

11. 可持续发展表现数据一览

可持续发展 目标



员工数据⁴⁹

截至2019年12月31日，本集团共有14,668名员工。

员工总数 (按员工种类、地区、合约性质及性别划分)

员工种类	男性	女性	合计
编制员工	6,171	8,121	14,292
非编制员工	102	274	376
合计	6,273	8,395	14,668
地区	编制员工	非编制员工	合计
香港	12,259	333	12,592
内地	441	7	448
东南亚及其他	1,592	36	1,628
合计	14,292	376	14,668
合约性质	男性	女性	合计
全职员工	6,264	8,337	14,601
兼职员工	9	58	67
合计	6,273	8,395	14,668

员工总数 (按职级及性别划分)

职级	男性	女性	合计	百分比
高阶管理人员 ⁱ	485	307	792	5.40%
中间职等人员	3,029	3,005	6,034	41.14%
一般员工	2,759	5,083	7,842	53.46%
合计	6,273	8,395	14,668	
百分比	42.77%	57.23%		

i: 高阶管理人员指处主管或以上员工。

员工总数 (按地区及年龄划分)

地区	年龄				合计	百分比
	18-30	31-40	41-50	51或以上		
香港	3,482	3,136	3,641	2,333	12,592	85.85%
内地	166	153	112	17	448	3.05%
东南亚及其他	727	589	260	52	1,628	11.10%
合计	4,375	3,878	4,013	2,402	14,668	
百分比	29.83%	26.44%	27.36%	16.37%		

雇用当地居民为高阶管理人员的比例 (按地区划分)

地区	百分比
香港	86.31%
内地	75.00%
东南亚及其他	43.08%
合计	82.70%

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引
内容索引、GRI内容索引及
联合国可持续发展目标
关联报告
- 验证声明

⁴⁹ 102-7, 102-8, 405-1, HKEx B1.1

新聘雇员人数（按性别、年龄及地区划分）⁵⁰

	人数	比率
性别		
男性	1,397	9.52%
女性	1,613	11.00%
年龄		
18-30岁	1,877	12.79%
31-40岁	760	5.19%
41-50岁	271	1.85%
51岁或以上	102	0.69%
地区		
香港	2,466	16.81%
内地	99	0.67%
东南亚及其他	445	3.04%
合计	3,010	20.52%

雇员流失情况（按性别、年龄及地区划分）⁵¹

	比率
性别	
男性	5.96%
女性	7.36%
年龄	
18-30岁	7.92%
31-40岁	3.40%
41-50岁	1.54%
51岁或以上	0.46%
地区	
香港	11.69%
内地	0.19%
东南亚及其他	1.44%
合计	13.32%

育婴假ⁱⁱ使用情况（按性别划分）⁵²

	男性	女性
享有育婴假的员工总数	6,066	8,063
使用育婴假的员工总数	193	272
使用育婴假后返回工作岗位的员工总数	192	263
使用育婴假后返回工作岗位的员工比率（复职率）	99%	97%
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在任职的员工总数	188	246
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在任职的员工比率（留任率）	98%	94%

ii: 育婴假是指产假及陪产假。

-  关于本报告
-  关于中银香港(控股)有限公司
-  董事长致辞
-  总裁致辞
-  可持续发展的管治
-  业务发展及经济贡献
-  关爱员工
-  保护环境
-  供应链管理
-  贡献社区
-  可持续发展表现数据一览
-  香港联交所ESG指引
内容索引、GRI内容索引及
联合国可持续发展目标
关联报告
-  验证声明

⁵⁰ 401-1
⁵¹ 401-1, B1.2
⁵² 401-3

平均受训时数及人数比率 (按职级及性别划分)⁵³

平均受训时数 : 36.8小时
受训人员总数 : 14,449人
受训人员比率 : 95.8%

职级	男性		女性	
	平均受训时数 (小时)	受训人数比率 (%)	平均受训时数 (小时)	受训人数比率 (%)
高阶管理人员	28.4	96.7	31.2	99.3
中间职等人员	31.9	98.2	30.9	97.4
一般员工	50.6	94.1	35.8	94.2
合计	39.8	96.3	33.9	95.5

职业健康与安全表现⁵⁴

	合计
严重的职业伤害人数及比率 ^{iii,vii}	0人 0(每20万工时)
损失工作日数及比率 ^{iv,vii}	686.03日 4.54(每20万工时)
因工死亡事故人数及比率 ^{v,vii}	0人 0(每20万工时)
可记录之职业伤害人数及比率 ^{vi,vii}	0人 0(每20万工时)

iii: 严重的职业伤害是指导致工作者无法或难以于六个月内恢复至受伤前健康状态的伤害(不包含死亡事故)。

iv: 损失工作日数是指雇员因工受伤而在受伤之日后损失一天或以上的工作日。

v: 死亡事故是指员工或承办商员工在受雇期间因工伤事故而丧生。

vi: 可记录之职业伤害是指在受雇期间因工伤事故而导致由具有执照的医疗保健专业人员诊断出的重大伤害、疾病(或死亡)、因而不能履行原来工作职责。

vii: 2019年所有员工总工作时数为30,238,461小时,所有严重的职业伤害比率、损失工作日数比率、因工死亡事故人数比率及可记录之职业伤害比率一律按20万工时计算,大约相等于100名员工工作一年的时数。

