

# 1.3. 可持续发展绩效总览

## 1.3.1 可持续发展表现数据<sup>45</sup>

### 环境<sup>46</sup>

#### 温室气体<sup>47</sup>

温室气体排放 <sup>48</sup>	单位	2021	2020	2019
<b>温室气体排放量</b>				
直接温室气体排放量(范畴一) <sup>49</sup>	吨二氧化碳当量	265	282	350
间接温室气体排放量(范畴二)	吨二氧化碳当量	45,580 <sup>50</sup>	63,394	65,083
其他间接温室气体排放量(范畴三) <sup>51</sup>	吨二氧化碳当量	64	61	68 <sup>52</sup>
<b>温室气体排放总量(范畴一及二)</b>	<b>吨二氧化碳当量</b>	<b>45,845</b>	<b>63,676</b>	<b>65,433</b>
<b>温室气体排放总量(范畴一、二及三)</b>	<b>吨二氧化碳当量</b>	<b>45,909</b>	<b>63,737</b>	<b>65,501</b>

温室气体排放密度 <sup>53</sup>	单位	2021	2020	2019
人均温室气体排放总量 (范畴一、二及三)	吨二氧化碳当量/ 雇员	3.77	5.08	5.20
每平方米楼面面积温室气体排放总量 (范畴一、二及三)	吨二氧化碳当量/ 平方米	0.20	0.25	0.24

<sup>45</sup> 102-7, 102-8

<sup>46</sup> 环境数据汇报范围包括报告期内集团在香港的营业网点、分行网络、办公楼(自用部分)和租入办公室。

<sup>47</sup> 温室气体排放的计算标准及方法参考了香港政府环境保护署及机电工程署发布的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引(2010年版)》。排放因子资料来源包括本地公用事业机构的可持续发展报告、《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引(2010年版)》以及香港交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告-附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。温室气体的计算涵盖二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亚氮(N<sub>2</sub>O)；不适用于氢氟碳化物(HFCs)、全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF<sub>6</sub>)和三氟化氮(NF<sub>3</sub>)。

<sup>48</sup> 305-1, 305-2, 305-3, A1.1, A1.2

<sup>49</sup> 包括公司车队所消耗的柴油和汽油。

<sup>50</sup> 与2020年比较，范畴二温室气体排放量减少约28%，主要由于年内在多栋主要办公楼进行了多项节能减排工程。

<sup>51</sup> 包括堆填区因处理废纸产生的甲烷气体、水务署处理食水以及渠务署处理污水用电产生的温室气体排放。

<sup>52</sup> 2019年的其他间接温室气体排放量已予重列，以并入更准确的数据。

<sup>53</sup> 305-4

## 能源

能源消耗总量 <sup>54, 55</sup>	单位	2021	2020	2019
<b>能源消耗量</b>				
<b>直接能源消耗量</b>	千兆焦耳	<b>2,177</b>	<b>2,254</b>	<b>2,685</b>
公司车队柴油	千兆焦耳	529	677	612
公司车队汽油	千兆焦耳	1,648	1,577	2,073
<b>间接能源消耗量</b>	千兆焦耳	<b>292,306</b>	<b>339,500</b>	<b>346,338</b>
电力	千兆焦耳	290,405	337,374	343,810
煤气	千兆焦耳	1,901	2,126	2,528
<b>能源消耗总量</b>	千兆焦耳	<b>294,483</b>	<b>341,754</b>	<b>349,023</b>

能源密度 <sup>56</sup>	单位	2021	2020	2019
人均能源消耗量	千兆焦耳/雇员	24.21	27.22	27.72

## 纸张<sup>57, 58</sup>

总购纸量	单位	2021	2020	2019
纸张购买量	吨	436.57	496.54	576.55
<b>纸张购买密度</b>				
纸张购买密度	单位	2021	2020	2019
人均购纸量	公斤/雇员	35.89	39.54	45.79

