

10. 社会责任数据一览

员工数据⁴³

截至2018年12月31日，本集团共有14,046名员工。

员工总数（按员工种类、地区、合约性质及性别划分）

按员工种类	男性	女性	合计
编制员工	5,837	7,768	13,605
非编制员工	120	321	441
合计	5,957	8,089	14,046
按地区	编制员工	非编制员工	合计
香港	11,860	418	12,278
内地	374	7	381
东南亚及其他	1,371	16	1,387
合计	13,605	441	14,046
按合约性质	男性	女性	合计
全职员工	5,938	8,010	13,948
兼职员工	19	79	98
合计	5,957	8,089	14,046

员工总数（按职级及性别划分）

按职级	男性	女性	合计	百分比
处主管或以上	465	287	752	5.35%
中级管理人员	2,783	2,722	5,505	39.19%
一般员工	2,709	5,080	7,789	55.46%
合计	5,957	8,089	14,046	
百分比	42.41%	57.59%		

员工总数（按地区及年龄划分）

地区	年龄				合计	百分比
	18-30岁	31-40岁	41-50岁	51岁或以上		
香港	3,436	2,964	3,729	2,149	12,278	87.42%
内地	131	128	107	15	381	2.71%
东南亚及其他	605	512	225	45	1,387	9.87%
合计	4,172	3,604	4,061	2,209	14,046	
百分比	29.70%	25.66%	28.91%	15.73%		

雇用当地居民为高阶管理人员ⁱ的比例（按地区划分）⁴⁴

地区	百分比
香港	85.06%
内地	100%
东南亚及其他	55.79%
合计	81.38%

i: 高阶管理人员指处主管或以上员工。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ **社会责任数据一览**
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

⁴³ 102-7、102-8、405-1、HKEx B1.1

⁴⁴ 202-2

新聘雇员人数(按性别、年龄及地区划分)⁴⁵

	人数	比率
按性别划分		
男性	1,730	12.32%
女性	2,331	16.59%
按年龄划分		
18-30岁	2,748	19.56%
31-40岁	686	4.88%
41-50岁	363	2.59%
51岁或以上	264	1.88%
按地区划分		
香港	3,597	25.61%
内地	35	0.25%
东南亚及其他	429	3.05%
合计	4,061	28.91%

雇员流失情况(按性别、年龄及地区划分)⁴⁶

	人数	比率
按性别划分		
男性	1,030	7.46%
女性	1,426	10.33%
按年龄划分		
18-30岁	1,542	11.17%
31-40岁	546	3.96%
41-50岁	259	1.87%
51岁或以上	109	0.79%
按地区划分		
香港	2,156	15.62%
内地	36	0.26%
东南亚及其他	264	1.91%
合计	2,456	17.79%

育婴假ⁱⁱ使用情况(按性别划分)⁴⁷

	男性	女性
享有育婴假的员工总数	5,822	7,907
使用育婴假的员工总数	184	186
使用育婴假后返回工作岗位的员工总数	181	181
使用育婴假后返回工作岗位的员工比率(复职率)	98.37%	97.31%
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在职的员工总数	168	157
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在职的员工比率(留任率)	91.30%	84.41%

ii: 育婴假是指产假及陪产假。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ **社会责任数据一览**
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

⁴⁵ 401-1
⁴⁶ 401-1、HKEx B1.2
⁴⁷ 401-3

平均受训时数及人数百分比(按职级及性别划分)⁴⁸

平均受训时数:40.5小时 受训人员总数:14,046人 受训人员百分比:100%				
按职级划分	男性		女性	
	平均受训小时数	受训人数百分比	平均受训小时数	受训人数百分比
处主管或以上	36.06	3.31%	36.35	2.04%
中级管理人员	35.44	19.81%	29.45	19.38%
一般员工	53.82	19.29%	42.60	36.17%
合计	43.85	42.41%	37.95	57.60%

职业健康与安全表现⁴⁹

	合计
严重的职业伤害人数及比率 ^{iii,vii}	1人 0.01(每20万工时)
损失工作日数及比率 ^{iv,vii}	839.22日 5.78(每20万工时)
因工死亡事故人数及比率 ^{v,vii}	0人 0(每20万工时)
可记录之职业伤害人数及比率 ^{vi,vii}	29人 0.20(每20万工时)

iii: 严重的职业伤害是指导致工作者无法或难以于六个月内恢复至受伤前健康状态的伤害(不包含死亡事故)。

iv: 损失工作日数是指雇员因工受伤而在受伤之日后损失一天或以上的工作日。

v: 死亡事故是指员工或承办商员工在受雇期间因工伤事故而丧生。

vi: 可记录之职业伤害是指在受雇期间因工伤事故而导致由具有执照的医疗保健专业人员诊断出的伤害、疾病(或死亡),因而不能履行原有工作职责。

vii: 2018年所有员工总工作时数为29,049,930小时。所有严重的职业伤害比率、损失工作日数比率、因工死亡事故人数比率及可记录之职业伤害比率一律按20万工时计算,大约相等于100名员工工作一年的时数。

