

11. 可持續發展表現數據一覽

可持續發展 目標



員工數據⁴⁹

截至2019年12月31日，本集團共有14,668名員工。

員工總數 (按員工種類、地區、合約性質及性別劃分)

| 員工種類 | 男性 | 女性 | 合計 |
|-----------|---------------|--------------|---------------|
| 編制員工 | 6,171 | 8,121 | 14,292 |
| 非編制員工 | 102 | 274 | 376 |
| 合計 | 6,273 | 8,395 | 14,668 |
| 地區 | 編制員工 | 非編制員工 | 合計 |
| 香港 | 12,259 | 333 | 12,592 |
| 內地 | 441 | 7 | 448 |
| 東南亞及其他 | 1,592 | 36 | 1,628 |
| 合計 | 14,292 | 376 | 14,668 |
| 合約性質 | 男性 | 女性 | 合計 |
| 全職員工 | 6,264 | 8,337 | 14,601 |
| 兼職員工 | 9 | 58 | 67 |
| 合計 | 6,273 | 8,395 | 14,668 |

員工總數 (按職級及性別劃分)

| 職級 | 男性 | 女性 | 合計 | 百分比 |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 高階管理人員 ⁱ | 485 | 307 | 792 | 5.40% |
| 中間職等人員 | 3,029 | 3,005 | 6,034 | 41.14% |
| 一般員工 | 2,759 | 5,083 | 7,842 | 53.46% |
| 合計 | 6,273 | 8,395 | 14,668 | |
| 百分比 | 42.77% | 57.23% | | |

i: 高階管理人員指處主管或以上員工。

員工總數 (按地區及年齡劃分)

| 地區 | 年齡 | | | | 合計 | 百分比 |
|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 18-30 | 31-40 | 41-50 | 51或以上 | | |
| 香港 | 3,482 | 3,136 | 3,641 | 2,333 | 12,592 | 85.85% |
| 內地 | 166 | 153 | 112 | 17 | 448 | 3.05% |
| 東南亞及其他 | 727 | 589 | 260 | 52 | 1,628 | 11.10% |
| 合計 | 4,375 | 3,878 | 4,013 | 2,402 | 14,668 | |
| 百分比 | 29.83% | 26.44% | 27.36% | 16.37% | | |

僱用當地居民為高階管理人員的比例 (按地區劃分)

| 地區 | 百分比 |
|-----------|---------------|
| 香港 | 86.31% |
| 內地 | 75.00% |
| 東南亞及其他 | 43.08% |
| 合計 | 82.70% |

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 可持續發展的管治
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 供應鏈管理
- 貢獻社區
- 可持續發展表現數據一覽**
- 香港聯交所ESG指引
內容索引、GRI內容索引及
聯合國可持續發展目標
關聯報告
- 驗證聲明

⁴⁹ 102-7, 102-8, 405-1, HKEx B1.1

新聘僱員人數（按性別、年齡及地區劃分）⁵⁰

| | 人數 | 比率 |
|-----------|--------------|---------------|
| 性別 | | |
| 男性 | 1,397 | 9.52% |
| 女性 | 1,613 | 11.00% |
| 年齡 | | |
| 18-30歲 | 1,877 | 12.79% |
| 31-40歲 | 760 | 5.19% |
| 41-50歲 | 271 | 1.85% |
| 51歲或以上 | 102 | 0.69% |
| 地區 | | |
| 香港 | 2,466 | 16.81% |
| 內地 | 99 | 0.67% |
| 東南亞及其他 | 445 | 3.04% |
| 合計 | 3,010 | 20.52% |

僱員流失情況（按性別、年齡及地區劃分）⁵¹

| | 比率 |
|-----------|---------------|
| 性別 | |
| 男性 | 5.96% |
| 女性 | 7.36% |
| 年齡 | |
| 18-30歲 | 7.92% |
| 31-40歲 | 3.40% |
| 41-50歲 | 1.54% |
| 51歲或以上 | 0.46% |
| 地區 | |
| 香港 | 11.69% |
| 內地 | 0.19% |
| 東南亞及其他 | 1.44% |
| 合計 | 13.32% |

育嬰假ⁱⁱ使用情況（按性別劃分）⁵²

| | 男性 | 女性 |
|-------------------------------|-------|-------|
| 享有育嬰假的員工總數 | 6,066 | 8,063 |
| 使用育嬰假的員工總數 | 193 | 272 |
| 使用育嬰假後返回工作崗位的員工總數 | 192 | 263 |
| 使用育嬰假後返回工作崗位的員工比率（復職率） | 99% | 97% |
| 使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工總數 | 188 | 246 |
| 使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工比率（留任率） | 98% | 94% |

ii: 育嬰假是指產假及陪產假。

-  關於本報告
-  關於中銀香港(控股)有限公司
-  董事長致辭
-  總裁致辭
-  可持續發展的管治
-  業務發展及經濟貢獻
-  關愛員工
-  保護環境
-  供應鏈管理
-  貢獻社區
-  **可持續發展表現數據一覽**
-  香港聯交所ESG指引
內容索引、GRI內容索引及
聯合國可持續發展目標
關聯報告
-  驗證聲明

