



中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

股份代号: 2388 (港币柜台) 及 82388 (人民币柜台)

2025年  
可持续发展报告





# 目录



今年的封面以“成果满载”为主题，象征我们首个可持续发展五年规划的阶段性成果正逐步显现。设计以开阔的绿地和蓬勃生长的大树为视觉核心，寓意我们在可持续发展领域已在稳固根基之上实现蓬勃发展，为未来五年的可持续旅程提供长远支撑。前景中的家庭野餐与丰富的果实，代表我们在与自然及人与人之间和谐共生的环境下，在可持续金融、美好互益社会和高效透明管治等方面收获具体成果，彰显我们的可持续发展正由“扎根耕耘”迈向“携手共享”。背景中的天际线及中银大厦延续企业在区域可持续金融生态中的关键角色。整体构图以大自然、家庭与中银香港的视觉元素交织，传递“基础已立、成果初成、迈向更具韧性的未来”的愿景，与本报告对可持续发展策略和绩效的叙事相呼应。

<b>1 引言</b>	<b>2</b>	<b>5 创建美好互益社会</b>	<b>102</b>
1.1 董事长致辞	2	5.1 客户为先	103
1.2 总裁致辞	4	5.2 科技创新	110
1.3 关于中银香港（控股）有限公司	6	5.3 普惠金融	116
1.4 可持续发展历程	7	5.4 多元共融与人才培育	125
		5.5 关爱及投资社区	154
<b>2 2025年表现摘要</b>	<b>9</b>	<b>6 夯实高效透明管治</b>	<b>184</b>
2.1 亮点绩效	9	6.1 优良管治	185
2.2 市场认可及奖项荣誉	10	6.2 稳健风控	187
2.3 推动可持续金融生态圈建设	18	6.3 商业道德	190
		6.4 资讯安全	195
<b>3 可持续发展方针</b>	<b>22</b>	<b>7 附录</b>	<b>201</b>
3.1 可持续发展管治	23	7.1 报告简介	201
3.2 可持续发展战略	31	7.2 2025年关键绩效	202
3.3 可持续发展风险管理	33	7.3 报告内容索引	213
3.4 持份者参与及重要议题评估	36	7.4 独立鉴证报告	232
<b>4 促进绿色高质发展</b>	<b>44</b>		
4.1 应对气候风险和机遇	45		
4.2 推动业务组合低碳发展	71		
4.3 实现绿色低碳自身营运	87		
4.4 构建可持续供应链	97		
4.5 生物多样性保护	100		



## 1.1 董事长致辞



2025年是国家“十四五”规划收官之年。本集团积极践行企业社会责任，深度服务美丽中国及香港国际绿色金融中心建设，纵深推进“促进绿色高品质发展、创建美好互益社会、夯实高效透明管治”三大战略，如期完成各项定量目标和重点任务，交出第一个可持续发展五年规划的圆满答卷，在服务国家发展大局、促进香港长期繁荣稳定中书写可持续发展新的篇章。

**以金融专业力量，全力支持经济社会低碳转型。**持续丰富绿色金融产品服务体系，大力支持能源、制造、交通运输等行业可持续转型，2025年末绿色及可持续发展相关贷款余额同比增长33.5%。协助发行多宗标志性离岸人民币绿色债券，ESG债券投资余额港币1,243亿元，同比增长21.9%。积极促进绿色低碳生活环境建设，新造绿色按揭超过3,300笔，贷出金额超过港币99亿元，同比增长均超330%。连续两年承办“香港绿色周”主题论坛，携手政府部门、行业协会等，共商东南亚可持续发展之路。

**以可持续发展理念，全面强化集团管治效能。**严格落实监管合规要求，持续打造稳健的管治架构与风控体系，减值贷款比率1.14%，处于同业优良水准。持续深化绿色营运，较2019年基准绝对减排量超过2.2万吨二氧化碳当量，碳排放总量下降50%。落实应用《中银香港绿色及可持续金融分类标准》，将气候及ESG相关因素系统性纳入全面风险管理体系，全流程管控可持续发展及气候相关风险。基于气候情景分析进一步推进气候相关财务影响评估，量化分析气候因素对资产组合、盈利结构、资本充足等影响，为加快绿色转型发展、管理长期风险提供有力支撑。



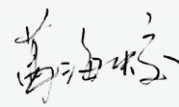
**以金融为民初心，持续助力增进社会福祉。**全力支持香港特区政府发行第十批银色债券，认购金额、人数均创历年新高，市占率稳居市场首位。协助发行亚太首笔安老按揭计划社会责任债券港币20亿元。全面推出“智安存”服务，说明长者客户与弱势群体防范未经授权资金交易风险，切实保障客户财产安全。深入社区、学校、医院等，上门开展防骗宣传活动超过70场、触达超过430万人。支持香港特区政府中小企业融资担保计划，连续18年获得“中小企业最佳拍档奖”。

**以公益服务行动，携手共建包容和谐社会。**深度参与社区服务与公益事业，开展超过50个慈善公益活动，惠及超过390万人次。全力配合大埔火灾救灾、安置、重建，开立“大埔宏福苑援助基金”账户，承担香港特区政府捐款收集及公益捐赠，建立个人跨境人民币捐赠绿色通道。支持国家发展成就展、亚洲金融论坛、香港故宫文化展览等盛事，赞助“中华体育精神颂十五运站”香港站、“中银港珠澳半马”等活动，积极助力香港建设中外文化艺术交流中心、国际体育盛事之都。主动参与“共创明‘Teen计划’”及第四届“中银香港义工周”，连续四年荣获香港特区政府“十大最高义工时数奖”。

**以金融科技融合，深度激发创新发展活力。**手机银行优化功能超过200项，BoC Pay+全面升级，更好满足大众支付消费需求。创新推出“创科贷”、“人才贷”等特色产品，加大对科技企业和香港特区政府科创基金专案的支援力度，科技金融客户数实现稳健增长。举办及支持多项科技创新活动和赛事，为香港科创生态发展注入金融动能。不断扩充东南亚地区手机银行线上功能，推出线上人民币薪金直汇功能，为客户提供更便捷的金融服务体验。

在社会各界的关心帮助下，中银香港2025年再次获得MSCI ESG最高AAA评级，入选富时社会责任指数，连续第四年获《金融时报》颁发“亚太区气候领袖”殊荣，品牌价值与社会声誉进一步提升。我谨代表中银香港，衷心感谢广大客户、投资者、员工长期以来的信任和支持。

2026年是“十五五”开局之年，中银香港将对标国家及香港特区规划，编制第二个可持续发展五年规划，不断提升ESG治理与实践水准，创新完善绿色与可持续金融产品服务，为股东、客户、员工和社会创造可持续的长期价值，共创共拥更加繁荣、美好未来。



董事长

葛海蛟

香港，2025年3月30日





## 1.2 总裁致辞



2025年，全球经营环境复杂多变。中银香港紧扣国家“双碳”战略，主动对接香港建设国际绿色金融中心的目標，將可持续发展理念贯穿于营运管理的全过程。透过深耕绿色及可持续金融业务，强化科技赋能与协调区域协作，我们在支持经济高质量发展的同时，为社会注入更多绿色动能，致力实现经济繁荣、环境友好与社会共进的愿景。

**深耕绿色金融，驱动低碳转型。**2025年，中银香港进一步强化绿色及可持续金融业务的战略支撑，绿色及可持续发展相关贷款余额较上一年增长33.5%。协助香港特区政府、广东省政府、海南省政府及深圳市政府完成融资项目。持续优化ESG主题基金产品，为客户提供多元化的可持续投资选项。搭建多个沟通渠道协助客户深入了解转型及可持续投资趋势，包括举行大型“全城绿活嘉年华”，鼓励个人客户拥抱低碳绿色生活。同时，因应东南亚市场特性，灵活落实气候及绿色金融战略，并成功落地多笔绿色贷款项目，区域影响力持续提升。

**践行绿色营运，夯实减排根基。**作为香港首家承诺实现自身营运净零的境外中资银行，中银香港持续拓展碳管理范畴。2025年，在中银大厦及中国银行大厦两栋标志性建筑的基础上，我们将纳入中银湾仔商业中心，实现三大核心办公大楼的全域碳中和管理。凭藉严谨的碳排放数据核查，中银香港成为香港首家获得ISO 14068碳中和认证的企业。持续深化企业绿色文化，透过“绿色低碳”等系列行动，将低碳文化深度融入于员工日常工作。

**拓展普惠金融，促进社会公平。**中银香港始终坚守“以客户为中心”的核心价值，聚焦中小企业和弱势群体的金融需求，以金融力量全方位赋能社会各界。我们推出“中小企业融资担保计划”的2025还息不还本安排，纾解中小企业资金周转压力。我们将普惠金融与金融机构及社区紧密连结，透过搭建“政、商、民、警”四位一体的普惠金融推广平台，举办线下活动及发布理财知识、防骗、安老金融系列短片等方式，向市民普及基础财富管理知识及金融防诈骗技能培训，守护市民财产安全。依托覆盖全港的最大分行网络并融合人性化数码服务，我们继续为不同社群提供更可得、更精准的金融服务。



**强化风险管理，筑牢发展防线。**中银香港将风险管控全面融入日常营运全流程。持续优化可持续发展高敏感行业作为中期策略，有序改善可持续发展相关风险（包括气候风险）管理的各类配套工具并将之延伸至东南亚分支机构。通过构建一体化产品风险管理讯息平台，优化全新绿色及可持续金融相关产品的审批。制定并公开税务风险管理的相关政策，持续提升税务披露透明度，以稳健的风控体系支撑长远发展。

**拥抱金融科技，激发创新活力。**2025年，中银香港成立人工智能委员会，并积极参与香港金管局GenAI沙盒计划。持续深入探索数字资产领域，推广数字人民币钱包，并深度参与金管局Ensemble、多边货币桥、数码港元项目。聚焦金融服务的便捷性和安全性，包括BoC Pay+内地消费宗数稳步增长及成功将全球账户服务上线，显著提升科技系统稳定性。我们亦连续第四年支持举办“中银香港科技创新奖”和连续第九年主办“中银香港创新先驱大赛”。

**共建友爱社区，传递企业温度。**中银香港积极支援社区应急所需，迅速捐款港币2,000万元用于大埔火灾紧急援助和灾后重建。设立接收市民及员工的专户捐款平台，筹集超过港币1,000万元的捐款并转交至香港公益金。深度支持国家及地区的文化和体育盛事，承办及/或赞助多个文化展览和体育活动。鼓励员工投身社会服务，超过500位同事参与香港特区政府第三期“共创明‘Teen’计划”，协同保良局、东华三院、惜食堂等多家社福机构顺利举办中银香港第四届“义工周”，让中银义工品牌深入社区。

2025年，随著首个五年规划的圆满收官，中银香港在可持续发展征程上亦树立起一座坚实的里程碑。展望2026年，国家“十五五”规划绘就的中国式现代化蓝图，将为香港金融业带来全新机遇。中银香港将继续秉持创新、协作与责任并行的理念，不断提升金融服务能力，为国家以及全球经济的绿色转型做出更大贡献。



副董事长兼总裁

孙煜

香港，2026年3月30日





## 1.3 关于中银香港(控股)有限公司<sup>1</sup>



中银香港(控股)有限公司(“本公司”)是香港最大上市公司及商业银行集团之一,持有本公司主要营运附属机构中国银行(香港)有限公司(“中银香港”)的全部股权。中国银行于1917年9月在香港设立机构,其后经重组原香港中银集团成员行,于2001年9月12日在香港注册成立本公司。2002年7月25日,本公司股份在香港联合交易所主板上市,股份代号“2388”(港币柜台)及“82388”(人民币柜台),美国预托证券场外交易代码“BHKLY”。中国银行透过其间接全资附属公司中银香港(BVI)有限公司持有本公司约66.06%权益。

中银香港是香港三家发钞银行之一,亦是香港唯一的人民币业务清算行,在各主要业务市场位居前列。我们坚持可持续发展理念,全力践行中国特色金融文化,积极推动金融高质量发展。我们发挥作为香港主要商业银行集团的优势,致力服务实体经济,持续深耕香港市场,紧抓大湾区发展机遇,并积极拓展东南亚业务。我们坚持以客户为中心,了解客户所需,积极探索实践,通过创新科技提升服务体验,推动绿色及可持续发展,为客户提供全面、专业及优质的服务,连系机遇,成就更多。

在香港,我们透过多元化的服务渠道,包括全港最庞大的分行网络,以及网上和手机银行等高效电子渠道,为个人、各类企业和机构等客户提供全面的金融及投资理财服务。同时,积极推进区域业务发展,分支机构遍及马来西亚、泰国、印度尼西亚、柬埔寨、越南、菲律宾、老挝、文莱及缅甸,为当地客户提供专业优质的金融服务。透过与母行中国银行紧密联动,我们服务中资企业“出海”需求,以及为各地跨国公司及金融机构提供跨境综合服务方案。

中银香港作为根植香港逾百年的主要商业银行及区域性银行,秉承“根植于斯,服务于斯”的宗旨,积极履行企业社会责任,为各持份者及社区增创价值。



<sup>1</sup> 2-1, 2-6

## 1.4 可持续发展历程

本集团积极推进可持续发展，并于不同阶段取得重要进展。这些成就体现了我们在持续投入资源、开展研究与探索、创新与实践方面的不懈努力。

2010

- 成立由总裁担任主席的“企业社会责任委员会”，同时制定《企业社会责任政策》
- 首次发布独立的《企业社会责任报告》
- 被纳入“恒生可持续发展企业指数”及“恒生内地及香港可持续发展企业指数”成份股
- 获香港公益金颁发2010年“最高筹款机构奖”及连续两年荣获“超卓贡献大奖”

2011

- 制定《环保政策》及《供应商行为准则》
- 被纳入“恒生可持续发展企业基准指数”成份股
- 开始进行“网上员工心声调查”

2012

- 参考香港交易所《ESG报告指引》编制《企业社会责任报告》
- 开始进行定期的持份者参与计划
- 将发行“中国银行百年华诞纪念钞票”所得的净收益，全数捐赠予香港公益慈善事业

2015

- 自2015年起持续赞助“中银香港企业环保领先大奖”，鼓励香港及泛珠三角企业推行环保措施，减少对环境造成负面影响

2014

- 支持香港按揭证券有限公司的“中小企业融资担保计划”及工业贸易署“中小企业信贷保证计划”

2013

- 制定多项ESG相关政策，包括《信息披露政策》、《董事继任政策》、《董事会成员多元化政策》及《处理董事利益冲突政策》
- 在信贷风险评估考虑环境保护、社会影响及公司治理因素
- 推出全港首部语音导航自动柜员机

2016

- 自2016年起，连续5年获MSCI ESG评为AA级
- 响应香港金融管理局(“金管局”)的普惠金融倡议，推行网点转型以提升中小企业服务水平
- 参与香港特区政府环境局“4T”合作夥伴计划并签署倡议

2017

- 在《企业社会责任报告》中增设董事长致辞部分
- 将发行“中银香港百年华诞纪念钞票”所得的净收益，全数捐赠予香港公益慈善事业

2018

- 自2018年起，多次获《亚洲货币》评为“香港最佳企业社会责任银行”



### 2019

- 成立董事会层级的“可持续发展委员会”
- 成为“香港企业可持续发展指数”的前10名企业之一
- 自2019年起，每年对可持续发展报告进行独立第三方验证
- 建立“捐款易”电子平台，为慈善机构提供方便快捷的捐款渠道

### 2020

- 推出香港首个经独立第三方鉴证的绿色定期存款计划
- 成为香港品质保证局绿色贷款“评定易”网上平台的首家合作银行，并推出“中小企绿色贷款优惠计划”
- 在应对新冠疫情时率先推出五大金融服务纾困措施和员工关怀计划
- 获得香港公益金“最高筹款机构”及“慈善家大奖”

### 2021

- 制定《2021年至2025年可持续发展规划》
- 推出多项首创的绿色产品，如香港市场首个绿色住宅按揭贷款
- 首次获得MSCI ESG AAA最高评级
- 获上市公司商会 ESG 年度卓越奖、香港环境卓越大奖（服务及贸易界别）金奖、义工发展局杰出义工 — 企业奖

### 2023

- 实施《可持续发展高敏感行业策略陈述》和《漂绿风险管理办法》以及漂绿风险管理三道防线机制
- 全球首个以跟踪气候转型为主题及投资大湾区的ETF产品于港交所上市，并可以港元或人民币投资
- 助力内地省政府发行首笔地方政府以生物多样性为主题的人民币绿色债券
- 推出数字人民币个人服务，为客户在跨境消费和支付时提供支援
- 入选《财富》中国ESG影响力榜，为中国ESG表现最杰出的四十家企业之一

### 2022

- 公布本集团自身营运净零目标
- 连续第二年获得MSCI ESG AAA最高评级
- 继续在香港市场推出绿色产品，如绿色私人贷款
- 与标普道琼斯指数共同推出全球首个聚焦粤港澳大湾区的气候转型指数
- 成为唯一获金管局邀请成为“绿色商业银行联盟”基石成员的中资银行
- 成为香港交易所 Core Climate 碳市场平台的首批市场参与者之一
- 第四季度获《亚洲货币》评为“香港最佳企业社会责任银行”，并获《欧洲货币市场领导者2022》的“香港环境、社会和公司治理市场领导者”及“香港企业社会责任市场领导者”殊荣
- 获得《金融时报》及《日经亚洲》联合研究机构 Statista 选为“2022 亚太区气候领袖”，表彰在亚太区实现最大程度削减温室气体排放密度的成就

### 2024

- 制定《中银香港绿色及可持续金融分类标准》，成为首家在香港出台自身标准的银行
- 中银香港两栋标志性建筑 — 中银大厦及中国银行大厦均获碳中和认证，成为香港首家银行在自有物业中实现碳中和
- 推出全港首个手机银行消费管理及碳足迹追踪功能
- 首度成为“富时社会责任指数系列”成份股；入选标普全球《可持续发展年鉴（中国版）2024》；获 Sustainalytics ESG 风险评级机构评为“低风险”
- 连续三年获《金融时报》颁发“亚太区气候领袖”；荣获《欧洲货币》“香港最佳企业责任银行”

### 2025

- 荣获 MSCI ESG 最高 AAA 评级，是香港同业中获最高评级的银行
- 再次成为“富时社会责任指数系列”成份股，并入选标普全球《可持续发展年鉴（中国版）2025》
- 二度荣获《欧洲货币》“香港最佳企业责任银行”，第四年获《金融时报》“亚太区气候领袖”殊荣
- 首次荣登香港中文大学商学院“商业可持续发展中心”的四项“企业可持续发展指数”榜首
- 举办“中银香港绿色论坛2025”，是首个香港银行主办的碳中和国际金融论坛

## 2.1 亮点绩效

### 环境



绿色及可持续发展  
相关贷款余额  
按年增长 **33.5%**



新造绿色按揭超 **3,300** 笔，贷出金额超港币 **99** 亿元，同比升幅均超 **330%**  
绿色私人贷款贷出笔数同比上升 **39%**，贷出金额同比上升 **16%**

ESG相关债券投资年末余额港币 **1,243** 亿元，  
按年增长 **21.9%**



中银大厦、中国银行大厦及中银湾仔商业中心  
三栋核心办公大楼获  
**ISO 14068 碳中和标准认证**

受香港金管局邀请于“香港绿色周2025”  
期间承办主题论坛

举办“中银香港‘全城绿活’嘉年华”  
活动，携手客户践行可持续发展理念



### 社会

安老按揭登记宗数  
高踞市场占有率榜首



全力支持香港特区政府发行银色债券，第十批银色债券的认购金额及人数均  
创历年新高，认购金额更按年大增逾四成，市占率居市场首位

全港首间银行推出线上开立  
11岁以上儿童账户服务



发布超过**50**组防骗宣传物料及举办超过**70**场路演、  
讲座及培训活动，触及超过**430**万名市民、  
客户及员工，普及金融知识及提升防骗  
意识

