

8.1 可持續發展表現數據



環境⁷⁴

溫室氣體⁷⁵(待CSD回復數值)

溫室氣體排放 ⁷⁶	單位	2022	2021	2020
溫室氣體排放量				
直接溫室氣體排放量(範疇一) ⁷⁷	噸二氧化碳當量	575	577	629
間接溫室氣體排放量(範疇二) ⁷⁸	噸二氧化碳當量	48,522	50,074	57,533
其他間接溫室氣體排放量(範疇三) ⁷⁹	噸二氧化碳當量	86	64	89
溫室氣體排放總量(範疇一及二)	噸二氧化碳當量	49,097	50,650	58,162
溫室氣體排放總量(範疇一、二及三)	噸二氧化碳當量	49,182	50,715	58,251

溫室氣體排放密度 ⁸⁰	單位	2022	2021	2020
人均溫室氣體排放總量(範疇一及二及三)	噸二氧化碳當量/僱員	3.32	3.48	3.91
每平方米樓面面積溫室氣體排放總量(範疇一、二及三)	噸二氧化碳當量/平方米	0.13	0.14	0.16

能源

能源消耗總量 ^{81, 82}	單位	2022	2021	2020
能源消耗量				
直接能源消耗量	千兆焦耳	7,445	7,049	7,731
公司車隊柴油	千兆焦耳	1,616	1,676	1,947
公司車隊汽油	千兆焦耳	5,830	5,373	5,784
間接能源消耗量	千兆焦耳	308,635	322,519	369,605
電力	千兆焦耳	307,111	320,618	367,479
煤氣	千兆焦耳	1,524	1,901	2,126
能源消耗總量	千兆焦耳	316,081	329,568	377,337

能源密度 ⁸³	單位	2022	2021	2020
人均能源消耗總量	千兆焦耳/僱員	21.31	22.65	25.30

紙張^{84, 85, 86}

總購紙量	單位	2022	2021	2020
紙張購買量	噸	356.36	436.57	496.54

紙張購買密度	單位	2022	2021	2020
人均購紙量	公斤/僱員	29.23	35.89	39.54

⁷⁴ 為提升數據披露水平，溫室氣體排放和能源消耗的數據匯報範圍除原已涵蓋本集團在香港的營業網點、分行網絡、辦公樓(自用部分)和租入辦公室外，自2022年起亦新增本集團在內地及東南亞地區的相關數據，並對溫室氣體排放總量的計算方法有所更新。為保持數據的一致性和可比性，2020年和2021年的數據已進行相應調整以確保當中的匯報範圍及計算方法與2022年保持一致。重列後，2020年及2021年溫室氣體排放總量較重列前數據下跌9%及增加10%；2020年及2021年能源消耗總量較重列前數據上升10%及12%。

⁷⁵ 溫室氣體排放的計算標準及方法參考了香港政府環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》。排放因子資料來源包括本地公用事業機構的可持續發展報告、《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》以及香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。溫室氣體的計算涵蓋二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)；不適用於氫氟碳化物(HFCs)、全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF₆)和三氟化氮(NF₃)。

⁷⁶ 305-1, 305-2, 305-3, A1.1, A1.2

⁷⁷ 包括公司車隊所消耗的柴油和汽油。

⁷⁸ 包括外購電力和煤氣所產生的溫室氣體排放。

⁷⁹ 包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體、水務署處理食水以及渠務署處理污水用電產生的溫室氣體排放。

⁸⁰ 305-4

⁸¹ 將不同燃料類型的基本單位轉換為千兆焦耳(GJ)的排放因子資料來自香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

⁸² 302-1, A2.1

⁸³ 302-3, A2.1

⁸⁴ 301-1, A2.5

⁸⁵ 按採購的辦公室A4用紙量計算。

⁸⁶ 紙張、廢物及回收、水的數據匯報範圍包括報告期內集團在香港的營業網點、分行網絡、辦公樓(自用部分)和租入辦公室。



廢物及回收

無害廢物回收 ⁸⁷	單位	2022	2021	2020
紙張	噸	172.09	175.41	261.30
塑膠	噸	0.15	0.17	0.58
鋁罐	噸	0.10	0.09	1.35
廚餘	噸	29.68	73.98	50.06
無害廢物總量	噸	202.02	249.64	313.29