⁵⁰ 401-1

⁵¹ 401-1, B1.2

⁵² 401-3

平均受訓時數及人數比率 (按職級及性別劃分)⁵³

平均受訓時數：36.8小時
受訓人員總數：14,449人
受訓人員比率：95.8%

| 職級 | 男性 | | 女性 | |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 平均受訓時數(小時) | 受訓人數比率(%) | 平均受訓時數(小時) | 受訓人數比率(%) |
| 高階管理人員 | 28.4 | 96.7 | 31.2 | 99.3 |
| 中間職等人員 | 31.9 | 98.2 | 30.9 | 97.4 |
| 一般員工 | 50.6 | 94.1 | 35.8 | 94.2 |
| 合計 | 39.8 | 96.3 | 33.9 | 95.5 |

職業健康與安全表現⁵⁴

| | 合計 |
|---------------------------------|-------------------------|
| 嚴重的職業傷害人數及比率 ^{iii,vii} | 0人 0(每20萬工時) |
| 損失工作日數及比率 ^{iv,vii} | 686.03日 4.54(每20萬工時) |
| 因工死亡事故人數及比率 ^{v,vii} | 0人 0(每20萬工時) |
| 可記錄之職業傷害人數及比率 ^{vi,vii} | 0人 0(每20萬工時) |

iii: 嚴重的職業傷害是指導致工作者無法或難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害(不包含死亡事故)。

iv: 損失工作日數是指僱員因工受傷而在受傷之日後損失一天或以上的工作日。

v: 死亡事故是指員工或承辦商員工在受僱期間因工傷事故而喪生。

vi: 可記錄之職業傷害是指在受僱期間因工傷事故而導致由具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害、疾病(或死亡)，因而不能履行原來工作職責。

vii: 2019年所有員工總工作時數為30,238,461小時，所有嚴重的職業傷害比率、損失工作日數比率、因工死亡事故人數比率及可記錄之職業傷害比率一律按20萬工時計算，大約相等於100名員工工作一年的時數。

歧視及貪污事件⁵⁵

| | 合計 |
|----------|----|
| 經確認的歧視事件 | 0 |
| 經確認的貪污事件 | 0 |

按地區劃分的供應商百分比⁵⁶

| 地區 | 百分比 |
|-----------|-------------|
| 香港 | 81.6% |
| 內地 | 13.7% |
| 其他 | 4.7% |
| 合共 | 100% |

-  關於本報告
-  關於中銀香港(控股)有限公司
-  董事長致辭
-  總裁致辭
-  可持續發展的管治
-  業務發展及經濟貢獻
-  關愛員工
-  保護環境
-  供應鏈管理
-  貢獻社區
-  可持續發展表現數據一覽
-  香港聯交所ESG指引
內容索引、GRI內容索引及
聯合國可持續發展目標
關聯報告
-  驗證聲明

⁵³ 404-1, B3.1, B3.2

⁵⁴ 403-2 (2016), B2.1, B2.2

⁵⁵ 205-3, 406-1, B7.1

⁵⁶ B5.1

環境表現⁵⁷

| | 單位 | 2019年 | 2018年 ⁵⁸ | 差距 |
|------------------------------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| 紙張⁵⁹ | | | | |
| 紙張購買量 | kg | 576,549 | 618,847 | -7% |
| 紙張購買密度 | | | | |
| 按僱員數量 | 公斤/人 | 45.79 | 50.40 | -9% |
| 能源消耗總量^{60, 61, 62} | | | | |
| 電力消耗總量 | 千瓦時 | 95,502,750 | 95,830,567 | -0.3% |
| | 千兆焦耳 | 343,810 | 344,990 | |
| 煤氣消耗總量 | 單位 | 52,676 | 53,370 | -1% |
| | 千兆焦耳 | 2,528 | 2,562 | |
| 公司車隊柴油消耗總量 | 公升 | 17,010 | 18,995 | -10% |
| | 千兆焦耳 | 612 | 684 | |
| 公司車隊汽油消耗總量 ⁶³ | 公升 | 62,803 | 54,101 | 16% |
| | 千兆焦耳 | 2,073 | 1,785 | |
| 能源消耗總量 | 千兆焦耳 | 349,023 | 350,021 | -0.3% |
| 能源密度⁶⁴ | | | | |
| 按僱員數量 | 千兆焦耳/人 | 27.72 | 28.51 | -3% |
| 溫室氣體排放量⁶⁵ | | | | |
| 直接溫室氣體排放量(範疇一) ⁶⁶ | 二氧化碳當量(噸) | 350 | 333 | 5% |
| 能源間接溫室氣體排放量(範疇二) ⁶⁷ | 二氧化碳當量(噸) | 65,083 | 65,003 | 0.1% |
| 其他間接溫室氣體排放量(範疇三) ⁶⁸ | 二氧化碳當量(噸) | 39 | 49 | 不適用 |
| 總溫室氣體排放量 ⁶⁹ | 二氧化碳當量(噸) | 65,472 | 65,385 | 不適用 |

