

8.1 可持续发展表现数据



环境⁷⁴

温室气体⁷⁵(待CSD回复数值)

温室气体排放 ⁷⁶	单位	2022	2021	2020
温室气体排放量				
直接温室气体排放量(范畴一) ⁷⁷	吨二氧化碳当量	575	577	629
间接温室气体排放量(范畴二) ⁷⁸	吨二氧化碳当量	48,522	50,074	57,533
其他间接温室气体排放量(范畴三) ⁷⁹	吨二氧化碳当量	86	64	89
温室气体排放总量(范畴一及二)	吨二氧化碳当量	49,097	50,650	58,162
温室气体排放总量(范畴一、二及三)	吨二氧化碳当量	49,182	50,715	58,251

温室气体排放密度 ⁸⁰	单位	2022	2021	2020
人均温室气体排放总量(范畴一及二及三)	吨二氧化碳当量/雇员	3.32	3.48	3.91
每平方米楼面面积温室气体排放总量(范畴一、二及三)	吨二氧化碳当量/平方米	0.13	0.14	0.16

能源

能源消耗总量 ^{81, 82}	单位	2022	2021	2020
能源消耗量				
直接能源消耗量	千兆焦耳	7,445	7,049	7,731
公司车队柴油	千兆焦耳	1,616	1,676	1,947
公司车队汽油	千兆焦耳	5,830	5,373	5,784
间接能源消耗量	千兆焦耳	308,635	322,519	369,605
电力	千兆焦耳	307,111	320,618	367,479
煤气	千兆焦耳	1,524	1,901	2,126
能源消耗总量	千兆焦耳	316,081	329,568	377,337

能源密度 ⁸³	单位	2022	2021	2020
人均能源消耗总量	千兆焦耳/雇员	21.31	22.65	25.30

纸张^{84, 85, 86}

总购纸量	单位	2022	2021	2020
纸张购买量	吨	356.36	436.57	496.54

纸张购买密度	单位	2022	2021	2020
人均购纸量	公斤/雇员	29.23	35.89	39.54

⁷⁴ 为提升数据披露水平，温室气体排放和能源消耗的数据汇报范围除原已涵盖本集团在香港的营业网点、分行网络、办公楼(自用部分)和租入办公室外，自2022年起亦新增本集团在内地及东南亚地区的相关数据，并对温室气体排放总量的计算方法有所更新。为保持数据的一致性和可比性，2020年和2021年的数据已进行相应调整以确保当中的汇报范围及计算方法与2022年保持一致。重列后，2020年及2021年温室气体排放总量较重列前数据下跌9%及增加10%；2020年及2021年能源消耗总量较重列前数据上升10%及12%。

⁷⁵ 温室气体排放的计算标准及方法参考了香港政府环境保护署及机电工程署发布的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引(2010年版)》。排放因子资料来源包括本地公用事业机构的可持续发展报告、《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引(2010年版)》以及香港交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告—附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。温室气体的计算涵盖二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亚氮(N₂O)；不适用于氢氟碳化物(HFCs)、全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF₆)和三氟化氮(NF₃)。

⁷⁶ 305-1, 305-2, 305-3, A1.1, A1.2

⁷⁷ 包括公司车队所消耗的柴油和汽油。

⁷⁸ 包括外购电力和煤气所产生的温室气体排放。

⁷⁹ 包括堆填区因处理废纸产生的甲烷气体、水务署处理食水以及渠务署处理污水用电产生的温室气体排放。

⁸⁰ 305-4

⁸¹ 将不同燃料类型的基本单位转换为千兆焦耳(GJ)的排放因子资料来自香港交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告—附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。

⁸² 302-1, A2.1

⁸³ 302-3, A2.1

⁸⁴ 301-1, A2.5

⁸⁵ 按采购的办公室A4用纸量计算。

⁸⁶ 纸张、废物及回收、水的数据汇报范围包括报告期内集团在香港的营业网点、分行网络、办公楼(自用部分)和租入办公室。



废物及回收

无害废物回收 ⁸⁷	单位	2022	2021	2020
纸张	吨	172.09	175.41	261.30
塑胶	吨	0.15	0.17	0.58
铝罐	吨	0.10	0.09	1.35
厨余	吨	29.68	73.98	50.06
无害废物总量	吨	202.02	249.64	313.29

