

可持續發展 表現數據一覽 ⁴⁶

可持续发展 目标



環境

溫室氣體

| 溫室氣體排放 ⁴⁷ | 2020 | 2019 ⁴⁸ | 2018 |
|---|----------------------|--------------------|---------------|
| 溫室氣體排放量二氧化碳當量 (噸) | | | |
| 直接溫室氣體排放量 (範疇一) | 282 | 350 | 333 |
| 間接溫室氣體排放量 (範疇二) | 63,394 ⁴⁹ | 65,083 | 65,003 |
| 其他間接溫室氣體排放量 (範疇三) | 61 | 39 | 49 |
| 溫室氣體排放總量 (範疇一及二) 二氧化碳當量 (噸) | 63,676 | 65,433 | 65,336 |
| 溫室氣體排放總量 (範疇一、二及三) 二氧化碳當量 (噸) | 63,737 | 65,472 | 65,385 |
| 溫室氣體排放密度 ⁵⁰ | 2020 | 2019 | 2018 |
| 人均溫室氣體排放總量 (範疇一、二及三) 二氧化碳當量 (噸/僱員) | 5.08 | 5.20 | 5.33 |
| 每平方米樓面面積溫室氣體排放總量 (範疇一、二及三) 二氧化碳當量 (噸/平方米) | 0.25 | 0.24 | 0.25 |

能源

| 能源消耗總量 ⁵¹ | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|
| 能源消耗量 (千兆焦耳) | | | |
| 直接能源消耗量 | | | |
| 公司車隊柴油 | 677 | 612 | 684 |
| 公司車隊汽油 | 1,577 | 2,073 | 1,785 |
| 間接能源消耗量 | | | |
| 電力 ⁵² | 337,374 | 343,810 | 344,990 |
| 煤氣 | 2,126 | 2,528 | 2,562 |
| 能源消耗總量 (千兆焦耳) | 341,754 | 349,023 | 350,021 |
| 能源密度 ⁵³ | 2020 | 2019 | 2018 |
| 人均能源消耗總量 (千兆焦耳/僱員) | 27.22 | 27.72 | 28.51 |

⁴⁶ 102-8

⁴⁷ 305-1, 305-2, 305-3, A1.1, A1.2

⁴⁸ 跟據實際耗水量，2019年其他間接溫室氣體排放量(範疇三)、溫室氣體排放總量(範疇一、二及三)、人均溫室氣體排放總量(範疇一、二及三)及每平方米樓面面積溫室氣體排放總量(範疇一、二及三)分別為67噸、65,500噸、5.20(噸/僱員)及0.25(噸/平方米)。

⁴⁹ 包括了採購可再生能源證書而抵消電力消耗的間接排放。

⁵⁰ 305-4

⁵¹ 302-1, A2.1

⁵² 我們在2020年及2019年分別購買了相等於1,080及900千兆焦耳的可再生能源證書。

⁵³ 302-3, A2.1

紙張⁵⁴

| 總購紙量 | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------|--------|--------|--------|
| 紙張購買量(噸) | 496.54 | 576.55 | 618.85 |

| 紙張購買密度 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--------------|-------|-------|-------|
| 人均購紙量(公斤/僱員) | 39.54 | 45.79 | 50.40 |

廢物及回收

| 無害廢物回收(噸) ⁵⁵ | 2020 | 2019 | 2018 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 紙張 | 261.30 | 297.64 | 282.77 |
| 塑膠 | 0.58 | 0.41 | 0.35 |
| 鋁罐 | 1.35 | 0.38 | 0.21 |
| 廚餘 | 50.06 | 65.06 | 79.28 |
| 無害廢物總量(噸) | 313.29 | 363.49 | 362.61 |

| 有害廢物回收(件) ⁵⁶ | 2020 | 2019 | 2018 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 充電池 | 62 | 68 | 85 |
| 電子廢物 | 7,159 | 3,709 | 4,293 |
| 光管 | 458 | 851 | 1,186 |
| 有害廢物總量(件) | 7,679 | 4,628 | 5,564 |

| 廢物棄置 | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------|--------|--------|--------|
| 廢物棄置總量(噸) | 184.30 | 611.60 | 860.71 |

| 廢物棄置密度 | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------------|-------|-------|-------|
| 人均廢物棄置總量(噸/僱員) | 0.015 | 0.049 | 0.070 |

