

# 周全家居綜合險

## ● 周全保障 倍添安心

中銀集團保險有限公司(「中銀集團保險」)誠意為您及家人獻上一站式的「周全家居綜合險」(“「本計劃」”), 全面保障您的家居財物、個人物品、樓宇及家傭(保障本地及/或外地家傭), 讓您安享無憂。

## ● 高達 HK\$1,000,000 的廣泛保障

本計劃承保範圍廣泛, 提供高達 HK\$1,000,000 的家居財物全險保障。如因火災、爆炸、颱風或其他意外導致家居財物如電器、傢俬及珠寶首飾等受損, 均可獲得賠償。

此外, 本計劃亦對發展商送贈的所有可移動家居財物、臨時住所/損失租金、家居財物搬遷、更換窗戶、門鎖及門匙以及人身意外等提供保障。

## ● 個人物品及法律責任 獲全球保障

無論您及家人身處何地, 若您的個人物品因意外導致損失或損毀, 均可獲全球保障。如您及/或家人因疏忽導致第三者受傷或財物損毀而須承擔法律責任, 本計劃更可為您們提供全球性法律責任保障。

## ● 損毀財物 以新換舊

如您及家人的家居財物因意外損毀而需重新購置, 所獲賠償額均以重新購買的價值計算, 讓您毋須因扣除折舊率而受損失。

## ● 嶄新免費額外保障

- 颱風或暴雨季節時, 家居意外有可能增多, 中銀集團保險特別於颱風或暴雨季節期間<sup>1</sup>額外提升家居財物的保額達 20%。
- 延伸保障您的家傭在受僱工作期間, 因疏忽導致第三者傷亡或財物損毀, 而負上的法律責任。

## ● 樓宇保障

您可選擇同時/獨立投保「樓宇保障」, 加強對居所的保障。如您的家居樓宇結構、固定裝置和陳設因承保的意外事故而招致損失, 本計劃可為您賠償重置受毀壞家居樓宇所需的費用。

## ● 免費 24 小時家居支援熱線服務

如您及家人遇到家居緊急事故, 本計劃的 24 小時家居支援熱線可為您及家人提供免費轉介服務, 如家居電工維修、水管維修、24 小時緊急開鎖、一般家居維修承辦商、褫母/註冊護士、臨時家傭及家居清潔/滅蟲等, 助解燃眉之急。

註:

