

# 可持续发展 表现数据一览<sup>46</sup>

## 可持续发展 目标



### 环境

#### 温室气体

温室气体排放 <sup>47</sup>	2020	2019 <sup>48</sup>	2018
温室气体排放量二氧化碳当量(吨)			
直接温室气体排放量(范畴一)	282	350	333
间接温室气体排放量(范畴二)	63,394 <sup>49</sup>	65,083	65,003
其他间接温室气体排放量(范畴三)	61	39	49
温室气体排放总量(范畴一及二)二氧化碳当量(吨)	<b>63,676</b>	<b>65,433</b>	<b>65,336</b>
温室气体排放总量(范畴一、二及三)二氧化碳当量(吨)	<b>63,737</b>	<b>65,472</b>	<b>65,385</b>
温室气体排放密度 <sup>50</sup>			
人均温室气体排放总量(范畴一、二及三)二氧化碳当量(吨/雇员)	5.08	5.20	5.33
每平方米楼面面积温室气体排放总量(范畴一、二及三)二氧化碳当量(吨/平方米)	0.25	0.24	0.25

#### 能源

能源消耗总量 <sup>51</sup>	2020	2019	2018
能源消耗量(千兆焦耳)			
直接能源消耗量			
公司车队柴油	677	612	684
公司车队汽油	1,577	2,073	1,785
间接能源消耗量			
电力 <sup>52</sup>	337,374	343,810	344,990
煤气	2,126	2,528	2,562
能源消耗总量(千兆焦耳)	<b>341,754</b>	<b>349,023</b>	<b>350,021</b>
能源密度 <sup>53</sup>			
人均能源消耗总量(千兆焦耳/雇员)	27.22	27.72	28.51

<sup>46</sup> 102-8

<sup>47</sup> 305-1, 305-2, 305-3, A1.1, A1.2

<sup>48</sup> 跟据实际耗水量, 2019年其他间接温室气体排放量(范畴三)、温室气体排放总量(范畴一、二及三)、人均温室气体排放总量(范畴一、二及三)及每平方米楼面面积温室气体排放总量(范畴一、二及三)分别为67吨、65,500吨、5.20(吨/雇员)及0.25(吨/平方米)。

<sup>49</sup> 包括了采购可再生能源证书而抵消电力消耗的间接排放。

<sup>50</sup> 305-4

<sup>51</sup> 302-1, A2.1

<sup>52</sup> 我们在2020年及2019年分别购买了相等于1,080及900千兆焦耳的可再生能源证书。

<sup>53</sup> 302-3, A2.1

纸张<sup>54</sup>

总购纸量	2020	2019	2018
纸张购买量(吨)	496.54	576.55	618.85

纸张购买密度	2020	2019	2018
人均购纸量(公斤/雇员)	39.54	45.79	50.40

废物及回收

无害废物回收(吨) <sup>55</sup>	2020	2019	2018
纸张	261.30	297.64	282.77
塑胶	0.58	0.41	0.35
铝罐	1.35	0.38	0.21
厨余	50.06	65.06	79.28
<b>无害废物总量(吨)</b>	<b>313.29</b>	<b>363.49</b>	<b>362.61</b>

有害废物回收(件) <sup>56</sup>	2020	2019	2018
充电池	62	68	85
电子废物	7,159	3,709	4,293
光管	458	851	1,186
<b>有害废物总量(件)</b>	<b>7,679</b>	<b>4,628</b>	<b>5,564</b>

废物弃置	2020	2019	2018
废物弃置总量(吨)	184.30	611.60	860.71

废物弃置密度	2020	2019	2018
人均废物弃置总量(吨/雇员)	0.015	0.049	0.070

水<sup>57 58</sup>

总耗水量	2020	2019	2018
耗水量(百万公升)	97.15	65.00	81.00

耗水强度	2020	2019	2018
人均耗水量(百万公升/雇员)	0.0077	0.0052	0.0066

<sup>54</sup> 301-1

<sup>55</sup> A1.4

<sup>56</sup> A1.3

<sup>57</sup> 303-3, A2.2

<sup>58</sup> 2019年实际耗水量及人均耗水量分别为110.23百万公升及0.0088百万公升/雇员。由于水费单的延迟，2020年部分月份的用水量因应季节因素作出估算。另外中银信用卡中心冲厕水于2020年1月7日起由淡水转为海水。因以上原因，2019及2020年数据不能作直接比较。