<sup>54</sup> 将不同燃料类型的基本单位转换为千兆焦耳(GJ)的排放因子资料来自香港交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告-附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。

<sup>55</sup> 302-1, A2.1

<sup>56</sup> 302-3, A2.1

<sup>57</sup> 301-1, A2.5

<sup>58</sup> 按采购的办公室A4用纸量计算。

## 废物及回收

无害废物回收 <sup>59</sup>	单位	2021	2020	2019
纸张	吨	175.41	261.30	297.64
塑胶	吨	0.17	0.58	0.41
铝罐	吨	0.09	1.35	0.38
厨余	吨	73.98	50.06	65.06
<b>无害废物总量</b>	<b>吨</b>	<b>249.64</b>	<b>313.29</b>	<b>363.49</b>

有害废物回收 <sup>60</sup>	单位	2021	2020	2019
充电电池	件	92	62	68
电子废物	件	8,383	7,159	3,709
光管	件	5,445 <sup>61</sup>	458	851
<b>有害废物总量</b>	<b>件</b>	<b>13,920</b>	<b>7,679</b>	<b>4,628</b>

废物弃置 <sup>62</sup>	单位	2021	2020	2019
废物弃置总量	吨	556.03 <sup>63</sup>	184.30	611.60

废物弃置密度	单位	2021	2020	2019
人均废物弃置量	吨/雇员	0.046	0.015	0.049

## 水<sup>64</sup>

总耗水量	单位	2021	2020	2019
耗水量	百万公升	104.20	97.15	110.23 <sup>65</sup>

  

耗水强度	单位	2021	2020	2019
人均耗水量	百万公升/雇员	0.0086	0.0077	0.0088 <sup>65</sup>

<sup>59</sup> 306-4, A1.4

<sup>60</sup> 306-4, A1.3

<sup>61</sup> 包括由合资格承办商收集的氙电胆及光管。2021年多个重点办公楼的公共空间完成了LED灯更换工程，故氙电胆及光管回收管量增加。

<sup>62</sup> 306-3; A1.4

<sup>63</sup> 2021年9月起新增资讯科技及筲箕湾办公点垃圾废料的数据。

<sup>64</sup> 303-3, A2.2

<sup>65</sup> 2019年的耗水量已予重列，以并入更准确的数据。

## 员工

### 员工总数(按员工种类、地区及性别划分)<sup>66</sup>

员工类别	单位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<u>香港</u>										
编制员工	人数	6,594	5,264	<b>11,858</b>	6,831	5,392	<b>12,223</b>	6,842	5,417	<b>12,259</b>
非编制员工	人数	210	97	<b>307</b>	241	93	<b>334</b>	252	81	<b>333</b>
<u>中国内地</u>										
编制员工	人数	444	188	<b>632</b>	390	209	<b>599</b>	273	168	<b>441</b>
非编制员工	人数	0	1	<b>1</b>	4	4	<b>8</b>	4	3	<b>7</b>
<u>东南亚及其他地区</u>										
编制员工	人数	1,100	632	<b>1,732</b>	1,095	629	<b>1,724</b>	1,006	586	<b>1,592</b>
非编制员工	人数	13	10	<b>23</b>	15	12	<b>27</b>	18	18	<b>36</b>
香港合计	人数	<b>6,804</b>	<b>5,361</b>	<b>12,165</b>	<b>7,072</b>	<b>5,485</b>	<b>12,557</b>	<b>7,094</b>	<b>5,498</b>	<b>12,592</b>
中国内地合计	人数	<b>444</b>	<b>189</b>	<b>633</b>	<b>394</b>	<b>213</b>	<b>607</b>	<b>277</b>	<b>171</b>	<b>448</b>
东南亚及其他地区合计	人数	<b>1,113</b>	<b>642</b>	<b>1,755</b>	<b>1,110</b>	<b>641</b>	<b>1,751</b>	<b>1,024</b>	<b>604</b>	<b>1,628</b>
合计	人数	<b>8,361</b>	<b>6,192</b>	<b>14,553</b>	<b>8,576</b>	<b>6,339</b>	<b>14,915</b>	<b>8,395</b>	<b>6,273</b>	<b>14,668</b>