员工意见调查回应率  
达 **92%**

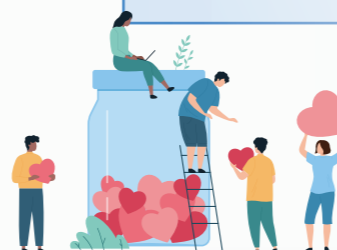


员工培训时数 **81** 万小时，  
全年员工人均培训时间达 **52** 小时

支持本地“盛事经济”，参与“香港开心购物节”、  
“缤纷冬日赏”、“工展会”等，并透过 **BoC Pay+**  
派发优惠券等一系列优惠

开展逾 **50** 个慈善活动，超过  
**390** 万人次受惠

**8,400** 人义工队伍组织及参与  
**170** 多项多元化的社区义工活动，  
总服务时数超过 **3** 万小时



### 管治



持续优化可持续发展  
高敏感行业的中期策略

构建一体化产品风险管理讯息平台，  
优化全新绿色及可持续金融产品审批

制定并公开**税务风险管理**的  
相关政策





## 2.2 市场认可及奖项荣誉



### 2.2.1 ESG 指数及评级表现

MSCI  
ESG RATINGS



CCC | B | BB | BBB | A | AA | AAA

MSCI ESG 评级：

- 获最高 AAA 评级



FTSE4Good

富时罗素 ESG 评级：

- 入选“富时罗素社会责任指数系列”成份股



标普全球“企业可持续发展评估”：

- 2024 年及 2025 年入选标普全球《可持续发展年鉴（中国版）》



Sustainalytics ESG 风险评级：

- 低风险



ISS 企业 ESG 评级：C-

- 目前银行同业最高评级为 C+
- 透明度：极高



恒生可持續發展企業  
指數系列 2025 - 2026成份股

成为以下恒生指数成分股，整体 ESG 评级为 AA：

- 恒生可持续发展企业指数系列  
(恒生可持续发展企业基准指数、恒生可持续发展企业指数、恒生内地及香港可持续发展企业指数)
- 恒指 ESG 指数
- 恒生 ESG50 指数
- 恒指低碳指数
- 恒指 ESG 增强指数
- 恒指 ESG 增强精选指数
- 恒生气候变化 1.5°C 目标指数
- 恒生港股通国有企业高股息率 ESG 指数



GLOBAL BUSINESS  
SUSTAINABILITY  
INDEX

“全球（亚太区）企业可持续发展指数”

- 排名第一
- 获评为“典范者”



Greater China Business  
Sustainability Index 2024  
大中華企業可持續發展指數 2024

“大中华企业可持续发展指数”

- 排名第一
- 获评为“典范者”



Greater Bay Area  
Business  
Sustainability Index 2024  
粵港澳大灣區企業可持續發展指數 2024

“粤港澳大湾区企业可持续发展指数”

- 排名第一
- 获评为“典范者”



Hong Kong  
Business  
Sustainability Index 2024  
香港企業可持續發展指數 2024

“香港企业可持续发展指数”

- 排名第一
- 获评为“典范者”



## 2.2.2 奖项及嘉许

### 重点奖项



连续6年荣获《亚洲银行家》“香港最稳健银行”



连续3年荣获《银行家》“香港区最佳银行”



《亚洲金融》亚洲金融大奖 2025  
• 中国香港最佳银行(本地组别)

### ESG 奖项



《欧洲货币》“2025年度卓越大奖”  
• 香港最佳企业责任银行



《金融时报》及研究机构 Statista  
• 连续4年荣获“亚太区气候领袖”殊荣



《亚洲银行及财金》“亚洲银行及财金零售银行大奖 2025”  
• 香港区中小企业社区支援大奖



全球可持续发展规划师学会“2025香港可持续发展创新科技大奖”  
• 绿色金融创新科技 - 卓越奖

## ESG 奖项



### 《亚洲企业管治》“第十五届亚洲卓越企业大奖”

- 亚洲最佳企业社会责任
- 最佳环境责任



### 《亚洲企业管治》

- 可持续发展亚洲大奖



### 《亚洲金融》“亚洲金融大奖 2025”

- 中国香港最具可持续发展影响力银行（本地组别）— 高度推荐



### 《财资》“财资企业可持续发展领导力大奖 2025”

- 铂金奖



### 亚洲企业商会“2025年亚洲企业社会责任奖”

- 社会公益发展奖
- 企业永续报告奖



### 《彭博商业周刊／中文版》“ESG 领先企业大奖 2025”

- ESG 领先企业奖
- 领先社区项目奖
- 可持续供应链奖



## ESG 奖项



### 《彭博商业周刊／彭博绿金》“2026 值得关注榜”

- 绿色金融机构榜单



### 创新香港“创新香港国际人才嘉年华 2025（春季）”

- 最受国际人才欢迎企业奖
- 香港人才政策支持奖



### 香港互联网注册管理有限公司“2024至2025年度数码无障碍嘉许计划”

- 友善级别



### 香港艺术发展局“第十九届香港艺术发展奖”

- 艺术赞助奖



### 香港中小型企业总商会

- ESG 领先企业奖 2025



### 本识顾问“2025 年香港 ESG 报告大奖”

- 卓越 ESG 管治奖 — 嘉许奖
- 卓越社会成效奖 — 嘉许奖

### ESG 奖项



#### 《信报》“金融服务卓越大奖 2025”

- 卓越可持续发展企业社会责任



#### 《明报》“环境社会及企业管治大奖 2025”

- 卓越 ESG 企业大奖 — 上市公司（银行）



#### 星岛新闻集团及香港理工大学“ESG 认证计划暨嘉许礼 2025”

- ESG 年度荣誉成就大奖
- ESG 卓越环境表现专业奖
- ESG 卓越社会表现专业奖
- ESG 卓越企业管治表现专业奖
- ESG 嘉许状



#### 香港大公文汇传媒集团“2025 香港国际 ESG 榜单年度评选”

- 最佳 ESG 先锋奖
- 最佳 ESG 社会责任践行奖



ESG 綠色發展及碳中和大獎 2024  
ESG Green Development & Carbon Neutrality Awards

#### am730 “ESG 绿色发展及碳中和大奖 2024”

- 杰出可持续企业大奖 — 上市公司（银行）
- 杰出绿色应用大奖 — 绿色金融产品（银行）



#### 星岛新闻集团“ArtCan 艺术文化论坛暨颁奖礼 2025”

- ArtCan 机构推广艺术文化奖



### ESG 奖项



#### 香港银行学会“香港银行业人才发展奖励计划”

- HKIB 人才发展奖



#### 《CTgoodjobs》Best HR Awards 2025

- 最佳企业社会责任大奖 – 五连冠杰出大奖



#### 《CTgoodjobs》Best HR Awards 2025

- 年度雇主 – 三连冠杰出大奖
- 最佳员工投入度策略大奖 – 三连冠杰出大奖
- 最佳Z世代人才吸引力大奖 – 杰出大奖
- 最佳培训及发展创新大奖 – 杰出大奖
- 最佳人力资源创新倡议大奖 – 杰出大奖



#### 《Job Market 求职广场》“卓越雇主大奖 2025”

- 卓越雇主大奖
- 卓越社会责任企业大奖
- 卓越雇员培训及发展大奖



#### 《JobsDB》The Hong Kong HR Awards 2024/25

- Employer of The Year
- Learning & Development Award

### ESG 奖项



#### 香港赛马会慈善信托基金“赛马会龄活城市‘全城·长者友善’计划 2024/2025”

- 友善人情大奖



#### 香港公益金

- 商业及雇员募捐计划银奖
- 雇员募捐计划最高筹款机构第七名
- 绿色低碳日最高筹款机构第二名



#### 香港社会服务联会“商界展关怀”公司

- 领先表现
- 照顾者友善企业



#### 香港特区政府民政及青年事务局以及义务工作发展局“香港义工奖 2025”

- 年度十大最高义工时数
- 义工时数卓越金奖



#### 香港特区政府文化体育与旅游局“第十五届全国运动会香港赛区义工计划”

- 积极参与团体奖
- 优质服务奖



#### 卫生署、劳工处及职业安全健康局

- 心理健康友善卓越机构



## 2.3 推动可持续金融生态圈建设

2025年，我们持续通过广泛的行业参与及高层次协作，年内通过大型活动、专业论坛及媒体等渠道开展近30次对外发言与交流，推动可持续金融生态圈的建设与发展，例如：

- 参与各类行业交流平台与政策咨询活动，向监管机构及行业组织建言献策；
- 发布高质量行业研究报告，分享前沿洞见与实践经验；
- 出席香港绿色金融协会年度论坛等重要活动，并作为代表对外发言，阐述本集团在气候金融与可持续转型中的观点与贡献；
- 于凤凰卫视《亚洲财经透视》节目分享本集团ESG实践，提升公众和市场对绿色金融的认知；
- 赞助并积极参与“亚洲金融论坛”和“一带一路高峰论坛”等区域性重要峰会，促进跨境绿色合作；及
- 支持“绿色商业银行联盟”举办东南亚银行高层培训班等举措。

通过这些举措，我们致力于拓宽金融机构、企业和政府之间的合作桥梁，为建立符合区域发展需求的可持续金融标准与规范提供专业建议，助力绿色金融生态圈向更加多元与创新的方向发展，提高社会对可持续金融的认知度，并加强行业间的深度合作与共同繁荣。



## “中银香港绿色论坛2025 — 合作协力 加速转型：金融助力东南亚可持续发展”

2025年9月9日，本集团成功举办“中银香港绿色论坛2025 — 合作协力 加速转型：金融助力东南亚可持续发展”。这是继2024年之后，中银香港第二次受香港金管局邀请于“香港绿色周”期间承办大型绿色及可持续金融主题活动。本次论坛作为“香港绿色周2025”的旗舰活动之一，汇聚来自亚太地区不同行业的逾200位领袖嘉宾及20多家东南亚银行机构的高级管理层。论坛邀请金管局、香港绿色金融协会、东南亚银行业高层、国际金融机构、评级及研究机构等代表，围绕东南亚经济体绿色与低碳转型的现实需求，通过主题演讲及圆桌讨论等形式，深入探讨香港如何依托国际金融中心优势和专业能力，发挥连接内地、国际资本与东南亚市场的“超级联系人”角色，支援区域可持续发展。

为践行绿色及可持续发展理念，我们于是次论坛特别采用环保制作物料，以减低活动所产生的碳排放并推动碳中和。活动产生的剩余碳排放以碳信用抵销，并由香港品质保证局进行独立验证，成为首个香港银行主办的碳中和国际金融论坛。

通过本次论坛，我们持续搭建高规格的区域对话平台，也以研究成果与实践经验推动绿色金融理念在东南亚市场的传播与落地，进一步强化了本集团在区域可持续金融生态体系中的引领与协同作用。



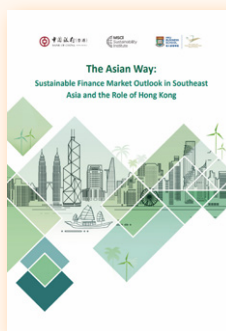


### 发佈东南亚市场可持续金融主题研究报告

紧扣“中银香港绿色论坛2025”的论坛主题，中国银行香港金融研究院联合MSCI可持续发展中心及香港大学赛马会环球企业可持续发展研究所，共同发布《亚洲路径：东南亚可持续金融市场展望及香港角色》的研究报告。该报告调研了来自东南亚10国、10个行业的不同规模企业并结合市场研究，从政策环境、市场发展阶段与金融工具创新等多维度切入，探讨东南亚地区可持续金融的机遇与挑战。

调研结果显示，超过七成的受访东南亚机构过去一年增加了对可持续发展的投资，超过八成计划在未来5年内对可持续发展进行投资或提供资金，超过七成认为其可持续发展投资获得了预期回报。同时，超过八成的东南亚受访机构反映当地市场未能提供足够的可持续金融产品和服务，需要到海外市场获取，而香港则是最受东南亚机构欢迎的海外市场。报告亦探讨了香港在产品创新、标准衔接、资本动员及能力建设等方面可发挥的独特作用，为计划布局东南亚市场的机构与投资者提供重要参考。

金管局总结“香港绿色周2025”时将该报告列为六大实质性成果之一，《财经》、《香港经济日报》、《经济通》、《信报财经新闻》等主流财经媒体也对该报告进行了广泛报导。







## 中银香港连续六年赞助信报“ESG论坛”

本集团自2020年已开始全力支持信报财经新闻主办“ESG论坛”，2025年举办的第六届论坛以“创新推动绿色可持续未来”为主题，邀请了香港特区政府财经事务及库务局局长许正宇为主礼嘉宾，吸引近200名政商贤达共同探讨可持续发展的机遇。

“ESG论坛”汇聚政商领袖、学术专家与行业先锋，聚焦ESG前沿趋势、低碳技术应用、绿色金融与可持续投融资等议题，促进跨界合作，助力香港乃至大湾区绿色经济生态建设。本集团副总裁兼风险总监徐海峰以“金融创新驱动低碳转型”为题发表主题演讲，讲述香港作为国际金融中心，如何透过创新产品、基建和标准，展现其独特优势。我们致力与各机构合作，为推动绿色可持续发展贡献更大力量。





# 3

## 可持续 发展方针

3.1 可持续发展管治	23
3.2 可持续发展战略	31
3.3 可持续发展风险管理	33
3.4 持份者参与及重要议题评估	36



## 3.1 可持续发展管治



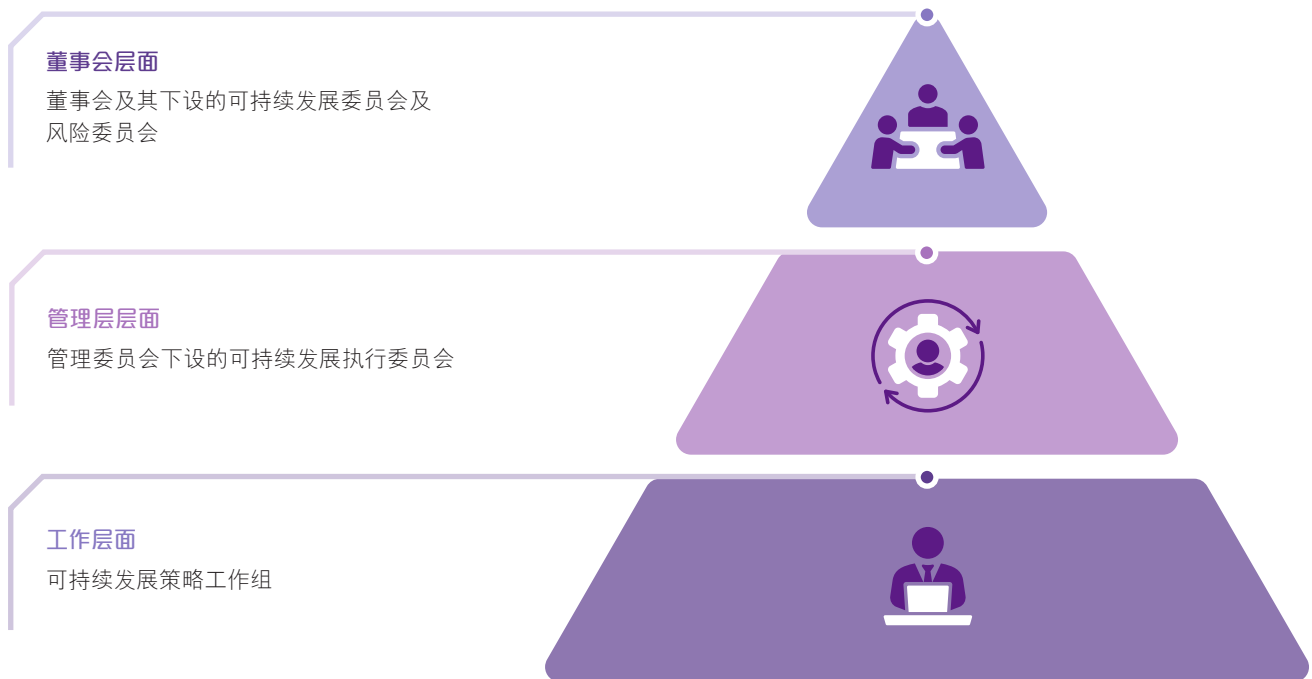
### 3.1.1 可持续发展管治架构

#### 可持续发展管治框架和战略<sup>2</sup>

董事会将可持续发展理念深度融入企业文化核心，通过定期审议下设的可持续发展委员会的工作报告并提供指导建议，以统筹、领导并全程监督集团可持续发展策略、目标、政策及实施情况。与此同时，董事会藉由下设的风险委员会，对当前及潜在的可持续发展风险进行系统化的识别与监控（详见“6.2.1 风险管理体系”章节）。

#### 三层管治架构

本集团于2019年起构建了完善且严谨的三层可持续发展管治架构，包括董事会层面的可持续发展委员会、管理层层面的可持续发展执行委员会以及工作层面的可持续发展策略工作组，以有效落实可持续发展工作。此外，本集团设有专职的可持续发展团队、企业社会责任办公室、可持续金融团队和绿色营运团队，由ESG及企业社会责任的专业人员组成。



<sup>2</sup> 2-13



### 可持续发展委员会 (“委员会”) <sup>3</sup>

可持续发展委员会是董事会下设的常设委员会，于2019年12月成立。截至2025年12月31日，委员会由8名成员组成，包括所有独立非执行董事，以及副董事长兼总裁（7名独立非执行董事和1位执行董事兼总裁）。委员会的具体角色和职责已明确记载于《可持续发展委员会职责约章》中。各位委员的简历可参见2025年报。

#### 2025年，委员会成员及主要职责如下：

##### 成员

- 郑汝桦 (主席) \*<sup>4</sup>
- 孙煜#
- 蔡冠深博士\*
- 冯婉眉\*
- 罗义坤\*
- 李惠光\*
- 聂世禾\*
- 马时亨教授\*

##### 主要职责

- 审议集团的可持续发展策略、目标及优次，以及可持续发展相关重要政策；
- 审议对集团重要的环境、社会及管治议题及相关举措；
- 监督集团可持续发展表现；
- 监督集团的企业文化及审议相关政策；及
- 厘定适当汇报原则及范围，并审阅可持续发展报告。



注：

- \* 独立非执行董事
- # 执行董事、副董事长兼总裁

2025年，委员会共举行两次正式会议及多次工作预备会议，讨论及审议的主要事项包括：



审议《2024年可持续发展报告》及重要议题，并提交董事会审批



审议可持续发展相关重点工作，包括《2024年气候相关财务信息披露(TCFD)报告》



听取并讨论ESG最新监管动态报告、关于文化仪表盘指标表现情况的报告、关于《员工行为守则》的年度重检报告、中银香港集团2026年至2030年可持续发展规划工作进度汇报、净零转型规划及气候相关财务影响量化工作进度汇报、可持续发展对外披露模式的重检结果

<sup>3</sup> 2-12, 2-14  
<sup>4</sup> 2-11

## 可持续发展执行委员会 (“执委会”)

执委会主席由本公司总裁担任，委员则由管理层成员及相关部门的总经理组成。执委会的主要职责包括推动和落实以下事项：

	可持续发展相关工作 (包括但不限于本集团的战略目标、可持续金融业务、营运、风险管理及考核机制等)
	企业文化建设相关工作
	统筹消费者权益保护

2025年，执委会推动落实本集团的可持续发展相关事宜，期间共举行两次会议，主要讨论和审议事项包括：《2024年可持续发展报告》及重要性议题、2025年可持续发展规划、净零转型规划及气候相关财务影响量化工作进度、中银人寿可持续发展工作规划、中银保诚信托可持续发展工作规划、2026-2030可持续发展五年规划工作进度、可持续发展对外披露模式的重检结果、产品漂绿风险状况定期重检及个金板块消费者权益保护工作情况等。