员工<sup>59</sup>

员工总数(按员工种类、地区及性别划分)

员工类别	2020			2019			2018		
	女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<u>香港</u>									
编制员工	6,831	5,392	12,223	6,842	5,417	12,259	6,663	5,197	11,860
非编制员工	241	93	334	252	81	333	312	106	418
<u>中国内地</u>									
编制员工	390	209	599	273	168	441	221	153	374
非编制员工	4	4	8	4	3	7	4	3	7
<u>东南亚及其他地区</u>									
编制员工	1,095	629	1,724	1,006	586	1,592	884	487	1,371
非编制员工	15	12	27	18	18	36	5	11	16
<b>香港合计</b>	<b>7,072</b>	<b>5,485</b>	<b>12,557</b>	<b>7,094</b>	<b>5,498</b>	<b>12,592</b>	<b>6,975</b>	<b>5,303</b>	<b>12,278</b>
<b>中国内地合计</b>	<b>394</b>	<b>213</b>	<b>607</b>	<b>277</b>	<b>171</b>	<b>448</b>	<b>225</b>	<b>156</b>	<b>381</b>
<b>东南亚及其他地区合计</b>	<b>1,110</b>	<b>641</b>	<b>1,751</b>	<b>1,024</b>	<b>604</b>	<b>1,628</b>	<b>889</b>	<b>498</b>	<b>1,387</b>
<b>合计</b>	<b>8,576</b>	<b>6,339</b>	<b>14,915</b>	<b>8,395</b>	<b>6,273</b>	<b>14,668</b>	<b>8,089</b>	<b>5,957</b>	<b>14,046</b>

员工总数(按合约性质及性别划分)

合约性质	2020			2019			2018		
	女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
全职	8,531	6,334	14,865	8,337	6,264	14,601	8,010	5,938	13,948
兼职	45	5	50	58	9	67	79	19	98
<b>合计</b>	<b>8,576</b>	<b>6,339</b>	<b>14,915</b>	<b>8,395</b>	<b>6,273</b>	<b>14,668</b>	<b>8,089</b>	<b>5,957</b>	<b>14,046</b>

员工总数(按地区、年龄及性别划分)

员工类别	2020			2019			2018		
	女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<u>香港</u>									
18-30岁	1,825	1,437	3,262	1,952	1,530	3,482	1,926	1,510	3,436
31-40岁	1,664	1,624	3,288	1,583	1,553	3,136	1,519	1,445	2,964
41-50岁	2,089	1,422	3,511	2,181	1,460	3,641	2,284	1,445	3,729
51岁或以上	1,494	1,002	2,496	1,378	955	2,333	1,246	903	2,149
<u>中国内地</u>									
18-30岁	202	79	281	114	52	166	78	53	131
31-40岁	113	76	189	88	65	153	76	52	128
41-50岁	74	38	112	73	39	112	68	39	107
51岁或以上	5	20	25	2	15	17	3	12	15
<u>东南亚及其他地区</u>									
18-30岁	542	214	756	522	205	727	443	162	605
31-40岁	380	254	634	341	248	589	303	208	511
41-50岁	151	139	290	135	125	260	118	108	226
51岁或以上	37	34	71	26	26	52	25	20	45
<b>香港合计</b>	<b>7,072</b>	<b>5,485</b>	<b>12,557</b>	<b>7,094</b>	<b>5,498</b>	<b>12,592</b>	<b>6,975</b>	<b>5,303</b>	<b>12,278</b>
<b>中国内地合计</b>	<b>394</b>	<b>213</b>	<b>607</b>	<b>277</b>	<b>171</b>	<b>448</b>	<b>225</b>	<b>156</b>	<b>381</b>
<b>东南亚及其他地区合计</b>	<b>1,110</b>	<b>641</b>	<b>1,751</b>	<b>1,024</b>	<b>604</b>	<b>1,628</b>	<b>889</b>	<b>498</b>	<b>1,387</b>
<b>合计</b>	<b>8,576</b>	<b>6,339</b>	<b>14,915</b>	<b>8,395</b>	<b>6,273</b>	<b>14,668</b>	<b>8,089</b>	<b>5,957</b>	<b>14,046</b>