水^{57 58}

| 總耗水量 | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------|-------|-------|-------|
| 耗水量(百萬公升) | 97.15 | 65.00 | 81.00 |

| 耗水強度 | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------------|--------|--------|--------|
| 人均耗水量(百萬公升/僱員) | 0.0077 | 0.0052 | 0.0066 |

⁵⁴ 301-1

⁵⁵ A1.4

⁵⁶ A1.3

⁵⁷ 303-3, A2.2

⁵⁸ 2019年實際耗水量及人均耗水量分別為110.23百萬公升及0.0088百萬公升/僱員。由於水費單的延遲，2020年部分月份的用水量因應季節因素作出估算。另外中銀信用卡中心沖廁水於2020年1月7日起由淡水轉為海水。因以上原因，2019及2020年數據不能作直接比較。

員工⁵⁹

員工總數(按員工種類、地區及性別劃分)

| 員工類別 | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|-------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 |
| <u>香港</u> | | | | | | | | | |
| 編制員工 | 6,831 | 5,392 | 12,223 | 6,842 | 5,417 | 12,259 | 6,663 | 5,197 | 11,860 |
| 非編制員工 | 241 | 93 | 334 | 252 | 81 | 333 | 312 | 106 | 418 |
| <u>中國內地</u> | | | | | | | | | |
| 編制員工 | 390 | 209 | 599 | 273 | 168 | 441 | 221 | 153 | 374 |
| 非編制員工 | 4 | 4 | 8 | 4 | 3 | 7 | 4 | 3 | 7 |
| <u>東南亞及其他地區</u> | | | | | | | | | |
| 編制員工 | 1,095 | 629 | 1,724 | 1,006 | 586 | 1,592 | 884 | 487 | 1,371 |
| 非編制員工 | 15 | 12 | 27 | 18 | 18 | 36 | 5 | 11 | 16 |
| 香港合計 | 7,072 | 5,485 | 12,557 | 7,094 | 5,498 | 12,592 | 6,975 | 5,303 | 12,278 |
| 中國內地合計 | 394 | 213 | 607 | 277 | 171 | 448 | 225 | 156 | 381 |
| 東南亞及其他地區合計 | 1,110 | 641 | 1,751 | 1,024 | 604 | 1,628 | 889 | 498 | 1,387 |
| 合計 | 8,576 | 6,339 | 14,915 | 8,395 | 6,273 | 14,668 | 8,089 | 5,957 | 14,046 |

員工總數(按合約性質及性別劃分)

| 合約性質 | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|-----------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 |
| 全職 | 8,531 | 6,334 | 14,865 | 8,337 | 6,264 | 14,601 | 8,010 | 5,938 | 13,948 |
| 兼職 | 45 | 5 | 50 | 58 | 9 | 67 | 79 | 19 | 98 |
| 合計 | 8,576 | 6,339 | 14,915 | 8,395 | 6,273 | 14,668 | 8,089 | 5,957 | 14,046 |

