

13. 可持續發展績效總覽

13.1 可持續發展表現數據⁴⁵

環境⁴⁶

溫室氣體⁴⁷

溫室氣體排放 ⁴⁸	單位	2021	2020	2019
溫室氣體排放量				
直接溫室氣體排放量(範疇一) ⁴⁹	噸二氧化碳當量	265	282	350
間接溫室氣體排放量(範疇二)	噸二氧化碳當量	45,580 ⁵⁰	63,394	65,083
其他間接溫室氣體排放量(範疇三) ⁵¹	噸二氧化碳當量	64	61	68 ⁵²
溫室氣體排放總量(範疇一及二)	噸二氧化碳當量	45,845	63,676	65,433
溫室氣體排放總量(範疇一、二及三)	噸二氧化碳當量	45,909	63,737	65,501

溫室氣體排放密度 ⁵³	單位	2021	2020	2019
人均溫室氣體排放總量 (範疇一、二及三)	噸二氧化碳當量/ 僱員	3.77	5.08	5.20
每平方米樓面面積溫室氣體排放總量 (範疇一、二及三)	噸二氧化碳當量/ 平方米	0.20	0.25	0.24

⁴⁵ 102-7, 102-8

⁴⁶ 環境數據匯報範圍包括報告期內集團在香港的營業網點、分行網絡、辦公樓(自用部分)和租入辦公室。

⁴⁷ 溫室氣體排放的計算標準及方法參考了香港政府環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》。排放因子資料來源包括本地公用事業機構的可持續發展報告、《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》以及香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告-附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。溫室氣體的計算涵蓋二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)；不適用於氫氟碳化物(HFCs)、全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF₆)和三氟化氮(NF₃)。

⁴⁸ 305-1, 305-2, 305-3, A1.1, A1.2

⁴⁹ 包括公司車隊所消耗的柴油和汽油。

⁵⁰ 與2020年比較，範疇二溫室氣體排放量減少約28%，主要由於年內在多棟主要辦公樓進行了多項節能減排工程。

⁵¹ 包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體、水務署處理食水以及渠務署處理污水用電產生的溫室氣體排放。

⁵² 2019年的其他間接溫室氣體排放量已予重列，以併入更準確的數據。

⁵³ 305-4

能源

能源消耗總量 ^{54, 55}	單位	2021	2020	2019
能源消耗量				
直接能源消耗量	千兆焦耳	2,177	2,254	2,685
公司車隊柴油	千兆焦耳	529	677	612
公司車隊汽油	千兆焦耳	1,648	1,577	2,073
間接能源消耗量	千兆焦耳	292,306	339,500	346,338
電力	千兆焦耳	290,405	337,374	343,810
煤氣	千兆焦耳	1,901	2,126	2,528
能源消耗總量	千兆焦耳	294,483	341,754	349,023

能源密度 ⁵⁶	單位	2021	2020	2019
人均能源消耗總量	千兆焦耳／僱員	24.21	27.22	27.72

紙張^{57, 58}

總購紙量	單位	2021	2020	2019
紙張購買量	噸	436.57	496.54	576.55
紙張購買密度	單位	2021	2020	2019
人均購紙量	公斤／僱員	35.89	39.54	45.79

⁵⁴ 將不同燃料類型的基本單位轉換為千兆焦耳(GJ)的排放因子資料來自香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告-附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

⁵⁵ 302-1, A2.1

⁵⁶ 302-3, A2.1

⁵⁷ 301-1, A2.5

⁵⁸ 按採購的辦公室A4用紙量計算。

廢物及回收

無害廢物回收 ⁵⁹	單位	2021	2020	2019
紙張	噸	175.41	261.30	297.64
塑膠	噸	0.17	0.58	0.41
鋁罐	噸	0.09	1.35	0.38
廚餘	噸	73.98	50.06	65.06
無害廢物總量	噸	249.64	313.29	363.49

有害廢物回收 ⁶⁰	單位	2021	2020	2019
充電池	件	92	62	68
電子廢物	件	8,383	7,159	3,709
光管	件	5,445 ⁶¹	458	851
有害廢物總量	件	13,920	7,679	4,628