有害废物回收 ⁸⁸	单位	2022	2021	2020
充电池	件	92	92	62
电子废物	件	1,789 ⁸⁹	8,383	7,159
光管	件	3,797	5,445 ⁹⁰	458
有害废物总量	件	5,678	13,920	7,679

废物弃置 ⁹¹	单位	2022	2021	2020
废物弃置总量	吨	622.90	556.03 ⁹²	185.61

废物弃置密度 ⁹³	单位	2022	2021	2020
人均废物弃置量	吨/雇员	0.051	0.046	0.015

水^{94, 95}

水	单位	2022	2021	2020
耗水量	百万公升	97.80	104.20	141.85

耗水强度 ⁹⁶	单位	2022	2021	2020
人均耗水量	百万公升/雇员	0.0080	0.0086	0.0113

⁸⁷ 306-3, 306-4, A1.4

⁸⁸ 306-3, 306-4, A1.3

⁸⁹ 2020-2021年已有大量电子设备汰旧回收，故于2022年需汰旧设备较少

⁹⁰ 包括由合资格承办商收集的慳电胆及光管。2021年多个重点办公楼的公共空间完成了LED灯更换工程，故慳电胆及光管回收管量增加。

⁹¹ 306-3, 306-5, A1.4

⁹² 2021年9月起包含更多办公点垃圾废料的数据统计。

⁹³ A1.4

⁹⁴ 已重列2020数据以包含更多办公点用水数据统计。重列后，2020年用水量较重列前上升46%。

⁹⁵ 303-5, A2.2

⁹⁶ A2.2



员工

员工总数 (按员工种类、地区及性别划分)⁹⁷

员工类别	单位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<u>香港</u>										
编制员工	人数	6,598	5,358	11,956	6,594	5,264	11,858	6,831	5,392	12,223
非编制员工	人数	178	56	234	210	97	307	241	93	334
<u>中国内地</u>										
编制员工	人数	574	271	845	444	188	632	390	209	599
非编制员工	人数	0	1	1	0	1	1	4	4	8
<u>东南亚及其他地区</u>										
编制员工	人数	1,122	631	1,753	1,100	632	1,732	1,095	629	1,724
非编制员工	人数	18	25	43	13	10	23	15	12	27
香港合计	人数	6,776	5,414	12,190	6,804	5,361	12,165	7,072	5,485	12,557
中国内地合计	人数	574	272	846	444	189	633	394	213	607
东南亚及其他地区合计	人数	1,140	656	1,796	1,113	642	1,755	1,110	641	1,751
合计	人数	8,490	6,342	14,832	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915

员工总数 (按合约性质及性别划分)⁹⁸

员工类别	单位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
全职	人数	8,456	6,335	14,791	8,326	6,188	14,514	8,531	6,334	14,865
兼职	人数	34	7	41	35	4	39	45	5	50
合计	人数	8,490	6,342	14,832	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915

