

10. 社会责任数据一览

员工数据

截至2017年12月31日，本集团共有13,050名员工⁶⁹。

员工总数(按工种类、合约性质及性别划分)⁷⁰

	男性	女性	合计
按工种类			
编制员工	5,406	7,287	12,693
非编制员工	122	235	357
合计	5,528	7,522	13,050
按合约性质			
全职员工	5,503	7,423	12,926
兼职员工	25	99	124
合计	5,528	7,522	13,050

员工总数(按雇佣类型及性别划分)⁷¹

职级	男性	女性	合计
部门/处主管或以上	453	295	748
中级管理人员	2,632	2,500	5,132
一般员工	2,443	4,727	7,170
合计	5,528	7,522	13,050

员工总数(按年龄及地区划分)⁷²

地区	18-30岁	31-40岁	41-50岁	50岁以上	合计
香港	3,039	2,904	3,730	1,900	11,573
内地	145	123	102	16	386
东南亚及其他	506	382	174	29	1,091
合计	3,690	3,409	4,006	1,945	13,050

新聘雇员人数(按性别、年龄和地区划分)⁷³

	人数	比率
按性别划分		
男性	1,414	10.83%
女性	1,837	14.08%
按年龄划分		
18-30岁	2,365	18.12%
31-40岁	596	4.57%
41-50岁	213	1.63%
50岁以上	77	0.59%
按地区划分		
香港	2,857	21.89%
内地	48	0.37%
东南亚及其他	346	2.65%
合计	3,251	24.91%

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 企业社会责任的管理
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 贡献社区
- **社会责任数据一览**
- GRI G4 内容索引及香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

⁶⁹ G4-9 · HKEEx B1.1
⁷⁰ G4-10 · HKEEx B1.1
⁷¹ G4-LA12 · HKEEx B1.1
⁷² G4-10 · G4-LA12 · HKEEx B1.1

⁷³ G4-LA1

雇员流失情况(按性别、年龄和地区划分)⁷⁴

	比率
按性别划分	
男性	7.12%
女性	8.73%
按年龄划分	
18-30岁	9.90%
31-40岁	3.56%
41-50岁	1.88%
50岁以上	0.51%
按地区划分	
香港	14.12%
内地	0.23%
东南亚及其他	1.50%
合计	15.85%

产育假后返回工作并留任的员工(按性别划分)⁷⁵

职级	男性	女性
使用产假/陪产假的员工总数	185	213
返回工作岗位的比例	98%	98%

平均受训时数及人数比率(按雇佣类型和性别划分)⁷⁶

平均受训时数: 58.0 受训人员总数: 12,975 (99.4%)				
	男性		女性	
	平均受训时数(小时)	受训人数比率(比率)	平均受训时数(小时)	受训人数比率(比率)
按职级划分				
部门/处主管或以上	33.1	3.4%	33.5	2.3%
中级管理人员	45.3	20.1%	54.0	19.1%
一般员工	73.5	18.6%	63.0	36.0%
合计	56.8	42.1%	58.8	57.4%

职业健康与安全表现⁷⁷

	男性	女性	合计
工伤事故率 ⁱ	0.19%	0.34%	0.28
损失日数比率 ⁱⁱ 78	2.02%	12.94%	8.33
因工死亡事故总人数 ⁱⁱⁱ 79	0	0	0

i 所有工伤事故率一律按20万工时计算, 大约相等于100名员工工作一年的时数。

ii 损失工作日数是指雇员因工受伤而在受伤之日后损失一天或以上的工作日。

iii 死亡事故是指员工或承办商员工在受雇期间因工伤事故而丧生。

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 企业社会责任的管理
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 贡献社区
- 社会责任数据一览
- GRI G4 内容索引及香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

