

10. 社會責任數據一覽

員工數據⁴³

截至2018年12月31日，本集團共有14,046名員工。

員工總數（按員工種類、地區、合約性質及性別劃分）

按員工種類	男性	女性	合計
編制員工	5,837	7,768	13,605
非編制員工	120	321	441
合計	5,957	8,089	14,046
按地區	編制員工	非編制員工	合計
香港	11,860	418	12,278
內地	374	7	381
東南亞及其他	1,371	16	1,387
合計	13,605	441	14,046
按合約性質	男性	女性	合計
全職員工	5,938	8,010	13,948
兼職員工	19	79	98
合計	5,957	8,089	14,046

員工總數（按職級及性別劃分）

按職級	男性	女性	合計	百分比
處主管或以上	465	287	752	5.35%
中級管理人員	2,783	2,722	5,505	39.19%
一般員工	2,709	5,080	7,789	55.46%
合計	5,957	8,089	14,046	
百分比	42.41%	57.59%		

員工總數（按地區及年齡劃分）

地區	年齡				合計	百分比
	18-30歲	31-40歲	41-50歲	51歲或以上		
香港	3,436	2,964	3,729	2,149	12,278	87.42%
內地	131	128	107	15	381	2.71%
東南亞及其他	605	512	225	45	1,387	9.87%
合計	4,172	3,604	4,061	2,209	14,046	
百分比	29.70%	25.66%	28.91%	15.73%		

僱用當地居民為高階管理人員ⁱ的比例（按地區劃分）⁴⁴

地區	百分比
香港	85.06%
內地	100%
東南亞及其他	55.79%
合計	81.38%

i: 高階管理人員指處主管或以上員工。

- ▶ 關於本報告
- ▶ 關於中銀香港(控股)有限公司
- ▶ 董事長致辭
- ▶ 總裁致辭
- ▶ 企業社會責任的管理
- ▶ 業務發展及經濟貢獻
- ▶ 關愛員工
- ▶ 保護環境
- ▶ 貢獻社區
- ▶ 社會責任數據一覽
 - ▶ 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引及《GRI可持續發展報告準則》內容索引

⁴³ 102-7、102-8、405-1、HKEx B1.1

⁴⁴ 202-2

新聘僱員人數 (按性別、年齡及地區劃分)⁴⁵

	人數	比率
按性別劃分		
男性	1,730	12.32%
女性	2,331	16.59%
按年齡劃分		
18-30歲	2,748	19.56%
31-40歲	686	4.88%
41-50歲	363	2.59%
51歲或以上	264	1.88%
按地區劃分		
香港	3,597	25.61%
內地	35	0.25%
東南亞及其他	429	3.05%
合計	4,061	28.91%

僱員流失情況 (按性別、年齡及地區劃分)⁴⁶

	人數	比率
按性別劃分		
男性	1,030	7.46%
女性	1,426	10.33%
按年齡劃分		
18-30歲	1,542	11.17%
31-40歲	546	3.96%
41-50歲	259	1.87%
51歲或以上	109	0.79%
按地區劃分		
香港	2,156	15.62%
內地	36	0.26%
東南亞及其他	264	1.91%
合計	2,456	17.79%

育嬰假ⁱⁱ使用情況 (按性別劃分)⁴⁷

	男性	女性
享有育嬰假的員工總數	5,822	7,907
使用育嬰假的員工總數	184	186
使用育嬰假後返回工作崗位的員工總數	181	181
使用育嬰假後返回工作崗位的員工比率 (復職率)	98.37%	97.31%
使用育嬰假回到工作崗位後 12個月仍在職的員工總數	168	157
使用育嬰假回到工作崗位後 12個月仍在職的員工比率 (留任率)	91.30%	84.41%

ii: 育嬰假是指產假及陪產假。

- ▶ 關於本報告
- ▶ 關於中銀香港(控股)有限公司
- ▶ 董事長致辭
- ▶ 總裁致辭
- ▶ 企業社會責任的管理
- ▶ 業務發展及經濟貢獻
- ▶ 關愛員工
- ▶ 保護環境
- ▶ 貢獻社區
- ▶ **社會責任數據一覽**
- ▶ 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引及《GRI可持續發展報告準則》內容索引

⁴⁵ 401-1
⁴⁶ 401-1、HKEx B1.2
⁴⁷ 401-3

平均受訓時數及人數百分比(按職級及性別劃分)⁴⁸

平均受訓時數:40.5小時
受訓人員總數:14,046人
受訓人員百分比:100%

按職級劃分	男性		女性	
	平均受訓小時數	受訓人數百分比	平均受訓小時數	受訓人數百分比
處主管或以上	36.06	3.31%	36.35	2.04%
中級管理人員	35.44	19.81%	29.45	19.38%
一般員工	53.82	19.29%	42.60	36.17%
合計	43.85	42.41%	37.95	57.60%

職業健康與安全表現⁴⁹

	合計
嚴重的職業傷害人數及比率 ^{iii,vii}	1人 0.01(每20萬工時)
損失工作日數及比率 ^{iv,vii}	839.22日 5.78(每20萬工時)
因工死亡事故人數及比率 ^{v,vii}	0人 0(每20萬工時)
可記錄之職業傷害人數及比率 ^{vi,vii}	29人 0.20(每20萬工時)

iii: 嚴重的職業傷害是指導致工作者無法或難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害(不包含死亡事故)。

iv: 損失工作日數是指僱員因工受傷而在受傷之日後損失一天或以上的工作日。

v: 死亡事故是指員工或承辦商員工在受僱期間因工傷事故而喪生。

vi: 可記錄之職業傷害是指在受僱期間因工傷事故而導致由具有執照的醫療保健專業人員診斷出的傷害、疾病(或死亡),因而不能履行原有工作職責。

vii: 2018年所有員工總工作時數為29,049,930小時。所有嚴重的職業傷害比率、損失工作日數比率、因工死亡事故人數比率及可記錄之職業傷害比率一律按20萬工時計算,大約相等於100名員工工作一年的時數。