员工总数(按职级及性别划分)

员工类别	2020			2019			2018		
	女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
高阶管理人员	324	508	832	307	485	792	283	456	739
中间职等人员	3,155	3,141	6,296	3,005	3,029	6,034	2,729	2,787	5,516
一般员工	5,097	2,690	7,787	5,083	2,759	7,842	5,077	2,714	7,791
<b>合计</b>	<b>8,576</b>	<b>6,339</b>	<b>14,915</b>	<b>8,395</b>	<b>6,273</b>	<b>14,668</b>	<b>8,089</b>	<b>5,957</b>	<b>14,046</b>

男女比例(按职级划分)	2020		2019		2018	
	女性百分比	男性百分比	女性百分比	男性百分比	女性百分比	男性百分比
董事会成员 <sup>1</sup>	11	89	10	90	11	89
高阶管理人员	2.17	3.41	2.09	3.31	2.01	3.25
中间职等人员	21.15	21.06	20.49	20.65	19.43	19.84
一般员工	34.17	18.04	34.65	18.81	36.15	19.32
<b>合计</b>	<b>57.49</b>	<b>42.51</b>	<b>57.23</b>	<b>42.77</b>	<b>57.59</b>	<b>42.41</b>

1. 「合计」不包括董事会成员

年龄分布(按职级划分)	2020				2019				2018			
	18-30岁	31-40岁	41-50岁	51岁或以上	18-30岁	31-40岁	41-50岁	51岁或以上	18-30岁	31-40岁	41-50岁	51岁或以上
高阶管理人员	-	107	395	330	-	108	401	283	13	114	372	240
中间职等人员	600	2,508	2,078	1,110	635	2,354	2,029	1,016	541	2,106	1,921	948
一般员工	3,699	1,496	1,440	1,152	3,740	1,416	1,583	1,103	3,618	1,383	1,769	1,021
<b>合计</b>	<b>4,299</b>	<b>4,111</b>	<b>3,913</b>	<b>2,592</b>	<b>4,375</b>	<b>3,878</b>	<b>4,013</b>	<b>2,402</b>	<b>4,172</b>	<b>3,603</b>	<b>4,062</b>	<b>2,209</b>

雇用当地居民为高阶管理人员的比例(按地区划分)<sup>60</sup>

地区	2020 百分比	2019 百分比	2018 百分比
香港	87.25	86.31	85.06
中国内地	80.00	75.00	100.00
东南亚及其他地区	33.78	43.08	54.88
<b>合计</b>	<b>82.45</b>	<b>82.70</b>	<b>81.73</b>

新聘雇员人数(按性别、年龄及地区划分)

新聘雇员人数(按性别划分)	2020		2019		2018	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率
女性	1,018	6.82	1,613	11.00	2,331	16.59
男性	764	5.13	1,397	9.52	1,730	12.32
<b>新聘雇员人数(按年龄划分)</b>						
18-30岁	1,149	7.70	1,877	12.79	2,748	19.56
31-40岁	408	2.74	760	5.19	686	4.88
41-50岁	160	1.08	271	1.85	363	2.59
51岁或以上	65	0.43	102	0.69	264	1.88
<b>新聘雇员人数(按地区划分)</b>						
香港	1,283	8.60	2,466	16.81	3,597	25.60
中国内地	212	1.43	99	0.67	35	0.25
东南亚及其他地区	287	1.92	445	3.04	429	3.06
<b>合计</b>	<b>1,782</b>	<b>11.95</b>	<b>3,010</b>	<b>20.52</b>	<b>4,061</b>	<b>28.91</b>