员工总数 (按地区、年龄及性别划分)⁹⁹

员工类别	单位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<u>香港</u>										
18-30岁	人数	1,521	1,244	2,765	1,638	1,336	2,974	1,825	1,437	3,262
31-40岁	人数	1,849	1,752	3,601	1,656	1,622	3,278	1,664	1,624	3,288
41-50岁	人数	1,822	1,399	3,221	1,952	1,400	3,352	2,089	1,422	3,511
51岁或以上	人数	1,584	1,019	2,603	1,558	1,003	2,561	1,494	1,002	2,496
<u>中国内地</u>										
18-30岁	人数	418	118	536	317	85	402	202	79	281
31-40岁	人数	108	97	205	82	53	135	113	76	189
41-50岁	人数	37	34	71	38	31	69	74	38	112
51岁或以上	人数	11	23	34	7	20	27	5	20	25
<u>东南亚及其他地区</u>										
18-30岁	人数	495	189	684	509	189	698	542	214	756
31-40岁	人数	423	254	677	399	259	658	380	254	634
41-50岁	人数	164	154	318	155	149	304	151	139	290
51岁或以上	人数	58	59	117	50	45	95	37	34	71
香港合计	人数	6,776	5,414	12,190	6,804	5,361	12,165	7,072	5,485	12,557
中国内地合计	人数	574	272	846	444	189	633	394	213	607
东南亚及其他地区合计	人数	1,140	656	1,796	1,113	642	1,755	1,110	641	1,751
合计	人数	8,490	6,342	14,832	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915

⁹⁷ 2-7, B1.1

⁹⁸ 2-7, B1.1

⁹⁹ 2-7, B1.1



员工总数 (按职级及性别划分)

员工类别	单位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
高阶管理人员	人数	360	558	918	335	527	862	324	508	832
中间职等人员	人数	3,540	3,431	6,971	3,286	3,205	6,491	3,155	3,141	6,296
一般员工	人数	4,590	2,353	6,943	4,740	2,460	7,200	5,097	2,690	7,787
合计	人数	8,490	6,342	14,832	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915

男女比例 (按职级划分)¹⁰⁰

职级	单位	2022		2021		2020	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性
董事会成员	%	18.18	81.82	11.00	89.00	11.00	89.00
高阶管理人员	%	2.43	3.76	2.30	3.62	2.17	3.41
中间职等人员	%	23.87	23.13	22.58	22.02	21.15	21.06
一般员工	%	30.95	15.86	32.57	16.91	34.17	18.04
合计 ¹⁰¹	%	57.25	42.75	57.45	42.55	57.49	42.51

年龄分布 (按职级划分)¹⁰²

职级	单位	2022	2021	2020
高阶管理人员				
18-30岁	人数	0	0	0
31-40岁	人数	109	101	107
41-50岁	人数	441	423	395
51岁或以上	人数	368	338	330
中间职等人员				
18-30岁	人数	713	660	600
31-40岁	人数	2,945	2,582	2,508
41-50岁	人数	2,070	2,080	2,078
51岁或以上	人数	1,243	1,169	1,110
一般员工				
18-30岁	人数	3,272	3,414	3,699
31-40岁	人数	1,429	1,388	1,496
41-50岁	人数	1,099	1,222	1,440
51岁或以上	人数	1,143	1,176	1,152
合计				
18-30岁	人数	3,985	4,074	4,299
31-40岁	人数	4,483	4,071	4,111
41-50岁	人数	3,610	3,725	3,913
51岁或以上	人数	2,754	2,683	2,592

¹⁰⁰ 405-1¹⁰¹ “合计”不包括董事会成员。¹⁰² 405-1, B1.1

雇用当地居民为高阶管理人员的比例 (按地区划分)¹⁰³

	单位	2022	2021	2020
香港	%	87.79	86.45	87.25
中国内地	%	87.50	80.00	80.00
东南亚及其他地区	%	32.53	32.93	33.78
整体	%	82.79	81.32	82.45

新聘雇员人数 (按性别、年龄及地区划分)¹⁰⁴

	单位	2022		2021		2020	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
性别							
女性	人数：%	1,841	12.41	1,589	10.92	1,018	6.82
男性	人数：%	1,627	10.97	1,263	8.68	764	5.13
年龄							
18-30岁	人数：%	1,888	12.72	1,756	12.06	1,149	7.70
31-40岁	人数：%	1,034	6.97	658	4.53	408	2.74
41-50岁	人数：%	370	2.50	240	1.65	160	1.08
51岁或以上	人数：%	176	1.19	198	1.36	65	0.43
地区							
香港	人数：%	2,795	18.84	2,321	15.96	1,283	8.60
中国内地	人数：%	277	1.87	254	1.74	212	1.43
东南亚及其他地区	人数：%	396	2.67	277	1.90	287	1.92
合计	人数：%	3,468	23.38	2,852	19.60	1,782	11.95

