

11. 社會責任數據一覽

員工數據⁷⁷

截至2016年12月31日，本集團共有12,836名員工⁷⁸。

員工總數⁷⁹

	男性	女性	總數
編制員工	5,371	7,136	12,507
非編制員工	112	217	329
總數	5,483	7,353	12,836

員工總數（按僱傭類型和性別劃分）⁸⁰

職級	男性	女性	總數	佔比
部門／處主管或以上	347	197	544	4.24%
中級管理人員	2,586	2,398	4,984	38.83%
一般員工	2,550	4,758	7,308	56.93%

員工總數（按年齡劃分）⁸¹

年齡	人數	佔比
18-30歲	3,480	27.11%
31-40歲	3,364	26.21%
41-50歲	3,754	29.25%
50歲以上	2,238	17.43%

員工總數（按地區劃分）⁸²

地區	人數	佔比
香港	11,971	93.25%
內地	477	3.72%
其他地區	388	3.03%

⁷⁷ 除員工總數、新聘僱員人數及僱員流失率外，其他數據不包含香港及內地以外地區。

⁷⁸ G4-9, HKEx B1.1

⁷⁹ G4-10, HKEx B1.1

⁸⁰ G4-LA12, HKEx B1.1

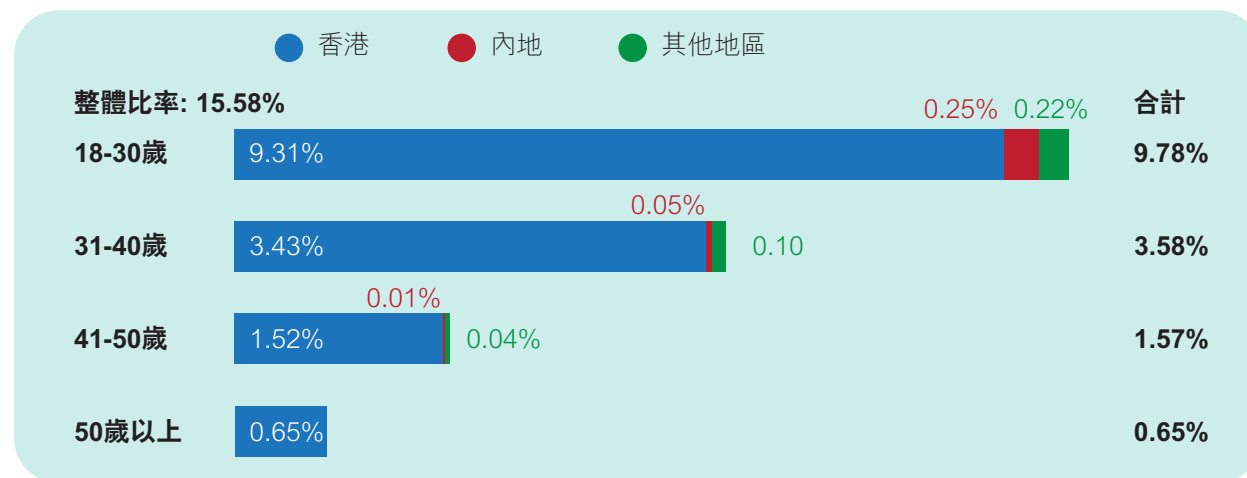
⁸¹ G4-LA12, HKEx B1.1

⁸² G4-10

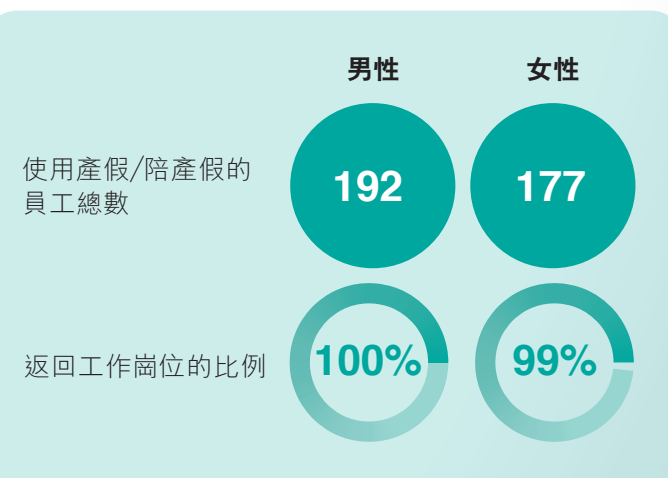
新聘僱員人數（按地區和性別，以及地區和年齡劃分）⁸³

新聘僱員總人數: 2,602						
	男性	女性	18-30歲	31-40歲	41-50歲	50歲以上
香港	45.61%	48.92%	64.37%	17.79%	7.61%	4.77%
內地	0.96%	0.96%	1.50%	0.38%	0.04%	0.00%
其他地區	1.20%	2.35%	2.07%	0.97%	0.42%	0.08%
合計	47.77%	52.23%	67.94%	19.14%	8.07%	4.85%