歧视及贪污事件⁵⁰

经确认的歧视事件	0
经确认的贪污事件	0

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ **社会责任数据一览**
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

⁴⁸ 404-1、HKEx B3.1、HKEx B3.2
⁴⁹ 403-2(2016)、HKEx B2.1、HKEx B2.2
⁵⁰ 205-3、406-1、HKEx B7.1

环境表现

	单位	2018年	2017年	差距
纸张⁵¹				
纸张购买量	公斤	618,847	564,367	+10%
纸张购买密度				
按雇员数量	公斤/人	50.40	49.97	+0.9%
能源消耗总量^{52, 53}				
电力消耗总量	千瓦时	94,278,511	95,840,478	-2%
	千兆焦耳	339,403	345,026	
煤气消耗总量	单位	53,370	49,366	+8%
	千兆焦耳	2,562	2,370	
公司车队燃油消耗总量 ⁵⁴	公升	73,096	73,292	+0.3%
	千兆焦耳	2,617	2,624	
能源密度⁵⁵				
按雇员数量	千兆焦耳/人	28.06	30.99	-9%
温室气体排放量⁵⁶				
直接温室气体排放量(范畴一) ⁵⁷	二氧化碳当量(吨)	333	324	+3%
能源间接温室气体排放量(范畴二) ⁵⁸	二氧化碳当量(吨)	62,621	65,087	-4%
其他间接温室气体排放量(范畴三) ⁵⁹	二氧化碳当量(吨)	132	107	+23%
总温室气体排放量 ⁶⁰	二氧化碳当量(吨)	63,086	65,517	-4%
温室气体排放密度⁶¹				
按雇员数量	二氧化碳当量(吨)/人	5.14	5.80	-11%
按面积	二氧化碳当量(吨)/平方米	0.24	0.27	-11%

	单位	2018年	2017年	差距
水^{62, 63}				
总耗水量	百万公升	218	181	+21%
耗水密度				
按雇员数量	百万公升/人	0.018	0.016	+11%
废弃物置量⁶⁴				
一般废物	吨	860.71	757.95	+14%
废弃物置量密度				
按雇员数量	吨/人	0.070	0.067	+4%
主要废物回收量⁶⁵				
无害废物⁶⁶				
废纸	吨	282.77	265.93	+6%
胶樽	吨	0.35	0.21	+67%
铝罐	吨	0.21	0.19	+11%
厨余	吨	79.28	71.93	+10%
有害废物⁶⁷				
充电池	粒	85	107	-21%
电子废物	件	4,293	3,119	+38%
光管及慳电胆	件	1,186	1,154	+3%
碳粉盒	个	131	220	-40%

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ **社会责任数据一览**
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

⁵¹ 301-1
⁵² 302-1、HKEx A2.1、HKEx A2.3
⁵³ 包括集团在香港的主要物业、主要办公大楼及大部分分行，暂不包括个别大厦的公众用电
⁵⁴ 只反映中国银行(香港)有限公司的柴油及汽油使用情况，并不包括其属下的附属机构
⁵⁵ 302-3、HKEx A2.1
⁵⁶ 根据香港环境保护署及香港机电工程署编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》计算
⁵⁷ 305-1、HKEx A1.1；包括煤气及汽车相关温室气体排放
⁵⁸ 305-2、HKEx A1.1；包括电力及煤气相关温室气体排放

⁵⁹ 305-3、HKEx A1.1；包括用水及排污相关温室气体排放
⁶⁰ HKEx A1.2
⁶¹ 305-4、HKEx A1.2、HKEx A1.5
⁶² 303-1 (2016)、HKEx A2.2
⁶³ 包括集团在香港的主要物业、主要办公大楼及大部份分行，暂不包括个别大厦的公众用水
⁶⁴ 306-2、HKEx A1.3、HKEx A1.4；包括集团在香港的主要物业及主要办公大楼；由于有害废物弃置量较低，故与无害废物弃置量合并统计。
⁶⁵ 306-2、HKEx A1.3、HKEx A1.4；包括集团在香港的主要物业及主要办公大楼
⁶⁶ HKEx A1.4
⁶⁷ HKEx A1.3