有害廢物回收 ⁸⁸	單位	2022	2021	2020
充電池	件	92	92	62
電子廢物	件	1,789 ⁸⁹	8,383	7,159
光管	件	3,797	5,445 ⁹⁰	458
有害廢物總量	件	5,678	13,920	7,679

廢物棄置 ⁹¹	單位	2022	2021	2020
廢物棄置總量	噸	622.90	556.03 ⁹²	185.61

廢物棄置密度 ⁹³	單位	2022	2021	2020
人均廢物棄置量	噸/僱員	0.051	0.046	0.015

水^{94, 95}

水	單位	2022	2021	2020
耗水量	百萬公升	97.80	104.20	141.85

耗水強度 ⁹⁶	單位	2022	2021	2020
人均耗水量	百萬公升/僱員	0.0080	0.0086	0.0113

⁸⁷ 306-3, 306-4, A1.4

⁸⁸ 306-3, 306-4, A1.3

⁸⁹ 2020-2021年已有大量電子設備汰舊回收，故於2022年需汰舊設備較少

⁹⁰ 包括由合資格承辦商收集的慳電膽及光管。2021年多個重點辦公樓的公共空間完成了LED燈更換工程，故慳電膽及光管回收管量增加。

⁹¹ 306-3, 306-5, A1.4

⁹² 2021年9月起包含更多辦公點垃圾廢料的數據統計。

⁹³ A1.4

⁹⁴ 已重列2020數據以包含更多辦公點用水數據統計。重列後，2020年用水量較重列前上升46%。

⁹⁵ 303-5, A2.2

⁹⁶ A2.2



員工

員工總數 (按員工種類、地區及性別劃分)⁹⁷

員工類別	單位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
香港										
編製員工	人數	6,598	5,358	11,956	6,594	5,264	11,858	6,831	5,392	12,223
非編製員工	人數	178	56	234	210	97	307	241	93	334
中國內地										
編製員工	人數	574	271	845	444	188	632	390	209	599
非編製員工	人數	0	1	1	0	1	1	4	4	8
東南亞及其他地區										
編製員工	人數	1,122	631	1,753	1,100	632	1,732	1,095	629	1,724
非編製員工	人數	18	25	43	13	10	23	15	12	27
香港合計	人數	6,776	5,414	12,190	6,804	5,361	12,165	7,072	5,485	12,557
中國內地合計	人數	574	272	846	444	189	633	394	213	607
東南亞及其他地區合計	人數	1,140	656	1,796	1,113	642	1,755	1,110	641	1,751
合計	人數	8,490	6,342	14,832	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915

員工總數 (按合約性質及性別劃分)⁹⁸

員工類別	單位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
全職	人數	8,456	6,335	14,791	8,326	6,188	14,514	8,531	6,334	14,865
兼職	人數	34	7	41	35	4	39	45	5	50
合計	人數	8,490	6,342	14,832	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915