雇员自愿流失率 (按性别、年龄及地区划分)¹⁰⁵

	单位	2022		2021		2020	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
性别							
女性	人数：%	1,370	9.29	1,352	9.13	618	4.15
男性	人数：%	1,195	8.09	1,090	7.36	515	3.46
年龄							
18-30岁	人数：%	1,307	8.85	1,335	9.02	649	4.36
31-40岁	人数：%	776	5.25	719	4.85	288	1.93
41-50岁	人数：%	370	2.51	308	2.08	148	1.00
51岁或以上	人数：%	112	0.77	80	0.54	48	0.32
地区							
香港	人数：%	2,216	15.02	2,162	14.6	984	6.61
中国内地	人数：%	64	0.43	61	0.41	44	0.30
东南亚及其他地区	人数：%	285	1.93	219	1.48	105	0.70
合计	人数：%	2,565	17.38	2,442	16.49	1,133	7.61

薪酬比率¹⁰⁶

	单位	2022	2021	2020
收入最高个人的年度总薪酬与所有员工 (不包括收入最高的个人)年度总薪酬 中位数的比率	比率	18 : 1	16 : 1	/

¹⁰³ 202-2 (高阶管理人员中的当地居民人数/高阶管理人员总人数) X 100%

¹⁰⁴ 401-1

¹⁰⁵ 401-1, B1.2

¹⁰⁶ 2-21

育婴假¹⁰⁷

	单位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
享有育婴假的员工总数	人数	8,235	6,141	14,376	7,926	5,881	13,807	8,302	6,180	14,482
使用育婴假的员工总数	人数	215	147	362	211	150	361	272	180	452
使用育婴假后返回工作岗位的员工总数	人数	206	145	351	200	147	347	264	178	442
使用育婴假后返回工作岗位的员工比率	%	95.81	98.64	96.96	94.79	98.00	96.12	97.06	98.89	97.79
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在岗的员工总数	人数	176	124	300	188	134	322	248	172	420
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在岗的员工比率	%	85.44	85.52	85.47	94.00	91.16	92.80	93.94	96.63	95.02

职业健康与安全表现¹⁰⁸

	单位	2022	2021	2020
严重的职业伤害人数	人数	0	0	0
严重的职业伤害比率	%	0	0	0
损失工作日数	日数	369.7	390.1	969.3
损失工作日数比率 ¹⁰⁹	%	2.45	2.58	5.85
因工死亡事故人数	人数	0	0	0
因工死亡事故比率	%	0	0	0
可记录之职业伤害人数 ¹¹⁰	人数	0	0	1
可记录之职业伤害比率	%	0	0	0.006

培训及发展¹¹¹

	单位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
平均受训时数(按职级及性别划分)										
高阶管理人员	小时	68.19	70.69	69.71	44.13	49.74	47.56	25.65	24.16	24.74
中间职等人员	小时	41.70	46.60	44.11	41.07	46.00	43.51	23.69	24.63	24.16
一般员工	小时	54.03	62.07	56.75	47.52	59.33	51.55	27.85	33.03	29.64
总平均受训时数	小时	49.49	54.46	51.61	44.85	51.62	47.73	26.24	28.16	27.05
受训人数比率										
高阶管理人员	%	97.22	97.13	97.17	97.31	96.77	96.98	91.79	92.37	92.14
中间职等人员	%	96.53	96.18	96.36	96.38	96.38	96.38	95.78	95.22	95.50
一般员工	%	97.89	95.54	97.09	96.05	93.33	95.13	91.17	90.64	90.99
总受训人数比率(%)	%	97.29	96.03	96.75	96.23	95.20	95.79	92.89	93.04	92.95

