

中銀醫療綜合保障計劃(系列一) - 常見問題

1. 問：“中銀醫療綜合保障計劃(系列一)”有何特別之處？
- 答：此產品具有多項特別保障，為您及您的家人提供完整醫療保障方案，包括：
1. 保證終生續保：適用於住院及手術、門診及牙科保障；
 2. 保障選擇靈活：每位家庭成員於同一份保單內可自由選配不同計劃及自選保障；
 3. 家庭投保優惠：兩名或以上家庭成員受保於同一份保單，可享10%保費折扣優惠；
 4. 全球保障：適用保障項目如下
 - i. 住院及手術(包括醫療增值計劃)、牙科、產科、危疾(註：危疾保障不設即時批核服務。如欲申請投保，請聯絡我們任何一家分行。);
 - ii. 附加重症住院(只限意外緊急情況)、住院現金(每保單年度只限住院90日)、門診(只限計劃3)。
 5. 特別保障包括：
 - i. 醫療增值計劃(計劃4);
 - ii. 進補現金津貼;
 - iii. 跌打、針灸、物理治療及脊醫保障;
 - iv. 40項危疾保障。(註：危疾保障不設即時批核服務。如欲申請投保，請聯絡我們任何一家分行。)
 6. 多項免費增值服務包括：
 - i. 身體檢查計劃;
 - ii. 24小時緊急支援服務熱線、如在海外需緊急入院，可代安排最高達HK\$40,000海外住院代墊保證金服務;
 - iii. 24小時中銀集團保險有限公司網上服務;
 7. 基本保障可享15%無索償續保保費折扣優惠;
 8. 即時批核及15日保單審閱期;
 9. 自動續保。
2. 問：若受保人獲得賠償後，保費會否被增加？
- 答：一旦投保申請被接納，無論受保人其後的健康或索賠狀況如何，中銀集團保險有限公司不會就個別人仕增加其保費。但中銀集團保險有限公司將保留對「中銀醫療綜合保障計劃」(系列一)所有保單作核保、修改條款及/或調整保費的權利。
3. 問：請解釋何為「家庭成員」？
- 答：指投保人及/或其合法配偶及/或其供養的未婚子女，其年齡必須介乎15日至17歲，或23歲或以下的全讀學生。
4. 問：我可否為子女獨立投保？
- 答：可以。子女可以單獨受保，但必須由家長代申請投保。
5. 問：“醫療增值計劃”有什麼優點，該計劃是否設有任何限制？
- 答：若您認為僱主所提供的醫療保險或您的其他個人醫療保險保額不足夠，可選擇“醫療增值計劃”助您填補以上的不足。(註：若索償時受保人未具有一份有效的住院及手術保單，這項保障將會失效)
6. 問：“進補現金津貼”在什麼情況下可獲得賠償？
- 答：由住院及手術治療後的第8天開始計算最多可獲得5日賠償。

7. 問：危疾保障是否設有等候期？
答：有，保障生效 90 日內，期間患上的疾病或出現的病徵除非是由意外引起，否則將不獲賠償。
8. 問：受保人能享有多少項身體檢查計劃？
答：每名受保人在投保首年可獲 1 項基本身體檢查計劃，期後每連續受保 2 年可享有 1 次針對男、女及兒童的全面體檢服務。此外，每保單年度亦會提供額外的體檢優惠券。
9. 問：在什麼情況下才可享 15%無索償續保保費折扣？若其中 1 名受保人作出索償，可會影響其他受保人的無索償續保保費折扣？
答：每名受保人的基本保障連續 3 個保單年度或以上沒有任何索償，可在下一個保單年度於基本保障內享有 15%續保保費折扣。若當中 1 名受保人曾作出索償，其他受保於同一保單的受保人的無索償續保保費折扣將不會受影響。
10. 問：會否提供保單審閱期？
答：若保單條款未能符合需要，您可在保障生效 15 天內的保單審閱期終止投保，如期內沒有索償，已繳付的保費將可獲全數退還。
11. 問：保單到期時，我是否需要安排續保？
答：不需要，投保申請一經被接納，只需在每個續保保單年度內繳交所須的續保保費，保單將會自動續保。
12. 問：我怎樣可查詢索償情況及記錄、身體質量指數及獲取索償表格？
答：您可登入中銀集團保險有限公司網頁查閱索償情況及記錄、身體質量指數及下載索償表格、保單條款及最新網絡醫生詳細資料。