員工總數 (按地區、年齡及性別劃分)⁹⁹

員工類別	單位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
香港										
18-30歲	人數	1,521	1,244	2,765	1,638	1,336	2,974	1,825	1,437	3,262
31-40歲	人數	1,849	1,752	3,601	1,656	1,622	3,278	1,664	1,624	3,288
41-50歲	人數	1,822	1,399	3,221	1,952	1,400	3,352	2,089	1,422	3,511
51歲或以上	人數	1,584	1,019	2,603	1,558	1,003	2,561	1,494	1,002	2,496
中國內地										
18-30歲	人數	418	118	536	317	85	402	202	79	281
31-40歲	人數	108	97	205	82	53	135	113	76	189
41-50歲	人數	37	34	71	38	31	69	74	38	112
51歲或以上	人數	11	23	34	7	20	27	5	20	25
東南亞及其他地區										
18-30歲	人數	495	189	684	509	189	698	542	214	756
31-40歲	人數	423	254	677	399	259	658	380	254	634
41-50歲	人數	164	154	318	155	149	304	151	139	290
51歲或以上	人數	58	59	117	50	45	95	37	34	71
香港合計	人數	6,776	5,414	12,190	6,804	5,361	12,165	7,072	5,485	12,557
中國內地合計	人數	574	272	846	444	189	633	394	213	607
東南亞及其他地區合計	人數	1,140	656	1,796	1,113	642	1,755	1,110	641	1,751
合計	人數	8,490	6,342	14,832	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915

⁹⁷ 2-7, B1.1

⁹⁸ 2-7, B1.1

⁹⁹ 2-7, B1.1



員工總數 (按職級及性別劃分)

員工類別	單位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
高階管理人員	人數	360	558	918	335	527	862	324	508	832
中間職等人員	人數	3,540	3,431	6,971	3,286	3,205	6,491	3,155	3,141	6,296
一般員工	人數	4,590	2,353	6,943	4,740	2,460	7,200	5,097	2,690	7,787
合計	人數	8,490	6,342	14,832	8,361	6,192	14,553	8,576	6,339	14,915

男女比例 (按職級劃分)¹⁰⁰

職級	單位	2022		2021		2020	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性
董事會成員	%	18.18	81.82	11.00	89.00	11.00	89.00
高階管理人員	%	2.43	3.76	2.30	3.62	2.17	3.41
中間職等人員	%	23.87	23.13	22.58	22.02	21.15	21.06
一般員工	%	30.95	15.86	32.57	16.91	34.17	18.04
合計 ¹⁰¹	%	57.25	42.75	57.45	42.55	57.49	42.51

年齡分佈 (按職級劃分)¹⁰²

職級	單位	2022	2021	2020
高階管理人員				
18-30 歲	人數	0	0	0
31-40 歲	人數	109	101	107
41-50 歲	人數	441	423	395
51歲或以上	人數	368	338	330
中間職等人員				
18-30 歲	人數	713	660	600
31-40 歲	人數	2,945	2,582	2,508
41-50 歲	人數	2,070	2,080	2,078
51歲或以上	人數	1,243	1,169	1,110
一般員工				
18-30 歲	人數	3,272	3,414	3,699
31-40 歲	人數	1,429	1,388	1,496
41-50 歲	人數	1,099	1,222	1,440
51歲或以上	人數	1,143	1,176	1,152
合計				
18-30 歲	人數	3,985	4,074	4,299
31-40 歲	人數	4,483	4,071	4,111
41-50 歲	人數	3,610	3,725	3,913
51歲或以上	人數	2,754	2,683	2,592

¹⁰⁰ 405-1¹⁰¹ 「合計」不包括董事會成員。¹⁰² 405-1, B1.1

僱用當地居民為高階管理人員的比例 (按地區劃分)¹⁰³

	單位	2022	2021	2020
香港	%	87.79	86.45	87.25
中國內地	%	87.50	80.00	80.00
東南亞及其他地區	%	32.53	32.93	33.78
整體	%	82.79	81.32	82.45

新聘僱員人數 (按性別、年齡及地區劃分)¹⁰⁴

	單位	2022		2021		2020	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
性別							
女性	人數：%	1,841	12.41	1,589	10.92	1,018	6.82
男性	人數：%	1,627	10.97	1,263	8.68	764	5.13
年齡							
18-30歲	人數：%	1,888	12.72	1,756	12.06	1,149	7.70
31-40歲	人數：%	1,034	6.97	658	4.53	408	2.74
41-50歲	人數：%	370	2.50	240	1.65	160	1.08
51歲或以上	人數：%	176	1.19	198	1.36	65	0.43
地區							
香港	人數：%	2,795	18.84	2,321	15.96	1,283	8.60
中國內地	人數：%	277	1.87	254	1.74	212	1.43
東南亞及其他地區	人數：%	396	2.67	277	1.90	287	1.92
合計	人數：%	3,468	23.38	2,852	19.60	1,782	11.95

