7.1 可持續發展表現數據

環境

溫室氣體(營運相關)⁶³

溫室氣體排放 ⁶⁴	單位	2024	2023	2022
溫室氣體排放量				
直接溫室氣體排放量(範疇一) ⁶⁵	噸二氧化碳當量	517	548	575
間接溫室氣體排放量(範疇二) ⁶⁶	噸二氧化碳當量	50,537	50,953	48,522
其他間接溫室氣體排放量(範疇三) ⁶⁷	噸二氧化碳當量	79	89	86
碳抵消量 ⁶⁸	噸二氧化碳當量	12,024		
溫室氣體排放總量(範疇一及二)	噸二氧化碳當量	51,054	51,501	49,097
溫室氣體排放總量(範疇一、二及三)	噸二氧化碳當量	51,133	51,590	49,182
溫室氣體排放密度⁶⁹	單位	2024	2023	2022
人均溫室氣體排放總量 (範疇一及二及三)	噸二氧化碳當量/ 僱員	3.34	3.46	3.32
每平方米樓面面積溫室氣體排放總量 (範疇一、二及三)	噸二氧化碳當量/ 平方米	0.12	0.12	0.13

能源

能源消耗總量 ^{70, 71}	單位	2024	2023	2022
能源消耗量				
直接能源消耗量	千兆焦耳	7,947	8,429	7,445
公司車隊柴油	千兆焦耳	2,116	2,048	1,616
公司車隊汽油	千兆焦耳	5,831	6,381	5,830
間接能源消耗量	千兆焦耳	343,343	339,956	308,635
電力	千兆焦耳	341,259	337,936	307,111
煤氣	千兆焦耳	2,084	2,020	1,524
能源消耗總量	千兆焦耳	351,290	348,385	316,081
能源密度⁷²	單位	2024	2023	2022
人均能源消耗總量	千兆焦耳/僱員	22.95	23.36	21.31

⁶³ 溫室氣體排放的計算標準及方法參考了香港政府環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》。排放因數資料來源包括本地公用事業機構的可持續發展報告、《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》以及香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告 — 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。溫室氣體的計算涵蓋二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)；不適用於氫氟碳化物(HFCs)、全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF₆)和三氟化氮(NF₃)。

⁶⁴ 305-1, 305-2, 305-3, A1.1, A1.2

⁶⁵ 包括公司車隊所消耗的柴油和汽油。

⁶⁶ 包括外購電力和煤氣所產生的溫室氣體排放。

⁶⁷ 包括水務署處理食水以及渠務署處理污水用電產生的溫室氣體排放；污水量以用水量作計算，並未單獨收集。

⁶⁸ 包含中銀大廈及中國銀行大廈自用部分抵消。

⁶⁹ 305-4

⁷⁰ 將不同燃料類型的基本單位轉換為千兆焦耳(GJ)的排放因數資料來自香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告 — 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》；匯報範圍為數據收集截止日期前的整合。

⁷¹ 302-1, A2.1

⁷² 302-3, A2.1

紙張^{73, 74, 75}

總購紙量	單位	2024	2023	2022
紙張購買量	噸	304.00	336.48	356.36

紙張購買密度	單位	2024	2023	2022
人均購紙量	公斤／僱員	19.86	27.98	29.23

廢物及回收

無害廢物回收 ⁷⁶	單位	2024	2023	2022
紙張	噸	245.83	210.99	172.09
塑膠	噸	0.44	0.31	0.15
鋁罐	噸	0.29	0.22	0.10
廚餘	噸	68.68	63.24	29.68
無害廢物總量	噸	315.24	274.76	202.02

有害廢物回收 ⁷⁷	單位	2024	2023	2022
充電池	件	153	125	92
電子廢物	件	2,821	2,346	1,789
光管	件	1,040	2,600	3,797
有害廢物總量	件	4,014	5,071	5,678