員工總數(按地區、年齡及性別劃分)

| 員工類別 | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|-------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 |
| <u>香港</u> | | | | | | | | | |
| 18-30 歲 | 1,825 | 1,437 | 3,262 | 1,952 | 1,530 | 3,482 | 1,926 | 1,510 | 3,436 |
| 31-40 歲 | 1,664 | 1,624 | 3,288 | 1,583 | 1,553 | 3,136 | 1,519 | 1,445 | 2,964 |
| 41-50 歲 | 2,089 | 1,422 | 3,511 | 2,181 | 1,460 | 3,641 | 2,284 | 1,445 | 3,729 |
| 51 歲或以上 | 1,494 | 1,002 | 2,496 | 1,378 | 955 | 2,333 | 1,246 | 903 | 2,149 |
| <u>中國內地</u> | | | | | | | | | |
| 18-30 歲 | 202 | 79 | 281 | 114 | 52 | 166 | 78 | 53 | 131 |
| 31-40 歲 | 113 | 76 | 189 | 88 | 65 | 153 | 76 | 52 | 128 |
| 41-50 歲 | 74 | 38 | 112 | 73 | 39 | 112 | 68 | 39 | 107 |
| 51 歲或以上 | 5 | 20 | 25 | 2 | 15 | 17 | 3 | 12 | 15 |
| <u>東南亞及其他地區</u> | | | | | | | | | |
| 18-30 歲 | 542 | 214 | 756 | 522 | 205 | 727 | 443 | 162 | 605 |
| 31-40 歲 | 380 | 254 | 634 | 341 | 248 | 589 | 303 | 208 | 511 |
| 41-50 歲 | 151 | 139 | 290 | 135 | 125 | 260 | 118 | 108 | 226 |
| 51 歲或以上 | 37 | 34 | 71 | 26 | 26 | 52 | 25 | 20 | 45 |
| 香港合計 | 7,072 | 5,485 | 12,557 | 7,094 | 5,498 | 12,592 | 6,975 | 5,303 | 12,278 |
| 中國內地合計 | 394 | 213 | 607 | 277 | 171 | 448 | 225 | 156 | 381 |
| 東南亞及其他地區合計 | 1,110 | 641 | 1,751 | 1,024 | 604 | 1,628 | 889 | 498 | 1,387 |
| 合計 | 8,576 | 6,339 | 14,915 | 8,395 | 6,273 | 14,668 | 8,089 | 5,957 | 14,046 |

員工總數(按職級及性別劃分)

| 員工類別 | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|-----------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 |
| 高階管理人員 | 324 | 508 | 832 | 307 | 485 | 792 | 283 | 456 | 739 |
| 中間職等人員 | 3,155 | 3,141 | 6,296 | 3,005 | 3,029 | 6,034 | 2,729 | 2,787 | 5,516 |
| 一般員工 | 5,097 | 2,690 | 7,787 | 5,083 | 2,759 | 7,842 | 5,077 | 2,714 | 7,791 |
| 合計 | 8,576 | 6,339 | 14,915 | 8,395 | 6,273 | 14,668 | 8,089 | 5,957 | 14,046 |

| 男女比例 (按職級劃分) | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 女性百分比 | 男性百分比 | 女性百分比 | 男性百分比 | 女性百分比 | 男性百分比 |
| 董事會成員 ¹ | 11 | 89 | 10 | 90 | 11 | 89 |
| 高階管理人員 | 2.17 | 3.41 | 2.09 | 3.31 | 2.01 | 3.25 |
| 中間職等人員 | 21.15 | 21.06 | 20.49 | 20.65 | 19.43 | 19.84 |
| 一般員工 | 34.17 | 18.04 | 34.65 | 18.81 | 36.15 | 19.32 |
| 合計 | 57.49 | 42.51 | 57.23 | 42.77 | 57.59 | 42.41 |

1. 「合計」不包括董事會成員

| 年齡分佈 (按職級劃分) | 2020 | | | | 2019 | | | | 2018 | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 18-30歲 | 31-40歲 | 41-50歲 | 51歲或以上 | 18-30歲 | 31-40歲 | 41-50歲 | 51歲或以上 | 18-30歲 | 31-40歲 | 41-50歲 | 51歲或以上 |
| 高階管理人員 | - | 107 | 395 | 330 | - | 108 | 401 | 283 | 13 | 114 | 372 | 240 |
| 中間職等人員 | 600 | 2,508 | 2,078 | 1,110 | 635 | 2,354 | 2,029 | 1,016 | 541 | 2,106 | 1,921 | 948 |
| 一般員工 | 3,699 | 1,496 | 1,440 | 1,152 | 3,740 | 1,416 | 1,583 | 1,103 | 3,618 | 1,383 | 1,769 | 1,021 |
| 合計 | 4,299 | 4,111 | 3,913 | 2,592 | 4,375 | 3,878 | 4,013 | 2,402 | 4,172 | 3,603 | 4,062 | 2,209 |

