

11. 社会责任数据一览

员工数据⁷⁷

截至2016年12月31日，本集团共有12,836名员工⁷⁸。

员工总数⁷⁹

	男性	女性	总数
编制员工	5,371	7,136	12,507
非编制员工	112	217	329
总数	5,483	7,353	12,836

员工总数（按雇佣类型和性别划分）⁸⁰

职级	男性	女性	总数	占比
部门/处主管或以上	347	197	544	4.24%
中级管理人员	2,586	2,398	4,984	38.83%
一般员工	2,550	4,758	7,308	56.93%

员工总数（按年龄划分）⁸¹

年龄	人数	占比
18-30岁	3,480	27.11%
31-40岁	3,364	26.21%
41-50岁	3,754	29.25%
50岁以上	2,238	17.43%

员工总数（按地区划分）⁸²

地区	人数	占比
香港	11,971	93.25%
内地	477	3.72%
其他地区	388	3.03%

⁷⁷ 除员工总数、新聘雇员人数及雇员流失率外，其他数据不包含香港及内地以外地区。

⁷⁸ G4-9, HKEx B1.1

⁷⁹ G4-10, HKEx B1.1

⁸⁰ G4-LA12, HKEx B1.1

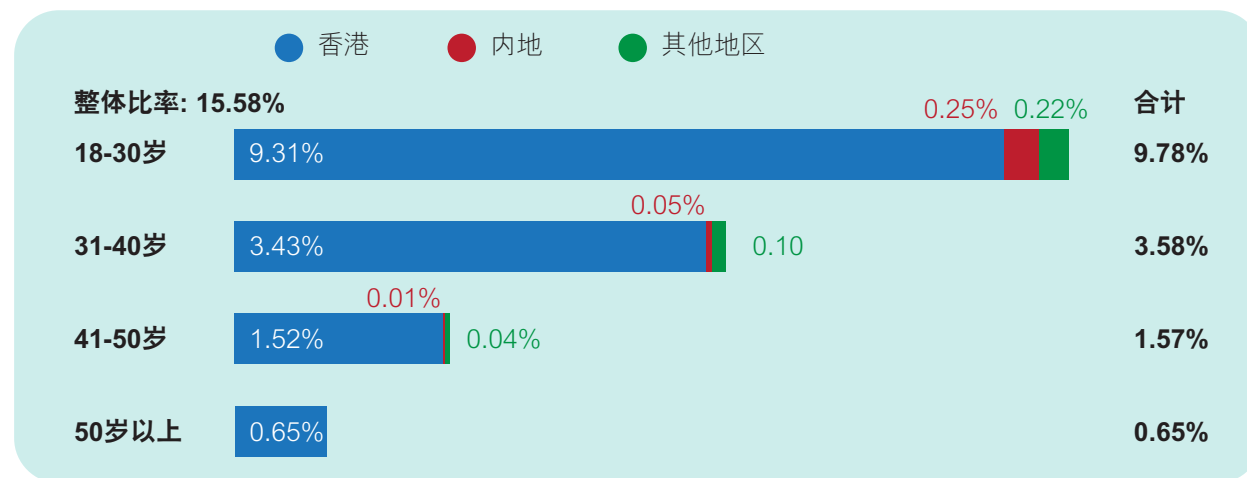
⁸¹ G4-LA12, HKEx B1.1

⁸² G4-10

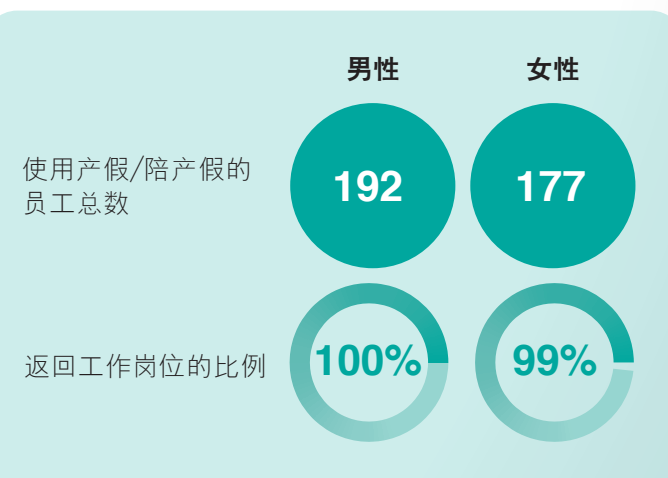
新聘雇员人数（按地区和性别，以及地区和年龄划分）⁸³

新聘雇员总人数: 2,602						
	男性	女性	18-30岁	31-40岁	41-50岁	50岁以上
香港	45.61%	48.92%	64.37%	17.79%	7.61%	4.77%
内地	0.96%	0.96%	1.50%	0.38%	0.04%	0.00%
其他地区	1.20%	2.35%	2.07%	0.97%	0.42%	0.08%
合计	47.77%	52.23%	67.94%	19.14%	8.07%	4.85%