⁷⁴ G4-LA1、HKEx B1.2
⁷⁵ G4-LA3

⁷⁶ G4-LA9、HKEx B3.1、HKEx B3.2
⁷⁷ G4-LA6
⁷⁸ HKEx B2.2
⁷⁹ HKEx B2.1

环境表现⁸⁰

	单位	2017年	2016年	差距
纸张⁸¹				
纸张购买量	公斤	564,367	514,430	+10%
纸张购买密度				
按雇员数量	公斤/人	50	46	+8%
能源消耗总量^{82, 83}				
电力消耗总量	千瓦时	95,840,478	91,891,188	+4%
	千兆焦耳	345,026	330,808	
煤气消耗总量	单位	49,366	44,900	+10%
	千兆焦耳	2,370	2,155	
公司车队燃油消耗总量 ⁸⁴	公升	73,292	60,142	+22%
	千兆焦耳	2,624	2,153	
能源密度⁸⁵				
按雇员数量	千兆焦耳/人	31	30	+3%

	单位	2017年	2016年	差距
温室气体排放量⁸⁶				
直接温室气体排放量(范畴一) ⁸⁷	吨	324	277	+17%
能源间接温室气体排放量(范畴二) ⁸⁸	吨	65,087	61,697	+5%
其他间接温室气体排放量(范畴三) ⁸⁹	吨	107	118	-9%
总温室气体排放量 ⁹⁰	吨	65,517	62,092	+6%
温室气体排放密度⁹¹				
按雇员数量	吨/人	5.8	5.6	+4%
按面积	吨/平方米	0.27	0.26	+4%

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 企业社会责任的管理
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 贡献社区
- **社会责任数据一览**
- GRI G4 内容索引及香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

⁸⁰ 为提高数据覆盖率，2017及2016年(数据已经过重列)大部分数据现包括集团于香港的主要业务(中银香港、中银信用卡及中银人寿)(G4-22)
⁸¹ G4-EN1
⁸² G4-EN3、HKEx A2.1
⁸³ 包括主要物业、主要办公大楼及大部分分行，暂不包括个别大厦的公众用电
⁸⁴ 包括中银香港的柴油及汽油，暂不包括中银人寿及中银信用卡的柴油及汽油
⁸⁵ G4-EN5

⁸⁶ 根据香港环境保护署及香港机电工程署编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》计算
⁸⁷ G4-EN15: 包括煤气及汽车相关温室气体排放
⁸⁸ G4-EN16: 包括电力及煤气相关温室气体排放
⁸⁹ G4-EN17: 包括用水及排污相关温室气体排放
⁹⁰ HKEx A1.1、HKEx A1.2
⁹¹ G4-EN18、HKEx A1.1、HKEx A1.2

	单位	2017年	2016年	差距
水^{92, 93}				
总耗水量	立方米	180,503	197,686	-9%
耗水密度				
按雇员数量	立方米/人	16	18	-10%
废物弃置量⁹⁴				
一般废物	公斤	757,952	742,390	+2%
主要废物回收量⁹⁵				
无害⁹⁶				
废纸	公斤	265,929	432,376	-38%
胶樽	公斤	206	214	-4%
铝罐	公斤	188	213	-12%
厨余	公斤	71,925	85,165	-16%
有害⁹⁷				
充电池	件	107	120	-11%
电子废物	件	3,119	5,398	-42%
光管及慳电胆	件	1,154	929	+24%
碳粉盒	个	220	192	+15%

歧视及贪污事件

	数量
歧视事件的总数 ⁹⁸	0
经确认的贪污事件数目 ⁹⁹	0

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 企业社会责任的管理
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 贡献社区
- **社会责任数据一览**
- GRI G4 内容索引及香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

⁹² G4-EN8、HKEx A2.2
⁹³ 包括主要物业、主要办公大楼及大部份分行，暂不包括个别大厦的公众用水
⁹⁴ G4-EN23、HKEx A1.6: 包括主要物业及主要办公大楼
⁹⁵ G4-EN23、HKEx A1.6: 包括主要物业及主要办公大楼
⁹⁶ HKEx A1.4
⁹⁷ HKEx A1.3

⁹⁸ G4-HR3
⁹⁹ G4-SO5、HKEx B7.1