僱用當地居民為高階管理人員的比例 (按地區劃分)⁶⁰

| 地區 | 2020 百分比 | 2019 百分比 | 2018 百分比 |
|-----------|--------------|--------------|--------------|
| 香港 | 87.25 | 86.31 | 85.06 |
| 中國內地 | 80.00 | 75.00 | 100.00 |
| 東南亞及其他地區 | 33.78 | 43.08 | 54.88 |
| 合計 | 82.45 | 82.70 | 81.73 |

新聘僱員人數 (按性別、年齡及地區劃分)

| | 2020 | | 2019 | | 2018 | |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 人數 | 比率 | 人數 | 比率 | 人數 | 比率 |
| 新聘僱員人數 (按性別劃分) | | | | | | |
| 女性 | 1,018 | 6.82 | 1,613 | 11.00 | 2,331 | 16.59 |
| 男性 | 764 | 5.13 | 1,397 | 9.52 | 1,730 | 12.32 |
| 新聘僱員人數 (按年齡劃分) | | | | | | |
| 18-30歲 | 1,149 | 7.70 | 1,877 | 12.79 | 2,748 | 19.56 |
| 31-40歲 | 408 | 2.74 | 760 | 5.19 | 686 | 4.88 |
| 41-50歲 | 160 | 1.08 | 271 | 1.85 | 363 | 2.59 |
| 51歲或以上 | 65 | 0.43 | 102 | 0.69 | 264 | 1.88 |
| 新聘僱員人數 (按地區劃分) | | | | | | |
| 香港 | 1,283 | 8.60 | 2,466 | 16.81 | 3,597 | 25.60 |
| 中國內地 | 212 | 1.43 | 99 | 0.67 | 35 | 0.25 |
| 東南亞及其他地區 | 287 | 1.92 | 445 | 3.04 | 429 | 3.06 |
| 合計 | 1,782 | 11.95 | 3,010 | 20.52 | 4,061 | 28.91 |

僱員自願流失率(按性別、年齡及地區劃分)⁶¹

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|--------------------------|-------------|--------------|--------------|
| 僱員自願流失率(按性別劃分)(%) | | | |
| 女性 | 4.15 | 7.36 | 10.33 |
| 男性 | 3.46 | 5.96 | 7.46 |
| 僱員自願流失率(按年齡劃分)(%) | | | |
| 18-30歲 | 4.36 | 7.92 | 11.17 |
| 31-40歲 | 1.93 | 3.40 | 3.96 |
| 41-50歲 | 1.00 | 1.54 | 1.87 |
| 51歲或以上 | 0.32 | 0.46 | 0.79 |
| 僱員自願流失率(按地區劃分)(%) | | | |
| 香港 | 6.61 | 11.69 | 15.62 |
| 中國內地 | 0.30 | 0.19 | 0.26 |
| 東南亞及其他地區 | 0.70 | 1.44 | 1.91 |
| 合計 | 7.61 | 13.32 | 17.79 |

育嬰假⁶²

| | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|-----------------------------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|
| | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 |
| 享有育嬰假的員工總數 | 8,302 | 6,180 | 14,482 | 8,063 | 6,066 | 14,129 | 7,907 | 5,822 | 13,729 |
| 使用育嬰假的員工總數 | 272 | 180 | 452 | 272 | 193 | 465 | 186 | 184 | 370 |
| 使用育嬰假後返回工作崗位的員工總數 | 264 | 178 | 442 | 263 | 192 | 455 | 181 | 181 | 362 |
| 使用育嬰假後返回工作崗位的員工比率(%) | 97 | 99 | 98 | 97 | 99 | 98 | 97 | 98 | 98 |
| 使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工總數 | 248 | 172 | 420 | 246 | 188 | 434 | 157 | 168 | 325 |
| 使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工比率(%) | 94 | 97 | 95 | 94 | 98 | 95 | 87 | 93 | 90 |