廢物棄置 ⁶²	單位	2021	2020	2019
廢物棄置總量	噸	556.03 ⁶³	184.30	611.60

廢物棄置密度	單位	2021	2020	2019
人均廢物棄置量	噸/僱員	0.046	0.015	0.049

水⁶⁴

總耗水量	單位	2021	2020	2019
耗水量	百萬公升	104.20	97.15	110.23 ⁶⁵

耗水強度	單位	2021	2020	2019
人均耗水量	百萬公升/僱員	0.0086	0.0077	0.0088 ⁶⁵

⁵⁹ 306-4, A1.4

⁶⁰ 306-4, A1.3

⁶¹ 包括由合資格承辦商收集的慳電膽及光管。2021年多個重點辦公樓的公共空間完成了LED燈更換工程，故慳電膽及光管回收管量增加。

⁶² 306-3; A1.4

⁶³ 2021年9月起新增資訊科技及筲箕灣辦公點垃圾廢料的數據。

⁶⁴ 303-3, A2.2

⁶⁵ 2019年的耗水量已予重列，以併入更準確的數據。

員工

員工總數(按員工種類、地區及性別劃分)⁶⁶

員工類別	單位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
<u>香港</u>										
編製員工	人數	6,594	5,264	11,858	6,831	5,392	12,223	6,842	5,417	12,259
非編製員工	人數	210	97	307	241	93	334	252	81	333
<u>中國內地</u>										
編製員工	人數	444	188	632	390	209	599	273	168	441
非編製員工	人數	0	1	1	4	4	8	4	3	7
<u>東南亞及其他地區</u>										
編製員工	人數	1,100	632	1,732	1,095	629	1,724	1,006	586	1,592
非編製員工	人數	13	10	23	15	12	27	18	18	36
香港合計	人數	6,804	5,361	12,165	7,072	5,485	12,557	7,094	5,498	12,592
中國內地合計	人數	444	189	633	394	213	607	277	171	448
東南亞及其他地區合計	人數	1,113	642	1,755	1,110	641	1,751	1,024	604	1,628
合計	人數	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915	8,395	6,273	14,668

員工總數(按合約性質及性別劃分)

員工類別	單位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
全職	人數	8,326	6,188	14,514	8,531	6,334	14,865	8,337	6,264	14,601
兼職	人數	35	4	39	45	5	50	58	9	67
合計	人數	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915	8,395	6,273	14,668

員工總數(按地區、年齡及性別劃分)

員工類別	單位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
<u>員工類別</u>										
<u>香港</u>										
18-30歲	人數	1,638	1,336	2,974	1,825	1,437	3,262	1,952	1,530	3,482
31-40歲	人數	1,656	1,622	3,278	1,664	1,624	3,288	1,583	1,553	3,136
41-50歲	人數	1,952	1,400	3,352	2,089	1,422	3,511	2,181	1,460	3,641
51歲或以上	人數	1,558	1,003	2,561	1,494	1,002	2,496	1,378	955	2,333

⁶⁶ 102-8, B1.1

員工總數(按地區、年齡及性別劃分)

員工類別	單位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
中國內地										
18-30歲	人數	317	85	402	202	79	281	114	52	166
31-40歲	人數	82	53	135	113	76	189	88	65	153
41-50歲	人數	38	31	69	74	38	112	73	39	112
51歲或以上	人數	7	20	27	5	20	25	2	15	17
東南亞及其他地區										
18-30歲	人數	509	189	698	542	214	756	522	205	727
31-40歲	人數	399	259	658	380	254	634	341	248	589
41-50歲	人數	155	149	304	151	139	290	135	125	260
51歲或以上	人數	50	45	95	37	34	71	26	26	52
香港合計	人數	6,804	5,361	12,165	7,072	5,485	12,557	7,094	5,498	12,592
中國內地合計	人數	444	189	633	394	213	607	277	171	448
東南亞及其他地區合計	人數	1,113	642	1,755	1,110	641	1,751	1,024	604	1,628
合計	人數	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915	8,395	6,273	14,668

員工總數(按職級及性別劃分)

員工類別	單位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
高階管理人員	人數	335	527	862	324	508	832	307	485	792
中間職等人員	人數	3,286	3,205	6,491	3,155	3,141	6,296	3,005	3,029	6,034
一般員工	人數	4,740	2,460	7,200	5,097	2,690	7,787	5,083	2,759	7,842
合計	人數	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915	8,395	6,273	14,668

男女比例(按職級劃分)⁶⁷

職級	單位	2021		2020		2019	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性
董事會成員 ⁶⁸	%	11	89	11	89	10	90
高階管理人員	%	2.30	3.62	2.17	3.41	2.09	3.31
中間職等人員	%	22.58	22.02	21.15	21.06	20.49	20.65
一般員工	%	32.57	16.91	34.17	18.04	34.65	18.81
合計	%	57.45	42.55	57.49	42.51	57.23	42.77