僱員自願流失率 (按性別、年齡及地區劃分)¹⁰⁵

	單位	2022		2021		2020	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
性別							
女性	人數：%	1,370	9.29	1,352	9.13	618	4.15
男性	人數：%	1,195	8.09	1,090	7.36	515	3.46
年齡							
18-30歲	人數：%	1,307	8.85	1,335	9.02	649	4.36
31-40歲	人數：%	776	5.25	719	4.85	288	1.93
41-50歲	人數：%	370	2.51	308	2.08	148	1.00
51歲或以上	人數：%	112	0.77	80	0.54	48	0.32
地區							
香港	人數：%	2,216	15.02	2,162	14.6	984	6.61
中國內地	人數：%	64	0.43	61	0.41	44	0.30
東南亞及其他地區	人數：%	285	1.93	219	1.48	105	0.70
合計	人數：%	2,565	17.38	2,442	16.49	1,133	7.61

薪酬比率¹⁰⁶

	單位	2022	2021	2020
收入最高個人的年度總薪酬與所有員工 (不包括收入最高的個人) 年度總薪酬中位數的比率	比率	18 : 1	16 : 1	/

¹⁰³ 202-2 (高階管理人員中的當地居民人數/高階管理人員總人數) X 100%

¹⁰⁴ 401-1

¹⁰⁵ 401-1, B1.2

¹⁰⁶ 2-21

育嬰假¹⁰⁷

	單位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
享有育嬰假的員工總數	人數	8,235	6,141	14,376	7,926	5,881	13,807	8,302	6,180	14,482
使用育嬰假的員工總數	人數	215	147	362	211	150	361	272	180	452
使用育嬰假後返回工作崗位的員工總數	人數	206	145	351	200	147	347	264	178	442
使用育嬰假後返回工作崗位的員工比率	%	95.81	98.64	96.96	94.79	98.00	96.12	97.06	98.89	97.79
使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工總數	人數	176	124	300	188	134	322	248	172	420
使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工比率	%	85.44	85.52	85.47	94.00	91.16	92.80	93.94	96.63	95.02

職業健康與安全表現¹⁰⁸

	單位	2022	2021	2020
嚴重的職業傷害人數	人數	0	0	0
嚴重的職業傷害比率	%	0	0	0
損失工作日數	日數	369.7	390.1	969.3
損失工作日數比率 ¹⁰⁹	%	2.45	2.58	5.85
因工死亡事故人數	人數	0	0	0
因工死亡事故比率	%	0	0	0
可記錄之職業傷害人數 ¹¹⁰	人數	0	0	1
可記錄之職業傷害比率	%	0	0	0.006

培訓及發展¹¹¹

	單位	2022			2021			2020		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
平均受訓時數(按職級及性別劃分)										
高階管理人員	小時	68.19	70.69	69.71	44.13	49.74	47.56	25.65	24.16	24.74
中間職等人員	小時	41.70	46.60	44.11	41.07	46.00	43.51	23.69	24.63	24.16
一般員工	小時	54.03	62.07	56.75	47.52	59.33	51.55	27.85	33.03	29.64
總平均受訓時數	小時	49.49	54.46	51.61	44.85	51.62	47.73	26.24	28.16	27.05
受訓人數比率										
高階管理人員	%	97.22	97.13	97.17	97.31	96.77	96.98	91.79	92.37	92.14
中間職等人員	%	96.53	96.18	96.36	96.38	96.38	96.38	95.78	95.22	95.50
一般員工	%	97.89	95.54	97.09	96.05	93.33	95.13	91.17	90.64	90.99
總受訓人數比率(%)	%	97.29	96.03	96.75	96.23	95.20	95.79	92.89	93.04	92.95