### 员工总数(按合约性质及性别划分)

员工类别	单位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
全职	人数	8,326	6,188	<b>14,514</b>	8,531	6,334	<b>14,865</b>	8,337	6,264	<b>14,601</b>
兼职	人数	35	4	<b>39</b>	45	5	<b>50</b>	58	9	<b>67</b>
合计	人数	<b>8,361</b>	<b>6,192</b>	<b>14,553</b>	<b>8,576</b>	<b>6,339</b>	<b>14,915</b>	<b>8,395</b>	<b>6,273</b>	<b>14,668</b>

### 员工总数(按地区、年龄及性别划分)

员工类别	单位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<u>员工类别</u>										
<u>香港</u>										
18-30岁	人数	1,638	1,336	<b>2,974</b>	1,825	1,437	<b>3,262</b>	1,952	1,530	<b>3,482</b>
31-40岁	人数	1,656	1,622	<b>3,278</b>	1,664	1,624	<b>3,288</b>	1,583	1,553	<b>3,136</b>
41-50岁	人数	1,952	1,400	<b>3,352</b>	2,089	1,422	<b>3,511</b>	2,181	1,460	<b>3,641</b>
51岁或以上	人数	1,558	1,003	<b>2,561</b>	1,494	1,002	<b>2,496</b>	1,378	955	<b>2,333</b>

<sup>66</sup> 102-8, B1.1

员工总数(按地区、年龄及性别划分)

员工类别	单位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<u>中国内地</u>										
18-30岁	人数	317	85	<b>402</b>	202	79	<b>281</b>	114	52	<b>166</b>
31-40岁	人数	82	53	<b>135</b>	113	76	<b>189</b>	88	65	<b>153</b>
41-50岁	人数	38	31	<b>69</b>	74	38	<b>112</b>	73	39	<b>112</b>
51岁或以上	人数	7	20	<b>27</b>	5	20	<b>25</b>	2	15	<b>17</b>
<u>东南亚及其他地区</u>										
18-30岁	人数	509	189	<b>698</b>	542	214	<b>756</b>	522	205	<b>727</b>
31-40岁	人数	399	259	<b>658</b>	380	254	<b>634</b>	341	248	<b>589</b>
41-50岁	人数	155	149	<b>304</b>	151	139	<b>290</b>	135	125	<b>260</b>
51岁或以上	人数	50	45	<b>95</b>	37	34	<b>71</b>	26	26	<b>52</b>
香港合计	人数	<b>6,804</b>	<b>5,361</b>	<b>12,165</b>	<b>7,072</b>	<b>5,485</b>	<b>12,557</b>	<b>7,094</b>	<b>5,498</b>	<b>12,592</b>
中国内地合计	人数	<b>444</b>	<b>189</b>	<b>633</b>	<b>394</b>	<b>213</b>	<b>607</b>	<b>277</b>	<b>171</b>	<b>448</b>
东南亚及其他地区合计	人数	<b>1,113</b>	<b>642</b>	<b>1,755</b>	<b>1,110</b>	<b>641</b>	<b>1,751</b>	<b>1,024</b>	<b>604</b>	<b>1,628</b>
合计	人数	<b>8,361</b>	<b>6,192</b>	<b>14,553</b>	<b>8,576</b>	<b>6,339</b>	<b>14,915</b>	<b>8,395</b>	<b>6,273</b>	<b>14,668</b>

员工总数(按职级及性别划分)