1. 颱風或暴雨季節是指每年 7 月至 9 月期間, 並須在香港特別行政區內發生 (導致索償的主因必須由颱風或暴雨所引致)。

## I. 家居財物保障<sup>2</sup>

保障項目及承保範圍	最高賠償額 (HK\$)			自負額 (HK\$)
	計劃 1	計劃 2	計劃 3	
<b>1. 家居財物</b> 全險保障，範圍包括因爆炸、火災、爆水管、爆竊、惡意破壞、水浸、颱風、山泥傾瀉、下陷或其他意外而導致家居財物損毀。 ■ 貴重財物 ■ 易碎物件	<b>300,000</b> <b>/每宗事故</b> (30,000/每項)	<b>600,000</b> <b>/每宗事故</b> (60,000/每項)	<b>1,000,000</b> <b>/每宗事故</b> (100,000/每項)	水浸引致索償：500 或損失額之 10%，以較高者為準；其它原因引致索償：500
於颱風或暴雨的季節期間 <sup>1</sup> ，【項目 1 - 家居財物】及貴重財物的最高賠償額將調整如下：				
■ 家居財物	360,000/每宗事故	720,000/每宗事故	1,200,000/每宗事故	
■ 貴重財物	120,000/每年	180,000/每年	300,000/每年	
<b>家居財物附加保障：</b>				
<b>A. 室內裝修/翻新工程</b> 保障在家居住所進行室內裝修或翻新工程期間，承辦商因意外而導致的家居財物損毀。有關工程必須於連續兩個月內完成，費用亦不可超過所選擇計劃內的裝修金額。	60,000 裝修金額 (3,000/每項)	120,000 裝修金額 (6,000/每項)	200,000 裝修金額 (10,000/每項)	水浸引致索償：500 或損失額之 10%，以較高者為準；其它原因引致索償：500
<b>B. 家居財物搬遷</b> 保障家居住所內的家居財物透過專業搬運公司搬至香港特別行政區境內您的另一新居時，在搬遷途中因意外而導致的家居財物損毀。	300,000 /每宗事故 (30,000/每項)	600,000 /每宗事故 (60,000/每項)	1,000,000 /每宗事故 (100,000/每項)	1,000
<b>C. 臨時住所/損失租金</b> 保障家居住所因意外損毀不能居住，須另租住臨時住所之費用或引致的租金損失。	20,000 /每宗事故 (800/每日)	30,000 /每宗事故 (1,000/每日)	50,000 /每宗事故 (1,500/每日)	--
<b>D. 短暫搬遷</b> (存放期不可超過 180 天) 保障家居住所的家居財物，在香港特別行政區境內進行專業清洗、修理或翻新時，在臨時寄存的地方因意外而導致的損毀。	25,000/每宗事故	50,000/每宗事故	80,000/每宗事故	--
<b>E. 個人物品</b> (不包括手提電話、眼鏡及現金) 保障您及/或家人隨身攜帶的個人物品及貴重財物於世界各地遭意外損失或損毀。 更保障家居住所被爆竊引致家傭的個人物品遭意外損失或損毀。	6,000/每年 (5,000/每項)	11,000/每年 (5,500/每項)	21,000/每年 (7,000/每項)	500
	5,000/每年 (2,500/每項)	10,000/每年 (3,000/每項)	15,000/每年 (4,500/每項)	500
<b>F. 現金損失</b> 保障因家居住所被爆竊或行劫而引致的現金損失。	1,500/每宗事故	3,500/每宗事故	3,500/每宗事故	--
<b>G. 補領個人文件</b> 保障因家居住所被爆竊或行劫而補領損失或損毀的個人文件之所需費用，包括護照、駕駛執照、香港身份證或其他旅行證件等。	1,500/每宗事故	3,500/每宗事故	3,500/每宗事故	--
<b>H. 信用卡被盜用損失</b> 保障因家居住所被爆竊或行劫而引	2,000/每宗事故	3,000/每宗事故	4,000/每宗事故	--

致信用卡被盜用的損失。				
<b>I. 更換窗戶、門鎖及門匙</b> 保障因家居住所被爆竊而需更換窗戶、門鎖及門匙的合理費用。	1,500/每宗事故	2,500/每宗事故	3,500/每宗事故	--
<b>J. 清理廢物</b> 保障因受保意外發生後，必須清理有關廢物的實際費用。	2,500/每宗事故	5,000/每宗事故	8,000/每宗事故	--
<b>K. 凍品損壞</b> 保障因雪櫃意外損壞及/或電力供應故障引致雪櫃內的食物及飲品變壞，而須替換的費用。 (上述項目 1 - 家居財物合計的賠償總額將不超過所投保計劃內的最高賠償額)	1,000/每宗事故	2,000/每宗事故	3,000/每宗事故	200
<b>2. 法律責任</b> 保障您及/或家人以下列身份於家居住所內因疏忽導致第三者傷亡或財物損毀，而負上的法律責任： (i) 家居住所的住客，或 (ii) 家居住所的業主 <sup>3</sup> <b>延伸保障：</b> <b>A. 全球個人責任：</b> 延伸保障您及/或家人在投保家居住所以外的地方或離開香港特別行政區作短暫旅遊(不超過 30 天)時因疏忽導致第三者傷亡或財物損毀，而負上的法律責任。 <b>B. 家傭責任：</b> 延伸保障您的家傭在受僱的工作期間因疏忽導致第三者傷亡或財物損毀，而負上的法律責任。 (上述項目 2 - 法律責任合計的賠償總額將不超過所投保計劃內的最高賠償額)	<b>5,000,000</b> <b>/每宗事故/每年</b>	<b>6,000,000</b> <b>/每宗事故/每年</b>	<b>10,000,000</b> <b>/每宗事故/每年</b>	--
<b>A. 全球個人責任：</b> 延伸保障您及/或家人在投保家居住所以外的地方或離開香港特別行政區作短暫旅遊(不超過 30 天)時因疏忽導致第三者傷亡或財物損毀，而負上的法律責任。	1,000,000 /每宗事故/每年	1,000,000 /每宗事故/每年	1,000,000 /每宗事故/每年	--
<b>B. 家傭責任：</b> 延伸保障您的家傭在受僱的工作期間因疏忽導致第三者傷亡或財物損毀，而負上的法律責任。 (上述項目 2 - 法律責任合計的賠償總額將不超過所投保計劃內的最高賠償額)	200,000 /每宗事故/每年	400,000 /每宗事故/每年	600,000 /每宗事故/每年	--
<b>3. 人身意外</b> 保障住所因意外引致火災或被爆竊而導致您及/或家人死亡或永久完全傷殘。	<b>150,000/每年</b> (50,000/每人)	<b>200,000/每年</b> (100,000/每人)	<b>300,000/每年</b> (100,000/每人)	--