雇员流失率（按年龄及地区划分）⁸⁴



产育假后返回工作并留任的员工（按性别划分）⁸⁵



⁸³ G4-LA1

⁸⁴ G4-LA1, HKEx B1.2

⁸⁵ G4-LA3

培训与教育

平均受训时数及比率（按雇佣类型和性别划分）⁸⁶

平均受训时数：46.1				
职级	男性（小时）	男性（比率）	女性（小时）	女性（比率）
部门/处主管或以上	51.3	42.5%	42.2	57.5%
中级管理人员	36.3	2.8%	33.5	1.6%
一般员工	33.2	20.1%	31.6	18.6%
	71.6	19.6%	47.7	37.3%

职业健康与安全表现⁸⁷

	男性	女性	合计
工伤事故率 ⁱ	0.21%	0.26%	0.24%
损失日数比率 ^{i, ii, 88}	5.07%	11.88%	8.98%
因工死亡事故总人数 ^{iii, 89}	0	0	0

i：所有工伤事故率一律按20万工时计算，大约相等100名员工工作一年的时数。

ii：损失工作日数是指雇员因工受伤而在受伤之日后损失一天或以上的工作日。

iii：死亡事故是指员工或承办商员工在受雇期间，因工伤事故而丧生。

经济表现⁹⁰

2016年财务摘要			
	2016年	2015年	变化
年内	港币百万元	港币百万元	+/-%
本公司股东应占溢利	55,503	26,982	+105.7
每股盈利	5.2496	2.5520	+105.7
平均总资产回报率(%)	2.38	1.19	+1.19pp
平均股东权益回报率(%)	26.47	14.45	+12.02pp
于年末	2016年	2015年	
	港币百万元	港币百万元	
资产总额	2,327,781	2,382,815	-2.3
客户存款 ⁹¹	1,507,501	1,373,311	+9.8

⁸⁶ G4-LA9, HKEx B3.1, HKEx B3.2

⁸⁷ G4-LA6

⁸⁸ HKEx B2.2

⁸⁹ HKEx B2.1

⁹⁰ G4-EC1

⁹¹ 因应本集团出售南商及拟议出售集友，2015年末的客户存款已相应重列。

环境表现

	单位	2016年	2015年	差距
纸张⁹²				
纸张购买量	公斤	492,900	509,575 ⁹³	-3.3%
纸张购买密度				
按雇员数量	公斤/人	39	41	-4.9%
能源消耗总量^{94, 95}				
电力消耗总量 ⁹⁶	千瓦时	86,778,942	86,314,433	+0.5%
	千兆焦耳	312,404	310,732	
煤气消耗总量	单位	44,900	50,357	-10.8%
	千兆焦耳	2,155	2,417	
公司车队燃油消耗总量 ^{97, 98}	公升	60,142	56,696	+5.6%
	千兆焦耳	2,039	1,930	
能源密度⁹⁹				
按雇员数量	千兆焦耳/人	25	25	0%
温室气体排放量^{100, 101}				
直接温室气体排放量（范畴一） ¹⁰²	吨	277	280	-1.1%
能源间接温室气体排放量（范畴二） ¹⁰³	吨	58,532	62,455	-6.3%
其他间接温室气体排放量（范畴三） ¹⁰⁴	吨	120	116	-3.1%
总温室气体排放量 ¹⁰⁵	吨	58,929	62,852	-6.2%
温室气体排放密度¹⁰⁶				
按雇员数量	吨/人	4.7	5.0	-6.0%
水^{107, 108}				
总耗水量（立方米）	立方米	197,686	201,155	-1.72%
耗水密度¹⁰⁹				
按雇员数量（立方米/人）	立方米/人	15.8	16.0	-1.25%

歧视及贪污事件

歧视事件的总数 ¹¹⁰	0
经确认的贪污事件数目 ¹¹¹	0

⁹² G4-EN1

⁹³ 为提升数据准确性，数据已经过重列

⁹⁴ G4-EN3、G4-EN6、HKEx A2.1、A2.3

⁹⁵ 根据GRI G3.1 技术指引计算

⁹⁶ 除了包括本集团主要物业及办公大楼，亦包括部分分行

⁹⁷ 包括柴油及汽油

⁹⁸ 除了包括本集团主要物业及办公大楼，亦包括部分分行

⁹⁹ G4-EN5

¹⁰⁰ 根据香港环境保护署在2010年2月编制的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引》计算

¹⁰¹ 为提升数据准确性，2015年数据已经过重列

¹⁰² G4-EN15：包括煤气及汽车相关温室气体排放

¹⁰³ G4-EN16：包括煤气及电力相关温室气体排放

¹⁰⁴ G4-EN17：包括用水及排污相关温室气体排放

¹⁰⁵ HKEx A1.2, A1.5

¹⁰⁶ 为提升数据准确性，2015年数据已经过重列

¹⁰⁷ HKEx A2.2

¹⁰⁸ 为提升数据准确性，2015年数据已经过重列

¹⁰⁹ 为提升数据准确性，2015年数据已经过重列

¹¹⁰ G4-HR3

¹¹¹ G4-S05、HKEx B7.1