

7.1 可持续发展表现数据

环境

温室气体 (营运相关)⁶³

温室气体排放 ⁶⁴	单位	2024	2023	2022
温室气体排放量				
直接温室气体排放量 (范畴一) ⁶⁵	吨二氧化碳当量	517	548	575
间接温室气体排放量 (范畴二) ⁶⁶	吨二氧化碳当量	50,537	50,953	48,522
其他间接温室气体排放量 (范畴三) ⁶⁷	吨二氧化碳当量	79	89	86
碳抵消量 ⁶⁸	吨二氧化碳当量	12,024		
温室气体排放总量 (范畴一及二)	吨二氧化碳当量	51,054	51,501	49,097
温室气体排放总量 (范畴一、二及三)	吨二氧化碳当量	51,133	51,590	49,182
温室气体排放密度⁶⁹				
人均温室气体排放总量 (范畴一及二及三)	吨二氧化碳当量 / 雇员	3.34	3.46	3.32
每平方米楼面面积温室气体排放总量 (范畴一、二及三)	吨二氧化碳当量 / 平方米	0.12	0.12	0.13

能源

能源消耗总量 ^{70, 71}	单位	2024	2023	2022
能源消耗量				
直接能源消耗量	千兆焦耳	7,947	8,429	7,445
公司车队柴油	千兆焦耳	2,116	2,048	1,616
公司车队汽油	千兆焦耳	5,831	6,381	5,830
间接能源消耗量	千兆焦耳	343,343	339,956	308,635
电力	千兆焦耳	341,259	337,936	307,111
煤气	千兆焦耳	2,084	2,020	1,524
能源消耗总量	千兆焦耳	351,290	348,385	316,081
能源密度⁷²				
人均能源消耗总量	千兆焦耳 / 雇员	22.95	23.36	21.31

⁶³ 温室气体排放的计算标准及方法参考了香港政府环境保护署及机电工程署发布的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引（2010年版）》。排放因数资料来源包括本地公用事业机构的可持续发展报告、《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引（2010年版）》以及香港交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告 — 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。温室气体的计算涵盖二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亚氮 (N₂O)；不适用于氢氟碳化物 (HFCs)、全氟化碳 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆) 和三氟化氮 (NF₃)。

⁶⁴ 305-1, 305-2, 305-3, A1.1, A1.2

⁶⁵ 包括公司车队所消耗的柴油和汽油。

⁶⁶ 包括外购电力和煤气所产生的温室气体排放。

⁶⁷ 包括水务署处理食水以及渠务署处理污水用电产生的温室气体排放；污水量以用水量作计算，并未单独收集。

⁶⁸ 包含中银大厦及中国银行大厦自用部分抵消。

⁶⁹ 305-4

⁷⁰ 将不同燃料类型的基本单位转换为千兆焦耳 (GJ) 的排放因数资料来自香港交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告 — 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》；汇报范围为数据收集截止日期前的整合。

⁷¹ 302-1, A2.1

⁷² 302-3, A2.1

纸张^{73, 74, 75}

总购纸量	单位	2024	2023	2022
纸张购买量	吨	304.00	336.48	356.36

纸张购买密度	单位	2024	2023	2022
人均购纸量	公斤/雇员	19.86	27.98	29.23

废物及回收

无害废物回收 ⁷⁶	单位	2024	2023	2022
纸张	吨	245.83	210.99	172.09
塑胶	吨	0.44	0.31	0.15
铝罐	吨	0.29	0.22	0.10
厨余	吨	68.68	63.24	29.68
无害废物总量	吨	315.24	274.76	202.02

有害废物回收 ⁷⁷	单位	2024	2023	2022
充电池	件	153	125	92
电子废物	件	2,821	2,346	1,789
光管	件	1,040	2,600	3,797
有害废物总量	件	4,014	5,071	5,678