歧视及贪污事件⁵⁵

	合计
经确认的歧视事件	0
经确认的贪污事件	0

按地区划分的供应商百分比⁵⁶

地区	百分比
香港	81.6%
内地	13.7%
其他	4.7%
合共	100%

-  关于本报告
-  关于中银香港(控股)有限公司
-  董事长致辞
-  总裁致辞
-  可持续发展的管治
-  业务发展及经济贡献
-  关爱员工
-  保护环境
-  供应链管理
-  贡献社区
-  可持续发展表现数据一览
-  香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
-  验证声明

⁵³ 404-1, B3.1, B3.2

⁵⁴ 403-2 (2016), B2.1, B2.2

⁵⁵ 205-3, 406-1, B7.1

⁵⁶ B5.1

环境表现⁵⁷

	单位	2019年	2018年 ⁵⁸	差距
纸张⁵⁹				
纸张购买量	kg	576,549	618,847	-7%
纸张购买密度				
按雇员数量	公斤/人	45.79	50.40	-9%
能源消耗总量^{60, 61, 62}				
电力消耗总量	千瓦时	95,502,750	95,830,567	-0.3%
	千兆焦耳	343,810	344,990	
煤气消耗总量	单位	52,676	53,370	-1%
	千兆焦耳	2,528	2,562	
公司车队柴油消耗总量	公升	17,010	18,995	-10%
	千兆焦耳	612	684	
公司车队汽油消耗总量 ⁶³	公升	62,803	54,101	16%
	千兆焦耳	2,073	1,785	
能源消耗总量	千兆焦耳	349,023	350,021	-0.3%
能源密度⁶⁴				
按雇员数量	千兆焦耳/人	27.72	28.51	-3%
温室气体排放量⁶⁵				
直接温室气体排放量(范畴一) ⁶⁶	二氧化碳当量(吨)	350	333	5%
能源间接温室气体排放量(范畴二) ⁶⁷	二氧化碳当量(吨)	65,083	65,003	0.1%
其他间接温室气体排放量(范畴三) ⁶⁸	二氧化碳当量(吨)	39	49	不适用
总温室气体排放量 ⁶⁹	二氧化碳当量(吨)	65,472	65,385	不适用

	单位	2019年	2018年 ⁵⁸	差距
温室气体排放密度⁷⁰				
按雇员数量	二氧化碳当量(吨)/人	5.20	5.33	不适用
按面积	二氧化碳当量(吨)/平方米	0.24	0.25	不适用
水^{71, 72}				
总耗水量	百万公升	65	81	不适用
耗水密度				
按雇员数量	百万公升/人	0.0052	0.0066	不适用
废弃物置量⁷³				
一般废物	吨	611.60	860.71	-29%
废弃物置量密度				
按雇员数量	吨/人	0.049	0.070	-31%
主要废物回收量⁷⁴				
无害废物⁷⁵				
废纸	吨	297.64	282.77	5%
胶樽	吨	0.41	0.35	17%
铝罐	吨	0.38	0.21	81%
厨余	吨	65.06	79.28	-18%
有害废物⁷⁶				
充电电池	粒	68	85	-20%
电子废物	件	3,709	4,293	-28%
光管及慳电胆	件	851	1,186	-28%

⁵⁷ 由于政府相关部门未能提供整年度数据，与耗水量有关的部分资料，包括室内空气排放量、温室气体排放密度、水和耗水密度，只涵盖2019年1月1日至10月31日。因此，2018及2019年数据不能作直接比较，下表未能提供相关的百分比差距。

⁵⁸ 为提升数据准确性，部分数据已经过重列。

⁵⁹ 301-1

⁶⁰ 302-1、A2.1、A2.3

⁶¹ 包括集团在香港的主要物业、主要办公大楼及大部分分行，暂不包括个别大厦的公众用电。

⁶² 系数的单位统一换算成千兆焦耳：电力(0.0036千兆焦耳/千瓦时)，煤气(0.048千兆焦耳/单位)，柴油(0.036千兆焦耳/升)，汽油(0.033千兆焦耳/升)。

⁶³ 只反映中国银行(香港)有限公司的柴油及汽油使用情况，并不包括其属下的附属机构。

⁶⁴ 302-3、A2.1

⁶⁵ 根据香港环境保护署及香港机电工程署编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》计算

⁶⁶ 305-1、A1.1：包括煤气及汽车相关温室气体排放。

⁶⁷ 305-2、A1.1：包括电力及煤气相关温室气体排放。

⁶⁸ 305-3、A1.1：包括用水及排污相关温室气体排放。

⁶⁹ A1.2

⁷⁰ 305-4、A1.2、A1.5

⁷¹ 303-1(2016)、A2.2

⁷² 包括集团在香港的主要物业、主要办公大楼及大部份分行，暂不包括个别大厦的公众用水。

⁷³ A1.3、A1.4：包括集团在香港的主要物业及主要办公大楼；由于有害废物弃置量较低，故与无害废物弃置量合并统计。

⁷⁴ A1.6：包括集团在香港的主要物业及主要办公大楼。

⁷⁵ A1.4

⁷⁶ A1.3

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明