僱員流失率（按年齡及地區劃分）⁸⁴



產育嬰假後返回工作並留任的員工（按性別劃分）⁸⁵



⁸³ G4-LA1

⁸⁴ G4-LA1, HKEX B1.2

⁸⁵ G4-LA3

培訓與教育

平均受訓時數及比率（按僱傭類型和性別劃分）⁸⁶

平均受訓時數：46.1

職級	男性（小時）	男性（比率）	女性（小時）	女性（比率）
部門／處主管或以上	51.3	42.5%	42.2	57.5%
中級管理人員	36.3	2.8%	33.5	1.6%
一般員工	33.2	20.1%	31.6	18.6%
	71.6	19.6%	47.7	37.3%

職業健康與安全表現⁸⁷

	男性	女性	合計
工傷事故率 ⁱ	0.21%	0.26%	0.24%
損失日數比率 ^{i, ii, 88}	5.07%	11.88%	8.98%
因工死亡事故總人數 ^{iii, 89}	0	0	0

i：所有工傷事故率一律按20萬工時計算，大約相等於100名員工工作一年的時數。

ii：損失工作日數是指僱員因工受傷而在受傷之日後損失一天或以上的工作日。

iii：死亡事故是指員工或承辦商員工在受僱期間，因工傷事故而喪生。

經濟表現⁹⁰

2016年財務摘要

	2016年	2015年	變化
年內	港幣百萬元	港幣百萬元	+/-%
本公司股東應佔溢利	55,503	26,982	+105.7
每股盈利	5.2496	2.5520	+105.7
平均總資產回報率（%）	2.38	1.19	+1.19pp
平均股東權益回報率（%）	26.47	14.45	+12.02pp
於年末	2016年	2015年	
	港幣百萬元	港幣百萬元	
資產總額	2,327,781	2,382,815	-2.3
客戶存款 ⁹¹	1,507,501	1,373,311	+9.8

⁸⁶ G4-LA9, HKEx B3.1, HKEx B3.2

⁸⁷ G4-LA6

⁸⁸ HKEx B2.2

⁸⁹ HKEx B2.1

⁹⁰ G4-EC1

⁹¹ 因應本集團出售南商及擬議出售集友，2015年末的客戶存款已相應重列。

環境表現

	單位	2016年	2015年	差距
紙張⁹²				
紙張購買量	公斤	492,900	509,575 ⁹³	-3.3%
紙張購買密度				
按僱員數量	公斤/人	39	41	-4.9%
能源消耗總量^{94, 95}				
電力消耗總量 ⁹⁶	千瓦時	86,778,942	86,314,433	+0.5%
	千兆焦耳	312,404	310,732	
煤氣消耗總量	單位	44,900	50,357	-10.8%
	千兆焦耳	2,155	2,417	
公司車隊燃油消耗總量 ^{97, 98}	公升	60,142	56,696	+5.6%
	千兆焦耳	2,039	1,930	
能源密度⁹⁹				
按僱員數量	千兆焦耳/人	25	25	0%
溫室氣體排放量^{100, 101}				
直接溫室氣體排放量（範疇一） ¹⁰²	噸	277	280	-1.1%
能源間接溫室氣體排放量（範疇二） ¹⁰³	噸	58,532	62,455	-6.3%
其他間接溫室氣體排放量（範疇三） ¹⁰⁴	噸	120	116	-3.1%
總溫室氣體排放量 ¹⁰⁵	噸	58,929	62,852	-6.2%
溫室氣體排放密度¹⁰⁶				
按僱員數量	噸/人	4.7	5.0	-6.0%
水^{107, 108}				
總耗水量（立方米）	立方米	197,686	201,155	-1.72%
耗水密度¹⁰⁹				
按僱員數量（立方米/人）	立方米/人	15.8	16.0	-1.25%

歧視及貪污事件

歧視事件的總數 ¹¹⁰	0
經確認的貪污事件數目 ¹¹¹	0

⁹² G4-EN1

⁹³ 為提升數據準確性，數據已經過重列

⁹⁴ G4-EN3、G4-EN6、HKEx A2.1、A2.3

⁹⁵ 根據GRI G3.1 技術指引計算

⁹⁶ 除了包括本集團主要物業及辦公大樓，亦包括部分分行

⁹⁷ 包括柴油及汽油

⁹⁸ 除了包括本集團主要物業及辦公大樓，亦包括部分分行

⁹⁹ G4-EN5

¹⁰⁰ 根據香港環境保護署在2010年2月編制的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算

¹⁰¹ 為提升數據準確性，2015年數據已經過重列

¹⁰² G4-EN15：包括煤氣及汽車相關溫室氣體排放

¹⁰³ G4-EN16：包括煤氣及電力相關溫室氣體排放

¹⁰⁴ G4-EN17：包括用水及排污相關溫室氣體排放

¹⁰⁵ HKEx A1.2, A1.5

¹⁰⁶ 為提升數據準確性，2015年數據已經過重列

¹⁰⁷ HKEx A2.2

¹⁰⁸ 為提升數據準確性，2015年數據已經過重列

¹⁰⁹ 為提升數據準確性，2015年數據已經過重列

¹¹⁰ G4-HR3

¹¹¹ G4-S05、HKEx B7.1