| | 單位 | 2019年 | 2018年 ⁵⁸ | 差距 |
|------------------------------|---------------|--------|---------------------|------|
| 溫室氣體排放密度⁷⁰ | | | | |
| 按僱員數量 | 二氧化碳當量(噸)/人 | 5.20 | 5.33 | 不適用 |
| 按面積 | 二氧化碳當量(噸)/平方米 | 0.24 | 0.25 | 不適用 |
| 水^{71, 72} | | | | |
| 總耗水量 | 百萬公升 | 65 | 81 | 不適用 |
| 耗水密度 | | | | |
| 按僱員數量 | 百萬公升/人 | 0.0052 | 0.0066 | 不適用 |
| 廢物棄置量⁷³ | | | | |
| 一般廢物 | 噸 | 611.60 | 860.71 | -29% |
| 廢物棄置量密度 | | | | |
| 按僱員數量 | 噸/人 | 0.049 | 0.070 | -31% |
| 主要廢物回收量⁷⁴ | | | | |
| 無害廢物⁷⁵ | | | | |
| 廢紙 | 噸 | 297.64 | 282.77 | 5% |
| 膠樽 | 噸 | 0.41 | 0.35 | 17% |
| 鋁罐 | 噸 | 0.38 | 0.21 | 81% |
| 廚餘 | 噸 | 65.06 | 79.28 | -18% |
| 有害廢物⁷⁶ | | | | |
| 充電池 | 粒 | 68 | 85 | -20% |
| 電子廢物 | 件 | 3,709 | 4,293 | -28% |
| 光管及慳電膽 | 件 | 851 | 1,186 | -28% |

⁵⁷ 由於政府相關部門未能提供整年度數據，與耗水量有關的部分資料，包括室氣體排放量、溫室氣體排放密度、水和耗水密度，只涵蓋2019年1月1日至10月31日。因此，2018及2019年數據不能作直接比較，下表未能提供相關的百分比差距。

⁵⁸ 為提升數據準確性，部分數據已經過重列。

⁵⁹ 301-1

⁶⁰ 302-1、A2.1、A2.3

⁶¹ 包括集團在香港的主要物業、主要辦公大樓及大部份分行，暫不包括個別大廈的公眾用電。

⁶² 系數的單位統一換算成千兆焦耳：電力(0.0036千兆焦耳/千瓦小時)，煤氣(0.048千兆焦耳/單位)，柴油(0.036千兆焦耳/升)，汽油(0.033千兆焦耳/升)。

⁶³ 只反映中國銀行(香港)有限公司的柴油及汽油使用情況，並不包括其屬下的附屬機構。

⁶⁴ 302-3、A2.1

⁶⁵ 根據香港環境保護署及香港機電工程署編制的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算。

⁶⁶ 305-1、A1.1：包括煤氣及汽車相關溫室氣體排放。

⁶⁷ 305-2、A1.1：包括電力及煤氣相關溫室氣體排放。

⁶⁸ 305-3、A1.1：包括用水及排污相關溫室氣體排放。

⁶⁹ A1.2

⁷⁰ 305-4、A1.2、A1.5

⁷¹ 303-1(2016)、A2.2

⁷² 包括集團在香港的主要物業、主要辦公大樓及大部份分行，暫不包括個別大廈的公眾用電。

⁷³ A1.3、A1.4：包括集團在香港的主要物業及主要辦公大樓；由於有害廢物棄置量較低，故與無害廢物棄置量合併統計。

⁷⁴ A1.6：包括集團在香港的主要物業及主要辦公大樓。

⁷⁵ A1.4

⁷⁶ A1.3



關於本報告

關於中銀香港(控股)有限公司

董事長致辭

總裁致辭

可持續發展的管治

業務發展及經濟貢獻

關愛員工

保護環境

供應鏈管理

貢獻社區

可持續發展表現數據一覽

香港聯交所ESG指引
內容索引、GRI內容索引及
聯合國可持續發展目標
關聯報告

驗證聲明