**註：**

- 如投保人將投保的家居住所作出用途：  
中銀集團保險只會為“投保人”提供下列保障項目及承保範圍，其家人則不會獲得本保單任何賠償。  
(i) 屬於投保人擁有及放置於投保的家居住所內的家居財物，但不包括【項目 1 - 家居財物】的貴重財物及易碎物件保障；  
(ii) 【家居財物附加保障項目 C - 損失租金及項目 J - 清理廢物】；  
(iii) 【項目 2 - 法律責任】。
- 延伸保障您貴為業主就投保的家居住所大廈公眾地方因大廈業主立案法團及/或物業管理公司及/或業主疏忽而需負上的法律責任。

**II. 家居財物自選保障<sup>4</sup>(必須投保項目 I 方可選擇項目 II)**

保障項目及承保範圍	最高賠償額 (HK\$)	自負額 (HK\$)
<b>4. 家傭 (適用於 18 至 60 歲的本地或海外家傭)</b> 保障僱主因其家傭在工作中意外受傷，根據僱員補償條例及普通法僱主所需承擔的法律賠償責任。	100,000,000/每宗事故	--

<b>5. 全球個人物品附加保障</b> 切合您及/或家人的需要，可選擇額外增加【 <b>家居財物附加保障項目 E</b> 】內的個人物品保障金額，以確保身處世界各地均有充裕的保障。 (不適用於家傭)	40,000/每年  每項物件的最高賠償額與所投保計劃的【 <b>家居財物附加保障項目 E - 個人物品</b> 】保額相同	500
--	--	-----

註：

4. 不適用於投保人將投保的家居住所作出租用途。

### III. 樓宇保障<sup>5</sup>(可獨立投保)

保障項目及承保範圍	最高賠償額 (HK\$)	自負額 (HK\$)
<b>6. 樓宇</b> 保障投保人的樓宇因火災、颱風、爆炸、爆竊及消防花洒失靈等意外引致的損失。(包括有關之建築師及測量師費用)	按所選擇的投保金額	200
<b>樓宇免費額外保障<sup>6</sup>：</b>		
<b>A. 臨時住所/損失租金</b>	20,000/每宗事故 (800/每日)	--
<b>B. 清理廢物</b>	2,500/每宗事故	--
<b>C. 法律責任</b>	5,000,000/每宗事故/每年	--
<b>D. 人身意外</b>	150,000/每年 (50,000/每人)	--