¹⁰⁷ 401-3¹⁰⁸ 403-9, B2.1, B2.2¹⁰⁹ 以每200,000工作小時計算。¹¹⁰ 可記錄之職業傷害是指在受僱期間因工傷事故而導致死亡、不能履行原有工作職責六個月或以上，或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病。¹¹¹ 404-1, B3.1, B3.2

接受以下主題的培訓的人數和比率（按職級及地區劃）¹¹²

單位	2022		2021		2020	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
反貪污¹¹³						
職級						
董事會成員	11	100.00	9	100.00	9	100.00
高階管理人員	877	95.53	827	95.94	809	97.24
中間職等人員	6,600	94.68	6,202	95.55	6,058	96.22
一般員工	6,563	94.53	6,699	93.04	6,364	81.73
地區						
香港	11,716	96.11	11,656	95.82	12,043	95.91
中國內地	834	98.58	633	100.00	594	97.86
東南亞及其他地區	1,490	82.96	1,439	81.99	594	33.92
合計¹¹⁴	14,040	94.66	13,728	94.33	13,231	88.71
合約性質						
全職		94.65		85.92		88.21
兼職		100.00		100.00		100.00
職業安全及健康	13,833	93.26	12,509	85.95	13,162	88.25
信息安全／客戶隱私						
合約性質						
全職		95.47		94.95		81.87
兼職		100.00		100.00		100.00

不當行為事件¹¹⁵

經確認的事件	單位	2022	2021	2020
歧視	事件數目	0	0	0
貪污	事件數目	0	0	0
針對反競爭行為、反托拉斯和 反壟斷實踐的法律訴訟	事件數目	0	0	0
違反有關營銷傳播的法規和／或自願性守則事件				
違反法規而受到罰款或處罰的事件	事件數目	0	0	0
違反法規而受到警告的事件	事件數目	0	0	0
違反自願性守則的事件	事件數目	0	0	0

供應商

按地區劃分的供應商數量¹¹⁶

地區	單位	2022	2021	2020
香港	個	646	629	607
中國內地	個	86	81	93
東南亞及其他地區	個	44	38	35
總供應商數量	個	776	748	735

¹¹² 404-3¹¹³ 205-2, B7.3¹¹⁴ 「合計」不包括董事會成員。¹¹⁵ 205-3, 206-1, 406-1, 417-3, B7.1¹¹⁶ 2-6, B5.1



客戶

客戶隱私¹¹⁷

	單位	2022	2021	2020
收到的與侵犯客戶隱私有關的經證實的投訴		0	0	0
來自外部各方且經組織證實的投訴	次數	5	7	9
來自監管機構的投訴	次數	0	1	1
涉及客戶個人身份信息的信息安全漏洞總數	次數	0	0	0
受公司數據泄露影響的客戶總數	人數	0	0	0
違反信息安全或其他網絡安全事件的總數	次數	0	0	0
與信息安全漏洞或其他網絡安全事件有關的罰款／罰金總額	金額（港幣）	0	0	0
針對IT基礎設施和信息安全管理系統進行的外部審計數目	次數	3	2	1

銀行網絡

	單位	2022	2021	2020
分行數目				
香港	家	182	187	192
東南亞及其他地區	家	33 ¹¹⁸	34 ¹¹⁹	35 ¹²⁰
合計	家	215	221	227
自助銀行網點	數目	283	285	287
24小時服務的自助銀行網點	%	100	100	100
自動櫃員機	台	627	630	642

¹¹⁷ 418-1, B6.5

¹¹⁸ 包括馬來西亞、印尼、泰國、柬埔寨、越南、菲律賓、老撾、文萊。

¹¹⁹ 包括馬來西亞、印尼、泰國、柬埔寨、越南、菲律賓、老撾、文萊（包括沒有個人金融業務的仰光分行）。

¹²⁰ 包括馬來西亞、印尼、泰國、柬埔寨、越南、菲律賓、老撾、文萊。