员工类别	单位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
高阶管理人员	人数	335	527	<b>862</b>	324	508	<b>832</b>	307	485	<b>792</b>
中间职等人员	人数	3,286	3,205	<b>6,491</b>	3,155	3,141	<b>6,296</b>	3,005	3,029	<b>6,034</b>
一般员工	人数	4,740	2,460	<b>7,200</b>	5,097	2,690	<b>7,787</b>	5,083	2,759	<b>7,842</b>
合计	人数	<b>8,361</b>	<b>6,192</b>	<b>14,553</b>	<b>8,576</b>	<b>6,339</b>	<b>14,915</b>	<b>8,395</b>	<b>6,273</b>	<b>14,668</b>

男女比例(按职级划分)<sup>67</sup>

职级	单位	2021		2020		2019	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性
董事会成员 <sup>68</sup>	%	11	89	11	89	10	90
高阶管理人员	%	2.30	3.62	2.17	3.41	2.09	3.31
中间职等人员	%	22.58	22.02	21.15	21.06	20.49	20.65
一般员工	%	32.57	16.91	34.17	18.04	34.65	18.81
合计	%	<b>57.45</b>	<b>42.55</b>	<b>57.49</b>	<b>42.51</b>	<b>57.23</b>	<b>42.77</b>

<sup>67</sup> 405-1

<sup>68</sup> 「合计」不包括董事会成员。

年龄分布(按职级划分)<sup>69</sup>

职级	单位	2021	2020	2019
<b>高阶管理人员</b>				
18-30岁	人数	0	0	0
31-40岁	人数	101	107	108
41-50岁	人数	423	395	401
51岁或以上	人数	338	330	283
<b>中间职等人员</b>				
18-30岁	人数	660	600	635
31-40岁	人数	2,582	2,508	2,354
41-50岁	人数	2,080	2,078	2,029
51岁或以上	人数	1,169	1,110	1,016
<b>一般员工</b>				
18-30岁	人数	3,414	3,699	3,740
31-40岁	人数	1,388	1,496	1,416
41-50岁	人数	1,222	1,440	1,583
51岁或以上	人数	1,176	1,152	1,103
<b>合计</b>				
18-30岁	人数	<b>4,074</b>	<b>4,299</b>	<b>4,375</b>
31-40岁	人数	<b>4,071</b>	<b>4,111</b>	<b>3,878</b>
41-50岁	人数	<b>3,725</b>	<b>3,913</b>	<b>4,013</b>
51岁或以上	人数	<b>2,683</b>	<b>2,592</b>	<b>2,402</b>

雇用当地居民为高阶管理人员的比例(按地区划分)<sup>70</sup>

	单位	2021	2020	2019
香港	%	86.45	87.25	86.31
中国内地	%	80.00	80.00	75.00
东南亚及其他地区	%	32.93	33.78	43.08
<b>整体</b>	<b>%</b>	<b>81.32</b>	<b>82.45</b>	<b>82.70</b>

<sup>69</sup> 405-1, B1.1

<sup>70</sup> 202-2 (高阶管理人员中的当地居民人数/高阶管理人员总人数) X 100%

新聘雇员人数(按性别、年龄及地区划分)<sup>71</sup>

	单位	2021		2020		2019	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
性别							
女性	人数;%	1,589	10.92	1,018	6.82	1,613	11.00
男性	人数;%	1,263	8.68	764	5.13	1,397	9.52
年龄							
18-30岁	人数;%	1,756	12.06	1,149	7.70	1,877	12.79
31-40岁	人数;%	658	4.53	408	2.74	760	5.19
41-50岁	人数;%	240	1.65	160	1.08	271	1.85
51岁或以上	人数;%	198	1.36	65	0.43	102	0.69
地区							
香港	人数;%	2,321	15.96	1,283	8.60	2,466	16.81
中国内地	人数;%	254	1.74	212	1.43	99	0.67
东南亚及其他地区	人数;%	277	1.90	287	1.92	445	3.04
合计	人数;%	<b>2,852</b>	<b>19.6</b>	<b>1,782</b>	<b>11.95</b>	<b>3,010</b>	<b>20.52</b>

