

## 10. 社會責任數據一覽

### 員工數據

截至2017年12月31日，本集團共有13,050名員工<sup>69</sup>。

#### 員工總數(按員工種類、合約性質及性別劃分)<sup>70</sup>

	男性	女性	合計
<b>按員工種類</b>			
編制員工	5,406	7,287	<b>12,693</b>
非編制員工	122	235	<b>357</b>
<b>合計</b>	<b>5,528</b>	<b>7,522</b>	<b>13,050</b>
<b>按合約性質</b>			
全職員工	5,503	7,423	<b>12,926</b>
兼職員工	25	99	<b>124</b>
<b>合計</b>	<b>5,528</b>	<b>7,522</b>	<b>13,050</b>

#### 員工總數(按僱傭類型及性別劃分)<sup>71</sup>

職級	男性	女性	合計
部門/處主管或以上	453	295	<b>748</b>
中級管理人員	2,632	2,500	<b>5,132</b>
一般員工	2,443	4,727	<b>7,170</b>
<b>合計</b>	<b>5,528</b>	<b>7,522</b>	<b>13,050</b>

#### 員工總數(按年齡及地區劃分)<sup>72</sup>

地區	18-30歲	31-40歲	41-50歲	50歲以上	合計
香港	3,039	2,904	3,730	1,900	<b>11,573</b>
內地	145	123	102	16	<b>386</b>
東南亞及其他	506	382	174	29	<b>1,091</b>
<b>合計</b>	<b>3,690</b>	<b>3,409</b>	<b>4,006</b>	<b>1,945</b>	<b>13,050</b>

#### 新聘僱員人數(按性別、年齡和地區劃分)<sup>73</sup>

	人數	比率
<b>按性別劃分</b>		
男性	1,414	10.83%
女性	1,837	14.08%
<b>按年齡劃分</b>		
18-30歲	2,365	18.12%
31-40歲	596	4.57%
41-50歲	213	1.63%
50歲以上	77	0.59%
<b>按地區劃分</b>		
香港	2,857	21.89%
內地	48	0.37%
東南亞及其他	346	2.65%
<b>合計</b>	<b>3,251</b>	<b>24.91%</b>

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>69</sup> G4-9 · HKEEx B1.1  
<sup>70</sup> G4-10 · HKEEx B1.1  
<sup>71</sup> G4-LA12 · HKEEx B1.1  
<sup>72</sup> G4-10 · G4-LA12 · HKEEx B1.1

<sup>73</sup> G4-LA1

#### 僱員流失情況(按性別、年齡和地區劃分)<sup>74</sup>

	比率
<b>按性別劃分</b>	
男性	7.12%
女性	8.73%
<b>按年齡劃分</b>	
18-30歲	9.90%
31-40歲	3.56%
41-50歲	1.88%
50歲以上	0.51%
<b>按地區劃分</b>	
香港	14.12%
內地	0.23%
東南亞及其他	1.50%
<b>合計</b>	<b>15.85%</b>

#### 產育嬰假後返回工作並留任的員工(按性別劃分)<sup>75</sup>

職級	男性	女性
使用產假/陪產假的員工總數	185	213
返回工作崗位的比例	98%	98%

#### 平均受訓時數及人數比率(按僱傭類型和性別劃分)<sup>76</sup>

平均受訓時數: 58.0 受訓人員總數: 12,975 (99.4%)				
	男性		女性	
	平均受訓時數(小時)	受訓人數比率(比率)	平均受訓時數(小時)	受訓人數比率(比率)
<b>按職級劃分</b>				
部門/處主管或以上	33.1	3.4%	33.5	2.3%
中級管理人員	45.3	20.1%	54.0	19.1%
一般員工	73.5	18.6%	63.0	36.0%
<b>合計</b>	<b>56.8</b>	<b>42.1%</b>	<b>58.8</b>	<b>57.4%</b>

#### 職業健康與安全表現<sup>77</sup>

	男性	女性	合計
工傷事故率 <sup>i</sup>	0.19%	0.34%	<b>0.28</b>
損失日數比率 <sup>ii</sup> 78	2.02%	12.94%	<b>8.33</b>
因工死亡事故總人數 <sup>iii</sup> 79	0	0	<b>0</b>