⁶⁷ 405-1

⁶⁸ 「合計」不包括董事會成員。

年齡分佈(按職級劃分)⁶⁹

職級	單位	2021	2020	2019
高階管理人員				
18-30歲	人數	0	0	0
31-40歲	人數	101	107	108
41-50歲	人數	423	395	401
51歲或以上	人數	338	330	283
中間職等人員				
18-30歲	人數	660	600	635
31-40歲	人數	2,582	2,508	2,354
41-50歲	人數	2,080	2,078	2,029
51歲或以上	人數	1,169	1,110	1,016
一般員工				
18-30歲	人數	3,414	3,699	3,740
31-40歲	人數	1,388	1,496	1,416
41-50歲	人數	1,222	1,440	1,583
51歲或以上	人數	1,176	1,152	1,103
合計				
18-30歲	人數	4,074	4,299	4,375
31-40歲	人數	4,071	4,111	3,878
41-50歲	人數	3,725	3,913	4,013
51歲或以上	人數	2,683	2,592	2,402

僱用當地居民為高階管理人員的比例(按地區劃分)⁷⁰

	單位	2021	2020	2019
香港	%	86.45	87.25	86.31
中國內地	%	80.00	80.00	75.00
東南亞及其他地區	%	32.93	33.78	43.08
整體	%	81.32	82.45	82.70

⁶⁹ 405-1, B1.1

⁷⁰ 202-2 (高階管理人員中的當地居民人數/高階管理人員總人數) X 100%

新聘僱員人數(按性別、年齡及地區劃分)⁷¹

	單位	2021		2020		2019	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
性別							
女性	人數;%	1,589	10.92	1,018	6.82	1,613	11.00
男性	人數;%	1,263	8.68	764	5.13	1,397	9.52
年齡							
18-30歲	人數;%	1,756	12.06	1,149	7.70	1,877	12.79
31-40歲	人數;%	658	4.53	408	2.74	760	5.19
41-50歲	人數;%	240	1.65	160	1.08	271	1.85
51歲或以上	人數;%	198	1.36	65	0.43	102	0.69
地區							
香港	人數;%	2,321	15.96	1,283	8.60	2,466	16.81
中國內地	人數;%	254	1.74	212	1.43	99	0.67
東南亞及其他地區	人數;%	277	1.90	287	1.92	445	3.04
合計	人數;%	2,852	19.6	1,782	11.95	3,010	20.52

僱員自願流失率(按性別、年齡及地區劃分)⁷²

	單位	2021		2020		2019	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
性別							
女性	人數;%	1,352	9.13	618	4.15	1,068	7.36
男性	人數;%	1,090	7.36	515	3.46	865	5.96
年齡							
18-30歲	人數;%	1,335	9.02	649	4.36	1,148	7.92
31-40歲	人數;%	719	4.85	288	1.93	495	3.40
41-50歲	人數;%	308	2.08	148	1.00	223	1.54
51歲或以上	人數;%	80	0.54	48	0.32	67	0.46
地區							
香港	人數;%	2,162	14.6	984	6.61	1,696	11.69
中國內地	人數;%	61	0.41	44	0.30	28	0.19
東南亞及其他地區	人數;%	219	1.48	105	0.70	209	1.44
合計	人數;%	2,442	16.49	1,133	7.61	1,933	13.32

⁷¹ 401-1

⁷² 401-1, B1.2

育嬰假⁷³

	單位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
享有育嬰假的員工總數	人數	7,926	5,881	13,807	8,302	6,180	14,482	8,063	6,066	14,129
使用育嬰假的員工總數	人數	211	150	361	272	180	452	272	193	465
使用育嬰假後返回工作崗位的員工總數	人數	200	147	347	264	178	442	263	192	455
使用育嬰假後返回工作崗位的員工比率	%	95	98	96	97	99	98	97	99	98
使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工總數	人數	188	134	322	248	172	420	246	188	434
使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工比率	%	94	91	93	94	97	95	94	98	95

職業健康與安全表現⁷⁴

	單位	2021	2020	2019
嚴重的職業傷害人數	人數	0	0	0
嚴重的職業傷害比率	%	0	0	0
損失工作日數	日數	390.1	969.3	686.0
損失工作日數比率 ⁷⁵	%	2.6	5.8	4.5
因工死亡事故人數	人數	0	0	0
因工死亡事故比率 ⁷⁵	%	0	0	0
可記錄之職業傷害人數 ⁷⁶	人數	0	1	0
可記錄之職業傷害比率 ⁷⁵	%	0	0.006	0