廢物棄置 ⁷⁸	單位	2024	2023	2022
廢物棄置總量	噸	465.40	572.24	622.90

廢物棄置密度 ⁷⁹	單位	2024	2023	2022
人均廢物棄置量	噸／僱員	0.030	0.048	0.051

水⁸⁰

水	單位	2024	2023	2022
耗水量	百萬公升	98.26	109.83	97.80

耗水強度 ⁸¹	單位	2024	2023	2022
人均耗水量	百萬公升／僱員	0.0064	0.0091	0.0080

⁷³ 301-1, 301-3, A2.5

⁷⁴ 按採購的辦公室A4用紙量計算。

⁷⁵ 紙張、水的數據匯報範圍包括報告期內集團在香港的營業網點、分行網絡、辦公樓（自用部分）和租入辦公室：廢物及回收涵蓋五大主要辦公大廈（包括中銀大廈、中銀中心、中國銀行大廈、中銀信用卡中心及中銀灣仔商業中心）。

⁷⁶ 306-3, 306-4, A1.4

⁷⁷ 306-3, 306-4, A1.3

⁷⁸ 306-3, 306-5, A1.4

⁷⁹ A1.4

⁸⁰ 303-5, A2.2

⁸¹ A2.2

員工

員工總數（按員工種類、地區及性別劃分）⁸²

員工類別	單位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
香港										
編製員工	人數	6,550	5,365	11,915	6,463	5,286	11,749	6,598	5,358	11,956
非編製員工	人數	194	72	266	201	74	275	178	56	234
臨時員工合計	人數	194	72	266	201	74	275	178	56	234
無時數保證的員工 合計	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中國內地										
編製員工	人數	780	489	1,269	661	350	1,011	574	271	845
非編製員工	人數	1	0	1	1	1	2	0	1	1
臨時員工合計	人數	1	0	1	1	1	2	0	1	1
無時數保證的員工 合計	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東南亞及其他地區										
編製員工	人數	1,178	647	1,825	1,190	653	1,843	1,122	631	1,753
非編製員工	人數	20	13	33	17	19	36	18	25	43
臨時員工合計	人數	20	13	33	17	19	36	18	25	43
無時數保證的員工 合計	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
編製員工合計	人數	8,508	6,501	15,009	8,314	6,289	14,603	8,294	6,260	14,554
非編製員工合計	人數	215	85	300	219	94	313	196	82	278
臨時員工合計	人數	215	85	300	219	94	313	196	82	278
無時數保證的員工 合計	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	人數	8,723	6,586	15,309	8,533	6,383	14,916	8,490	6,342	14,832

員工總數（按合約性質、地區及性別劃分）⁸³

員工類別	單位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
中國香港										
全職	人數	6,714	5,433	12,147	6,630	5,356	11,986	6,742	5,407	12,149
兼職	人數	30	4	34	34	4	38	34	7	41
中國內地										
全職	人數	781	489	1,270	662	351	1,013	574	272	846
兼職	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東南亞及其他地區										
全職	人數	1,198	660	1,858	1,207	672	1,879	1,140	656	1,796
兼職	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
全職合計	人數	8,693	6,582	15,275	8,499	6,379	14,878	8,456	6,335	14,791
兼職合計	人數	30	4	34	34	4	38	34	7	41
合計	人數	8,723	6,586	15,309	8,533	6,383	14,916	8,490	6,342	14,832

⁸² 2-7, B1.1

⁸³ 2-7, B1.1

員工總數（按地區、年齡及性別劃分）⁸⁴

員工類別	單位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
中國香港										
18-30歲	人數	1,370	1,143	2,513	1,407	1,187	2,594	1,521	1,244	2,765
31-40歲	人數	2,027	1,741	3,768	1,890	1,671	3,561	1,849	1,752	3,601
41-50歲	人數	1,673	1,464	3,137	1,704	1,435	3,139	1,822	1,399	3,221
51歲或以上	人數	1,674	1,089	2,763	1,663	1,067	2,730	1,584	1,019	2,603
中國內地										
18-30歲	人數	559	180	739	489	146	635	418	118	536
31-40歲	人數	176	234	410	127	143	270	108	97	205
41-50歲	人數	35	48	83	33	40	73	37	34	71
51歲或以上	人數	11	27	38	13	22	35	11	23	34
東南亞及其他地區										
18-30歲	人數	467	166	633	507	185	692	495	189	684
31-40歲	人數	466	235	701	461	257	718	423	254	677
41-50歲	人數	193	171	364	171	156	327	164	154	318
51歲或以上	人數	72	88	160	68	74	142	58	59	117
中國香港合計	人數	6,744	5,437	12,181	6,664	5,360	12,024	6,776	5,414	12,190
中國內地合計	人數	781	489	1,270	662	351	1,013	574	272	846
東南亞及其他地區合計	人數	1,198	660	1,858	1,207	672	1,879	1,140	656	1,796
合計	人數	8,723	6,586	15,309	8,533	6,383	14,916	8,490	6,342	14,832