雇员自愿流失率(按性别、年龄及地区划分)<sup>72</sup>

	单位	2021		2020		2019	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
性别							
女性	人数;%	1,352	9.13	618	4.15	1,068	7.36
男性	人数;%	1,090	7.36	515	3.46	865	5.96
年龄							
18-30岁	人数;%	1,335	9.02	649	4.36	1,148	7.92
31-40岁	人数;%	719	4.85	288	1.93	495	3.40
41-50岁	人数;%	308	2.08	148	1.00	223	1.54
51岁或以上	人数;%	80	0.54	48	0.32	67	0.46
地区							
香港	人数;%	2,162	14.6	984	6.61	1,696	11.69
中国内地	人数;%	61	0.41	44	0.30	28	0.19
东南亚及其他地区	人数;%	219	1.48	105	0.70	209	1.44
合计	人数;%	<b>2,442</b>	<b>16.49</b>	<b>1,133</b>	<b>7.61</b>	<b>1,933</b>	<b>13.32</b>

<sup>71</sup> 401-1

<sup>72</sup> 401-1, B1.2

### 育婴假<sup>73</sup>

	单位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
享有育婴假的员工总数	人数	7,926	5,881	<b>13,807</b>	8,302	6,180	<b>14,482</b>	8,063	6,066	<b>14,129</b>
使用育婴假的员工总数	人数	211	150	<b>361</b>	272	180	<b>452</b>	272	193	<b>465</b>
使用育婴假后返回工作岗位的员工总数	人数	200	147	<b>347</b>	264	178	<b>442</b>	263	192	<b>455</b>
使用育婴假后返回工作岗位的员工比率	%	95	98	<b>96</b>	97	99	<b>98</b>	97	99	<b>98</b>
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在职的员工总数	人数	188	134	<b>322</b>	248	172	<b>420</b>	246	188	<b>434</b>
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在职的员工比率	%	94	91	<b>93</b>	94	97	<b>95</b>	94	98	<b>95</b>

### 职业健康与安全表现<sup>74</sup>

	单位	2021	2020	2019
严重的职业伤害人数	人数	0	0	0
严重的职业伤害比率	%	0	0	0
损失工作日数	日数	390.1	969.3	686.0
损失工作日数比率 <sup>75</sup>	%	2.6	5.8	4.5
因工死亡事故人数	人数	0	0	0
因工死亡事故比率 <sup>75</sup>	%	0	0	0
可记录之职业伤害人数 <sup>76</sup>	人数	0	1	0
可记录之职业伤害比率 <sup>75</sup>	%	0	0.006	0

<sup>73</sup> 401-3

<sup>74</sup> 403-9, B2.1, B2.2

<sup>75</sup> 以每200,000工作小时计算。

<sup>76</sup> 可记录之职业伤害是指在受雇期间因工伤事故而导致死亡、不能履行原有工作职责六个月或以上，或由医生或其他具有执照的医疗保健专业人员诊断出的重大伤害或疾病。



## 培训及发展<sup>77</sup>

	单位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
平均受训时数(按职级及性别划分)										
高阶管理人员	小时	44.13	49.74	47.56	25.65	24.16	24.74	29.95	26.89	28.08
中间职等人员	小时	41.07	46.00	43.51	23.69	24.63	24.16	30.52	31.65	31.09
一般员工	小时	47.52	59.33	51.55	27.85	33.03	29.64	35.47	49.26	40.32
<b>总平均受训时数</b>	<b>小时</b>	<b>44.85</b>	<b>51.62</b>	<b>47.73</b>	<b>26.24</b>	<b>28.16</b>	<b>27.05</b>	<b>33.50</b>	<b>39.03</b>	<b>35.86</b>
受训人数比率										
高阶管理人员	%	97.31	96.77	96.98	91.79	92.37	92.14	96.09	94.85	95.33
中间职等人员	%	96.38	96.38	96.38	95.78	95.22	95.50	98.74	99.17	98.96
一般员工	%	96.05	93.33	95.13	91.17	90.64	90.99	99.08	97.39	98.48
<b>总受训人数比率(%)</b>	<b>%</b>	<b>96.23</b>	<b>95.20</b>	<b>95.79</b>	<b>92.89</b>	<b>93.04</b>	<b>92.95</b>	<b>98.84</b>	<b>98.06</b>	<b>98.51</b>

