

常見問題

存款及兌換	
Q: 人民幣存款帳戶的開戶手續如何?	您只須携同身份證明文件及住址證明，親臨本行屬下任何一家分行，即可開立個人人民幣存款帳戶。
Q: 香港居民與非香港居民在兌換人民幣時有甚麼分別及限制?	香港居民及非香港居民均可以人民幣（離岸）匯率進行人民幣與港幣或其他外幣的兌換，不設兌換金額上限，讓您理財更添靈活。
Q: 我可以透過什麼途徑存入人民幣?	您可以透過本行屬下任何一家分行直接存入人民幣現鈔，或把港幣或外幣兌換成人民幣後存入帳戶。
Q: 我可以透過甚麼途徑提取人民幣存款?	您可以透過本行屬下任何一家分行，從您的個人人民幣帳戶中提取人民幣現鈔，或把人民幣存款兌換成港幣後提取。此外，您可透過網上銀行、電話銀行及手機銀行，將人民幣存款兌換成港幣。您亦可透過本行逾 450 部貼有「附設人民幣兌取服務」標志的自動櫃員機提取人民幣存款。
匯款	
Q: 我可以將人民幣匯往中國內地的帳戶嗎?	<p>香港居民：您只須在本行開立人民幣存款帳戶，便可將款項匯往中國內地的同名個人人民幣儲蓄存款帳戶。</p> <p>非香港居民：往來內地或其他香港以外地區的跨境匯款，受限於收款及付款方所在地的相關規則及要求。如有查詢，請致電本行客戶服務熱線或親臨本行屬下任何一家分行。</p>
Q: 匯款金額是否設有上限?	<p>香港居民：每人每天匯往中國內地的匯款上限為人民幣80,000元。</p> <p>非香港居民：往來內地或其他香港以外地區的跨境匯款，受限於收款及付款方所在地的相關規則和要求。</p>
Q: 我可否將中國內地的人民幣帳戶內的人民幣匯返香港?	香港居民：如果您曾將人民幣匯往中國內地的同名個人人民幣儲蓄存款帳戶，您便可以將該筆款項未取用的部份全數匯返本行在香港的同名個人人民幣儲蓄帳戶。您須先向中國內地有關機構申請及辦理匯出匯款的手續，詳情請向中國內地銀行查詢。

	非香港居民：请向内地银行查询可否办理。
Q: 我是否可以从 中银香港人民币存款 账户自动扣款汇往 中国内地的账户?	<p>香港居民：您只须在本行开立人民币存款账户，并办理人民币预设扣账及约期汇款指示申请，便可透过您在本行的账户自动扣款，汇往中国内地的同名个人人民币储蓄存款账户。</p> <p>非香港居民：往来内地或其他香港以外地区的跨境汇款，受限于收款及付款方所在地的相关规则和要求。</p>
Q: 我从中银香港以 人民币汇款往内地 账户资金用途有限 制吗?	<p>香港居民：往来内地或其他香港以外地区的跨境汇款，受限于收款及付款方所在地的相关规则和要求。从中银香港存款账户以个人人民币汇款往内地银行同名账户资金一般可用于储蓄及消费性支出，但不得购买有价证券、金融衍生品、资产管理产品等金融产品。</p> <p>非香港居民：往来内地或其他香港以外地区的跨境汇款，受限于收款及付款方所在地的相关规则和要求。</p>
银行卡	
Q: 我为何应选用中 银卡?	<p>中银卡提供「双币结算·多重网络」综合提款卡服务，让跨境理财更加灵活。</p> <p>您可凭中银卡在香港免费享用本行及「 Jetco」网络的自动柜员机服务，亦可于香港享用「易办事」及于全球享用「 UnionPay EFTK」刷卡消费服务，手续费全免；您更可凭卡于全球「 UnionPay EFTK」网络的自动柜员机随时随地提取现金。此外，您只需于中银卡内同时附有本行的港币及人民币账户，即可透过「 UnionPay EFTK」网络尽享双币结算的便利，节省兑换开支。以人民币结账的交易（包括刷卡消费或提取现金）将以人民币账户支付；而以港币或外币结账的交易则以港币账户支付。</p> <p>您亦可于遍布本港各区及港铁沿线逾 450 部贴有「附设人民币兑取服务」标志的自动柜员机兑取或提取人民币，轻松方便。</p>
Q: 「中银银聯双币 信用卡」有甚么胜人 之处?	「中银银聯双币信用卡」设有人民币及港币账户，具备「一卡双币·双币合一」的特点。您于中国内地进行的签账交易将以人民币结算，让您节省兑换货币的额外开支；而在香港及海外地区进行的签账交易则以港币结算，灵活方便。

您可在遍布全球贴有「」标志的商号签账，包括大型百货公司、連鎖商店、酒店、高级食肆、以至中国内地的医院、油站及超级市场等。您更可获豁免海外签账手续费，及享有 HK\$1 / CNY1 = 1 签账积分优惠。

支票

Q: 我可在什么地方使用人民币支票?

香港居民: 您可在广东省以人民币支票支付消费性支出, 如购物、饮食、娱乐及消闲等, 及在香港以人民币支票支付任何类型账项。

非香港居民: 非香港居民不得于中国内地使用人民币支票, 但可在香港以人民币支票支付任何类型账项。

Q: 人民币支票是否设有金额上限?

香港居民在广东省使用支票, 每个人民币往来账户每天限额为人民币 80,000 元; 在香港使用则不设金额上限。