歧視及貪污事件⁵⁰

經確認的歧視事件	0
經確認的貪污事件	0

- ▶ 關於本報告
- ▶ 關於中銀香港(控股)有限公司
- ▶ 董事長致辭
- ▶ 總裁致辭
- ▶ 企業社會責任的管理
- ▶ 業務發展及經濟貢獻
- ▶ 關愛員工
- ▶ 保護環境
- ▶ 貢獻社區
- ▶ 社會責任數據一覽
- ▶ 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引及《GRI可持續發展報告準則》內容索引

⁴⁸ 404-1、HKEx B3.1、HKEx B3.2
⁴⁹ 403-2 (2016)、HKEx B2.1、HKEx B2.2
⁵⁰ 205-3、406-1、HKEx B7.1

環境表現

	單位	2018年	2017年	差距
紙張⁵¹				
紙張購買量	公斤	618,847	564,367	+10%
紙張購買密度				
按僱員數量	公斤/人	50.40	49.97	+0.9%
能源消耗總量^{52, 53}				
電力消耗總量	千瓦時	94,278,511	95,840,478	-2%
	千兆焦耳	339,403	345,026	
煤氣消耗總量	單位	53,370	49,366	+8%
	千兆焦耳	2,562	2,370	
公司車隊燃油消耗總量 ⁵⁴	公升	73,096	73,292	+0.3%
	千兆焦耳	2,617	2,624	
能源密度⁵⁵				
按僱員數量	千兆焦耳/人	28.06	30.99	-9%
溫室氣體排放量⁵⁶				
直接溫室氣體排放量(範疇一) ⁵⁷	二氧化碳當量(噸)	333	324	+3%
能源間接溫室氣體排放量(範疇二) ⁵⁸	二氧化碳當量(噸)	62,621	65,087	-4%
其他間接溫室氣體排放量(範疇三) ⁵⁹	二氧化碳當量(噸)	132	107	+23%
總溫室氣體排放量 ⁶⁰	二氧化碳當量(噸)	63,086	65,517	-4%
溫室氣體排放密度⁶¹				
按僱員數量	二氧化碳當量(噸)/人	5.14	5.80	-11%
按面積	二氧化碳當量(噸)/平方米	0.24	0.27	-11%

	單位	2018年	2017年	差距
水^{62, 63}				
總耗水量	百萬公升	218	181	+21%
耗水密度				
按僱員數量	百萬公升/人	0.018	0.016	+11%
廢物棄置量⁶⁴				
一般廢物	噸	860.71	757.95	+14%
廢物棄置量密度				
按僱員數量	噸/人	0.070	0.067	+4%
主要廢物回收量⁶⁵				
無害廢物⁶⁶				
廢紙	噸	282.77	265.93	+6%
膠樽	噸	0.35	0.21	+67%
鋁罐	噸	0.21	0.19	+11%
廚餘	噸	79.28	71.93	+10%
有害廢物⁶⁷				
充電池	粒	85	107	-21%
電子廢物	件	4,293	3,119	+38%
光管及慳電膽	件	1,186	1,154	+3%
碳粉盒	個	131	220	-40%

⁵¹ 301-1
⁵² 302-1、HKEx A2.1、HKEx A2.3
⁵³ 包括集團在香港的主要物業、主要辦公大樓及大部分分行，暫不包括個別大廈的公眾用水
⁵⁴ 只反映中國銀行(香港)有限公司的柴油及汽油使用情況，並不包括其屬下的附屬機構
⁵⁵ 302-3、HKEx A2.1
⁵⁶ 根據香港環境保護署及香港機電工程署編制的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減排的核算和報告指引》計算
⁵⁷ 305-1、HKEx A1.1；包括煤氣及汽車相關溫室氣體排放
⁵⁸ 305-2、HKEx A1.1；包括電力及煤氣相關溫室氣體排放

⁵⁹ 305-3、HKEx A1.1；包括用水及排污相關溫室氣體排放
⁶⁰ HKEx A1.2
⁶¹ 305-4、HKEx A1.2、HKEx A1.5
⁶² 303-1 (2016)、HKEx A2.2
⁶³ 包括集團在香港的主要物業、主要辦公大樓及大部份分行，暫不包括個別大廈的公眾用水
⁶⁴ 306-2、HKEx A1.3、HKEx A1.4；包括集團在香港的主要物業及主要辦公大樓；由於有害廢物棄置量較低，故與無害廢物棄置量合併統計。
⁶⁵ 306-2、HKEx A1.3、HKEx A1.4；包括集團在香港的主要物業及主要辦公大樓
⁶⁶ HKEx A1.4
⁶⁷ HKEx A1.3

- ▶ 關於本報告
- ▶ 關於中銀香港(控股)有限公司
- ▶ 董事長致辭
- ▶ 總裁致辭
- ▶ 企業社會責任的管理
- ▶ 業務發展及經濟貢獻
- ▶ 關愛員工
- ▶ 保護環境
- ▶ 貢獻社區
- ▶ **社會責任數據一覽**
- ▶ 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引及《GRI可持續發展報告準則》內容索引