⁷³ 401-3

⁷⁴ 403-9, B2.1, B2.2

⁷⁵ 以每200,000工作小時計算。

⁷⁶ 可記錄之職業傷害是指在受僱期間因工傷事故而導致死亡、不能履行原有工作職責六個月或以上，或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病。

培訓及發展⁷⁷

	單位	2021			2020			2019		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
平均受訓時數(按職級及性別劃分)										
高階管理人員	小時	44.13	49.74	47.56	25.65	24.16	24.74	29.95	26.89	28.08
中間職等人員	小時	41.07	46.00	43.51	23.69	24.63	24.16	30.52	31.65	31.09
一般員工	小時	47.52	59.33	51.55	27.85	33.03	29.64	35.47	49.26	40.32
總平均受訓時數	小時	44.85	51.62	47.73	26.24	28.16	27.05	33.50	39.03	35.86
受訓人數比率										
高階管理人員	%	97.31	96.77	96.98	91.79	92.37	92.14	96.09	94.85	95.33
中間職等人員	%	96.38	96.38	96.38	95.78	95.22	95.50	98.74	99.17	98.96
一般員工	%	96.05	93.33	95.13	91.17	90.64	90.99	99.08	97.39	98.48
總受訓人數比率(%)	%	96.23	95.20	95.79	92.89	93.04	92.95	98.84	98.06	98.51

⁷⁷ 404-1, B3.1, B3.2

接受以下主題的培訓的人數和比率(按職級及地區劃分)

單位	2021		2020		2019		
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
反貪污⁷⁸							
職級							
董事會成員 ⁷⁹	人數;%	9	100	9	100	8	37.50
高階管理人員	人數;%	827	95.94	809	97.24	752	94.95
中間職等人員	人數;%	6,202	95.55	6,058	96.22	5,438	90.12
一般員工	人數;%	6,699	93.04	6,364	81.73	5,381	68.62
地區							
香港	人數;%	11,656	95.82	12,043	95.91	10,951	86.97
中國內地	人數;%	633	100	594	97.86	388	86.61
東南亞及其他地區	人數;%	1,439	81.99	594	33.92	232	14.25
合計	人數;%	13,728	94.33	13,231	88.71	11,571	78.89
合約性質							
全職	%		85.92		88.21		12.34
兼職	%		100		100		20.90
職業安全及健康	人數;%	12,509	85.95	13,162	88.25	1,816	12.38
信息安全/客戶隱私							
合約性質							
全職	%		94.95		81.87		64.71
兼職	%		100		100		100
不當行為事件⁸⁰							
經確認的事件	單位		2021	2020	2019		
歧視	事件數目		0	0	0		
貪污	事件數目		0	0	0		

⁷⁸ 205-2

⁷⁹ 「合計」不包括董事會成員。

⁸⁰ 205-3, 406-1, B7.1

供應商

按地區劃分的供應商數量⁸¹

地區	單位	2021	2020	2019
香港	個	629	607	622
中國內地	個	81	93	104
東南亞及其他地區	個	38	35	36
總供應商數量	個	748	735	762

客戶

客戶隱私⁸²

	單位	2021	2020	2019
收到的與侵犯客戶隱私有關的經證實的投訴來自外部各方且經組織證實的投訴				
來自監管機構的投訴	次數	0	0	0
涉及客戶個人身份信息的信息安全漏洞總數	次數	0	0	0
受公司數據泄露影響的客戶總數	人數	0	0	0
違反信息安全或其他網絡安全事件的總數	次數	0	0	0
與信息安全漏洞或其他網絡安全事件有關的罰款 / 罰金總額	金額(港幣)	0	0	0
針對IT基礎設施和信息安全管理系統進行的外部審計數目	次數	2	1	1

銀行網絡

	單位	2021	2020	2019
分行數目				
香港	家	187	192	194
東南亞及其他地區	家	34 ⁸³	35 ⁸⁴	35 ⁸⁴
合計	家	221	227	229
自助銀行網點	數目	285	287	287
24小時服務的自助銀行網點	%	100	100	100
自動櫃員機	台	630	642	668

⁸¹ 102-9, B5.1

⁸² 418-1

⁸³ 包括馬來西亞、印尼、泰國、柬埔寨、越南、菲律賓、老撾、文萊(包括沒有個金業務的仰光分行)。

⁸⁴ 包括馬來西亞、印尼、泰國、柬埔寨、越南、菲律賓、老撾、文萊。