废物弃置 ⁷⁸	单位	2024	2023	2022
废物弃置总量	吨	465.40	572.24	622.90

废物弃置密度 ⁷⁹	单位	2024	2023	2022
人均废物弃置量	吨/雇员	0.030	0.048	0.051

水⁸⁰

水	单位	2024	2023	2022
耗水量	百万公升	98.26	109.83	97.80

耗水强度 ⁸¹	单位	2024	2023	2022
人均耗水量	百万公升/雇员	0.0064	0.0091	0.0080

⁷³ 301-1, 301-3, A2.5

⁷⁴ 按采购的办公室A4用纸量计算。

⁷⁵ 纸张、水的数据汇报范围包括报告期内集团在香港的营业网点、分行网络、办公楼（自用部分）和租入办公室：废物及回收涵盖五大主要办公大厦（包括中银大厦、中银中心、中国银行大厦、中银信用卡中心及中银湾仔商业中心）。

⁷⁶ 306-3, 306-4, A1.4

⁷⁷ 306-3, 306-4, A1.3

⁷⁸ 306-3, 306-5, A1.4

⁷⁹ A1.4

⁸⁰ 303-5, A2.2

⁸¹ A2.2

员工

员工总数 (按员工种类、地区及性别划分)⁸²

员工类别	单位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
香港										
编制员工	人数	6,550	5,365	11,915	6,463	5,286	11,749	6,598	5,358	11,956
非编制员工	人数	194	72	266	201	74	275	178	56	234
临时员工合计	人数	194	72	266	201	74	275	178	56	234
无时数保证的员工合计	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中国内地										
编制员工	人数	780	489	1,269	661	350	1,011	574	271	845
非编制员工	人数	1	0	1	1	1	2	0	1	1
临时员工合计	人数	1	0	1	1	1	2	0	1	1
无时数保证的员工合计	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0
东南亚及其他地区										
编制员工	人数	1,178	647	1,825	1,190	653	1,843	1,122	631	1,753
非编制员工	人数	20	13	33	17	19	36	18	25	43
临时员工合计	人数	20	13	33	17	19	36	18	25	43
无时数保证的员工合计	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0
编制员工合计	人数	8,508	6,501	15,009	8,314	6,289	14,603	8,294	6,260	14,554
非编制员工合计	人数	215	85	300	219	94	313	196	82	278
临时员工合计	人数	215	85	300	219	94	313	196	82	278
无时数保证的员工合计	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	人数	8,723	6,586	15,309	8,533	6,383	14,916	8,490	6,342	14,832

员工总数 (按合约性质、地区及性别划分)⁸³

员工类别	单位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
中国香港										
全职	人数	6,714	5,433	12,147	6,630	5,356	11,986	6,742	5,407	12,149
兼职	人数	30	4	34	34	4	38	34	7	41
中国内地										
全职	人数	781	489	1,270	662	351	1,013	574	272	846
兼职	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0
东南亚及其他地区										
全职	人数	1,198	660	1,858	1,207	672	1,879	1,140	656	1,796
兼职	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0
全职合计	人数	8,693	6,582	15,275	8,499	6,379	14,878	8,456	6,335	14,791
兼职合计	人数	30	4	34	34	4	38	34	7	41
合计	人数	8,723	6,586	15,309	8,533	6,383	14,916	8,490	6,342	14,832

⁸² 2-7, B1.1

⁸³ 2-7, B1.1

员工总数（按地区、年龄及性别划分）⁸⁴

员工类别	单位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
中国香港										
18-30岁	人数	1,370	1,143	2,513	1,407	1,187	2,594	1,521	1,244	2,765
31-40岁	人数	2,027	1,741	3,768	1,890	1,671	3,561	1,849	1,752	3,601
41-50岁	人数	1,673	1,464	3,137	1,704	1,435	3,139	1,822	1,399	3,221
51岁或以上	人数	1,674	1,089	2,763	1,663	1,067	2,730	1,584	1,019	2,603
中国内地										
18-30岁	人数	559	180	739	489	146	635	418	118	536
31-40岁	人数	176	234	410	127	143	270	108	97	205
41-50岁	人数	35	48	83	33	40	73	37	34	71
51岁或以上	人数	11	27	38	13	22	35	11	23	34
东南亚及其他地区										
18-30岁	人数	467	166	633	507	185	692	495	189	684
31-40岁	人数	466	235	701	461	257	718	423	254	677
41-50岁	人数	193	171	364	171	156	327	164	154	318
51岁或以上	人数	72	88	160	68	74	142	58	59	117
中国香港合计	人数	6,744	5,437	12,181	6,664	5,360	12,024	6,776	5,414	12,190
中国内地合计	人数	781	489	1,270	662	351	1,013	574	272	846
东南亚及其他地区合计	人数	1,198	660	1,858	1,207	672	1,879	1,140	656	1,796
合计	人数	8,723	6,586	15,309	8,533	6,383	14,916	8,490	6,342	14,832

