

環宇旅遊綜合險 - 常見問題 (網頁版)

- 問： 誰人可投保，受保人可有限制？

答： 18歲或以上的香港合法居民均可投保，18歲以下人士須由父母或監護人簽署投保書。受保人須為6個星期至75歲的香港合法居民。
- 問： 未滿18歲的兒童可否獨立投保？是否有任何限制？

答： 可以，年齡介乎6個星期至17歲的人士如非與父母同行，也可獨立投保單次旅程計劃或全年保險計劃，惟需按成人標準繳付全數保費，並必須在成人照顧及陪同下完成整個旅程。
- 問： 家庭保障是否包括受保人的配偶、子女和父母？

答： 不是，家庭保障計劃只包括受保人及其配偶和年齡介乎6個星期至17歲的子女。受保人的父母需另獨立投保。
- 問： 我可否在出發後才投保旅遊保險？

答： 不可以，您必須於出發前在香港成功投保。
- 問： 我可怎樣獲享「學童海外遊學保障」？

答： 「學童海外遊學保障」是免費自動附加於「環宇旅遊綜合險」內，讓學童於遊學期間，無論是學習、觀光或探親等，亦可獲享充份保障。
- 問： 「環宇旅遊綜合險」的最長保障期是多少？

答： 「全年保險計劃」的保障期為一年，在保障期內之旅程次數並無限制，而每次旅程的保障期最長為60天。而「單次旅程計劃」的保障期最長為180天。
- 問： 旅遊保險生效後，我可否延長保險期？

答： 可以，受保人在保險生效後及在保險有效期內可向中銀集團保險申請延長保險期。受保人可由家人或朋友通知中銀集團保險或其授權的保險代理，由中銀集團保險出具批單更改及收取所需的額外保費後，延長保險期方可生效。
- 問： 如果在旅遊期間發生事故，應怎麼辦？

答： 受保人如果在旅遊期間遇到意外，應保持鎮定並立即通知有關機構，例如：警方、航空公司及旅行社等備案，也應保留所有單據正本，包括：報案證明、醫生證明、購買必需品的收條等，回港後應盡快向中銀集團保險理賠部遞交已填妥的索賠申請表及附上各項文件和報告。
- 問： 倘若是次旅程是辦理海外移居，計劃內之受保項目是否仍然有效？

答： 否，因移民而申請「環宇旅遊綜合險」保障，將不被接受。
- 問： 若我參加的旅行社倒閉，我會否獲得賠償？

答： 否，您應該向「旅遊業賠償基金」提出索償。
- 問： 什麼是“24小時全球緊急支援服務”？

答： “24小時全球緊急支援服務”是特別為危急情況而設的附加服務，受保人只需聯絡緊急支援熱線，便可獲得24小時免費電話諮詢服務，包括旅遊資訊、醫療指

導、法律諮詢等。

12. 問： 「全年保險計劃」的保單是否每年自動續保？

答： 是，如您在保單期滿日前未接獲中銀集團保險任何有關修改續保條款的通知，您只要繳付來年所需的續保保費，保單將自動續保及持續永久性有效。