員工總數（按職級及性別劃分）⁸⁵

員工類別	單位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
高階管理人員	人數	385	590	975	365	575	940	360	558	918
中間職等人員	人數	3,765	3,669	7,434	3,599	3,511	7,110	3,540	3,431	6,971
一般員工	人數	4,573	2,327	6,900	4,569	2,297	6,866	4,590	2,353	6,943
合計	人數	8,723	6,586	15,309	8,533	6,383	14,916	8,490	6,342	14,832

男女比例（董事會）⁸⁶

	單位	2024		2023		2022	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性
董事會成員	%	20.00	80.00	18.18	81.82	18.18	81.82

男女比例（按職級劃分）⁸⁷

	單位	2024		2023		2022	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性
高階管理人員	%	2.51	3.85	2.45	3.85	2.43	3.76
中間職等人員	%	24.59	23.97	24.13	23.54	23.87	23.13
一般員工	%	29.87	15.20	30.63	15.40	30.95	15.86
合計 ⁸⁸	%	56.98	43.02	57.21	42.79	57.25	42.75

⁸⁴ 2-7, B1.1

⁸⁵ B1.1

⁸⁶ 405-1

⁸⁷ 405-1

⁸⁸ 「合計」不包括董事會成員。

年齡分佈 (按職級劃分)⁸⁹

職級	單位	2024	2023	2022
高階管理人員				
18-30歲	人數	0	0	0
31-40歲	人數	89	89	109
41-50歲	人數	442	455	441
51歲或以上	人數	444	396	368
中間職等人員				
18-30歲	人數	739	720	713
31-40歲	人數	3,115	2,990	2,945
41-50歲	人數	2,249	2,100	2,070
51歲或以上	人數	1,331	1,300	1,243
一般員工				
18-30歲	人數	3,146	3,201	3,272
31-40歲	人數	1,676	1,470	1,429
41-50歲	人數	892	984	1,099
51歲或以上	人數	1,186	1,211	1,143
合計				
18-30歲	人數	3,885	3,921	3,985
31-40歲	人數	4,880	4,549	4,483
41-50歲	人數	3,583	3,539	3,610
51歲或以上	人數	2,961	2,907	2,754

僱用當地居民為高階管理人員的比例 (按地區劃分)⁹⁰

單位	2024	2023	2022
中國香港	90.05	89.05	87.79
中國內地	66.67	83.33	87.50
東南亞及其他地區	26.88	32.95	32.53
整體	83.59	83.72	82.79

新聘僱員人數 (按性別、年齡及地區劃分)⁹¹

單位	2024		2023		2022	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
性別						
女性	1,279	8.35	1,415	9.49	1,841	12.41
男性	1,075	7.02	1,157	7.75	1,627	10.97
年齡						
18-30歲	1,268	8.28	1,499	10.05	1,888	12.72
31-40歲	731	4.77	668	4.48	1,034	6.97
41-50歲	244	1.59	248	1.66	370	2.50
51歲或以上	111	0.73	157	1.05	176	1.19
地區						
中國香港	1,738	11.35	1,984	13.30	2,795	18.84
中國內地	328	2.14	236	1.58	277	1.87
東南亞及其他地區	288	1.88	352	2.36	396	2.67
合計	2,354	15.38	2,572	17.24	3,468	23.38