註：

5. 如投保人將投保的家居住所作出租用途：  
 中銀集團保險只會為“投保人”提供下列保障項目及承保範圍，其家人則不會獲得下述保障項目之任何賠償。
- (i) 【**樓宇免費額外保障項目 A - 損失租金**】；  
 (ii) 【**樓宇免費額外保障項目 B - 清理廢物**】；  
 (iii) 【**樓宇免費額外保障項目 C - 法律責任**】。
6. (i) 有關【**樓宇免費額外保障**】的承保範圍詳情，請參閱【**I. 家居財物保障**】內的相同保障項目；  
 (ii) 【**樓宇免費額外保障**】只適用於獨立投保【**III. 樓宇保障**】。

### 保費表 (HK\$)

I. 家居財物保障 <sup>7</sup>						
投保家居住所建築面積 (平方呎)	年繳保費			月繳保費		
	計劃 1	計劃 2	計劃 3	計劃 1	計劃 2	計劃 3
500 或以下	627	741	1,026	55	65	90
501-750	855	1,026	1,368	75	90	120
751-950	1,140	1,311	1,653	100	115	145
951-1,250	1,482	1,653	2,109	130	145	185
1,251-1,500	1,824	2,223	2,679	160	195	235
1,501-2,000	2,166	2,622	3,192	190	230	280
2,001-2,500	2,565	3,135	3,762	225	275	330
2,500 以上	另議					

### II. 家居財物自選保障

保障項目	年繳保費	月繳保費
1. <b>家傭</b> (勞工保險) 保費以每名家傭計算，投保家傭年齡必須為 18 至 60 歲。 保費 = 基本保費 + 徵款 <sup>*</sup> <small>* 徵款指政府徵款、恐怖活動保障費用及保險公司(僱員補償)無力償債管理局供款。有關收費詳情，請參閱投保書。</small>	171 + 徵款 <sup>*</sup>	15 + 徵款 <sup>*</sup>
2. <b>全球個人物品附加保障</b>	513	45

III. 樓宇保障 <sup>7</sup> (最少投保額 HK\$200,000)					
投保額 (HK\$)	年繳保費	月繳保費	投保額 (HK\$)	年繳保費	月繳保費
200,000	342	30	700,000	1,197	105
300,000	513	45	800,000	1,368	120
400,000	684	60	900,000	1,539	135
500,000	855	75	1,000,000	1,710	150
600,000	1,026	90	1,000,000 以上	另議	

註：  
7. 如投保的家居樓宇/住所的樓齡超過 40 年，家居財物保障及樓宇保障的保費及/或條款另議。

### 繳付保費方法

1. 以中國銀行(香港)有限公司、南洋商業銀行或集友銀行(各稱為「代理銀行」)戶口自動轉賬
  - i. 年繳：於香港特別行政區內各代理銀行屬下任何一家分行辦理投保手續時，請填妥「直接付款授權書」，並同時以現金或劃線支票(祈付「中銀集團保險有限公司」)繳付首年保費。
  - ii. 月繳：於香港特別行政區內各代理銀行屬下任何一家分行辦理投保手續時，請填妥「直接付款授權書」，並同時以現金或劃線支票(祈付「中銀集團保險有限公司」)繳付首三個月保費。
2. 以信用卡支付
  - i. 年繳：於香港特別行政區內各代理銀行屬下任何一家分行辦理投保手續時，請填妥「信用卡付款授權書」以繳付保費。若選擇以「中銀信用卡 12 個月免息分期月繳」繳付保費，於辦理投保手續時，請填妥「免息分期計劃直接付款授權書」並刷卡確認。
  - ii. 月繳：於香港特別行政區內各代理銀行屬下任何一家分行辦理投保手續時，請填妥「信用卡付款授權書」。中銀集團保險將從客戶的信用卡戶口扣取首期保費(即三個月保費)。
3. 以支票付款 (只適用於年繳)  
於香港特別行政區內各代理銀行屬下任何一家分行辦理投保手續時，以劃線支票祈付「中銀集團保險有限公司」繳付保費。