## 可持续发展策略工作组 (“工作组”)

为将可持续发展理念融入公司业务及日常营运中，我们成立了跨部门工作组，主要负责跟踪市场动态及监管政策变化，以协调、统筹和推动可持续发展相关的战略规划与工作，同时协调各部门落实可持续发展专项活动。为进一步提升执行力，我们已于2024年制定《中银香港可持续发展策略工作组工作指引》，该指引旨在规范工作组的流程，确保各项工作有序展开，并进一步明确其职能与工作模式。

工作组于2025年共举行了三次会议，主要讨论和审议事项包括：2025年绿色及可持续培训及文化建设计划、2025年个金绿色金融宣传计划、投融资碳排放计算工作进度、净零转型规划工作方案进度、2026-2030可持续发展五年规划工作进度、可持续发展对外披露模式重检、可持续发展相关重点项目工作进度、绿色营运工作进度、中银人寿可持续发展工作规划、中银保诚信托可持续发展工作规划。



## 可持续发展专职团队

本集团另设有由专业人员组成的专职团队，以更有效地推动企业社会责任及可持续发展相关事宜：

### 可持续发展团队

牵头制定本集团中长期可持续发展战略规划与年度核心任务，全程追踪本集团可持续发展目标的达成进度，统筹可持续发展重点项目落地；聚焦前瞻性可持续发展议题并展开专项研究，提升本集团在可持续发展领域的影响力及品牌形象。



### 企业社会责任办公室

统筹企业社会责任与可持续发展事宜，重点工作包括参与国际及本地权威的ESG评级与奖项、回应相关持份者关于本集团ESG与可持续发展的咨询；同时策划并执行慈善公益及社会责任相关项目等。

### 可持续金融团队

为客户提供专业化绿色及可持续融资服务，协助客户实现低碳转型目标；提供业务专业培训，并持续跟踪全球低碳倡议中重点行业的市场发展动态。



### 绿色营运团队

统筹本集团自身绿色营运事务，分解并落地可持续发展目标及实施路径，制定绿色营运关键指标，持续跟踪达成情况和推动绿色文化建设，以系统性提升本集团营运层面的绿色发展。

### 3.1.2 可持续发展和气候相关政策<sup>5</sup>

本集团制定全面的ESG政策，既展现实现可持续发展的决心，亦引导自身营运及价值链采取相应行动。本集团的政策参考本地及国际的可持续发展指引与准则，并会定期作出修订。本集团各成员机构须依循并切实落实以下核心政策：

<p><b>《可持续发展政策》</b></p>	<p>为本集团履行可持续发展提供指导和原则，涵盖环境、社会、管治及气候变化等不同议题，以推动及贯彻本集团的可持续发展，以及促进负责任的商业行为。</p>
<p><b>《可持续发展高敏感行业策略陈述》</b></p>	<p>作为本集团总体可持续发展策略下的子政策，旨在阐明具体的策略与管理标准。政策聚焦于本集团对于气候变化、环境、生物多样性及社会等层面产生重大负面影响的行业与客户之总体策略方针，当中包括能源业、采矿业、煤电、煤炭开采业、石油天然气业、林木业、农业、棕榈油业等重点高敏感行业。同时在叙做各类信贷业务(包括企业融资、项目融资等)及金融市场业务(包括债券、股权投资等)时，必须严格遵循该政策所订立的策略及管理要求。</p>
<p><b>重点高敏感行业</b></p>	<p><b>具体策略及管理要求</b></p>
<p>能源业</p> 	<p>优先布局绿色、减碳/转型融资领域，全力支持客户进行低碳转型，并关注客户在经营过程中对气候变化、环境、生物多样性及当地居民带来的影响，并对较受关注的高碳排放行业制定针对性策略和管控措施。</p>
<p>采矿业</p> 	<p>促进采矿业(包括煤炭、矿物、金属等)客户以国际行业惯例经营业务，严防引发重大环境污染事件以及对周边居民和生态造成不可逆转的影响。本集团对于涉及管控范围的项目/客户不提供适用范围内的金融服务，如当中涉及存量业务，将启动退出机制。</p>
<p>煤电、煤炭开采业</p> 	<p>鉴于煤炭燃烧是全球温室气体排放的核心来源之一，而煤炭相关行业更是低碳转型的关键，本集团明确提出时间节点：于2040年或之前针对未能符合总体策略原则的客户，全面退出适用范围涉及煤电及煤炭开采业务。自2023年10月起，本集团亦已启动一系列管控措施，具体包括：不叙做新建煤电及煤炭开采项目，亦不会对与此类项目高度关联的基建项目提供融资支援；同时严格管控新客户的准入标准等。</p>
<p>石油及天然气</p> 	<p>考虑到石油与天然气在能源转型中仍担任过渡角色，本集团将继续提供相关融资，同时强化客户在温室气体排放、生态保护、运作安全及重大事故管理的审查，适时调整策略并优先考虑绿色、减碳/转型融资。此外，因部分非常规油气项目会产生更多温室气体排放，且对自然环境构成显著负面影响，本集团明确不会对特定区域(例如：北极、亚马逊地区)的油气勘探及开采等项目提供融资支援。</p>
<p>林木业</p> 	<p>积极推动林木业客户遵循国际行业规范，严防经营活动破坏原生森林的生态，包括依赖森林资源生存的原住民社群及物种栖息。对可能为生物多样性及自然栖息地造成重大负面影响的相关客户与项目，本集团一律不提供范围内的金融服务，如当中涉及存量业务，将启动退出机制。</p>
<p>农业 (包括棕榈油业)</p> 	<p>密切关注农业客户在经营过程中对环境及生态系统造成的影响，严防客户业务或相关行为对生态造成不可逆转的重大危害。对可能为生物多样性或自然栖息地带来显著负面影响的相关客户与项目，本集团一律不提供范围内的金融服务，如当中涉及存量业务，将启动退出机制。</p> <p>此外，针对棕榈油业客户，本集团积极推动并确保其严格恪守行业的可持续发展准则，严禁客户以破坏性的方式(例如：焚烧、砍伐森林)或于高碳汇的泥炭地种植棕榈。</p>

<sup>5</sup> 2-22, MDR-13





<p><b>《中银香港碳抵消策略陈述》</b></p>	<p>旨在贯彻本集团的可持续发展战略目标，为有效落实碳抵消活动及降低漂绿风险而提供充分的指引和规范，并支持可再生能源发展以促进全球达成气候目标。陈述遵循“先减少，再替代，后抵消”的整体净零策略，优先致力于减少自身营运所产生的碳排放，并积极向净零排放转型。对于无法减少的碳排放，本集团将根据当地实际情况及其碳排放管理原则，选择以最适切的方式抵消剩余排放。陈述根据本集团可持续发展目标的落实进度、国际标准、本地监管及市场变化等适时检讨，以确保内容与时俱进，与监管要求及行业实践保持一致。</p>
<p><b>《公司治理政策》</b></p>	<p>涵盖董事会、风险管理体系、薪酬机制、信息披露规范、股东与持份者权益，以及促进可持续发展等核心领域的基本原则，为本集团构建稳健的管治架构，以实现长远战略目标，持续保障并维护股东与全体持份者的整体权益。</p>
<p><b>《董事会成员多元化政策》</b></p>	<p>旨在提升董事会运作效能与公司治理水平，明确规定在遴选和物色合适董事会成员时须从多方面作出综合考量，包括性别、年龄、文化、教育背景及专业履历等，以符合本集团的战略目标与可持续发展方向；在委任董事会成员时，亦须恪守用人唯才的核心原则，并将多元化因素全面纳入选任评估体系。董事会将按规定，定期披露政策的执行情况及董事会成员的多元化进度。</p>
<p><b>《董事独立性政策》</b></p>	<p>阐明在评估独立非执行董事的独立性时所采用的通用原则，并列可能影响董事独立性的各类情况，包括股权关系、雇佣与薪酬关系、业务合作关系、专业服务关系，以及其他公司担任董事职务等相关影响因素。</p>
<p><b>《股东沟通政策》</b></p>	<p>旨在促进本集团与股东保持紧密高效沟通，确保潜在及现有股东均能公平和及时地获取本集团最新发展的核心资讯。政策列明本集团订立的多种沟通渠道，包括电子与邮寄等方式，以便股东查阅相关资料。本集团官网设有“投资者关系”专区，按规定定期更新财务报告、业务公告及其他重要资讯；积极鼓励股东参与本集团的重要沟通平台——股东周年大会，并在会上提出问题及意见；同时，主动与投资界进行恒常交流，恪守信息披露的透明原则，并设有专属查询渠道，确保对股东的各类疑问给予及时回应。</p>
<p><b>《反贪腐反贿赂政策》</b></p>	<p>列明本集团对贪腐采取“零容忍”立场，以及在反贪腐、反贿赂管治的管理角色及责任分工、原则及要求，以及纪录备存、风险评估、培训及举报等管理机制。</p>
<p><b>《防洗钱及反恐筹资政策》</b></p>	<p>为确保本集团依法合规经营而建立的防洗钱风险管理体系机制，与区域战略目标及业务发展相匹配，并按香港及经营所在地关于打击洗钱、反恐怖融资、反逃税、反扩散融资、制裁合规、维护国家安全等的法律法规和监管要求、母行防洗钱政策等和国际相关法规等编制《中银香港（集团）防洗钱及反恐筹资政策》，以确立本集团在防洗钱风险管理体系中的基本原则和工作职责等。</p>
<p><b>《私隐政策声明》</b></p>	<p>按照《个人资料（私隐）条例》条款而订立，表明本集团非常重视和致力保障个人资料的私隐，包括本集团持有的个人资料种类、保存个人资料的目的、个人资料的收集、使用、存档、披露及/或转移的安排、如何保障个人资料安全，以及处理资料当事人查阅或改正资料的准则等。</p>
<p><b>《资料政策通告》</b></p>	<p>列载本集团成员在收集及处理个人资料方面的政策，涵盖个人资料的收集、使用、转移、保存和查阅/改正范围；并列收集个人资料的用途、资料转移/披露予第三方的类别，以及保障资料当事人的个人资料之权利等详情，以贯彻本集团对于保障个人资料的重视。</p>
<p><b>《科技风险管理政策》</b></p>	<p>旨在建立健全的科技风险管理体系，提高科技风险管理水平，促进本集团得以安全、持续和稳健地经营，并增强核心竞争力和可持续发展能力。</p>



<p><b>《中银香港集团落实员工多元共融及反歧视的管理办法》</b></p>	<p>本办法传达本集团倡导员工队伍多元化与平等机会的原则和要求。我们严格遵守相关反歧视法例法规，将平等机会原则应用于各项与雇佣相关的常规管理、人力资源管理，以及薪酬福利规章制度，保障各类人士的就业机会，绝不容许员工因年龄、性别、种族、国籍、宗教信仰、婚姻状况、怀孕、喂哺母乳／集乳、残疾、家庭岗位、性倾向等而受到歧视或骚扰。我们尊重成员机构所在地的政治、社会和文化，参照国际标准支持和维护员工的人权，透过严谨的招聘程序，避免雇用童工或强制劳工，遵守有关结社自由的适用法例和规例。本集团提供培训，设立投诉处理程序，并要求各级主管和员工共同维护多元共融、无歧视的工作环境，定期重检和修订相关政策。为推动性别多元化，本集团以争取管理层职位女性员工占比达到40%或以上为目标。</p>
<p><b>《员工行为守则》</b></p>	<p>本守则阐明员工履行职务、处理个人理财等方面应有的道德操守及专业行为标准，确保员工在经营业务过程中保持高水平的个人诚信及专业道德，以支持本集团稳健经营，保障客户利益并促进社会经济发展。</p>
<p><b>《职业安全及健康指引》</b></p>	<p>阐明本集团的职业安全与健康管理机制，涵盖管理组织架构、培训体系、监督机制、危机识别分析与管控措施，以及各类预防方案等。</p>
<p><b>《供应商行为准则》</b></p>	<p>我们参考了国际劳工标准及以国际劳工组织核心标准为基础制定的《合宜劳动准则》，对供应商提出明确要求，鼓励供应商应在社会、道德、公司治理、环境保护和劳动环境等方面达到一定的社会和环境标准。供应商需按香港法规要求制定政策和招聘措施。</p>
<p><b>《可持续发展采购政策》</b></p>	<p>在采购各类产品及服务时，考虑符合可持续发展理念的环保产品及服务，并清晰订明供应商的准入条件及周年评审要求。对计划新增的供应商，我们会进行包括公司背景查册及风险评估在内的全面审核流程，并持续优化供应商管理机制，以确保合作夥伴的业务运作符合本集团的可持续发展准则。</p>
<p><b>《集团营运总则》</b></p>	<p>就本集团的可持续发展战略规划、制度化管治、内外部评估机制、培训、经营业务等因素作出规范，以彰显本集团认同可持续发展及社会责任是创造持久核心竞争力、提升品牌价值的重要举措。</p>
<p><b>《中银香港集团风险管理政策陈述》</b></p>	<p>作为高层次风险管控纲领文件，将“可持续发展”纳入为本集团的重大风险管理核心原则之一，明确要求在经营业务时，须充分评估对环境与社会产生的潜在影响；陈述亦针对当涉及道德、社会及／或生态敏感的行业，须进行全面仔细的尽职审查与严谨审慎的风险评估。同时，本集团逐步将气候风险因素深度融入各类风险管理框架、配套政策及风险偏好陈述之中，并持续强化相关风险的识别、评估与应对能力。</p>
<p><b>《中银香港集团信贷风险管理政策》</b></p>	<p>作为适用于本集团各类信贷业务（包括企业融资、项目融资等）的信贷风险管理纲领性文件，将“可持续发展”融入信贷风险框架及流程，包括：明确“可持续发展”为主要信贷风险的管理原则之一，强调气候、环境及社会风险因素为信贷评估的其中一个重要范畴。</p> <p>同时，对涉及禁制性或特殊信贷的交易／对手须严格禁止或进行严格审查及管控，包括禁止叙做直接从事赌博、色情行业、涉及具杀伤力的军火／武器制造和买卖的信贷交易；将涉及道德、社会及／或生态环境敏感的贷款列为“特殊信贷交易”并需接受更严谨的信贷审批要求（最低限度由相关成员机构的高级管理层审批），以确保符合本集团的信贷风险偏好及策略。</p>
<p><b>《漂绿风险管理》</b></p>	<p>旨在积极推动绿色金融发展并加强漂绿风险管理，订明各层面的漂绿风险管理原则及内部分工，并指导日常漂绿风险管理的工作。</p>

有关政策详情，请浏览本集团[可持续发展网页](#)。

### 3.1.3 可持续发展和气候相关考核机制<sup>6</sup>

为了推动本集团的可持续发展和气候相关策略，我们已将气候和可持续发展的关键绩效指标纳入本集团的绩效考核，涵盖绿色和可持续金融业务及自身营运净零的量化目标。同时，本集团根据各单位的职能定位进行指标分解细化，将目标传导至各部门和附属机构，推动集团上下执行策略。

总裁及高层管理人员之薪酬及额外奖金已与年度的可持续发展绩效挂钩，重点指标涵盖气候和可持续相关的关键绩效指标，内容包括绿色和可持续金融业务及自身营运净零的量化目标。同时，根据职能及策略定位，我们将以上绩效指标于各部门和附属机构层面的考核做进一步分解细化，以确保目标要求的传导和有效执行。

### 3.1.4 可持续发展和气候相关培训<sup>7</sup>

本集团确保董事会与管理层成员具备可持续发展和气候相关的多元知识、丰富经验及专业技术能力，而专业性是高效监督可持续发展、气候相关议题以及履行管治职责的关键，为本集团战略提供高价值和建设性的意见。我们设有常态化资讯通报机制，同时整合内外部资料库的资源 and 参考材料，定期向董事会及管理层汇报可持续发展领域的实务指引和进展，以及有关气候变化及相关领域的前沿趋势与动态，促进本集团规划与落实可持续发展策略。

在可持续发展培训及人才队伍建设方面，我们不断健全ESG人才培养框架。为管理层推出“智领ESG”讲座，邀请监管机构分享最新监管动态。我们更为全行ESG业务骨干推出“力行ESG”大讲堂，邀请内、外部专家分享ESG前沿资讯。为全体员工推出“数治ESG”培训，进一步提升员工对ESG数据治理的重要性、规范性、实践方法的理解。ESG培训详情见“5.4.3 培训及发展”章节。



<sup>6</sup> 19 (a)(iv), 35

<sup>7</sup> G4-FS4, 19 (a)(i)

## 3.2 可持续发展战略<sup>8</sup>



### 3.2.1 2021-2025 可持续发展五年规划

本集团在可持续发展战略上始终步履坚定、笃行不怠地落实相关战略目标。《2021年至2025年可持续发展规划》以“基础与发展并重，迈向高质量可持续发展新阶段”为核心目标，搭建一大“目标”、三大“战略”和五大“抓手”的战略框架，致力提升产品服务创新、政策流程优化、人才文化建设、系统营运升级、披露品牌塑造这五大维度的可持续发展。该规划为本集团推进可持续发展工作时提供了清晰的行动纲领，使可持续与高质量发展理念深度融入各业务板块与管理环节。同时，本集团亦细化年度重点任务，确保追踪战略有效落地，以实现均衡而稳健的长远发展。



<sup>8</sup> 2-22, G4-FS1, MDR-13



### 3.2.2 2021-2025 五年规划收官总结

2025年是本集团第一个可持续发展五年规划的收官之年。该五年规划着眼于务实基础，致力打造可持续发展银行的坚实基础并促进可持续金融业务增长。在过去的五年中，我们有序推进本集团可持续和高质量的发展，并取得如下关键成果：

#### 产品及服务

- 绿色及可持续发展相关贷款余额2025年末较2021年末实现约7.2倍增长。绿色存款、ESG债券承销、ESG债券投资等高速增长。
- 认购政府零售绿色债券的金额及人数更连续两年稳居市场首位。
- 推出香港首笔绿色住宅按揭及私人贷款、全球首只聚焦气候转型及大湾区投资的指数及ETF、全港首个碳足迹追踪功能的个人碳账户。
- 在东南亚市场中积极开拓绿色金融业务。
- 成功联系多个内地省政府在香港发行多笔以创新为主题的债券。
- 推出社会责任存款等金融产品，以及在业务中支持生物多样性、蓝色债券等社会效益项目。

#### 政策及流程

- 提炼出重点任务，在各层管治架构的监督与推进下，确保所有任务在规划期内有序推进，并于收官之年基本达成预期目标。
- 制定并实施《可持续发展高敏感行业策略陈述》、《漂绿风险管理办法》、《中银香港碳抵消策略陈述》及《可持续发展信息披露报告工作指引》，完善可持续发展相关政策指引。
- 制定并发布对接国家、欧盟、东盟及香港标准的《中银香港绿色及可持续金融分类标准》，成为首家建立自身绿色金融标准的中资银行。
- 全面审视业务相关风险，将可持续发展及气候风险融入八大风险日常管理之中，并在五年间完成两轮获监管部门认可的气候风险压力测试。
- 主动参与政府的政策反馈，就香港可持续金融分类目录、可持续相关披露指引、净零转型等议题提出建议。

#### 人才及文化

- 强化ESG及绿色金融人才培养，构建分层分类绿色人才培养框架，针对管理层、业务骨干及全体员工设计不同课程。
- 稳步扩大ESG子人才库规模，为各业务单位持续提供专业支援。鼓励各单位透过人才交流、参与ESG项目等实践方式，强化人才能力提升，发挥专业人才效能。
- 推出形式多样的企业文化活动，如ESG竞赛、专家访问，增强员工对ESG理念的认识与认同，逐步将ESG融入日常工作与生活中。
- 开展全行绿色低碳主题系列活动，推行“绿色低碳大使”及“年度可持续发展月计划”，深化跨部门绿色协作。

