


常見問題

存款及兌換	
Q: 人民幣存款賬戶的開戶手續如何?	您只須攜同身份證明文件及住址證明，親臨本行屬下任何一家分行，即可開立個人人民幣存款賬戶。
Q: 香港居民與非香港居民在兌換人民幣時有甚麼分別及限制?	香港居民及非香港居民均可以人民幣（離岸）匯率進行人民幣與港幣或其他外幣的兌換，不設兌換金額上限，讓您理財更添靈活。
Q: 我可以透過什麼途徑存入人民幣?	您可以透過本行屬下任何一家分行直接存入人民幣現鈔，或把港幣或外幣兌換成人民幣後存入賬戶。
Q: 我可以透過甚麼途徑提取人民幣存款?	您可以透過本行屬下任何一家分行，從您的個人人民幣賬戶中提取人民幣現鈔，或把人民幣存款兌換成港元後提取。此外，您可透過網上銀行、電話銀行及手機銀行，將人民幣存款兌換成港元。您亦可透過本行逾 450 部貼有「附設人民幣兌取服務」標誌的自動櫃員機提取人民幣存款。
匯款	
Q: 我可以將人民幣匯往中國內地的賬戶嗎?	香港居民：您只須在本行開立人民幣存款賬戶，便可將款項匯往中國內地的同名個人人民幣儲蓄存款賬戶。 非香港居民：往來內地或其他香港以外地區的跨境匯款，受限於收款及付款方所在地的相關規則及要求。如有查詢，請致電本行客戶服務熱線或親臨本行屬下任何一家分行。
Q: 匯款金額是否設有上限?	香港居民：每人每天匯往中國內地的匯款上限為人民幣80,000元。 非香港居民：往來內地或其他香港以外地區的跨境匯款，受限於收款及付款方所在地的相關規則和要求。
Q: 我可否將中國內地的人民幣賬戶內的人民幣匯返香港?	香港居民：如果您曾將人民幣匯往中國內地的同名個人人民幣儲蓄存款賬戶，您便可以將該筆款項未取用的部份全數匯返本行在香港的同名個人人民幣儲蓄賬戶。您須先向中國內地有關機構申請及辦理匯出匯款的手續，詳情請向中國內地銀行查詢。

	<p>非香港居民：請向內地銀行查詢可否辦理。</p>
<p>Q: 我是否可以從中銀香港人民幣存款賬戶自動扣款匯往中國內地的賬戶？</p>	<p>香港居民：您只須在本行開立人民幣存款賬戶，並辦理人民幣預設扣賬及約期匯款指示申請，便可透過您在本行的賬戶自動扣款，匯往中國內地的同名個人人民幣儲蓄存款賬戶。</p> <p>非香港居民：往來內地或其他香港以外地區的跨境匯款，受限於收款及付款方所在地的相關規則和要求。</p>
<p>Q: 我從中銀香港以人民幣匯款往內地賬戶資金用途有限制嗎？</p>	<p>香港居民：往來內地或其他香港以外地區的跨境匯款，受限於收款及付款方所在地的相關規則和要求。從中銀香港存款賬戶以個人人民幣匯款往內地銀行同名賬戶資金一般可用於儲蓄及消費性支出，但不得購買有價證券、金融衍生品、資產管理產品等金融產品。</p> <p>非香港居民：往來內地或其他香港以外地區的跨境匯款，受限於收款及付款方所在地的相關規則和要求。</p>
<p>銀行卡</p>	
<p>Q: 我為何應選用中銀卡？</p>	<p>中銀卡提供「雙幣結算·多重網絡」綜合提款卡服務，讓跨境理財更加靈活。</p> <p>您可憑中銀卡在香港免費享用本行及「 Jetco」網絡的自動櫃員機服務，亦可於香港享用「易辦事」及於全球享用「 UnionPay EFTK」刷卡消費服務，手續費全免；您更可憑卡於全球「 UnionPay EFTK」網絡的自動櫃員機隨時隨地提取現金。此外，您只需於中銀卡內同時附有本行的港幣及人民幣賬戶，即可透過「 UnionPay EFTK」網絡盡享雙幣結算的便利，節省兌換開支。以人民幣結賬的交易（包括刷卡消費或提取現金）將以人民幣賬戶支付；而以港幣或外幣結賬的交易則以港幣賬戶支付。</p> <p>您亦可於遍佈本港各區及港鐵沿線逾 450 部貼有「附設人民幣兌取服務」標誌的自動櫃員機兌取或提取人民幣，輕鬆方便。</p>
<p>Q: 「中銀銀聯雙幣信用卡」有甚麼勝人之處？</p>	<p>「中銀銀聯雙幣信用卡」設有人民幣及港幣賬戶，具備「一卡雙幣·雙幣合一」的特點。您於中國內地進行的簽賬交易將以人民幣結算，讓您節省兌換貨幣的額外開支；而在香港及海外地區進行的簽賬交易則以港幣結算，靈活方便。</p>

您可在遍佈全球貼有「」標誌的商號簽賬，包括大型百貨公司、連鎖商店、酒店、高級食肆、以至中國內地的醫院、油站及超級市場等。您更可獲豁免海外簽賬手續費，及享有 HK\$1 / CNY1 = 1 簽賬積分優惠。

支票

Q: 我可在什麼地方使用人民幣支票？

香港居民：您可在廣東省以人民幣支票支付消費性支出，如購物、飲食、娛樂及消閒等，及在香港以人民幣支票支付任何類型賬項。

非香港居民：非香港居民不得於中國內地使用人民幣支票，但可在香港以人民幣支票支付任何類型賬項。

Q: 人民幣支票是否設有金額上限？

香港居民在廣東省使用支票，每個人民幣往來賬戶每天限額為人民幣80,000元；在香港使用則不設金額上限。