¹⁰⁷ 401-3¹⁰⁸ 403-9, B2.1, B2.2¹⁰⁹ 以每200,000工作小时计算。¹¹⁰ 可记录之职业伤害是指在受雇期间因工伤事故而导致死亡、不能履行原有工作职责六个月或以上，或由医生或其他具有执照的医疗保健专业人员诊断出的重大伤害或疾病。¹¹¹ 404-1, B3.1, B3.2

接受以下主题的培训的人数和比率(按职级及地区划)¹¹²

单位	2022		2021		2020	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
反贪污¹¹³						
职级						
董事会成员	人数：%	11 100.00	9 100.00	9 100.00	9 100.00	
高阶管理人员	人数：%	877 95.53	827 95.94	809 97.24		
中间职等人员	人数：%	6,600 94.68	6,202 95.55	6,058 96.22		
一般员工	人数：%	6,563 94.53	6,699 93.04	6,364 81.73		
地区						
香港	人数：%	11,716 96.11	11,656 95.82	12,043 95.91		
中国内地	人数：%	834 98.58	633 100.00	594 97.86		
东南亚及其他地区	人数：%	1,490 82.96	1,439 81.99	594 33.92		
合计¹¹⁴	人数；%	14,040 94.66	13,728 94.33	13,231 88.71		
合约性质						
全职	%	94.65	85.92	88.21		
兼职	%	100.00	100.00	100.00		
职业安全及健康	人数：%	13,833 93.26	12,509 85.95	13,162 88.25		
信息安全/客户隐私						
合约性质						
全职	%	95.47	94.95	81.87		
兼职	%	100.00	100.00	100.00		

不当行为事件¹¹⁵

经确认的事件	单位	2022	2021	2020
歧视	事件数目	0	0	0
贪污	事件数目	0	0	0
针对反竞争行为、反托拉斯和 反垄断实践的法律诉讼	事件数目	0	0	0
违反有关营销传播的法规和/或自愿性守则事件				
违反法规而受到罚款或处罚的事件	事件数目	0	0	0
违反法规而受到警告的事件	事件数目	0	0	0
违反自愿性守则的事件	事件数目	0	0	0

供应商

按地区划分的供应商数量¹¹⁶

地区	单位	2022	2021	2020
香港	个	646	629	607
中国内地	个	86	81	93
东南亚及其他地区	个	44	38	35
总供应商数量	个	776	748	735

¹¹² 404-3¹¹³ 205-2, B7.3¹¹⁴ “合计”不包括董事会成员。¹¹⁵ 205-3, 206-1, 406-1, 417-3, B7.1¹¹⁶ 2-6, B5.1



客户

客户隐私¹¹⁷

	单位	2022	2021	2020
收到的与侵犯客户隐私有关的经证实的投诉		0	0	0
来自外部各方且经组织证实的投诉	次数	5	7	9
来自监管机构的投诉	次数	0	1	1
涉及客户个人身份信息的信息安全漏洞总数	次数	0	0	0
受公司数据泄露影响的客户总数	人数	0	0	0
违反信息安全或其他网络安全事件的总数	次数	0	0	0
与信息安全漏洞或其他网络安全事件有关的罚款/罚金总额	金额(港币)	0	0	0
针对IT基础设施和信息安全管理系统进行的外部审计数目	次数	3	2	1

银行网络

	单位	2022	2021	2020
分行数目				
香港	家	182	187	192
东南亚及其他地区	家	33 ¹¹⁸	34 ¹¹⁹	35 ¹²⁰
合计	家	215	221	227
自助银行网点	数目	283	285	287
24小时服务的自助银行网点	%	100	100	100
自动柜员机	台	627	630	642

¹¹⁷ 418-1, B6.5

¹¹⁸ 包括马来西亚、印尼、泰国、柬埔寨、越南、菲律宾、老挝、文莱。

¹¹⁹ 包括马来西亚、印尼、泰国、柬埔寨、越南、菲律宾、老挝、文莱(包括没有个人金融业务的仰光分行)。

¹²⁰ 包括马来西亚、印尼、泰国、柬埔寨、越南、菲律宾、老挝、文莱。