#### 系统及营运

- 已承诺于2030年实现自身营运净零。
- 中银大厦及中国银行大厦已自2024年6月起率先实现碳中和，中银香港已成为香港首家在自有物业达成碳中和的银行。
- 升级中银大厦外墙景观灯并配备LED控制系统，用电量较之前灯具节省超五成，助力集团净零目标迈出坚实步伐。
- 落实绿色银行理念，将可持续发展元素融入分行日常营运，例如为分行员工升级环保轻便制服。

#### 披露及品牌

- MSCI ESG评级五年内三次获得最高AAA级；Sustainalytics ESG风险评级由中度风险降至低风险。
- 成为“富时社会责任指数系列”成份股，并于2024及2025年入选标普全球《可持续发展年鉴（中国版）》。
- 两度荣获《欧洲货币》“香港最佳企业责任银行”，四度获《金融时报》“亚太区气候领袖”殊荣。
- 获金管局邀请成为“绿色商业银行联盟”基石成员，并成为港交所Core Climate“香港国际碳市场委员会首批会员”。
- 成功举办多场大型行业论坛，包括连续两年举办作为“香港绿色周”旗舰活动的“中银香港绿色论坛”、为客户提供金融教育资讯以及定期发表行业研究报告。



在《2021年至2025年可持续发展规划》的工作基础及既定的一大“目标”下，本集团正朝著下一个可持续发展规划稳步迈进。目前，我们已就《2026年至2030年可持续发展规划》形成策略方向与框架，可持续的业务发展及能力建设将继续成为我们下一阶段的关注重点。同时，我们亦持续关注市场动态、社会关注焦点以及本集团自身发展等内外部因素，并持续对规划的实施路径进行相应检视。

## 3.3 可持续发展风险管理<sup>9</sup>



本集团已将可持续发展及气候风险因素纳入日常风险管理流程，并提前规划相应的缓解与管理措施。同时，透过积极与客户沟通协作，深入了解客户的可持续发展相关风险水平，有序推进高碳排放行业客户低碳转型。

### 3.3.1 可持续发展风险信贷全流程管理

本集团构建了适用于本集团内包括零售、企业和项目融资等信贷业务之全流程的风险管控与应对机制，以对高风险客户实施有效的评估与持续监控，并进一步强化气候、环境及社会风险的系统性统筹管理，全面实现风险管理 with 可持续营运目标。在与客户合作时，客户需配合提供资料，包括：客户业务营运中的各类排放数据与能耗表现、融资项目对当地生态环境（含生物多样性）及原住民社群生活的影响及对应保护措施，以及若出现劳工或产品安全事故或相关负面事件，客户是否已彻底处理等。同时，我们亦会评估气候及环境风险为客户带来的潜在财务冲击，并核查客户有否制定完备的应对策略。气候、环境及社会风险因素均已嵌入信贷分析和审批框架内，需分别由业务及审批单位有权人员进行核定。我们会定期重检客户的可持续发展相关风险，并根据结果采取相应的风险管理措施。



<sup>9</sup> 201-1, G4-FS2, G4-FS3

1

风险识别及评估

通过客户问卷，针对重大及棕色行业客户进行系统化ESG风险评估，并将评估结果纳入信贷决策的核心考量范畴。为推动ESG因素深度融入内部评级体系，本集团建立了专门的ESG因素调整内部评级框架，自2024年开始，根据客户问卷及内外部各类ESG数据，量化评定客户的ESG Impact Assessment Grade (EIA等级)，并调整客户内部评级。本集团将持续检视客户风险评估工具的其应用成效并作出适当改善，及于报告期内实现电子化流程，以提升协同效应，实现授信全流程的有机对接。

2

风险管控及缓释

- 差异化信贷策略**

针对高风险客户实施相应的风险管控与缓释措施：要求客户在合理期限内制定并承诺执行风险缓解方案或转型规划，并以此作为信贷合作的前提条件；同时通过监督机制，定期跟进客户计划的执行进度。若客户未能按期满足相关要求，本集团将视实际情况采取分级管控手段，包括收紧信贷条件、压缩业务规模乃至退出合作等。
- 风险升级审批流程**

对于涉及禁制性领域或特殊信贷范畴的交易及合作对手，实施严格禁止或审查管控，包括：严禁叙做直接从事赌博、色情经营，以及具杀伤力军火/武器制造买卖的信贷交易；就涉及道德争议、社会关切及生态环境敏感的贷款列为“特殊信贷交易”，执行更严格的审批标准，须至少由成员机构的高级管理层审批，以确保全流程符合本集团的信贷风险偏好与总体策略。
- 高敏感行业管控策略**

于2021年第四季度起停止向境外新建煤炭开采及煤电项目提供项目融资；并自2023年10月进一步扩大限制范围，正式颁布《可持续发展高敏感行业策略陈述》。该文件阐明本集团针对气候变化、生态环境、生物多样性及社会层面可能造成重大负面影响的行业与客户所采取的整体策略及核心原则，同时对重点高敏感行业列明具体管控要求与操作规范。相关策略要求在开展相关业务时须严格遵循，以此引导高碳排放行业客户有序地推进绿色转型。

3

风险监察、报告及组合管理

前线业务单位常态化地实行日常风险监控流程，持续监察合作客户及融资项目的经营状况，包括：将客户最新的气候、环境及社会风险变化态势、高风险客户以及其他环境与社会高敏感类客户/项目的风险缓释措施，以及绿色转型计划的实际进度等资讯，全面纳入信贷核心考虑范畴，并定期重检。

通过此机制，本集团得以系统性地评估客户在应对气候、环境及社会风险的综合能力，并根据重检结果，灵活地发布风险提示、专项风险排查等后续跟进措施。若重检时识别出风险隐患，或高风险客户未能在合理期限内达到有关要求，本集团将视实际情况采取分级管控与风险缓释措施，包括：收紧信贷审批条件、压缩业务规模乃至退出合作等。

如遇突发性气候、环境及社会风险事件，本集团将及时启动应急重检与上报流程，并按贷后负面资讯的标准流程严格处理。可能出现的应急事件包括：

- 重大环境污染事故；
- 重大自然灾害导致信贷客户的营业场所严重受损、核心业务供应链中断，或融资项目、物业抵押品受损；
- 客户在经营过程中出现突发性社会风险事件，引致公众广泛批评与舆论关注，从而面临潜在法律诉讼及/或政府部门行政处罚等。

此外，在信贷组合管理方面，本集团持续监察与气候风险高度相关的信贷规模结构与风险态势，并定期向管理层及/或董事会汇报，以确保资讯充分透明。



有关气候风险信贷全流程管理，请参阅“4.1.3风险和机遇管理”。



### 3.3.2 漂绿风险管理

为积极推动绿色金融发展并持续加强漂绿风险管理，我们已于本年度修订《漂绿风险管理办法》，加强各层面的漂绿风险管理原则及内部分工，指导日常漂绿风险管理的开展。同时，通过已修订的《产品开发及风险监控管理政策》及相关办法，新增产品单位需考虑气候风险及管理潜在漂绿风险的要求，年内亦构建了一体化产品风险管理讯息平台，优化全新绿色及可持续金融相关产品的审批。

### 3.3.3 2025年工作亮点

气候变化正在大幅改变市场环境，为了不负各持份者对本集团可持续发展的厚望，我们始终灵活迅速应对这些变化，通过风险管理工具提前识别、评估、管理、监察及汇报气候风险，以进一步优化气候风险管理框架。2025年，本集团持续优化可持续发展高敏感行业的中期策略，阐明气候变化、环境及生物多样性，以及社会三大方面的总体策略及原则，有序引导及重点推动高碳排放行业客户进行绿色转型。此外，本集团持续优化可持续发展相关风险管理（包括气候风险）的规章制度及分析指引，有序改善各类配套工具，并将之延伸至东南亚分支机构，包括：优化风险评估问卷、调整ESG因素内部评级框架的实施范围、完善系统流程与数据采集、进行跨部门协作投融资碳排放测算方法、推动落实绿色及可持续金融分类标准等。在组合管理方面，本集团将气候风险压力测试常规化，同时积极应用有关结果，例如：建立预警客户名单、完善组合监控等。年内本集团举办了多次培训，提升前线员工的风险意识与传导可持续性风险的分析要点。





## 3.4 持份者参与及重要议题评估

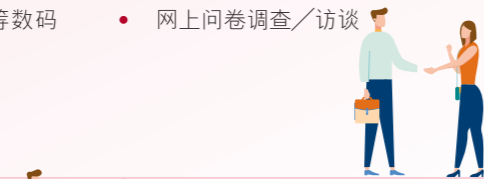
我们透过多元化的平台和方式与持份者保持紧密沟通，以掌握他们的看法和期望。持份者的宝贵反馈对我们至关重要，能提升我们在可持续发展方面的表现，让我们更好地履行承诺及达到要求。

### 3.4.1 持份者参与渠道<sup>10</sup>

我们透过以下渠道与主要持份者保持良好沟通，有关详情亦可浏览[可持续发展网页](#)。

#### 客户

- 前线员工
- 客户联系中心、客户意见专线/邮箱
- 线上线下讲座、研讨会及各类客户活动
- 在线客服、RM Chat、iService至专客服7x24视像银行服务及电邮等数码沟通渠道
- 客户净推荐度调查/服务检查评分
- 中银香港、中银信用卡(国际)有限公司(“中银信用卡”)、中银集团人寿保险有限公司(“中银人寿”)、中银香港研究及东南亚微信官号
- 公司网站
- 网上问卷调查/访谈



#### 员工

- 员工手机程式“企业即时通讯平台(EIM)”、eWorkplace综合移动办公平台、部门实体/线上会议
- 员工座谈会、沟通会、企业文化及康乐活动
- 员工刊物、内联网及内部公告
- 表现评估、员工奖项及嘉许活动
- 网上问卷调查/访谈
- 总裁信箱、员工热线电话及专用邮箱、HR Chatbot
- 员工关爱活动及义工活动



#### 社区慈善合作夥伴

- 赞助及慈善捐助
- 活动后评价报告
- 研讨会、论坛及分享会
- 会议及沟通(线上及线下)
- 社区活动(如义工活动、参观、交流及探访活动)
- 可持续发展网页

#### 供应商

- 会议及沟通
- 尽职审查
- 问卷调查及定期评估
- 在重要采购项目评标环节引入评估供应商ESG政策
- 实地考察
- 重要采购项目评标环节融入供应商ESG表现评估
- 供应商碳排放数据准备情况问卷
- 供应商可持续发展协同计划



#### 政府及监管机构

- 会议、日常沟通及报告
- 委派代表参与主要业界或政府机构的委员会
- 赞助及参与论坛、研讨会、讲座
- 监管机构通函及指引
- 实地视察
- 网上问卷调查/访谈



#### 投资者及股东

- 股东周年大会
- 企业通讯、公告
- 年报及中期报告
- 业绩发布会、业绩路演、公司日活动/专题沟通会议
- 公司拜访、电话会议及虚拟会议
- 投资银行投资者年会及研讨会
- 公司网站及社交媒体
- 问卷调查、投资者关系电邮及电话热线



#### 媒体

- 新闻发布会、新闻稿、媒体采访
- 业绩发布会、年报及中期报告、公司网站及社交媒体
- 媒体查询



#### 专业团体

- 委派代表参与专业团体
- 论坛、研讨会、讲座
- 赞助活动



<sup>10</sup> G4-F55, 2-29, 3-1

### 3.4.2 持份者意见及我们的回应

#### 持份者关注的事项

#### 我们的行动/回应

#### 客户



客户希望本集团提供度身订造的可持续融资方案，以帮助客户实现可持续发展的期望。

客户希望本集团能够从ESG角度，介绍绿色金融产品及相关业务带来的裨益。

客户希望了解本集团如何支持企业低碳转型升级。

▶ 我们将继续与客户携手推动可持续发展，通过ESG产品协助客户积极实践ESG理念，并以多元化方式为投资者和社会创造长期价值。

▶ 我们通过多元化的渠道与客户保持紧密沟通，让他们了解绿色产品为社会发展和环境带来的好处。例如：于“置业专家”手机应用程序的“楼盘介绍”功能内，加入物业的“绿建环评”铂金级或金级评级认证，代表物业合资格使用绿色按揭计划，方便客户辨识及了解绿色物业/绿色按揭；为帮助中小企客户了解最新ESG披露政策与强化其可持续发展，我们联同不同机构举办ESG活动，探讨企业在可持续发展时面对的挑战、机遇，以及香港商界的实践情况。

▶ 我们深知企业在低碳转型时面对的压力和机遇差异，因此通过不同地区的资源，积极鼓励企业建立可持续发展的商业模式。我们提供多项支持低碳转型的产品，例如：通过绿色贷款支持企业投资绿色项目、通过可持续发展表现挂钩贷款激励企业制定并达到减碳目标等；我们也与部分企业建立了战略合作关系，共同推动低碳发展。未来我们将继续以客户为本，提供综合化和定制化的绿色金融服务，与客户共同朝低碳未来和高质量发展而努力。

#### 投资者及股东



投资者及股东希望了解本集团如何激励管理人员推动业务的长期可持续增长。

▶ 我们定期制定中长期业务发展计划（每五年为一个周期），管理层的薪酬与计划的执行结果挂钩。管理层薪酬结构则分为固定与浮动两部分，其中浮动部分属于延迟发放机制，其结果与本集团的长期价值增长相关，即依据本集团后续三年的业务表现及其个人绩效综合而定，评估范围涵盖企业社会责任、行为表现等多方面。

#### 员工



员工关注本集团的关爱员工举措，特别是身心健康方面。

▶ 我们已设立两间健康管理中心，并引入多部利用AI大数据分析健康状况的检测设备，涵盖中西医范畴，为员工提供一站式自助健康检测、体适能锻炼、舒缓紧张情绪以及促进员工间互相交流的场所，深受员工欢迎。

本报告回应主要持份者关注议题的相应章节：

议题

相应章节

 <p>管治与合规</p>	<p>3.1 可持续发展管治 6.1 优良管治 6.2 稳健风控 6.3 商业道德 6.4 资讯安全</p>
 <p>可持续 金融发展</p>	<p>4.2 推动业务组合低碳发展 5.3 普惠金融</p>
 <p>优质服务</p>	<p>5.1 客户为先 5.2 科技创新</p>
 <p>风险管理</p>	<p>3.2 可持续发展战略 3.3 可持续发展风险管理 4.1 应对气候风险和机遇 6.2 稳健风控</p>
 <p>环境影响 及管理</p>	<p>4.1 应对气候风险和机遇 4.3 实现绿色低碳自身营运 4.4 构建可持续供应链 4.5 生物多样性保护</p>
 <p>关爱社会</p>	<p>5.3 普惠金融 5.5 关爱及投资社区</p>
 <p>员工待遇及 培养</p>	<p>5.4 多元共融与人才培育</p>

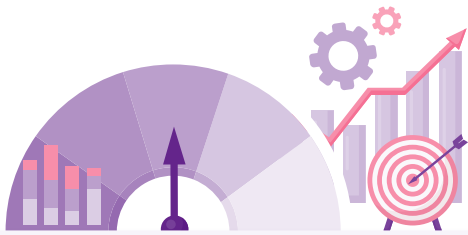


### 3.4.3 重要议题评估及结果

#### 重要性评估<sup>11</sup>

本集团高度重视持份者的意见及关注议题，我们通过多元沟通渠道与持份者保持紧密沟通，倾听其观点，确保持份者期望与我们的可持续发展政策及表现一致，并用于指导未来的可持续发展工作。

我们根据重要性来评估及梳理各项可持续发展议题对本集团及主要持份者的影响程度，为本集团的可持续发展策略与披露报告内容提供明确指引。我们遵循市场惯例，约每三年进行一次全面的重要性评估。自2023年度起，我们参照国际最新准则与指引，采用“双重重要性”原则，以“对集团财务的重要性”与“对持份者的影响”两个维度来排序可持续发展议题的优先次序，从而识别对本集团与持份者具重大影响力的可持续发展风险与机遇，并通过独立第三方顾问进行年度重要性评估。



#### 识别重要议题清单

本集团于识别重要议题清单时，参考了市场可持续发展趋势、国际及本地准则，以及行业发展动态。我们以2024年可持续发展报告所列议题为基础，经深入分析各项内外部影响因素后，确认2024年所订立的15项可持续发展议题于2025年仍然适用，并确认此15项议题对本集团发展具有潜在重大影响。其中，上年度的“气候风险应对”议题于本年度更名为“应对气候变化”，以更全面地反映该议题既涉及风险应对亦关注机遇管理的双重内涵；同时，议题的主题分类由原先的四大类别调整为三大类别，从而与本年度可持续发展三大战略主线相对应。

#### 收集持份者意见

在识别出具有潜在重大影响的议题之后，本集团通过多元化日常沟通渠道收集持份者意见。针对内部持份者，我们通过会议、预沟通等方式，充分听取董事及管理层对可持续发展相关议题的看法；针对外部持份者，我们通过投资者访谈、会面及回应投资者问询，了解其对本集团可持续发展战略、实践及表现的关注重点和期望。

在此基础上，我们按照重要议题识别结果，面向内部所有部门、附属机构及海外分行开展问卷调查，了解其在“对集团财务的重要性”（对集团企业价值的影响）和“对持份者的影响”（对社会和环境的影响）两个维度对各个议题的看法并作出评分。2025年度问卷亦继续探讨了相关议题的正负面影响，有关定义如下：

正面影响	负面影响
在“对集团财务的重要性”方面，评估议题如何创造机遇，例如因为正确管理议题而增加财务收入／提升企业价值；在“对持份者影响”方面，则评估议题会否对环境及社会带来正面影响，如提升公众参与度以及为社会创造价值。	在“对集团财务的重要性”方面，评估议题可能带来的风险，例如因为错误管理议题而增加财务支出／降低企业价值；在“对持份者影响”方面，则评估议题会否对环境及社会产生负面影响。

<sup>11</sup> MDR 13, 2-16, 3-1, 3-3



## 2025年度可持续发展重要议题清单

议题	议题定义	相应章节
<b>环境：促进绿色高质量发展</b>		
可持续金融	通过金融方式支援及推动经济可持续发展并逐步压缩高碳行业授信，包括将ESG因素纳入业务、投资及信贷策略和发展不同的可持续金融产品。对本集团而言可持续金融发展不只局限于香港地区，亦要顾及大湾区和海外地区的业务，这有助于我们优化信贷结构，增加对绿色行业的授信，降低对传统高污染和高能耗行业的依赖。	4.2 推动业务组合低碳发展
应对气候变化*	开展气候风险评估以提升气候韧性，以及更有效应对投融资活动及自身营运带来的气候相关风险，积极支援可再生能源、与节能环保的绿色产业合作，主动拥抱产业结构转型升级和发展方式绿色转型的现实要求，从而达成银行自身投资组合的低碳转型；同时评估并理解气候变化带来的机遇，从而更好地制定相关策略、把握发展机遇，有助于我们获得投资者的认可，实现品牌价值和市值、盈利能力的提升。	4.1 应对气候风险和机遇
营运环境影响	包括日常营运活动中的资源使用（如能源、水资源等）以及对外部环境的排放（如大气污染物、固体废弃物、废水等）。通过节能减排措施、绿色电力采购、使用可再生能源、加强循环利用、打造绿色建筑等方式，银行可提升资源使用效率并减少环境排放；加强绿色采购管理，将环境及社会风险纳入甄选新进供应商程序和采购决策的考量中，推动供应商减少温室气体排放。这有助于我们降低对环境的负面影响，同时加强对固定资产的精细化管理与循环利用，长远来看有助于我们降低营运成本。	4.3 实现绿色低碳自身营运
可持续供应链	包括供应商环境及社会风险评估、可持续采购等要素。全面规范的供应链管理以及可持续供应链的打造，将促进企业上下游价值链的可持续发展，有助于整体经济的增长和社会就业的增加，对经济及社会产生实际正面影响。	4.4 构建可持续供应链
生物多样性	生物多样性即植物与动物物种、基因多样性以及自然生态系统的留存。银行可通过贷款、债券等投融资活动，为生物多样性保护专案提供资金支援，推动企业更合理地利用自然资源，保护生物多样性和自然生态。这有助于提供新的业务领域和增长点，有助于增加市场竞争力，促进营业收入增加。	4.5 生物多样性保护