员工总数（按职级及性别划分）⁸⁵

员工类别	单位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
高阶管理人员	人数	385	590	975	365	575	940	360	558	918
中间职等人员	人数	3,765	3,669	7,434	3,599	3,511	7,110	3,540	3,431	6,971
一般员工	人数	4,573	2,327	6,900	4,569	2,297	6,866	4,590	2,353	6,943
合计	人数	8,723	6,586	15,309	8,533	6,383	14,916	8,490	6,342	14,832

男女比例（董事会）⁸⁶

单位	2024		2023		2022		
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	
董事会成员	%	20.00	80.00	18.18	81.82	18.18	81.82

男女比例（按职级划分）⁸⁷

单位	2024		2023		2022		
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	
高阶管理人员	%	2.51	3.85	2.45	3.85	2.43	3.76
中间职等人员	%	24.59	23.97	24.13	23.54	23.87	23.13
一般员工	%	29.87	15.20	30.63	15.40	30.95	15.86
合计 ⁸⁸	%	56.98	43.02	57.21	42.79	57.25	42.75

⁸⁴ 2-7, B1.1

⁸⁵ B1.1

⁸⁶ 405-1

⁸⁷ 405-1

⁸⁸ 「合计」不包括董事会成员。

年龄分布 (按职级划分)⁸⁹

职级	单位	2024	2023	2022
<u>高阶管理人员</u>				
18-30岁	人数	0	0	0
31-40岁	人数	89	89	109
41-50岁	人数	442	455	441
51岁或以上	人数	444	396	368
<u>中间职等人员</u>				
18-30岁	人数	739	720	713
31-40岁	人数	3,115	2,990	2,945
41-50岁	人数	2,249	2,100	2,070
51岁或以上	人数	1,331	1,300	1,243
<u>一般员工</u>				
18-30岁	人数	3,146	3,201	3,272
31-40岁	人数	1,676	1,470	1,429
41-50岁	人数	892	984	1,099
51岁或以上	人数	1,186	1,211	1,143
合计				
18-30岁	人数	3,885	3,921	3,985
31-40岁	人数	4,880	4,549	4,483
41-50岁	人数	3,583	3,539	3,610
51岁或以上	人数	2,961	2,907	2,754

雇用当地居民为高阶管理人员的比例 (按地区划分)⁹⁰

单位	2024	2023	2022
中国香港	90.05	89.05	87.79
中国内地	66.67	83.33	87.50
东南亚及其他地区	26.88	32.95	32.53
整体	83.59	83.72	82.79

新聘雇员人数 (按性别、年龄及地区划分)⁹¹

单位	2024		2023		2022	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<u>性别</u>						
女性	1,279	8.35	1,415	9.49	1,841	12.41
男性	1,075	7.02	1,157	7.75	1,627	10.97
<u>年龄</u>						
18-30岁	1,268	8.28	1,499	10.05	1,888	12.72
31-40岁	731	4.77	668	4.48	1,034	6.97
41-50岁	244	1.59	248	1.66	370	2.50
51岁或以上	111	0.73	157	1.05	176	1.19
<u>地区</u>						
中国香港	1,738	11.35	1,984	13.30	2,795	18.84
中国内地	328	2.14	236	1.58	277	1.87
东南亚及其他地区	288	1.88	352	2.36	396	2.67
合计	2,354	15.38	2,572	17.24	3,468	23.38