⁸⁹ 405-1, B1.1

⁹⁰ 202-2 (高階管理人員中的當地居民人數 / 高階管理人員總人數) X 100%

⁹¹ 401-1

僱員自願流失率（按性別、年齡及地區劃分）⁹²

	單位	2024		2023		2022	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
性別							
女性	人數：%	765	5.04	1,085	7.26	1,370	9.29
男性	人數：%	622	4.10	877	5.87	1,195	8.09
年齡							
18-30歲	人數：%	649	4.27	945	6.33	1,307	8.85
31-40歲	人數：%	470	3.10	652	4.36	776	5.25
41-50歲	人數：%	182	1.20	283	1.89	370	2.51
51歲或以上	人數：%	86	0.57	82	0.55	112	0.77
地區							
中國香港	人數：%	1,095	7.22	1,699	11.37	2,216	15.02
中國內地	人數：%	65	0.43	59	0.39	64	0.43
東南亞及其他地區	人數：%	227	1.49	204	1.37	285	1.93
合計	人數：%	1,387	9.14	1,962	13.13	2,565	17.38

薪酬比率⁹³

	單位	2024	2023	2022
收入最高個人的年度總薪酬與所有員工（不包括收入最高的個人）年度總薪酬中位數的比率	比率	17 : 1	17 : 1	18 : 1

育嬰假⁹⁴

	單位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
享有育嬰假的員工										
總數	人數	8,425	6,339	14,764	8,247	6,211	14,458	8,235	6,141	14,376
使用育嬰假的員工										
總數	人數	244	168	412	254	181	435	215	147	362
使用育嬰假後返回工作崗位的員工										
總數	人數	225	167	392	244	177	421	206	145	351
使用育嬰假後返回工作崗位的員工比率										
	%	92.21	99.40	95.15	96.06	97.79	96.78	95.81	98.64	96.96
使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工總數										
	人數	213	158	371	217	162	379	176	124	300
使用育嬰假回到工作崗位後12個月仍在職的員工比率										
	%	87.30	89.27	88.12	105.34	111.72	107.98	88.00	84.35	86.46

⁹² 401-1, B1.2

⁹³ 2-21

⁹⁴ 401-3

職業健康與安全表現⁹⁵

	單位	2024	2023	2022
嚴重的職業傷害人數	人數	1	0	0
嚴重的職業傷害比率	%	0.006	0	0
損失工作日數	日數	862.3	474.9	369.7
損失工作日數比率 ⁹⁶	%	5.23	2.96	2.45
因工死亡事故人數	人數	0	0	0
因工死亡事故比率 ⁷⁵	%	0	0	0
可記錄之職業傷害人數 ⁹⁷	人數	0	0	0
可記錄之職業傷害比率 ⁷⁵	%	0	0	0
全年工作時數	小時	32,993,271	32,130,351	30,157,173

培訓及發展⁹⁸

	單位	2024			2023			2022		
		女性	男性	合計	女性	男性	合計	女性	男性	合計
<u>平均受訓時數（按職級及性別劃分）</u>										
高階管理人員	小時	42.89	44.37	43.79	45.67	41.33	43.01	68.19	70.69	69.71
中間職等人員	小時	42.93	46.14	44.52	46.82	44.11	45.48	41.70	46.60	44.11
一般員工	小時	51.49	59.64	54.24	55.56	67.61	59.59	54.03	62.07	56.75
總平均受訓時數	小時	47.42	50.75	48.85	51.45	52.31	51.82	49.49	54.46	51.61
<u>受訓人數比率</u>										
高階管理人員	%	98.70	97.80	98.15	98.08	97.39	97.66	97.22	97.13	97.17
中間職等人員	%	99.34	99.65	99.49	99.44	99.40	99.42	96.53	96.18	96.36
一般員工	%	99.85	98.80	99.49	99.50	98.91	99.30	97.89	95.54	97.09
總受訓人數比率（%）	%	99.58	99.18	99.41	99.41	99.04	99.26	97.29	96.03	96.75

⁹⁵ 403-9, B2.1, B2.2

⁹⁶ 以每200,000工作小時計算。

⁹⁷ 可記錄之職業傷害是指在受僱期間因工傷事故而導致死亡、不能履行原有工作職責六個月或以上，或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病。