议题	议题定义	相应章节
<b>社会：创建美好互益社会</b>		
普惠金融	向小微企业、个体工商户、农户及新型农业经营主体、城乡居民等广大群体提供可负担的金融服务，例如小额信贷、便捷分行、手机银行服务等，是服务民生、吸纳就业、创业创新的重要市场主体，对经济和社会均产生实际正面影响。乡村振兴金融服务对促进城乡要素平等交换、双向流动，缩小城乡差别，促进城乡共同繁荣发展产生实际正面影响。这有助于挖掘普惠客群的各类综合金融需求，拓宽客户基础、提高业务规模，促进社会公平，推动商业可持续发展。	5.3 普惠金融
优质客户体验	涵盖公平交易、负责任营销、提供优质产品及便捷服务、完善售后服务（例如及时处理客户关注的问题，提供清晰的产品条款和条件）等要素，确保金融消费者可以触达符合其需求的金融产品和服务。优质客户体验是银行的立业之本，有助于与现有客户及潜在客户建立信任关系，从而提高产品和服务的市场竞争力和市场占有率，促进营业收入的增加。	5.1 客户为先
科技创新	涵盖推动数字化银行、大数据、云端以及人工智能技术等应用。科技创新是企业发展的核心驱动力，改变了我们的服务方式和业务流程，以扩大金融服务的覆盖面，降低金融服务的交易成本，从而加速经济社会数位化转型进程。可有效提升客户服务体验和业务营运效率，增强竞争力。	5.2 科技创新
资讯安全	涵盖网络安全管理、数据保护、隐私政策等要素，面对网上银行、云端储存技术的发展和运用，银行需更加谨慎地应对数据泄露风险，确保合乎准则的数据使用，加强网络资讯系统的日常维护，保护客户的个人信息与隐私。	6.4 资讯安全
人才发展及福祉	完善的人才发展体系与具吸引力的福利待遇有助增强银行在人才吸纳方面的竞争力。一方面银行需确保雇员掌握最新的知识和技术，保证银行优秀金融人才的储备；另一方面为员工提供市场化、具竞争力的福利待遇并关注员工身心健康，以提高员工满意度，从而吸引及保留人才。	5.4 多元共融与人才培育
平等多元包容	营造多元、平等、共融的工作环境，对任何形式的歧视零容忍，让所有员工在一个获得尊重、不受欺凌的环境中工作。平等多元包容的氛围将有利于增强团队凝聚力与创造力，为银行带来长远价值。	5.4 多元共融与人才培育
关爱及投资社区	通过慈善捐赠、义工服务、公益活动等形式回馈当地社区及社会，增进社会福祉。社区投资是企业社会责任感的重要体现。	5.5 关爱及投资社区

议题	议题定义	相应章节
<b>管治：夯实高效透明管治</b>		
优良管治	涵盖合适的董事会及管理层架构及管理层薪酬体系、董事会多元化、ESG知识等要素。我们通过加强董事会建设、提升资讯披露水准等方式，加强与股东及持份者的持续沟通与交流。优良的管治架构可确保科学决策、防范风险，保障经营管理平稳进行，确保董事会有效监督公司事务，同时提升管理层效率。这有助于提升投资者等持份者的信任和支持，降低融资成本。	3.1 可持续发展管治 6.1 优良管治
稳健风控	包括风险管治体系、风险文化建设、新兴风险管理等要素。维持稳健的风险管理可确保企业有效、迅速应对因金融系统及宏观市场状况变化而导致的系统性风险，实现稳健营运，减少风险管理支出和资产减值损失，避免业务中断等造成负面影响。	6.2 稳健风控
商业道德	包括建设内控合规管理体系，预防及禁止内幕交易、价格垄断、市场操纵、欺诈、洗钱、腐败与贿赂、恐怖分子资金筹集等相关的行为准则。良好的商业道德管治及实践可预防金融犯罪，确保商业行为的合法合规，为社会提供更加公平、透明的金融服务，不仅保障各持份者之利益，更可提高银行的商誉和竞争力。	6.3 商业道德

\* 议题更名





## 重要性评估结果

我们已审核并确定 2023 年的重要性评估结果在 2025 年度仍适用且有效。

### 10 项财务及／或影响性的重要议题<sup>12</sup>

我们分析意见，并识别出：

- 6 个同时具有财务及影响重要性的议题；
- 3 个财务重要性的议题；及
- 1 个影响重要性的议题。

重要议题评估结果以下方之重要议题列表作为总结呈现：



上述的议题识别和评估过程以及有关结果已呈交至可持续发展执行委员会、可持续发展委员会及董事会审批及确认<sup>13</sup>。

<sup>12</sup> MDR-14, 3-2, 3-3

<sup>13</sup> 2-14



# 4

## 促进绿色高质发展



4.1 应对气候风险和机遇	45
4.2 推动业务组合低碳发展	71
4.3 实现绿色低碳自身营运	87
4.4 构建可持续供应链	97
4.5 生物多样性保护	100





## 4.1 应对气候风险和机遇<sup>14</sup>



对于金融机构而言，气候变化已从一个长远的环境议题，演变为重塑业务模式、重构资产价值的核心战略考虑。应对气候变化不仅是履行社会责任，更是管理自身风险、抢占未来市场制高点的必然选择。本集团发挥其作为香港主要商业银行的优势，在深度践行国家“3060”双碳目标与“十五五”规划中绿色发展战略的同时，更积极担任倡导者角色，助力香港建设国际绿色金融中心。

自2020年起，本集团已前瞻性地依据气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的建议框架，系统性地开展气候相关信息披露工作。我们围绕“管治、策略、风险管理、指标与目标”四大核心支柱，全面阐述了董事会及管理层在气候议题上的监督与执行职责，清晰展示了识别、评估气候相关风险与机遇的流程与应对举措，并详细说明用于监测绩效的关键指标与目标。此举不仅体现了我们将气候因素深度融入战略与风险管理的承诺，也为持份者提供了一致而透明的气候行动蓝图。

随著《国际财务报告可持续披露准则第2号 – 气候相关披露》(IFRS S2)于2025年1月1日正式生效，全球可持续信息披露进入以气候为核心、更趋严谨与统一的崭新阶段。该准则与TCFD框架高度衔接，但提出了更为具体和细化的披露要求，尤其强调气候相关风险与机遇对企业财务状况、经营成果和现金流的短期、中期及长期影响。为积极配合监管发展，我们也持续优化信息披露工作，致力于在参照IFRS S2的基础上，进一步提升披露信息的决策有用性、可比性与前瞻性，并以更专业、透明的姿态迎接全球可持续金融标准趋同的新时代。







### 4.1.1 气候相关管治架构

本集团始于恪守最高标准的管治承诺，致力引领香港绿色金融发展。作为市场的核心参与者，我们视透明、负责任的气候管治为使命。我们的管治框架明确界定董事会与管理层的角色与责任，确保气候议题获得必要的资源与关注，并最终转化为可衡量、可追踪的绩效与进展。

为此，我们建立了一个由董事会负最终责任、管理层直接领导，并由跨职能部门紧密协作的系统性气候管治架构。董事会高度重视气候相关议题，通过其下设的风险委员会及可持续发展委员会，对气候相关风险与机遇进行自上而下的监督，确保气候战略与本集团的整体业务目标及发展策略保持一致。同时，董事会亦负责检视和审批本集团的气候相关风险及目标的表现和进展。管理层和附属委员会则负责制定具体的气候目标及执行策略，并将气候因素全面地纳入日常营运与业务流程。

在风险管理方面，我们已将气候相关风险纳入本集团的整体风险管理框架。通过建立系统性的气候风险识别、评估与监控流程，我们致力于在信贷审批、投资决策以及资产组合管理中前瞻性地管理相关风险，以增强本集团在气候变化背景下的业务韧性与财务稳健性。在气候机遇方面，我们以战略视角主动把握低碳经济转型所带来的发展机遇。气候因素已被纳入业务战略与创新流程，我们通过识别与评估绿色金融、转型金融及相关新兴领域的发展潜力，引导金融资源投向可持续项目，将气候挑战转化为驱动长期价值增长的引擎。

在本集团的气候治理体系中，风险委员会与可持续发展委员会各自承担明确的职能，形成相互协作的闭环，共同确保气候议题在治理层面获得审慎且进取的平衡。通过定期汇报，风险委员会及可持续发展委员会得以支持董事会对气候议题进行全面监督与战略决策<sup>15</sup>。



## 本集团气候管治架构

气候风险管理		气候相关机遇管理	
主要职责	风险管理架构	三层可持续发展管治架构	主要职责
董事会层面			
<ul style="list-style-type: none"> <li>代表股东的利益，监控各类风险，批准高层次的风险政策和重大的风险承担或交易</li> <li>监控集团可持续发展相关的风险管理，特别是抵御气候风险的能力</li> </ul>	风险委员会	可持续发展委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责审批集团可持续发展策略、目标及优先</li> <li>监督集团可持续发展进度</li> <li>决策与气候相关重要议题、规章制度及适用范围</li> <li>厘定适当气候机遇相关披露范围</li> <li>推动集团银行文化中融入可持续发展元素</li> </ul>
管理层层面			
<ul style="list-style-type: none"> <li>监控集团可持续发展相关的风险管理</li> <li>管理集团各类风险，审批风险管理办法，在被授权范围内审批重大的风险承担或交易</li> </ul>	总裁及主责高管	可持续发展执行委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并实施集团可持续发展策略</li> <li>定期向可持续发展委员会汇报气候相关事宜及进度</li> </ul>
工作层面			
<ul style="list-style-type: none"> <li>跨部门统筹可持续发展金融及风险等相关工作</li> <li>协助总裁履行日常管理各类风险以及内部监控的职责</li> </ul>	风险管理三道防线职能部门	可持续发展策略工作组	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进集团可持续发展策略的行动</li> <li>执行气候相关政策和业务</li> <li>跨部门统筹可持续发展金融、风险管理、碳中和进程等相关建设</li> <li>推动在员工层面建立可持续发展文化</li> </ul>



## 董事会及下设委员会

作为本集团气候风险与机遇管理的最高决策机构，董事会在企业策略、业务规划、公司管治、财务审议、风险控制以及合规审查等环节均将气候相关议题纳入决策考量，并为具体工作的执行提供指导建议方向<sup>16</sup>。为进一步将相关决策落实至业务规划及营运过程，董事会下设的风险委员会与可持续发展委员会两个附属委员会各司其职，相互配合。其中，风险委员会专注监察本集团的气候风险管理，而可持续发展委员会则主要负责把握与气候相关的机遇<sup>17</sup>。

为确保董事会及下设委员会能持续有效地履行可持续发展及气候领域的监督与管理职责，本集团与专业机构合作，紧贴银行业在气候风险管治、风险识别与财务量化、信息披露及相关法律法规等方面的最新发展与行业实践，定期为董事会及附属委员会提供相关培训与能力建设支援<sup>18</sup>。为持续提升本集团对气候风险与机遇的管理效能，董事会亦定期审视管理层的可持续发展绩效指标，以督导工作成效<sup>19</sup>。

## 风险委员会

截至2025年底，风险委员会由4名委员组成，委员会主席及成员均为独立非执行董事<sup>20</sup>。作为本集团风险管治架构的核心，风险委员会负责对本集团的风险承担进行全面监控及监察。其风险监控职责包括：通过建立本集团的风险偏好和风险管理战略，确定本集团的风险组合状况；识别、评估、管理本集团面临的重大风险；审查和评估本集团的风险管理程序、制度和内部控制的充分性和合规性。

在集团现行风险管理架构中，气候相关风险的管理已经充分融入、渗透到各项制度与各道防线的日常工作中。风险委员会作为董事会附属委员会，全面监控本集团可持续发展相关风险管理，特别是抵御气候风险的能力。有关气候风险管理三道防线的披露内容，可参阅“6.2.2 风险管理政策及流程”章节<sup>21</sup>。

作为风险委员会的秘书处，风险管理部负责会务支援并常规出席委员会会议，其他部门则根据议题相关性列席，以便提供必要的专业补充。此外，管理层其他成员及外部顾问代表亦可按实际需要参与部分或全部会议，协助委员会深入研讨并有效管理相关议题。所有列席会议的管理层人员均须依要求为委员会提供全面支援<sup>22</sup>。

截至2025年12月31日，风险委员会共召开了4次会议。在会议中，委员听取了本集团风险管理报告中有关可持续发展风险的汇报内容、《中银香港绿色及可持续金融分类标准》及落地方案的汇报<sup>23</sup>。

2025年3月21日	审批集团风险偏好重检建议等 听取2024年集团风险管理报告及2025年风险管理工作重点
2025年8月26日	听取集团2025年上半年风险管理报告
2025年10月24日	听取集团2025年第三季度风险管理报告
2025年12月9日	审批2026年投资计划及主要风险指标

<sup>16</sup> C2 19(a)(iii)

<sup>17</sup> C2 19(a)

<sup>18</sup> C2 19(a)(i)

<sup>19</sup> C2 19(a)(iv)

<sup>20</sup> C2 19(a)

<sup>21</sup> C2 19(a)

<sup>22</sup> C2 19(b)

<sup>23</sup> C2 19(a)(ii)



## 可持续发展委员会

委员会负责监督本集团对气候相关机遇的把握与管理，密切关注气候变化议题，并致力于持续提升气候相关的披露标准和质量，以协助董事会在气候相关机遇方面做出决策。

## 管理层及下设委员会<sup>24</sup>

本集团和管理层面设有执委会及工作组。执委会经管理委员会授权<sup>25</sup>，负责全面统筹与落实本集团的可持续发展及气候相关战略，并对相关工作实施方案进行审批，包括但不限于本集团战略目标、可持续金融业务、营运管理、风险管控、考核等方面。执委会亦会及时将关键议题提报董事会及其附属委员会，以协助更高层级的审议与决策<sup>26</sup>。工作组是执行层面的重要架构，其职责是按董事会及管理层的策略方向作出相应的工作协调、统筹与落地执行，以确保可持续发展策略得以有效融入各项业务与日常营运之中。

有关委员会、执委会以及工作组的架构以及与气候机遇相关的内容，请参阅“3.1.1 可持续发展管治架构”章节<sup>27</sup>；有关董事及管理層参加气候相关培训的披露内容，可参阅“3.1.4 可持续发展和气候相关培训”章节<sup>28</sup>；有关气候相关薪酬政策的披露内容，可参阅“3.1.3 可持续发展和气候相关考核机制”章节<sup>29</sup>。



<sup>24</sup> C2 19(b)  
<sup>25</sup> C2 19(b)(i)  
<sup>26</sup> C2 19(b)

<sup>27</sup> C2 19(a)  
<sup>28</sup> C2 19(a)(iii), C2 22(b)  
<sup>29</sup> C2 19(a)(iv), C2 35

## 4.1.2 风险和机遇及其影响分析

### 气候风险和机遇识别与评估

本集团重视气候相关的风险与机遇为银行业务模式、财务表现及持份者权益带来的影响。我们将气候风险全面融入本集团整体风险管理框架，并制定清晰的管理方针、细化流程与配套政策，以系统性地识别、评估及应对相关风险，把握转型机遇。

根据本集团的营运及业务特性，我们识别出的气候相关风险和机遇如下<sup>30</sup>：

气候风险及机遇 <sup>31</sup>			对本集团业务模式的潜在影响 <sup>32</sup>	对本集团价值链的潜在影响 <sup>33</sup>	潜在影响时间范围 <sup>34 35</sup>
物理风险	急性风险	龙卷风	对银行抵押品（如工商业房地产、住宅）及借款企业固定资产造成突发性、局部毁灭性破坏的气象灾害，直接威胁银行资产安全与客户偿债能力，并造成供应链中断。	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>上游供应商</b>：威胁关键基础设施、物流网络及原材料供应的稳定性，导致供应链中断风险与采购成本波动。</li> <li><b>自身营运</b>：直接损害分支机构、数据中心等实体资产，导致营运中断、保险费用上升及资本支出增加。</li> <li><b>下游客户</b>：导致客户抵押品减值、营业收入中断或长期盈利能力下降，从而削弱其偿债能力，并可能引发区域性或行业性的信用损失集中爆发。</li> </ul>	短至中期
		台风	引发大规模风暴、洪水和风力破坏，导致区域性经济活动中断与基础设施瘫痪的复合型灾害，并对银行的区域资产组合构成广泛冲击。		短至中期
		洪水	淹没资产、破坏供应链，导致银行客户营运中断与抵押品损毁的水文灾害，是导致银行信贷损失最常见的自然灾害之一。		短至长期
		热浪	导致户外劳动生产率下降、特定行业营运成本攀升及能源需求结构改变的持续性极端高温天气，继而侵蚀受影响地区借款人的盈利稳定性。		中至长期

<sup>30</sup> C2 20, C2 21

<sup>31</sup> C2 20(a), C2 20(b)

<sup>32</sup> C2 21(a)

<sup>33</sup> C2 20(a), C2 20(b)

<sup>34</sup> C2 20(c), C2 20(d)

<sup>35</sup> 参考国家“双碳”目标并结合本集团五年规划，短期的定义为少于一年，中期为一至五年，长期为五年以上。

气候风险及机遇 <sup>31</sup>			对本集团业务模式的潜在影响 <sup>32</sup>	对本集团价值链的潜在影响 <sup>33</sup>	潜在影响时间范围 <sup>34 35</sup>
物理风险	慢性风险	平均温度或降雨量变化	改变区域经济比较优势、农业产出与能源使用模式的长期气候趋势，迫使银行重新评估其长期信贷组合的地理与行业布局。	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>上游供应商</b>：长期推高供应商的营运成本，影响供应链的稳定性与成本结构。</li> <li><b>自身营运</b>：持续增加制冷能耗等营运开支；长期威胁位于高风险地区固定资产的安全与价值，迫使银行提前进行资产重置或减值。</li> </ul>	长期
		海平面上升	导致沿海土地永久淹没、资产功能丧失及社区迁徙的确定性长期威胁，促使银行对长期不动产抵押贷款和基础设施投资的根本性价值重估。	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>下游客户</b>：导致依赖特定气候条件的行业盈利能力长期衰退；引发沿海或高风险地区抵押品（如沿海房地产等）的长期、趋势性价值贬损，削弱借款人的长期偿债能力。</li> </ul>	长期
转型风险	政策和法规风险	为履行气候承诺而推出的碳定价、排放标准、行业禁令等强制性措施，将直接改变高碳行业的经济效益与生存能力。	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>上游供应商</b>：促使对供应链实施更严格的环境合规与尽职调查要求。</li> <li><b>自身营运</b>：需根据政策变化调整信贷政策，将气候相关风险纳入全面风险管理体系。</li> <li><b>下游客户</b>：高能耗及排放的客户可能面临融资受限或其营运成本上升，迫使银行调整或重组其信贷组合。</li> </ul>	短至长期	
	技术风险	清洁能源、储能、能效等领域的技术突破与成本下降，加速高碳技术体系被取代，并改变现有产业格局及相关的金融资产价值。	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>上游供应商</b>：银行所采购的资讯科技系统、数据中心设备若不符合绿色节能标准可能面临提前淘汰或资产减值。</li> <li><b>自身营运</b>：面临强制性气候披露、更高环保合规要求，营运合规成本显著上升。</li> <li><b>下游客户</b>：因客户增加对绿色金融产品或服务的需求，银行需根据他们的需求提供创新金融产品。</li> </ul>	中期	