⁸⁹ 405-1, B1.1

⁹⁰ 202-2 (高阶管理人员中的当地居民人数/高阶管理人员总人数) X 100%

⁹¹ 401-1

雇员自愿流失率 (按性别、年龄及地区划分)⁹²

	单位	2024		2023		2022	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
性别							
女性	人数：%	765	5.04	1,085	7.26	1,370	9.29
男性	人数：%	622	4.10	877	5.87	1,195	8.09
年龄							
18-30岁	人数：%	649	4.27	945	6.33	1,307	8.85
31-40岁	人数：%	470	3.10	652	4.36	776	5.25
41-50岁	人数：%	182	1.20	283	1.89	370	2.51
51岁或以上	人数：%	86	0.57	82	0.55	112	0.77
地区							
中国香港	人数：%	1,095	7.22	1,699	11.37	2,216	15.02
中国内地	人数：%	65	0.43	59	0.39	64	0.43
东南亚及其他地区	人数：%	227	1.49	204	1.37	285	1.93
合计	人数：%	1,387	9.14	1,962	13.13	2,565	17.38

薪酬比率⁹³

单位	2024	2023	2022	
收入最高个人的年度总薪酬与所有 员工 (不包括收入最高的个人) 年度总薪酬中位数的比率	比率	17 : 1	17 : 1	18 : 1

育婴假⁹⁴

	单位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
享有育婴假的员工 总数	人数	8,425	6,339	14,764	8,247	6,211	14,458	8,235	6,141	14,376
使用育婴假的员工 总数	人数	244	168	412	254	181	435	215	147	362
使用育婴假后返回 工作岗位的员工 总数	人数	225	167	392	244	177	421	206	145	351
使用育婴假后返回 工作岗位的员工 比率	%	92.21	99.40	95.15	96.06	97.79	96.78	95.81	98.64	96.96
使用育婴假回到工作 岗位后12个月 仍在任职的员工总数	人数	213	158	371	217	162	379	176	124	300
使用育婴假回到工作 岗位后12个月 仍在任职的员工比率	%	87.30	89.27	88.12	105.34	111.72	107.98	88.00	84.35	86.46

⁹² 401-1, B1.2

⁹³ 2-21

⁹⁴ 401-3

职业健康与安全表现⁹⁵

	单位	2024	2023	2022
严重的职业伤害人数	人数	1	0	0
严重的职业伤害比率	%	0.006	0	0
损失工作日数	日数	862.3	474.9	369.7
损失工作日数比率 ⁹⁶	%	5.23	2.96	2.45
因工死亡事故人数	人数	0	0	0
因工死亡事故比率 ⁷⁵	%	0	0	0
可记录之职业伤害人数 ⁹⁷	人数	0	0	0
可记录之职业伤害比率 ⁷⁵	%	0	0	0
全年工作时数	小时	32,993,271	32,130,351	30,157,173

培训及发展⁹⁸

	单位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<u>平均受训时数 (按职级及性别划分)</u>										
高阶管理人员	小时	42.89	44.37	43.79	45.67	41.33	43.01	68.19	70.69	69.71
中间职等人员	小时	42.93	46.14	44.52	46.82	44.11	45.48	41.70	46.60	44.11
一般员工	小时	51.49	59.64	54.24	55.56	67.61	59.59	54.03	62.07	56.75
总平均受训时数	小时	47.42	50.75	48.85	51.45	52.31	51.82	49.49	54.46	51.61
<u>受训人数比率</u>										
高阶管理人员	%	98.70	97.80	98.15	98.08	97.39	97.66	97.22	97.13	97.17
中间职等人员	%	99.34	99.65	99.49	99.44	99.40	99.42	96.53	96.18	96.36
一般员工	%	99.85	98.80	99.49	99.50	98.91	99.30	97.89	95.54	97.09
总受训人数比率 (%)	%	99.58	99.18	99.41	99.41	99.04	99.26	97.29	96.03	96.75