i 所有工傷事故率一律按20萬工時計算，大約相等於100名員工工作一年的時數。

ii 損失工作日數是指僱員因工受傷而在受傷之日後損失一天或以上的工作日。

iii 死亡事故是指員工或承辦商員工在受僱期間因工傷事故而喪生。

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>74</sup> G4-LA1、HKEx B1.2

<sup>75</sup> G4-LA3

<sup>76</sup> G4-LA9、HKEx B3.1、HKEx B3.2

<sup>77</sup> G4-LA6

<sup>78</sup> HKEx B2.2

<sup>79</sup> HKEx B2.1

## 環境表現<sup>80</sup>

	單位	2017年	2016年	差距
<b>紙張<sup>81</sup></b>				
紙張購買量	公斤	564,367	514,430	+10%
<b>紙張購買密度</b>				
按僱員數量	公斤／人	50	46	+8%
<b>能源消耗總量<sup>82, 83</sup></b>				
電力消耗總量	千瓦時	95,840,478	91,891,188	+4%
	千兆焦耳	345,026	330,808	
煤氣消耗總量	單位	49,366	44,900	+10%
	千兆焦耳	2,370	2,155	
公司車隊燃油消耗總量 <sup>84</sup>	公升	73,292	60,142	+22%
	千兆焦耳	2,624	2,153	
<b>能源密度<sup>85</sup></b>				
按僱員數量	千兆焦耳／人	31	30	+3%

	單位	2017年	2016年	差距
<b>溫室氣體排放量<sup>86</sup></b>				
直接溫室氣體排放量(範疇一) <sup>87</sup>	噸	324	277	+17%
能源間接溫室氣體排放量(範疇二) <sup>88</sup>	噸	65,087	61,697	+5%
其他間接溫室氣體排放量(範疇三) <sup>89</sup>	噸	107	118	-9%
總溫室氣體排放量 <sup>90</sup>	噸	65,517	62,092	+6%
<b>溫室氣體排放密度<sup>91</sup></b>				
按僱員數量	噸／人	5.8	5.6	+4%
按面積	噸／平方米	0.27	0.26	+4%

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- **社會責任數據一覽**
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>80</sup> 為提高數據覆蓋度，2017及2016年(數據已經過重列)大部分數據現包括集團於香港的主要業務(中銀香港、中銀信用卡及中銀人壽)(G4-22)

<sup>81</sup> G4-EN1

<sup>82</sup> G4-EN3、HKEx A2.1

<sup>83</sup> 包括主要物業、主要辦公大樓及大部分分行，暫不包括個別大廈的公眾用電

<sup>84</sup> 包括中銀香港的柴油及汽油，暫不包括中銀人壽及中銀信用卡的柴油及汽油

<sup>85</sup> G4-EN5

<sup>86</sup> 根據香港環境保護署及香港機電工程署編制的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算

<sup>87</sup> G4-EN15: 包括煤氣及汽車相關溫室氣體排放

<sup>88</sup> G4-EN16: 包括電力及煤氣相關溫室氣體排放

<sup>89</sup> G4-EN17: 包括用水及排污相關溫室氣體排放

<sup>90</sup> HKEx A1.1、HKEx A1.2

<sup>91</sup> G4-EN18、HKEx A1.1、HKEx A1.2

	單位	2017年	2016年	差距
<b>水<sup>92, 93</sup></b>				
總耗水量	立方米	180,503	197,686	-9%
<b>耗水密度</b>				
按僱員數量	立方米/人	16	18	-10%
<b>廢物棄置量<sup>94</sup></b>				
一般廢物	公斤	757,952	742,390	+2%
<b>主要廢物回收量<sup>95</sup></b>				
<b>無害<sup>96</sup></b>				
廢紙	公斤	265,929	432,376	-38%
膠樽	公斤	206	214	-4%
鋁罐	公斤	188	213	-12%
廚餘	公斤	71,925	85,165	-16%
<b>有害<sup>97</sup></b>				
充電池	件	107	120	-11%
電子廢物	件	3,119	5,398	-42%
光管及慳電膽	件	1,154	929	+24%
碳粉盒	個	220	192	+15%

#### 歧視及貪污事件

	數量
歧視事件的總數 <sup>98</sup>	0
經確認的貪污事件數目 <sup>99</sup>	0

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- **社會責任數據一覽**
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>92</sup> G4-EN8、HKEx A2.2  
<sup>93</sup> 包括主要物業、主要辦公大樓及大部份分行，暫不包括個別大廈的公眾用水  
<sup>94</sup> G4-EN23、HKEx A1.6: 包括主要物業及主要辦公大樓  
<sup>95</sup> G4-EN23、HKEx A1.6: 包括主要物業及主要辦公大樓  
<sup>96</sup> HKEx A1.4  
<sup>97</sup> HKEx A1.3

<sup>98</sup> G4-HR3  
<sup>99</sup> G4-SO5、HKEx B7.1