⁹⁸ 404-1, B3.1, B3.2

接受以下主題的培訓的人數和比率（按職級及地區劃分）

	單位	2024		2023		2022	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
反貪污⁹⁹							
<u>職級</u>							
董事會成員	人數；%	10	100.00	11	100.00	11	100.00
高階管理人員	人數；%	940	96.41	909	96.70	877	95.53
中間職等人員	人數；%	7,268	97.77	7,008	98.57	6,600	94.68
一般員工	人數；%	6,555	95.00	6,761	98.47	6,563	94.53
<u>地區</u>							
香港	人數；%	11,799	96.86	11,994	99.75	11,716	96.11
中國內地	人數；%	1,262	99.37	995	98.22	834	98.58
東南亞及其他地區	人數；%	1,702	91.60	1,689	89.89	1,490	82.96
合計¹⁰⁰	人數；%	14,763	96.43	14,678	98.40	14,040	94.66
<u>合約性質</u>							
全職	%		96.07		98.02		94.65
兼職	%		100.00		100.00		100.00
職業安全及健康	人數；%	14,628	95.55	13,770	92.32	13,833	93.26
<u>資訊安全／客戶隱私</u>							
<u>合約性質</u>							
全職	%		96.40		97.83		95.47
兼職	%		100.00		100.00		100.00

不當行為事件¹⁰¹

經確認的事件	單位	2024	2023	2022
歧視	事件數目	0	0	0
貪污	事件數目	0	0	0
針對反競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	事件數目	0	0	0
違反產品與服務之資訊與標示規定和／或自願性規約的事件				
違反法規而受到罰款或處罰的事件	事件數目	0	0	0
違反法規而受到警告的事件	事件數目	0	0	0
違反自願性守則的事件	事件數目	0	0	0
違反有關營銷傳播的法規和／或自願性守則事件				
違反法規而受到罰款或處罰的事件	事件數目	0	0	0
違反法規而受到警告的事件	事件數目	0	0	0
違反自願性守則的事件	事件數目	0	0	0
投訴				
接獲的金融產品／服務相關投訴 ¹⁰²	宗	3,002	2,726	2,389
查證成立投訴 ¹⁰³	宗	89	86	90

⁹⁹ 205-2, B7.3

¹⁰⁰ 「合計」不包括董事會成員。

¹⁰¹ 2-27, 205-3, 206-1, 406-1, 417-2, 417-3, B7.1

¹⁰² 接獲的新投訴個案資料，包括成立、不成立及調查中個案，但不包括重覆個案。

¹⁰³ 查證成立之投訴個案包括於之前接獲但於該年查證成立之個案。

供應商

按地區劃分的供應商數量¹⁰⁴

地區	單位	2024	2023	2022
中國香港	個	737	681	646
中國內地	個	96	83	86
東南亞及其他地區	個	79	52	44
總供應商數量	個	912	816	776

客戶

客戶隱私¹⁰⁵

	單位	2024	2023	2022
收到的與侵犯客戶隱私有關的經證實的投訴		0	4	5
來自外部各方且經組織證實的投訴	次數	4	3	5
來自監管機構的投訴	次數	0	1	0
涉及客戶個人身份資訊的資訊安全性漏洞總數	次數	0	0	0
受公司數據洩露影響的客戶總數	人數	0	0	0
違反資訊安全或其他網絡安全事件的總數	次數	1	0	0
與資訊安全性漏洞或其他網絡安全事件有關的罰款／罰金總額	金額（港幣）	0	0	0
針對IT基礎設施和資訊安全管理系統進行的外部審計數目	次數	3	3	3

¹⁰⁴ 2-6, B5.1

¹⁰⁵ 418-1, B6.2

銀行網絡¹⁰⁶

	單位	2024	2023	2022
分行數目				
中國香港	家	172	177	182
東南亞及其他地區	家	33 ¹⁰⁷	33 ¹⁰⁷	33 ¹⁰⁷
合計	家	205	210	215
自助銀行網點	數目	287	288	283
24小時服務的自助銀行網點	%	100	100	100
自動櫃員機	台	648	617	627

¹⁰⁶ 2-6

¹⁰⁷ 包括馬來西亞、印尼、泰國、柬埔寨、越南、菲律賓、老撾、文萊。