气候风险及机遇 <sup>31</sup>		对本集团业务模式的潜在影响 <sup>32</sup>	对本集团价值链的潜在影响 <sup>33</sup>	潜在影响时间范围 <sup>34 35</sup>
转型风险	市场风险	投资者、消费者及交易对手向绿色产品和低碳服务转移，导致高碳资产需求萎缩、融资成本上升或流动性下降。	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>上游供应商</b>：市场对绿色技术和服 务的需求增长，可能导致提供传统 产品或服务的供应商面临淘汰或需 要作出转型的压力。</li> <li><b>自身营运</b>：持有的高碳资产（如对 传统能源行业的贷款）价值可能下 降，绿色低碳资产的需求和估值可 能上升，需调整资产结构。</li> <li><b>下游客户</b>：导致高碳行业客户的营 运成本急升、盈利恶化，违约风 险剧增，进而导致银行相关资产搁 浅。</li> </ul>	短至中期
	信誉风险	因融资活动或业务对环境产 生负面影响，而遭受公众、 客户及投资者质疑，导致品 牌价值与社会形象受损。	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>上游供应链</b>：供应商若出现重大环 境事件或会间接损害银行绿色品牌 的形象。</li> <li><b>自身营运</b>：若在应对气候变化方面 行动迟缓，将损害声誉并可能影响 投资者、监管机构和优质客户对银 行的信心。</li> <li><b>下游客户</b>：传统能源、内燃机汽车 等行业客户的技术路线被颠覆，导 致其固定资产加速贬值，抵押品价 值下降。</li> </ul>	短至中期

气候风险及机遇 <sup>31</sup>		对本集团业务模式的潜在影响 <sup>32</sup>	对本集团价值链的潜在影响 <sup>33</sup>	潜在影响时间范围 <sup>34 35</sup>
气候相关机遇	资源使用效率优化	优化物料使用及推行循环经济模式，以直接降低营运成本并减少环境足迹。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>上游供应商</b>：对绿色、可循环物料及服务的采购需求增加。</li> <li>• <b>自身营运</b>：通过建设低碳网点、绿色办公区域等措施，在降低能耗的同时，获得建筑绿色认证，从而推进绿色低碳转型进程。</li> </ul>	短至中期
	能源效率提升	采用可再生能源，并对自有建筑、数据中心进行节能改造，以减少能源消耗与支出。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>自身营运</b>：直接降低营运支出，提升资源使用效率与营运韧性。</li> </ul>	短至中期
	绿色产品和服务创新	以绿色债券、可持续发展债券、绿色贷款、可持续发展表现挂钩贷款等金融工具与服务，满足客户低碳转型投融资需求。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>自身营运</b>：开辟新的收入来源，优化资产组合的风险收益。</li> <li>• <b>下游客户</b>：为客户提供绿色金融解决方案，帮助其应对低碳转型挑战，从而深化客户关系。</li> </ul>	短至长期
	践行绿色低碳营运	将可持续发展理念全面融入公司战略、文化及日常营运，以塑造负责任企业公民形象的行动。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>自身营运</b>：降低能源成本与碳排放，降低营运成本与加强减排协同效应。</li> </ul>	中至长期

同时，我们亦根据气候风险的特性，全面识别与分析气候风险传导至传统金融风险的路径，从而于整体风险偏好中，确认气候风险的管理优先次序及资源配置原则<sup>36</sup>。

风险类型	气候风险传导路径	影响时长 <sup>37</sup>
信贷风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>在全球深化推进低碳经济转型、中国内地致力推动绿色发展与气候治理政策的背景下，客户的经营与财务状况将受到多重因素影响，包括：政策规制的动态调整、绿色科技的持续进步、公众消费与投资对绿色转向的偏好，以及新兴绿色商业模式崛起带来的业态重构等；同时，气候持续变化与极端天气事件频发，也对客户的业务营运连续性 &amp; 资产价值稳定性造成冲击。上述种种因素迭加下，可能导致客户的偿债能力下滑，并使其信用违约风险上升。</li> <li>台风、洪水等极端天气或自然灾害，可能对客户抵押予银行的不动产、固定资产造成实质性损毁或功能性损失，直接引致该类抵质押资产的市场价值下跌，削弱银行抵质押担保的风险缓释效用。</li> </ul>	短至长期
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>当金融市场的价格与资产估值机制尚未对气候风险进行充分定价时，一旦气候风险突然浮现，可能会引发价格大幅下调。除此之外，若不同资产之间的风险对冲相关性有变，或是特定资产因受气候风险影响，使其市场流动性出现断崖式收缩，将进一步加剧市场波动，导致价格进一步加快下跌。</li> <li>由气候风险引发的金融市场价格异动，会直接影响银行所持有的股票、商品等各类资产的价值，对银行资产端的价值稳定性构成干扰。</li> </ul>	短至中期
操作及合规风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>极端天气事件的发生频率与强度，可能会影响银行业务链的营运稳定性。</li> <li>气候相关监管要求日趋严格，可能会导致银行的营运合规成本增加。</li> </ul>	中至长期
流动资金风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>气候风险驱动因素（如极端天气冲击、低碳转型政策调整等）可能引发交易对手的行为变化，包括提取存款、支用已获批信用额度等，导致银行资金来源收缩，间接增加银行的流动性风险。</li> </ul>	中至长期
法律风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>气候、环境及可持续发展相关的内外部规范与市场预期，可能为银行带来相关法律风险：若银行的履责表现及信息披露未达持份者与公众的预期，可能遭受监管处罚或引致公众维权争议；若银行被牵涉入相关诉讼或争议，或需承担连带责任及应诉成本，甚至面临相关权益受限的影响。</li> </ul>	短至长期
信誉风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>随著市场环境变化，加上客户对气候、环境友好型产品与服务的偏好升级，公众与持份者对银行在气候变化及低碳转型等领域有更高期待；若银行在业务发展中未充分考量环境因素，将对业务关系带来负面影响。</li> </ul>	短至长期
策略风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>若银行未能及时响应市场环境的变化、充分匹配市场对气候环境友好型解决方案的需求与业务偏好，或是未能达成气候与环境监管要求，银行的市场竞争力将会遭到削弱，最终丢失既有市场地位。</li> </ul>	中至长期

<sup>36</sup> C2 27(a)(iv), C2 27(c)

<sup>37</sup> C2 20(d)



## 气候相关转型计划进展

本集团于年内首次对气候相关风险与机遇进行了深入的系统性评估，以初步识别与分析其潜在财务影响。我们将密切跟进监管趋势与市场动态，持续检视并优化气候风险管理政策与流程，致力于将相关风险敞口控制在本集团的风险偏好范围。同时，我们积极配合香港金融管理局对转型规划的要求，持续完善气候相关风险与机遇的识别、评估、监控、缓释以及战略承接等方面的综合管理能力。我们展开了系列内部研究、市场调研及专家咨询，进一步探索并应用转型规划等前瞻性管理工具<sup>38</sup>，以更有效地支持业务决策与战略转型，为本集团及持份者创造可持续的长期价值。

## 气候情景分析与财务影响评估<sup>39</sup>

气候情景分析是本集团用以评估气候相关风险与机遇、并量化其潜在财务影响的核心管理工具。我们依据本集团的战略方向及监管要求，将气候因素系统性地纳入全面风险管理框架，透过构建全面的情景模型，深入分析物理风险与转型风险，在不同时间维度上对资产组合、盈利结构及资本充足水平的影响。

作为香港银行业气候风险压力测试的早期实践者，本集团持续优化相关方法与管理流程。我们亦积极参与金管局组织的行业研讨、专家咨询及数据平台建设，与监管及同业同步向前。通过持续深化情景分析，我们不仅致力于提升对气候风险财务影响的识别度与管理精确度，更主动探索低碳经济转型中的结构性机遇，致力在变化的环境中实现稳健经营与可持续发展。



<sup>38</sup> C2 22(a)(iii)

<sup>39</sup> C2 26, C2 27(a)(ii), C2 27(b)

## 气候风险压力测试<sup>40</sup>

面对气候环境的转变，本集团持续透过自下而上的气候风险压力测试方法评估借户面临的转型风险及物理风险。

本年度，为进一步提升气候风险管理水平，我们更新了气候情景参数，并基于此进行了新一轮气候风险压力测试。在评估不同气候情景下相关资产变化的同时，深化对信贷风险的识别与管理。市场风险方面，于现有日常管理中市场风险压力测试加入气候风险因素，对关键市场风险参数施加压力，藉此量化评估气候风险对交易账户持仓的潜在风险。

### 转型风险

测试重点关注高碳排放行业面临的转型风险，评估碳税、减碳政策和减排技术的实施对这些企业盈利能力的影响。我们根据不同行业的特性及风险传导路径，分别建立了定制化模型。建模过程中，我们综合考量了多项驱动因子，并会依据行业的生产方式与转型趋势，对模型进行细化调整。例如，对于具备转型可行性的行业，我们会进一步区分客户的转型路径（主动或被动），并相应调整关键驱动因子的设定。在模型执行过程中，关键的财务驱动因素（如产量、单位成本、价格及资本开支等）发挥核心作用，将气候风险与行业财务表现紧密连接，构建出转型风险情景下企业各财务报表的变化。

本集团信贷风险的转型风险压力测试覆盖高碳排放行业，包括石油与天然气、传统发电、煤炭、航空、海运、钢铁、有色金属、造纸、水泥、化工及建造等企业客户。本年度转型风险测试情景维持为“低于2°C”及“延迟转型”情景，按更新后的气候情景参数进行：

情景选择	低于2°C – “气候政策逐步加强情景”	延迟转型 – “气候政策剧烈加强情景”
情景介绍	气候政策尽早出台并逐步加强，转型路径平稳	全球排放量在2030年前不会下降，之后才需要出台剧烈政策以追回进度

根据压力测试结果，煤炭、航空、传统发电、钢铁、化工和石油与天然气受到的影响较大。我们将持续关注并监控这些风险，确保整体风险可控。

市场风险方面，本集团参考NGFS所发布的首版短期气候情景，并综合交易账性质及持仓规模，于现有日常管理中市场风险压力测试加入气候风险因素，对关键市场风险参数施加压力。交易账簿中涉及转型风险的相关产品持仓规模较小，转型风险对市场风险的影响有限，整体风险处于可控范围。

这些测算结果的核心价值在于将长期气候风险转化为可量化的财务洞察，不仅证实了本集团部分信贷资产对低碳转型路径具有敏感性，明确了需持续关注的领域，也为完善内部资本评估和信贷政策流程提供了重要参考，推动将气候风险更系统地纳入全面风险管理框架，并鼓励我们透过优化资产结构和创新金融服务，助力客户转型，从而在长期内稳健管理相关风险、把握绿色发展机遇。

<sup>40</sup> C2 26

### 物理风险

本集团信贷风险的物理风险压力测试除覆盖物业作押授信外，亦覆盖易受极端天气影响行业，包括物业相关行业、建筑业、制造业、旅游业、农林渔畜牧业及运输业。本年度物理风险测试情景维持为“现行政策”情景，按更新后的气候情景参数进行：

情景选择	现行政策 — “只维持现有气候政策”
情景介绍	假设政府只维持目前已实施的气候政策，不再有新行动

测试重点关注企业营运及物业作押授信面临的物理风险，评估极端天气事件对企业生产力和支出的影响，以及物业因损耗所带来的价值下降。根据压力测试结果，物理风险对企业收支及物业价值的影响不大。我们将持续关注并监控这些风险，确保整体风险可控。

### 气候压力测试的局限性

鉴于气候风险压力测试的相关领域仍在持续演变，充分了解其不确定性与局限性至关重要，以确保测试结果得以正确解读与应用。

测试方法	随著压力测试应用范围的扩大，以及业界和监管机构的经验累积，预期测试方法将不断更新和改进。使用者需了解这些变化，并对模型进行相应的调整。
时间范围	压力测试的时间范围可能因不同的测试目的和情境而有所不同。使用者需注意时间范围的变化，并根据需要调整模型。
数据质量	企业层面的自下而上分析需要详细的数据支持，但目前这些数据在可用性、细化程度和准确性方面仍存在挑战。随著行业和监管机构对气候风险情境分析的重视，预计未来几年内数据的质量和可用性将有所提升。
参数使用	监管机构对气候风险管理的要求持续更新，银行在使用金管局推出的物理风险平台(XDI)时，需明确压力测试情景及XDI所提供的参数。然而，该类参数可能存在一定的滞后性，导致测试结果与预期有所偏差，因此银行须审慎评估测试结论。此外，XDI参数未涵盖东南亚地区，使用时无法包含本集团所有营运所在地，存在数据层面的局限性。

其他各类风险测试具体情形如下：

操作风险层面，气候变化的持续升级，正加剧极端气候事件的发生概率，本集团主动开展操作风险维度的影响评估，针对业务中断、设施损坏的潜在冲击进行研判。我们将持续评估气候因素对业务运营之潜在影响，并系统性地汇报相关风险事件，以为管理层决策提供依据。

市场风险部分，根据压力测试结果，在短期与长期之“现行政策”情境下，本集团交易账簿内涉及物理风险之企业债券及股票相关产品的持仓规模有限，因此对整体市场风险之影响轻微，相关风险处于可控范围。

有关操作风险和市场风险物理风险气候压力测试的具体信息，请参考2024年TCFD报告。





## 气候相关风险与机遇的财务影响<sup>41</sup>

本集团高度重视气候相关风险与机遇的财务影响评估，年内已在该领域启动了一系列崭新的工作，以提升评估的深度与广度。然而，我们当前仍面临数据相关的挑战，包括数据的完整性、时效性及可比性等限制。为应对这些挑战，我们正在积极提升相关技能、能力和资源配置，以实现气候相关风险与机遇的财务影响的全面评估和量化分析。这将有助于我们确定气候相关风险与机遇如何影响本集团财务状况、财务表现，及在短期、中期、长期可能对本集团财务状况的潜在影响，并为制定应对这些潜在影响的策略提供可靠依据。我们将在未来的报告中进一步披露相关评估的进展与成果。

## 气候风险数据管理

为系统化完善气候风险数据管理，本集团从内部积累与外部引入双路径推进数据体系建设：

一方面，我们注重气候相关数据的内部积累，例如：就信贷风险管理范畴，已构建信贷风险管理ESG数据库，并通过客户问卷积累客户的气候相关数据、协助评估客户的气候风险程度，并于2025年起透过延伸系统化客户问卷而扩大数据库覆盖范围至东南亚机构。

另一方面，我们积极从外部供应商采购气候及环境数据，目前已经在我们投融资组合碳排放测算、气候风险压力测试等气候风险管理场景进行应用。对于从外部供应商获取的数据，我们已评估相关数据的质量与可靠性。

从操作风险管理角度而言，我们的气候风险数据管理涵盖数据收集、分析及关键风险指标（KRI）设定，以对气候风险进行系统化管理。由气候相关因素引致的操作风险事件，均纳入本集团操作风险事件管理及损失数据收集范畴，并记录于系统，以便后续统计与分析。

此外，我们设立气候风险相关的关键风险指标（KRI），用以监察及跟进与气候风险相关之操作风险的发生可能性、影响程度或监控措施的有效性，从而加强并提升对该类风险的定期监察能力。

未来，我们将持续关注全球、国家及地区气候风险数据管理的发展，逐步完善气候数据收集、存储、管理和应用机制，从而获取有效实施可持续发展战略所需的数据，不断提升气候风险管理能力。

<sup>41</sup> C2 24, C2 25



### 4.1.3 风险和机遇管理

#### 气候风险偏好

风险偏好管理是本集团风险治理的核心支柱，藉以清晰界定本集团在达成战略目标时，于自身风险承受能力范围内愿意承担的风险类型、水平和结构。在制定战略与业务规划时，本集团始终以风险偏好为根本准绳，确保业务增长、资本规划与风险承担紧密协同。该体系旨在有效传导战略意图，将整体的风险轮廓逐层套用至各业务范畴与关键活动，从而引导资源向风险调整后收益更优的领域配置；同时，通过设定并监控一系列定量指标（如资本充足率、风险集中度限额）与定性准则，明确划定各类风险的容忍度与边界，确保所有经营活动始终于安全稳健的区间内进行。

此外，我们的风险偏好管理衔接了股东、监管机构等核心持份者的期望，将持份者对回报、资本与合规的要求，内化为可执行的管理标准与决策依据。通过常态化的监测、重检及压力测试机制，我们动态评估风险偏好与内外部环境的适应性，并确保所有重大决策均符合此框架。



## 气候风险管理流程

我们积极将可持续发展战略与监管要求的动态变化互相结合，系统性地识别所面临的气候相关风险，包括转型风险与物理风险，并评估其潜在影响。在此基础上，我们将气候风险因素全面纳入风险管理的各环节，制定并实施应对与缓释措施，从而持续改善本集团的全面风险管理体系。

### 气候风险信贷全流程管控<sup>42</sup>

我们秉持审慎稳健的态度，系统应对因气候变化所带来的物理风险与转型风险，并持续完善相关的信贷风险管理政策与分析指引。我们已明确建立涵盖气候风险识别及评估、风险管控及缓释和风险检查、报告及组合管理的全流程管控要求，将气候风险因素全面融入信贷业务的各个环节，使其成为客户准入、授信审批及贷后管理的重要决策依据。

以配合国家实现“双碳”目标为气候风险管控的基础，在保障能源安全稳定供应的前提下，我们积极而有序地推动高碳行业客户向低碳转型，避免采取盲目抽贷、断贷等简单化操作，同时严格加强对相关行业转型风险的防控。

本集团已制定《可持续发展高敏感行业策略陈述》，当中针对较收气候相关风险影响的行业与客户，制定了相应的整体策略与原则；并针对能源、采矿、煤电、煤炭开采、石油天然气等行业，进一步厘定具体管理要求与实施策略。

同时，本集团在办理各类信贷业务（包括企业融资、项目融资等）及金融市场业务（如债券与股权投资）时，均须严格遵循该政策所订立的策略与管理规范。

此外，我们亦透过制定与完善相关分析指引，逐步细化对气候风险的审查标准，明确业务准入条件、办理原则及管理要点，并透过提示在高碳行业业务办理过程中需重点关注的风险环节，实现业务发展与风险管理的协调推进。

<sup>42</sup> C2 27(b)





## 气候信贷风险全流程管控

### 风险识别及评估<sup>43</sup>

#### 风险识别

作为风险管理的第一道防线，相关信贷业务人员须在客户尽职审查过程中，会全面识别客户所面临的具体气候相关风险。风险识别工作主要围绕以下两个层面：

#### 客户业务对气候的影响<sup>44</sup>

评估客户经营活动中的碳排放强度、能耗水平及其管控情况。同时，确认客户是否充分了解并严格遵守融资项目所在地关于碳排放及能耗相关要求的法律法规，确保其业务实践符合国际良好标准。

#### 气候风险对客户的潜在财务影响及低碳转型规划<sup>45</sup>

识别客户可能面临的物理风险（如极端气候事件对其持续经营能力、供应链稳定性或资产/抵押品价值的冲击）以及转型风险（如政策、技术及市场转向低碳经济所带来的挑战）。

#### 风险评估<sup>46</sup>

在识别风险的基础上，我们进一步对客户的气候风险敞口及风险管理能力进行定量与定性评估，以衡量其风险抵御能力：

#### 系统化评估工具

制定专项客户问卷，针对重大客户及棕色行业客户，自上而下地评估其气候风险。评估涵盖客户总部的风险管理意识、集团业务固有风险、应对措施有效性及借款人具体情况，并引入“剩余风险”概念进行综合评判。

#### 转型风险评估

重点分析客户制定的低碳转型策略、具体目标与实施计划，并评估相关风险带来的潜在财务影响。

#### 纳入内部信用评级

为将气候风险等 ESG 因素全面整合至信用风险评估体系，本集团已建立 ESG 因素调整内部评级的框架。通过客户问卷及其他内外部 ESG 资讯，计算客户的 ESG Impact Assessment Grade (EIA 等级)，并据此调整其内部信用评级。