雇员自愿流失率(按性别、年龄及地区划分)<sup>61</sup>

	2020	2019	2018
<b>雇员自愿流失率(按性别划分)(%)</b>			
女性	4.15	7.36	10.33
男性	3.46	5.96	7.46
<b>雇员自愿流失率(按年龄划分)(%)</b>			
18-30岁	4.36	7.92	11.17
31-40岁	1.93	3.40	3.96
41-50岁	1.00	1.54	1.87
51岁或以上	0.32	0.46	0.79
<b>雇员自愿流失率(按地区划分)(%)</b>			
香港	6.61	11.69	15.62
中国内地	0.30	0.19	0.26
东南亚及其他地区	0.70	1.44	1.91
<b>合计</b>	<b>7.61</b>	<b>13.32</b>	<b>17.79</b>

育婴假<sup>62</sup>

	2020			2019			2018		
	女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
享有育婴假的员工总数	8,302	6,180	14,482	8,063	6,066	14,129	7,907	5,822	13,729
使用育婴假的员工总数	272	180	452	272	193	465	186	184	370
使用育婴假后返回工作岗位的员工总数	264	178	442	263	192	455	181	181	362
使用育婴假后返回工作岗位的员工比率(%)	97	99	98	97	99	98	97	98	98
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在职的员工总数	248	172	420	246	188	434	157	168	325
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在职的员工比率(%)	94	97	95	94	98	95	87	93	90

职业健康与安全表现<sup>63</sup>

	2020	2019	2018
严重的职业伤害人数	-	-	1.0
严重的职业伤害比率 <sup>1</sup> (%)	-	-	0.0
损失工作日数	969.3	686.0	839.2
损失工作日数比率 <sup>1</sup> (%)	5.8	4.5	5.8
因工死亡事故人数	-	-	-
因工死亡事故比率 <sup>1</sup> (%)	-	-	-
可记录之职业伤害人数 <sup>2</sup>	1.0	-	-
可记录之职业伤害比率 <sup>1</sup> (%)	0.006	-	-

1. 以每20,000工作小时计算

2. 可记录之职业伤害是指在受雇期间因工伤事故而导致死亡、不能履行原有工作职责六个月或以上，或由医生或其他具有执照的医疗保健专业人员诊断出的重大伤害或疾病。

<sup>61</sup> B1.2

<sup>62</sup> 401-3

<sup>63</sup> 403-9, B2.1

培训及发展<sup>64</sup>

平均受训时数 (按职级及性别划分)	2020			2019			2018		
	女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
高阶管理人员	25.65	24.16	24.74	29.95	26.89	28.08	36.73	36.77	36.76
中间职等人员	23.69	24.63	24.16	30.52	31.65	31.09	29.37	35.38	32.41
一般员工	27.85	33.03	29.64	35.47	49.26	40.32	42.63	53.72	46.50
<b>总平均受训时数</b>	<b>26.24</b>	<b>28.16</b>	<b>27.05</b>	<b>33.50</b>	<b>39.03</b>	<b>35.86</b>	<b>37.95</b>	<b>43.85</b>	<b>40.45</b>
<b>受训人数比率(%)</b>									
高阶管理人员	91.79	92.37	92.14	96.09	94.85	95.33	90.81	92.11	91.61
中间职等人员	95.78	95.22	95.50	98.74	99.17	98.96	97.40	98.92	98.17
一般员工	91.17	90.64	90.99	99.08	97.39	98.48	94.50	91.64	93.51
<b>总受训人数比率(%)</b>	<b>92.89</b>	<b>93.04</b>	<b>92.95</b>	<b>98.84</b>	<b>98.06</b>	<b>98.51</b>	<b>95.35</b>	<b>95.08</b>	<b>95.24</b>
<b>接受以下主题的培训的雇员人数</b>									
反贪污	7,583	5,648	13,231	6,618	4,953	11,571	5,640	4,124	9,764
职业安全及健康	7,513	5,649	13,162	937	879	1,816	5,817	4,203	10,020

不当行为事件<sup>65</sup>

	2020	2019	2018
<b>经确认的事件</b>			
歧视	0	0	0
贪污	0	0	0

供应商

按地区划分的供应商数量<sup>66</sup>

	2020	2019	2018
香港	607	622	537
中国内地	93	104	89
东南亚及其他地区	35	36	40
<b>总供应商数量</b>	<b>735</b>	<b>762</b>	<b>666</b>

<sup>64</sup> 404-1, B3.1, B3.2

<sup>65</sup> 205-3, 406-1, B7.1

<sup>66</sup> 102-9, B5.1