職業健康與安全表現⁶³

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|
| 嚴重的職業傷害人數 | - | - | 1.0 |
| 嚴重的職業傷害比率 ¹ (%) | - | - | 0.0 |
| 損失工作日數 | 969.3 | 686.0 | 839.2 |
| 損失工作日數比率 ¹ (%) | 5.8 | 4.5 | 5.8 |
| 因工死亡事故人數 | - | - | - |
| 因工死亡事故比率 ¹ (%) | - | - | - |
| 可記錄之職業傷害人數 ² | 1.0 | - | - |
| 可記錄之職業傷害比率 ¹ (%) | 0.006 | - | - |

1. 以每20,000工作小時計算

2. 可記錄之職業傷害是指在受僱期間因工傷事故而導致死亡、不能履行原有工作職責六個月或以上，或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病。

⁶¹ B1.2

⁶² 401-3

⁶³ 403-9, B2.1

培訓及發展⁶⁴

| 平均受訓時數 (按職級及性別劃分) | 2020 | | | 2019 | | | 2018 | | |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 |
| 高階管理人員 | 25.65 | 24.16 | 24.74 | 29.95 | 26.89 | 28.08 | 36.73 | 36.77 | 36.76 |
| 中間職等人員 | 23.69 | 24.63 | 24.16 | 30.52 | 31.65 | 31.09 | 29.37 | 35.38 | 32.41 |
| 一般員工 | 27.85 | 33.03 | 29.64 | 35.47 | 49.26 | 40.32 | 42.63 | 53.72 | 46.50 |
| 總平均受訓時數 | 26.24 | 28.16 | 27.05 | 33.50 | 39.03 | 35.86 | 37.95 | 43.85 | 40.45 |
| 受訓人數比率(%) | | | | | | | | | |
| 高階管理人員 | 91.79 | 92.37 | 92.14 | 96.09 | 94.85 | 95.33 | 90.81 | 92.11 | 91.61 |
| 中間職等人員 | 95.78 | 95.22 | 95.50 | 98.74 | 99.17 | 98.96 | 97.40 | 98.92 | 98.17 |
| 一般員工 | 91.17 | 90.64 | 90.99 | 99.08 | 97.39 | 98.48 | 94.50 | 91.64 | 93.51 |
| 總受訓人數比率(%) | 92.89 | 93.04 | 92.95 | 98.84 | 98.06 | 98.51 | 95.35 | 95.08 | 95.24 |
| 接受以下主題的培訓的僱員人數 | | | | | | | | | |
| 反貪污 | 7,583 | 5,648 | 13,231 | 6,618 | 4,953 | 11,571 | 5,640 | 4,124 | 9,764 |
| 職業安全及健康 | 7,513 | 5,649 | 13,162 | 937 | 879 | 1,816 | 5,817 | 4,203 | 10,020 |

不當行為事件⁶⁵

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|------|------|------|
| 經確認的事件 | | | |
| 歧視 | 0 | 0 | 0 |
| 貪污 | 0 | 0 | 0 |

供應商

按地區劃分的供應商數量⁶⁶

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------|------------|------------|------------|
| 香港 | 607 | 622 | 537 |
| 中國內地 | 93 | 104 | 89 |
| 東南亞及其他地區 | 35 | 36 | 40 |
| 總供應商數量 | 735 | 762 | 666 |

⁶⁴ 404-1, B3.1, B3.2

⁶⁵ 205-3, 406-1, B7.1

⁶⁶ 102-9, B5.1