#### 持续优化与整合流程

持续检视上述风险评估工具的应用成效并适时优化。自 2024 年起，相关流程已实现电子化，以确保评估工具与授信审批流程高效结合。

<sup>43</sup> C2 27(b)  
<sup>44</sup> C2 27(a)(i)

<sup>45</sup> C2 27(a)(i)  
<sup>46</sup> C2 27(a)(iii)

风险管控及缓释<sup>47</sup>

差异化信贷政策

依据客户或融资项目的气候相关风险等级，实施差异化的信贷审批与风险管理策略。针对高风险客户采取相应的风险管控与缓释措施，例如要求客户于合理期限内制定并执行风险缓释方案或低碳转型计划，以此作为信贷合作的前提条件；并通过持续监测与定期重检，追踪客户在相关措施的落实进展。

若客户未能按期达到既定要求，我们将根据实际情况，采取分级风险管控程序，包括但不限于收紧信贷条件、压缩业务规模乃至退出合作等机制，以确保本集团信贷组合的风险处于可控范围。

风险升级流程

对涉及生态环境敏感领域的“特殊信贷交易”，在办理相关信贷申请时，必须进行审慎且全面的风险评估，严格执行审批标准。此类交易须至少由成员机构的高级管理层审批，从而有效管控相关风险，并确保其与本集团整体的信贷风险偏好及战略方向保持一致。

风险监察、报告及  
组合管理<sup>48</sup>

风险监察

将客户的气候风险信息系统性整合至日常贷后监控流程中，持续追踪合作客户及融资项目的经营与风险状况，监察重点包括客户最新的气候风险敞口、高风险客户的风险缓释措施或低碳转型计划的执行进度等。如遇突发性气候相关事件（例如导致客户营业场所损毁、供应链中断，或融资项目及抵押品受损），我们将及时启动应急重检，并按贷后负面信息的标准流程严格。

报告流程

将客户的气候风险状况及应对进展纳入定期的信贷重检报告范围，据此评估客户管理气候风险的能力，并根据实际情况，发出风险提示或启动专项排查。若评估显示风险显著升高，或高风险客户未能在合理时限内达成既定要求，本集团将考虑采取分级风险管控程序，包括收紧信贷条件、压缩业务规模至退出合作。

组合管理

持续监测气候风险（包括转型风险与物理风险）相关信贷组合敞口的关键风险指标变化，例如违约概率(PD)与违约风险承担(EAD)，以追踪其整体信贷质量变动趋势，并定期向管理层汇报。此外，通过明确的“棕色行业”定义，清晰划定本集团高度关注的高碳行业范围，并定期向董事会汇报该类行业客户的信贷组合结构、风险概况及管理成效。



<sup>47</sup> C2 27(a)(v)

<sup>48</sup> C2 27(b)

## 其他相关风险管控<sup>49</sup>

重点风险类型	管理及缓释机制
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 设有市场风险的管理政策与制度，并持续优化相关框架，以充分涵盖气候风险所引致的各类风险敞口。</li> <li>• 除监管主导的气候风险压力测试外，于现有日常管理中市场风险压力测试加入气候风险因素对关键市场风险参数施加压力，藉此量化评估气候风险对交易账户持仓的潜在影响。</li> <li>• 透过新产品尽职审查，系统性识别所涉及的气候风险。同时，依据行业分类对交易账户持仓进行气候风险评估，并将其纳入日常风险监控框架之中。</li> </ul>
操作风险及 合规风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过操作及合规风险管理的相关政策和办法，持续优化气候风险引致的操作损失资料机制。</li> <li>• 根据《操作风险管理政策》原则中对于外部事件的风险管理，补充了气候风险考虑因素。</li> <li>• 积极运用不同的风险管理方法与工具，以识别气候风险及评估气候变化对业务造成的影响。</li> <li>• 按照金管局的《监管政策手册》TM-G-2“持续业务运作规划”，就不同的业务性质制定相应的《持续业务运作计划》，列明管理规定、流程、管理架构及分工；同时，制定应对极端天气事件的应急预案，以妥善应对相关情况。</li> <li>• 针对香港交易所《香港证券及衍生产品市场维持恶劣天气下交易的谘询总结》及相关监管通告，协调跨部门合作及制定各受影响场景及应对方案，确保于恶劣天气下维持正常交易。</li> </ul>
法律风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 设有专门的法律风险管理政策与制度，并持续优化相关框架，系统性地将气候相关风险纳入法律风险的监控与管理框架。各业务及职能部门须严格遵循《法律及合规风险管理办法》所规定的流程，在日常营运与业务活动中，及时对因气候因素可能引发的法律风险进行识别、评估、监测、报告与处理，确保相关风险得到有效管控。</li> </ul>
信誉风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 于产品开发、服务设计及业务拓展过程中，前瞻性地评估气候风险潜在影响，以有效防范因气候风险衍生的声誉风险。对于可能或已经引发声誉风险的业务环节与风险管理流程，均须依据《信誉风险管理办法》所规定的风险识别、评估、监测、预警、报告与处理程序严格执行。</li> <li>• 透过持续优化声誉风险管理政策与制度，全面纳入由气候风险所引发的各类衍生风险，并将其系统性地融入现有风险管理框架与决策流程中。</li> </ul>
流动资金风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立流动风险管理的相关政策及办法，按照监管指引梳理气候风险对银行流动性的传导路径，持续完善管理框架，以充分涵盖并有效管理传导路径所指向的相关流动性风险要素。</li> </ul>

<sup>49</sup> C2 27(a)(ii), C2 27(c)



#### 4.1.4 指标及目标

我们深信，透明、可量化且策略一致的指标与目标，是驱动有效转型、管理风险并把握绿色金融机遇的关键，也是我们向各持份者展现承诺与进展的重要方式。这些指标与目标并非孤立的数据点，而是我们整体气候治理与业务战略的核心组成部分，清晰地描绘了我们在应对气候变化过程中的具体路径，并将宏观的气候承诺转化为可管理、可追踪的行动纲领。

#### 绿色营运<sup>50</sup>

本集团致力践行低碳转型与绿色银行理念，以“先减少，再替代，后抵消”为整体净零策略，目标于2030年或之前实现自身营运净零排放。为此，我们紧密配合国家的双碳目标，及积极支持香港特别行政区政府实现碳中和蓝图，将承诺转化为具体行动框架，并通过《2021年至2025年可持续发展规划》设定能源、碳排放、用水量及纸张消耗四大关键领域的2025年阶段性目标，已取得初步成效。

我们将绿色营运深度融入日常管理与长期规划，系统性地推进节能改造、可再生能源应用及精细化资源管理，致力从源头降低自身碳排放。在此基础上，我们建立了一套可量化、可追踪的核心指标体系，涵盖电力消耗、范围一与范围二碳排放、用水量及纸张使用<sup>51</sup>，以科学管理持续降低营运环境足迹，从而实现净零转型。

<sup>50</sup> C2 28, C2 37

<sup>51</sup> C2 22(a)(iv)



在碳排放管理方面，本集团自2024年起进一步拓展核算边界，在优化范围一及范围二数据管理的同时，亦将营运相关的范围三排放纳入核算之中，以全面实现碳足迹评估。为推动价值链协同减排，我们于年内启动《供应商可持续发展协同计划》，通过策略宣导与能力建设，促进供应链提升整体的可持续发展水平。未来，我们将致力于进一步提升范围三温室气体排放的数据质量，以推动相关信息披露的持续完善。

在直接减排行动方面，我们聚焦于自有物业、分行及办公营运三大环节，落实多项节能举措，包括在物业中融入绿色建筑元素，于分行广泛采用ESG认证环保材料与节能设备，切实提升能源效益及降低环境影响。

更多有关绿色营运的具体措施，请参阅“4.3实现绿色低碳自身营运”章节。

温室气体排放（营运相关） <sup>52</sup>	单位	2025	2024	2023
直接温室气体排放量（范围一） <sup>53 54</sup>	吨二氧化碳当量	464	517	548
间接温室气体排放量（范围二）（基于地区的） <sup>55 56</sup>	吨二氧化碳当量	46,444	50,537	50,953
其他间接温室气体排放量（范围三） <sup>57 58</sup>	吨二氧化碳当量	65	79	89
碳抵消量 <sup>59 60</sup>	吨二氧化碳当量	11,800	12,024	-
温室气体排放总量（范围一及二）	吨二氧化碳当量	46,908	51,054	51,501
温室气体排放总量（范围一、二及三）	吨二氧化碳当量	46,973	51,133	51,590

<sup>52</sup> C2 29(a), C2 29(b) – 自身营运的温室气体排放是指由直接营运所产生的涵盖由公司拥有或控制的业务直接产生的温室气体排放的范围一排放量及指涵盖来自公司内部消耗（购回来的或取得的）电力和煤气所引致的“间接能源”温室气体排放的范围二排放量。范围一及范围二温室气体排放的汇整方法为营运控制法。温室气体排放的计算标准及方法参考了《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（2004年）》、香港政府环境保护署及机电工程署发布的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引（2010年版）》。排放因子资料来源包括本地公用事业机构的可持续发展报告、《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引（2010年版）》以及香港交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告 – 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。温室气体的计算涵盖二氧化碳（CO<sub>2</sub>）、甲烷（CH<sub>4</sub>）、氧化亚氮（N<sub>2</sub>O）；不适用于氢氟碳化物（HFCs）、全氟化碳（PFCs）、六氟化硫（SF<sub>6</sub>）和三氟化氮（NF<sub>3</sub>）。

<sup>53</sup> 包括公司车队所消耗的柴油和汽油。

<sup>54</sup> C2 28(a), 305-1

<sup>55</sup> 包括外购电力和煤气所产生的温室气体排放。

<sup>56</sup> C2 28(b), 305-2

<sup>57</sup> 关于本集团营运相关的范围三排放，其并非本集团主要的温室气体排放来源。依据《温室气体核算体系》（GHG Protocol）的定义，范围三涵盖价值链中上、下游产生的各类间接排放。就商业银行而言，与日常营运相关的类别（如员工通勤、商务旅行、废弃物处理等），经初步盘查与评估，对整体范围三排放总量的贡献度相对有限。本集团范围三排放源，主要集中在融资业务所产生的“投融资组合”相关排放（即范围三类别15）。针对本集团的日常营运，其范围三温室气体排放主要来自水务署处理食水以及渠务署处理污水过程中所耗用的电力。需特别说明的是，由于相关污水排放量并未单独进行计量，目前以本集团的总用水量作为基础进行推算。此部分排放虽纳入统计，但相较于投融资组合的碳排放，其规模与影响程度均较低。

<sup>58</sup> C2 28(c), C2 29(d), 305-3

<sup>59</sup> C2 28(b) – 2024年包含中银大厦及中国银行大厦自用部分抵消；2025年新增中银湾仔商业中心。

<sup>60</sup> C2 28(c)

## 推动绿色转型<sup>61</sup>

掌握投融资组合的碳排放，是金融机构在管理气候风险、把握绿色机遇的管理基础。尽管此领域复杂且快速演进，但相关的碳排放数据已成为我们进行绿色投融资决策时不可或缺的依据，为整体的气候风险管理与转型战略提供了坚实支撑。

### 投融资组合碳排放计算方法

#### 核算范围

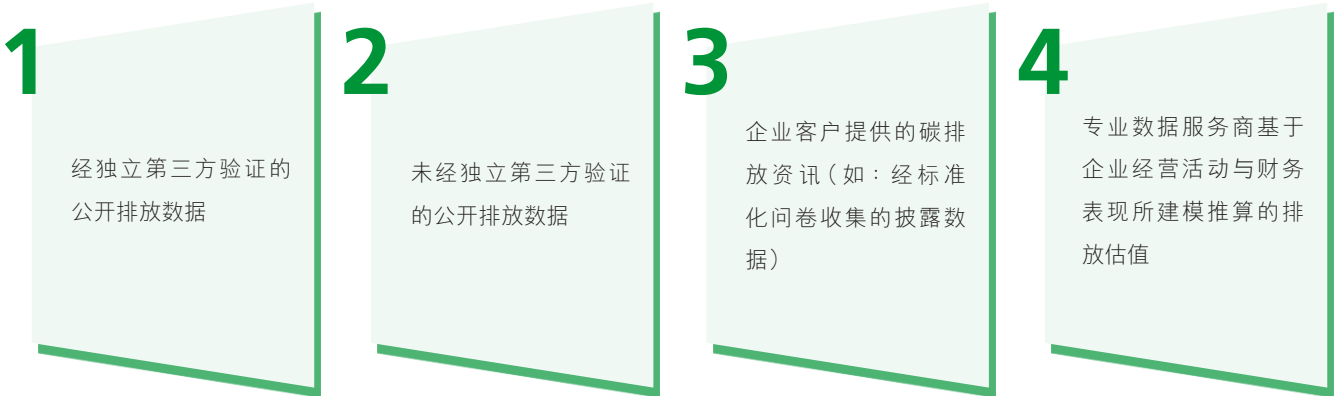
我们在投融资组合碳排放方面的核算工作，优先聚焦于对整体经济减排具有系统重要性的油气以及电力与热力行业。该选择是基于其碳排放规模与结构对实现全球减碳目标的关键影响，相关测算结果为本集团识别高碳排放户、引导资金流向低碳领域提供了初步的数据基础。本年度，在此基础上，我们完善了油气及电力与热力行业的投融资组合碳排放计算方法，以持续跟踪对投融资活动气候影响的评估与管理。

#### 核算方法<sup>62</sup>

为实现投融资组合碳排放核算的标准化与国际接轨，我们全面采用碳核算金融联盟(PCAF)发布的《全球金融业温室气体核算与报告准则》作为核算框架。PCAF作为国际金融业共同倡议平台，旨在建立全球一致的投融资碳排放计量标准。该准则已获国际广泛采用，其核算体系与GHG Protocol中的《企业价值链(范围三)核算与报告准则》完全相容，核心方法是依据资金配置比例，对应分摊投融资标的所产生的温室气体排放。

PCAF准则同步建立了数据质量分级制度，用于系统性评估排放。该制度将数据质量划分为五个等级(第1级为最优，第5级为最低)，并依据GHG Protocol所倡导的完整性、一致性、相关性、准确性及透明度五项核心原则，全面评定数据的稳健性与可信度。

在数据采集实务中，我们按以下次序采纳数据：



<sup>61</sup> C2 28(c), C2 29(b)

<sup>62</sup> C2 29(b)





为强化数据治理效能，我们构建了集中化的碳排放资讯管理平台，整合多源客户的排放数据。该平台不仅优化了我们在的环境资讯数据方面的汇总与治理流程，更显著增强了对投融资组合碳足迹的监测、分析与风险预警能力。

本报告所披露的投融资组合碳排放数据，其计算遵循一系列既定原则，以确保数据的一致性和可比性。当客户的碳排放数据不可直接取得时，我们会优先采用可获得的母公司数据，或参考其集团内相同行业公司的数据进行估算。对于完全没有公开披露数据的客户，我们会依据其财务资料及所属行业的基准比率，采用经认可的第三方模型进行推算。公司价值的计算主要采用市场通用的企业价值指标，相关的风险承担则以表内项目为基准。在整个计算过程中，范围一、二与范围三的碳排放数据均予以区分，并分别进行独立的数据质量评估。针对集团架构内的非上市公司，在参考关联企业数据之前，我们会首先确认其自身是否已具备可用的碳排放资讯。整体方法学的设计，旨在可行的前提下，持续提升数据透明度与计算结果的可靠性。我们亦会参考市场最佳实践，持续优化估算方法。

### 核算的局限性

目前，在投融资组合排放核算的过程中，实际应用的测算数据在准确度与可信度方面仍面临以下挑战：

客户披露数据的准确性	投融资排放量的计量结果，在很大程度上依赖于客户所提供数据的准确性与一致性。实际上，客户可能基于自身核算能力提升、报告标准变更或方法论调整，而对其排放数据进行修正，此类披露规范的变动将直接影响数据的时间序列可比性，使得跨年度的同比分析与趋势评估面临挑战。若然该等数据口径不稳定，将为投融资组合碳排放的评估、监测与管理增添挑战。
数据的滞后性	本集团在进行投融资组合排放计算时，或会面临无法及时取得客户最新完整财政年度排放数据的情形。此种资讯延迟更新的情况，可能导致相关评估未能反映客户的营运状态与实际排放水平，从而影响本集团对投融资排放强度与相关风险敞口计算的准确性与时效性。
估算方法差异	外部数据供应商采用的估算模型与方法论各异，若外部数据供应商更换数据来源（或更换数据供应商），可能会因方法学差异而导致排放数据出现显著偏差，并直接影响本集团在投融资组合年度排放量变化趋势的追踪能力，对数据的连续性、可比性及管理决策的可靠性构成潜在影响。
外部供应商的估算质量	外部数据供应商常透过机器学习模型，以企业财务数据或行业基准估算排放量。这类模型存在若干局限，包括变量可解释性不足、训练样本代表性有限，以及预测准绳度不确定等，可能影响排放估算结果的稳健性与可信度。
投融资碳排放使用的归因系数对估算结果的影响	投融资组合的碳排放测算对客户市值变动具有敏感性，其估算结果可能随经济周期波动而产生显著变化，进而影响相关风险计量的稳定性与决策参考价值。
客户行业分类	由于综合企业集团的架构复杂，且客户的业务活动多样化，其行业分类在未来可能出现调整。



### 投融资组合碳排放计算结果<sup>63</sup>

本年度，为提升数据的国际可比性，我们采用了新的碳排放计算的数据供应商，电力与热力行业投融资组合的碳排放数据因此出现波动。此项调整导致相关行业的碳排放量计算结果与往年基准产生差异。这项变动反映了本集团持续完善碳核算透明度与严谨度的承诺。

行业	年份	绝对碳排放 <sup>64</sup>		PCAF 数据质量得分 <sup>65</sup>	
		范围一+二	范围三	范围一+二	范围三
油气 <sup>66</sup>	2022 <sup>67</sup>	1,294,188.69	8,136,433.29	3.4	3.9
	2023 <sup>68</sup>	980,468.81	6,521,106.55	3.5	3.8
	2024	844,112.21	3,856,048.45	3.4	3.8
电力与热力 <sup>69</sup>	2022 <sup>70</sup>	12,888,656.10	不适用	2.8	不适用
	2023 <sup>70</sup>	12,570,288.80	不适用	2.7	不适用
	2024	15,182,861.30	不适用	2.5	不适用

上述行业作为全球碳排放量较高行业，其低碳转型对实现《巴黎协定》目标至关重要。透过将其纳入核算体系，将有利于我们进一步评估投融资组合的气候影响，推动资金流向低碳与绿色技术领域，助力实体经济的低碳转型。下一阶段，我们将持续优化气候相关数据的整合与分析能力，积极衔接国际准则与本地监管趋势，深化与客户在环境数据方面的协作，并逐步建立动态监测与情景分析机制。我们致力于通过更科学的碳核算管理，引导融资结构朝向低碳及具气候韧性的方向转型，为支持国家及本集团绿色金融发展与净零目标的实践，提供稳健而具前瞻性的金融动力。

<sup>63</sup> C2 28(c)

<sup>64</sup> 绝对投融资组合排放量以吨二氧化碳当量为单位，仅包括资产负债表内的项目，含商业贷款及债券投资。排放数据来自客户的公开披露（如有）。对于未披露排放量的客户，排放数据则使用外部数据供应商提供的模型作估算。此数据以余额(outstanding amount)占客户公司价值(company value)比例来认列客户的年度排放量。本年度，本集团对数据供应商进行了更新，因此油气和电力与热力行业的绝对碳排放有所变化。