### 自動續保

成功投保後，如您在每個保單年度期滿前未接獲中銀集團保險有關修改任何條款的續保通知，您只須繳交下一個保單年度所須的保費，您的保單便會自動續保，讓您安枕無憂。

### 即時批核及 15 日保單審閱期

如投保申請獲即時批核，而各項保障已確認生效，您的保單將於中銀集團保險收到投保申請書後約 10 個工作天<sup>8</sup>繕發。在確認保障生效之日起的首 15 日內，您可於中銀集團保險網頁(<http://www.bocgroup.com/bocg-ins/>)下載保單條款及細則以及不承保事項，並詳閱有關內容。如保障項目未能符合您的需要，您可於此 15 日內以書面方式通知中銀集團保險終止投保(如已收到保單文件，必須送回中銀集團保險)。如投保人在此期間內，未有提出任何索償要求，已繳付的保費均可獲全數退還。

### 主要不承保事項 (詳情請參閱保單條款)

因物品使用損耗而引致的損失；設備及電器本身的故障；隱形眼鏡、各類流動電話、傳呼機；蓄意破壞；戰爭、恐怖主義活動；日久失修或不良樓宇結構所引致的損毀；任何不可解釋或神秘失蹤而造成的損毀及任何後果損失；滲水造成的財物損毀等。

註：  
8. 工作天指銀行在香港特別行政區的任何營業日 (星期六、日及公眾假期除外)。

## 索償手續及注意事項

1. 如有任何索償，投保人請盡快以書面通知中銀集團保險。
2. 如發生爆竊/盜竊/行劫或任何此等企圖，請即報警備案。
3. 投保人及/或其家人及/或其家傭在發生事故後 30 天內，須盡早以書面方式通知中銀集團保險，並自費提供以下各項：列舉事故詳情、損失清單、維修報價及提供其它有關證明文件。
4. 如投保人及/或其家人及/或其家傭收到任何第三者索償告票、傳票或其它法律程序文件，請立即送交中銀集團保險處理。
5. 在未獲中銀集團保險書面同意前，投保人及/或其家人及/或其家傭對第三者索償不可作出賠償承諾或賠款。
6. 在未獲中銀集團保險書面同意前，投保人及/或其家人及/或其家傭不可棄掉或更換損毀的受保物品。

## 修改的注意事項

1. 如欲更改本計劃【I. 家居財物保障】，可於保單期滿日前 30 天內，來函通知中銀集團保險辦理。新計劃及新收費只會在下一個保單年度的首天正式生效。
2. 投保人可隨時來函中銀集團保險辦理：
  - (a) 增加或取消【II. 家居財物自選保障】及/或【III. 樓宇保障】項目及/或保障家傭人數；
  - (b) 更改【III. 樓宇保障】項目內的投保額。

## 條款及細則：

- 本計劃由中銀集團保險承保。
- 中國銀行(香港)有限公司、南洋商業銀行及集友銀行為中銀集團保險的保險代理。
- 中銀集團保險保留根據投保人及/或受保人於投保時所提供的資料，而決定是否接受任何有關本計劃投保申請的絕對權利。
- 中銀集團保險保留隨時修訂或取消本計劃各項條款及細則的酌情權，毋須事先通知。
- 此宣傳品僅供參考，本計劃各項條款及細則以中銀集團保險繕發的正式保單為準。各項保障項目及承保範圍、條款及不承保事項請參閱保單。
- 如中、英文版本的宣傳品有任何歧異，概以英文版本為準。

Should you require the English version of this leaflet, please call the respective customer service hotlines or visit the following websites:

### 中國銀行(香港)

個人客戶熱線：(852) 3988 2388

網址： [www.bochk.com](http://www.bochk.com)

### 南洋商業銀行

客戶服務熱線：(852) 2622 2633

網址： [www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk)

### 集友銀行

客戶服務熱線：(852) 2843 2773

網址： [www.chiyubank.com](http://www.chiyubank.com)