⁹⁵ 403-9, B2.1, B2.2

⁹⁶ 以每200,000工作小时计算。

⁹⁷ 可记录之职业伤害是指在受雇期间因工伤事故而导致死亡、不能履行原有工作职责六个月或以上，或由医生或其他具有执照的医疗保健专业人员诊断出的重大伤害或疾病。

⁹⁸ 404-1, B3.1, B3.2

接受以下主题的培训的人数和比率（按职级及地区划分）

单位	2024		2023		2022		
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	
反贪污⁹⁹							
<u>职级</u>							
董事会成员	人数：%	10	100.00	11	100.00	11	100.00
高阶管理人员	人数：%	940	96.41	909	96.70	877	95.53
中间职等人员	人数：%	7,268	97.77	7,008	98.57	6,600	94.68
一般员工	人数：%	6,555	95.00	6,761	98.47	6,563	94.53
<u>地区</u>							
香港	人数：%	11,799	96.86	11,994	99.75	11,716	96.11
中国内地	人数：%	1,262	99.37	995	98.22	834	98.58
东南亚及其他地区	人数：%	1,702	91.60	1,689	89.89	1,490	82.96
合计¹⁰⁰	人数：%	14,763	96.43	14,678	98.40	14,040	94.66
<u>合约性质</u>							
全职	%		96.07		98.02		94.65
兼职	%		100.00		100.00		100.00
职业安全及健康	人数：%	14,628	95.55	13,770	92.32	13,833	93.26
<u>资讯安全／客户隐私</u>							
<u>合约性质</u>							
全职	%		96.40		97.83		95.47
兼职	%		100.00		100.00		100.00

不当行为事件¹⁰¹

经确认的事件	单位	2024	2023	2022
歧视	事件数目	0	0	0
贪污	事件数目	0	0	0
针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	事件数目	0	0	0
违反产品与服务之资讯与标示规定和／或自愿性规约的事件				
违反法规而受到罚款或处罚的事件	事件数目	0	0	0
违反法规而受到警告的事件	事件数目	0	0	0
违反自愿性守则的事件	事件数目	0	0	0
违反有关营销传播的法规和／或自愿性守则事件				
违反法规而受到罚款或处罚的事件	事件数目	0	0	0
违反法规而受到警告的事件	事件数目	0	0	0
违反自愿性守则的事件	事件数目	0	0	0
投诉				
接获的金融产品／服务相关投诉 ¹⁰²	宗	3,002	2,726	2,389
查证成立投诉 ¹⁰³	宗	89	86	90

⁹⁹ 205-2, B7.3

¹⁰⁰ 「合计」不包括董事会成员。

¹⁰¹ 2-27, 205-3, 206-1, 406-1, 417-2, 417-3, B7.1

¹⁰² 接获的新投诉个案资料，包括成立、不成立及调查中个案，但不包括重复个案。

¹⁰³ 查证成立之投诉个案包括于之前接获但于该年查证成立之个案。

供应商

按地区划分的供应商数量¹⁰⁴

地区	单位	2024	2023	2022
中国香港	个	737	681	646
中国内地	个	96	83	86
东南亚及其他地区	个	79	52	44
总供应商数量	个	912	816	776

客户

客户隐私¹⁰⁵

	单位	2024	2023	2022
收到的与侵犯客户隐私有关的经证实的投诉		0	4	5
来自外部各方且经组织证实的投诉	次数	4	3	5
来自监管机构的投诉	次数	0	1	0
涉及客户个人身份资讯的资讯安全性漏洞总数	次数	0	0	0
受公司数据泄露影响的客户总数	人数	0	0	0
违反资讯安全或其他网络安全事件的总数	次数	1	0	0
与资讯安全性漏洞或其他网络安全事件有关的罚款/罚金总额	金额 (港币)	0	0	0
针对IT基础设施和资讯安全管理系统进行的外部审计数目	次数	3	3	3

¹⁰⁴ 2-6, B5.1

¹⁰⁵ 418-1, B6.2

银行网络¹⁰⁶

	单位	2024	2023	2022
<u>分行数目</u>				
中国香港	家	172	177	182
东南亚及其他地区	家	33 ¹⁰⁷	33 ¹⁰⁷	33 ¹⁰⁷
合计	家	205	210	215
自助银行网点	数目	287	288	283
24小时服务的自助银行网点	%	100	100	100
自动柜员机	台	648	617	627

¹⁰⁶ 2-6

¹⁰⁷ 包括马来西亚、印尼、泰国、柬埔寨、越南、菲律宾、老挝、文莱。