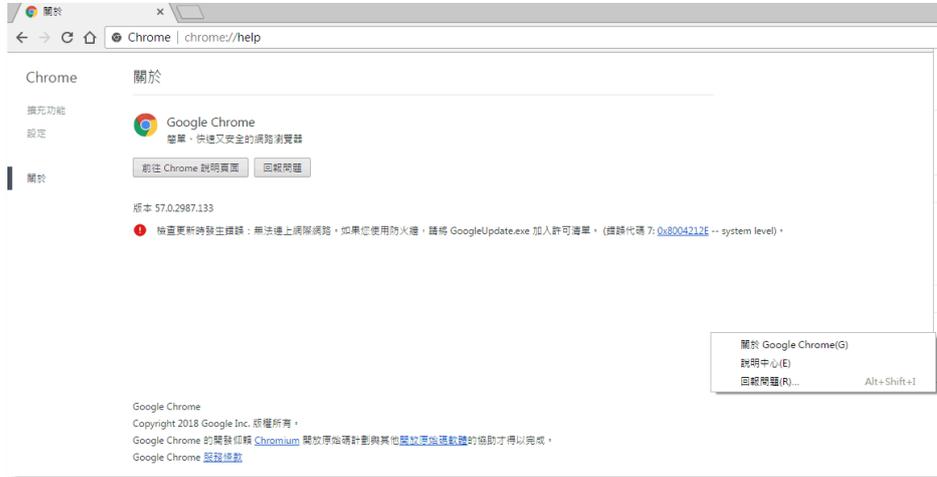
Firefox 22 或以下：



企業網上銀行停止支援 TLS1.1 加密通訊協議的常見問題

Chrome 21 或以下:

[說明 > 關於 Google Chrome](#)



請注意:個別瀏覽器版的步驟或有不同，如有需要請向供應商了解詳情。