<sup>77</sup> 404-1, B3.1, B3.2

接受以下主题的培训的人数和比率(按职级及地区划分)

单位	2021		2020		2019		
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	
<b>反贪污<sup>78</sup></b>							
职级							
董事会成员 <sup>79</sup>	人数;%	9	100	9	100	8	37.50
高阶管理人员	人数;%	827	95.94	809	97.24	752	94.95
中间职等人员	人数;%	6,202	95.55	6,058	96.22	5,438	90.12
一般员工	人数;%	6,699	93.04	6,364	81.73	5,381	68.62
地区							
香港	人数;%	11,656	95.82	12,043	95.91	10,951	86.97
中国内地	人数;%	633	100	594	97.86	388	86.61
东南亚及其他地区	人数;%	1,439	81.99	594	33.92	232	14.25
<b>合计</b>	<b>人数;%</b>	<b>13,728</b>	<b>94.33</b>	<b>13,231</b>	<b>88.71</b>	<b>11,571</b>	<b>78.89</b>
合约性质							
全职	%		85.92		88.21		12.34
兼职	%		100		100		20.90
<b>职业安全及健康</b>	<b>人数;%</b>	<b>12,509</b>	<b>85.95</b>	<b>13,162</b>	<b>88.25</b>	<b>1,816</b>	<b>12.38</b>
<b>信息安全/客户隐私</b>							
合约性质							
全职	%		94.95		81.87		64.71
兼职	%		100		100		100

不当行为事件<sup>80</sup>

经确认的事件	单位	2021	2020	2019
歧视	事件数目	0	0	0
贪污	事件数目	0	0	0

<sup>78</sup> 205-2

<sup>79</sup> 「合计」不包括董事会成员。

<sup>80</sup> 205-3, 406-1, B7.1

## 供应商

### 按地区划分的供应商数量<sup>81</sup>

地区	单位	2021	2020	2019
香港	个	629	607	622
中国内地	个	81	93	104
东南亚及其他地区	个	38	35	36
<b>总供应商数量</b>	<b>个</b>	<b>748</b>	<b>735</b>	<b>762</b>

## 客户

### 客户隐私<sup>82</sup>

	单位	2021	2020	2019
<b>收到的与侵犯客户隐私有关的经证实的投诉来自外部各方且经组织证实的投诉</b>				
来自监管机构的投诉	次数	0	0	0
涉及客户个人身份信息的信息安全漏洞总数	次数	0	0	0
受公司数据泄露影响的客户总数	人数	0	0	0
违反信息安全或其他网络安全事件的总数	次数	0	0	0
与信息安全漏洞或其他网络安全事件有关的罚款/罚金总额	金额(港币)	0	0	0
针对IT基础设施和信息安全管理系统进行的外部审计数目	次数	2	1	1

## 银行网络

	单位	2021	2020	2019
<b>分行数目</b>				
香港	家	187	192	194
东南亚及其他地区	家	34 <sup>83</sup>	35 <sup>84</sup>	35 <sup>84</sup>
<b>合计</b>	<b>家</b>	<b>221</b>	<b>227</b>	<b>229</b>
自助银行网点	数目	285	287	287
24小时服务的自助银行网点	%	100	100	100
自动柜员机	台	630	642	668

<sup>81</sup> 102-9, B5.1

<sup>82</sup> 418-1

<sup>83</sup> 包括马来西亚、印尼、泰国、柬埔寨、越南、菲律宾、老挝、文莱(包括没有个金业务的仰光分行)。

<sup>84</sup> 包括马来西亚、印尼、泰国、柬埔寨、越南、菲律宾、老挝、文莱。