<sup>65</sup> PCAF以1到5等级定义数据质量分数，其中1为质量最高，5为质量最低。本表的分数是资产负债表内融资排放的余额加权平均分数。范围一和二的的数据质量分数与范围三的数据质量分数不同，是因为这些类别中的部分客户并没有披露范围三的数据。故范围三的数据质量比范围一和二低。本年度，本集团对数据供应商进行了更新，因此油气和电力与热力行业的数据质量得分有所变化。

<sup>66</sup> 油气行业客户的投融资组合碳排放量计算包括范围一、二和三所有排放量。

<sup>67</sup> 2025年，本集团更换了投融资碳排放数据供应商。因数据口径调整，油气行业2022年范围一+二及范围三绝对碳排放量已进行重述。重列前的范围一+二及范围三的绝对排放量分别为1,372,181吨二氧化碳当量及17,952,810吨二氧化碳当量。重列后的绝对碳排放较重列前的绝对碳排放分别下降6%及55%。重列前的范围一+二的PCAF数据质量得分为3.5，而范围三的PCAF数据质量得分为3.9。

<sup>68</sup> 因数据口径调整，油气行业2023年范围一+二及范围三绝对碳排放量已进行重述。重列前的范围一+二及范围三的绝对排放量分别为1,047,465吨二氧化碳当量及12,149,678吨二氧化碳当量。重列后的绝对碳排放较重列前的绝对碳排放分别下降6%及46%。重列前的范围一+二的PCAF数据质量得分为3.5，而范围三的PCAF数据质量得分为4.0。

<sup>69</sup> 在对电力与热力行业客户的投融资组合进行碳排放核算时，本次计算仅纳入范围一与范围二的绝对碳排放。考量到该行业的范围三排放的重要性相较于前两者为低，因此目前暂未将其纳入核算范围。

<sup>70</sup> 因数据口径调整，电力与热力行业2022年及2023年范围一+二绝对碳排放量已进行重述。2022年及2023年重列前的范围一+二绝对碳排放量分别为12,561,412吨二氧化碳当量及12,900,824吨二氧化碳当量。2022年重列后的绝对碳排放较重列前的绝对碳排放上升3%，2023年重列后的绝对碳排放较重列前的绝对碳排放下降3%。2022年及2023年的重列前的范围一+二的PCAF数据质量得分均为2.8。



## 气候风险与机遇的财务影响量化披露<sup>71</sup>

为不断提升气候信息披露的透明度与决策相关性，我们正展开一系列评估工作，进一步量化气候相关风险与机遇的关键财务影响。随着相关评估工作的推进，我们将在未来报告中提供更详尽的资讯，涵盖容易受气候相关转型风险及物理风险影响的资产与业务活动、当中涉及的气候相关机遇，以及相关的资本开支、融资与投资配置。透过这些措施，我们期望更清晰、具体地呈现气候因素对资产组合、业务策略及资源配置的实际影响，回应监管机构与利益相关方对可比、可靠气候数据日益增长的期望。

## 气候成本与发展规划<sup>72</sup>

我们将以审慎、前瞻的态度评估内部碳定价的可行性，因此暂不将其纳入本集团的核心发展策略。未来，我们将持续探索碳减排的实施路径，以支持各业务与职能部门有序地实现低碳转型。



<sup>71</sup> C2 30, C2 31, C2 32, C2 33

<sup>72</sup> C2 34

## 4.2 推动业务组合低碳发展

作为金融体系的重要一环，银行在支持绿色及可持续发展方面承担著重要角色。我们遵循母行中国银行的战略布局，主动回应国家“3060”战略，并积极配合香港特区政府提出的绿色金融政策方向，致力为香港本地、跨境及东南亚地区的绿色项目注入金融动能。我们持续突破传统框架，推动创新的可持续金融产品与服务，务求成为客户迈向低碳转型的重要合作夥伴。

### 4.2.1 绿色及可持续金融业务发展<sup>73</sup>

为把握粤港澳大湾区及东南亚地区对可持续发展的庞大资金需求，本集团积极打造全方位的绿色与可持续金融产品组合，为区域内各类绿色项目及低碳转型机构提供专业的资金支援。我们严格依循《绿色贷款原则》、《社会责任贷款原则》及《可持续发展表现挂钩贷款原则》等国际标准，以及《中银香港绿色及可持续金融分类标准》，协助企业识别出符合绿色及可持续发展标准的相关项目及业务，并量身定制最适合的融资策略，例如透过提供绿色贷款帮助企业投资环保项目，或通过可持续发展表现挂钩贷款机制鼓励企业设立并实践减排目标等，从而扶持及推动企业建可持续商业营运模式，并达成绿色转型的长远目标。

为助力国家及地区实现脱碳目标，并进一步推动本集团及客户的环保发展与低碳转型步伐，中银香港于2024年正式发布《绿色及可持续金融分类标准》，明确界定绿色及转型经济活动与企业实体的评判准则。此标准旨在为客户的低碳转型提供清晰而具体的指引，全方位拓展绿色金融、转型金融及社会责任金融等可持续金融业务范畴，积极推动符合联合国可持续发展目标的业务实践，使我们成为客户值得信赖的转型夥伴，携手引领各行各业迈向崭新的低碳未来。



<sup>73</sup> 2-6, 2,28, 203-1, 203-2, G4-F55, B8.1, B8.2

2025年，我们对绿色及可持续发展金融业务加强支持力度，对相关存贷款业务从内部资金转移价格管理上给予激励点子。为配合区域业务发展，我们亦针对东南亚分支机构开展的绿色信贷业务提供核算调整激励支持，藉此鼓励前线团队积极拓展绿色与可持续金融业务，进一步巩固我们在这一领域的市场领导地位。

放眼未来，我们将持续深化在绿色与可持续金融领域的专业发展，矢志为客户开发更多兼具前瞻性 & 创新元素的金融产品与服务，更有效地回应市场多元及不断变化的需求。同时，我们将继续与客户保持紧密合作，为各持份者及广大社区创造长远而可持续的价值回报。

## 《绿色及可持续金融分类标准》

本集团通过《绿色及可持续金融分类标准》，对“绿色金融”与“转型金融”作出明确界定。该分类标准不仅按绿色及转型性质进行划分，亦会从资金用途出发，将绿色及转型金融进一步分为两大类别：专项活动融资（Dedicated purpose financing）及整体企业实体融资（General purpose financing）。

### 行业覆盖

本分类标准系统性地覆盖8个主要行业的绿色与转型活动，并进一步细分为20个相应的子行业。在选择行业覆盖范围时，我们综合考虑多项因素，包括各行业现有及未来的绿色及转型融资需求、于亚太区域的碳排放体量、低碳转型的潜力，以及对本集团业务布局的重要性，当中既包括中国内地及东南亚区域监管当局优先关注的重点产业，亦参照了母行中国银行对棕色（高碳）行业的相关界定，纳入部分传统高碳排放但对绿色及可持续金融服务具有迫切需求的行业。面对监管政策演变、脱碳技术进步及行业发展趋势的不断更迭，本分类标准将定期进行检视及优化。我们将在未来版本中持续拓展行业覆盖的广度与深度，务求更全面地支持不同产业及企业客户，在实现可持续发展目标的进程中取得更具实质性的成效。





## 参考标准

本集团在制定该分类标准的过程中，充分借鉴了下列国际认可的绿色及可持续金融指引文件：

- 由亚太贷款市场公会、贷款市场协会及银团与交易协会发布的《绿色贷款原则》、《社会责任贷款原则》和《可持续发展挂钩贷款原则》
- 国际资本市场协会制定的《绿色债券原则》、《社会责任债券原则》及《可持续发展挂钩债券原则》

同时，在确立本分类标准的具体覆盖活动、设定关键指标及准入门槛时，本集团还系统性参考了以下国际、国家与区域层面的权威分类体系：

- 金管局颁布的《香港可持续金融分类目录》
- 可持续金融国际平台（International Platform on Sustainable Finance，简称“IPSF”）发布的《可持续金融共同分类目录》
- 由中国人民银行、发展和改革委员会、中国证监会等监管机构制定的《绿色债券支持项目目录》和《绿色低碳转型产业指导目录》
- 东盟分类委员会推出的《东盟可持续金融目录》
- 其他地区相关可持续金融分类标准

## 企业绿色及可持续金融产品与服务

我们积极回应客户对可持续及可持续金融产品与服务日益多元的需求，主动把握粤港澳大湾区及东南亚区域在绿色发展进程中所蕴含的庞大商机，持续推动金融创新，研发各类特色的可持续金融产品与服务，协助企业客户稳步迈向绿色低碳的转型之道，全面支持客户实现可持续发展战略目标。

我们多元化的绿色及可持续金融产品与服务组合涵盖：



我们设有专业可持续金融服务团队，旨在为企业客户提供具有针对性的顾问服务，协助其实现低碳转型和可持续发展，充分发挥我们在资源配置与整合方面的专业能力。凭藉多元的绿色金融产品，我们在提升资金融通效率的同时，亦支持具备发展潜力的绿色展业稳健发展，从而有效配合绿色及低碳转型战略在实体经济中落实。

## 绿色及可持续相关贷款

我们充分认识低碳转型对企业长远发展的战略意义，支援企业推动绿色及可持续发展，设计了多元化的绿色及可持续创新融资方案，包括专项绿色贷款、可持续发展表现挂钩贷款等。

我们提供的企业贷款产品组合广泛覆盖风力及太阳能发电项目、环保能源电力、地产开发、制造业转型、基建项目，以及交通运输等重点行业，为核心企业客户及传统产业的转型升级提供有力而专业的资金支援。

## 个案分享



### 与TCL科技筹组首笔国内面板行业的可持续发展表现挂钩境外银团贷款

中银香港以联合委任牵头安排及簿记行和可持续发展挂钩贷款协调行的身份，成功为TCL科技集团股份有限公司（“TCL科技”）筹组一笔2亿美金可持续发展表现挂钩银团贷款。经与客户了解，该贷款为中国境内面板行业首笔可持续发展挂钩银团贷款，与TCL科技一系列预先设定的ESG目标挂钩，指标主要参考国际资本市场协会的制造行业建议。市场对本次境外银团市场反应热烈，获得超过3倍的超额认购，吸引了多家中外资银行参贷。中银香港以专业知识，为TCL科技提供可持续融资方案，成为其实践可持续发展理念的重要夥伴。



## 中银香港参与港铁港币300亿元七年期绿色银团贷款

中银香港作为绿色贷款协调行、牵头安排行、簿记行、承销商及银团代理行协助港铁公司成功筹组银团贷款。该笔贷款市场反应热烈，最终贷款额由230亿提升至港币300亿元，获超过5倍的超额认购。该笔贷款共由多家来自世界各地银行参与，反映香港作为国际绿色金融中心的领先地位。

本次贷款的用途将用于港铁公司《可持续融资框架》下的合资格绿色投资项目。作为香港绿色交通的骨干，铁路能有效连接各个区域并减少碳排放。港铁公司正全力推进多个大型铁路项目，将铁路基建与其他绿色交通工具形成互补，共同推动香港走向可持续未来。





## 与国泰君安国际合作落实本行首笔服务内地头部券商的多币种可持续发展挂钩贷款

中银香港于2025年3月19日与国泰君安国际携手完成本行首笔针对内地头部券商的多币种可持续发展表现挂钩贷款，由中银香港独家提供总额港币2亿元的融资方案。

是次贷款与国泰君安国际预设的ESG目标挂钩，包括扩大绿色融资业务规模及加强员工在ESG领域的培训与发展。当国泰君安国际成功达成这些预设的ESG目标后，将可享受贷款利率优惠。而相关ESG指标的年度表现亦将交由外部独立审核机构严格验证，确保符合国际可持续发展贷款规范。

可持续发展是国泰君安国际整体战略布局中的重要一环。展望未来，中银香港将持续全力协助券商客户建立负责任的综合性金融服务平台，透过多元化的产品与服务组合为投资者及社会各界创造长期而可持续的价值。

个案分享



### 与法国东方汇理银行(CACIB)香港分行携手达成本行首笔银行同业 双边绿色贷款

中银香港成功联同首尔中行及新加坡中行，成功为法国东方汇理银行(CACIB)香港分行安排一笔为期3年、总额2.5亿美元的双边绿色贷款。其中，中银香港参贷1亿美元，首尔中行及新加坡中行分别参贷7,000万美元及8,000万美元，为本行首笔银行同业绿色贷款。

是次贷款旨在满足借款客户拓展多元化融资渠道的策略需要，相关资金将全数投放于其欧洲区内客户的绿色环保项目。在“绿色贷款发行项目”框架下，资金投放领域涵盖可再生能源、绿色房地产与绿色建筑、清洁交通系统、能源效率提升，以及水资源与废弃物管理等多个范畴。

作为法资金融集团法国农业信贷银行的核心成员机构，借款客户的一级资本规模居当地银行业之首，是欧洲领先的绿色金融服务提供者，并至少每年发表一次ESG报告，详细披露绿色资金的使用情况、投放方向、绿色资产组合构成及其对环境影响的全面评估，以确保绿色资金的运用高度透明。

是次合作中，中银香港充分发挥本地市场优势，成功联动母行境外分行共同协作，促成业务成功落实，不但深化两大金融集团在资金业务方面的战略合作，并进一步强化跨机构之间的全方位业务联系。



### 牵头协助印尼财政部辖下基础建设基金 PT Sarana Multi Infrastruktur(Persero) 筹组可持续发展表现挂钩银团贷款

中银香港担任牵头及簿记行，协助印尼财政部辖下基础建设融资机构PT Sarana Multi Infrastruktur(Persero)筹组一笔总额6亿美元的可持续发展表现挂钩银团贷款，主要用于支援其现有银团贷款的再融资计划。

该笔银团贷款的贷款条款中引入了可持续发展表现挂钩指标，鼓励借款人加快拓展绿色融资及社会项目融资，在日常营运中落实ESG相关政策，共同推动可持续发展理念。

个案分享

## ESG 相关债券

我们积极拓展ESG债券市场，为各类可持续发展项目提供专业融资方案与顾问服务，协助客户建立符合国际标准的绿色或可持续债券框架，推动经济体系朝向低碳转型。同时，我们依托中银香港完善的业务网络，推动可持续发展理念的交流与应用，逐步扩大绿色金融在市场上的影响力。

### 个案分享



## 完成多宗具代表性的离岸人民币绿色债券发行项目

作为香港唯一的人民币业务清算行，中银香港长期扎根本地金融市场，紧贴粤港澳大湾区蓬勃发展的战略良机，主动协助香港特区政府、广东省政府、海南省政府及深圳市政府发行人民币债券，持续为全球投资者提供优质而多元化的人民币资产选择，有效畅通区域经济发展与绿色可持续项目的境外融资渠道，并推进人民币国际化迈向更高水平。

中银香港于2025年6月及11月协助香港特区政府发行多年期、多币种绿色债券及数码绿色债券，规模分别为等值港币270亿元及等值港币100亿元。中银香港在两次发行中均担任联席全球协调行、联席簿记行、联席牵头行及联席绿色及可持续债券结构银行等关键角色。

2025年9月，中国银行协助海南省人民政府连续第四年在香港发行离岸人民币债券，并在是次发行中担任牵头全球协调人、联席主承销商兼联席账簿管理人、结算交割行，以及独家绿色和可持续金融顾问。此次募集资金主要用于支持海洋保护、民生保障以及航天领域相关重点科研和基础设施项目，持续强化海南自贸港蓝色及可持续发展品牌。是次债券的发行规模为人民币50亿元，包括3年期25亿元的可持续发展债券、5年期15亿元的蓝色债券及10年期10亿元的航天主题债券。

2025年9月，中国银行在香港再度协助深圳市人民政府发行离岸人民币地方政府债券，并首次引入大湾区主题可持续发展债券品种，募集资金将用于清洁交通、水治理等项目。中国银行为是次发行担任结算交割行、联席主承销商兼联席账簿行，并以绿色、社会责任及可持续发展结构顾问身份，协助相关债券取得香港品质保证局绿色及可持续金融发行前阶段认证。是次发行的债券规模为人民币40亿元，包括2年期15亿元的普通债券、5年期10亿元的大湾区主题可持续发展债券及10年期15亿元的社会责任债券。

2025年10月，中国银行再度协助广东省人民政府在香港发行离岸人民币地方政府债券，募集资金将投放于合资格的绿色、蓝色项目，以及广州南沙区重大基础设施。中国银行在是次债券发行中担任联席全球协调人、联席主承销商兼联席账簿行、结算交割行及绿色、社会责任和可持续发展结构顾问。本次债券的发行规模为人民币75亿元，包括3年期35亿元的绿色债券、5年期25亿元的南沙湾主题债券及10年期15亿元的蓝色债券。





### 协助太古地产发行人民币绿色债券

2025年7月，中银香港以联席全球协调人身份，成功协助太古地产发行总额35亿人民币绿色债券。是次发行不仅创下本年度港资企业点心债市场的最大发行规模纪录，亦标志著2025年港资地产企业的首笔绿色债券正式落实。



### 协助国际金融公司发行首笔港元社会责任债券

2025年4月，中银香港以联席主承销商身份，协助世界银行集团（World Bank Group）成员国际金融公司成功发行其首笔以港元计价的公募社会责任债券。该笔债券发行规模为港币50亿元、期限3年、票面利率为3.123%，获得各类投资者热烈认购，所募集的资金将专门用于支持解决资源配置不足及弱势群体相关等社会议题。



## 协助香港按揭证券公司发行机构社会责任债券

2025年11月，中银香港担任联席全球协调人、联席牵头行和簿记行，成功协助香港按揭证券有限公司发行2年期港币100亿元、3年期人民币50亿元及5年期美元10亿元债券，以及30年期港币20亿元的社会责任债券。

当中，30年期港元社会责任债券不仅是香港历来规模最大的同期限港元债券，也是亚太区首笔用于支持安老按揭计划、为香港本地长者提供融资的社会责任债券，既推动长者可持续融资及普惠金融，亦为香港的退休规划市场及银发经济注入新动能。

## 企业绿色存款

本集团持续拓展企业绿色定期存款业务规模，并积极拓阔绿色项目的覆盖范围，将相关绿色存款资金全数用于支援多元绿色产业的发展，包括绿色建筑、可持续发展农业等重点领域，从而推动经济朝向低碳模式转型，并增强应对气候变化的韧性，促进社会可持续发展目标的实践。

2025年，我们因应企业客户的差异化需求，提供更具针对性的绿色存款产品及服务方案。自2020年12月推出绿色存款计划以来，累计已有超过600家国际企业及本地中小企参与，持续汇聚优质资金以支持各类绿色产业贷款项目落地，进一步提升本集团在绿色金融领域的市场影响力与专业地位。

## 个人绿色及可持续金融产品

随著个人客户对绿色及可持续金融服务的需求与日俱增，我们持续扩充多元化的个人绿色金融产品，包括ESG主题基金、绿色存款、绿色按揭、绿色私人贷款及绿色零售债券。本集团首创绿色私人贷款，为市场上用途最广泛的同类产品，涵盖购置电动车、进行再生能源工程（如安装太阳能电板）及修读ESG金融课程等范畴。我们亦持续严格遵循监管机构的要求，包括按照金管局《销售及分销绿色及可持续投资产品》的指引进行产品尽职审查及定期重检，并向客户提供充分的资讯披露，确保客户获得全面保障。

作为全港首家推出绿色按揭及绿色私人贷款的银行，我们为个人客户的低碳及可持续生活提供专业融资支援。2025年度，新造绿色按揭合计超3,300笔，贷出金额超港币99亿元，同比升幅均超过330%；绿色私人贷款贷出笔数同比上升39%，贷出金额同比上升16%。



2025年，我们持续优化中国净零排放ESG主题股票基金的产品线，并在网站及手机银行“财智学院”增设相关理财教育内容，协助客户深入了解净零转型及可持续投资趋势。目前，我们为客户提供逾100只ESG基金，选择之丰富在主要同业中位居前列。

此外，我们透过线上内容、大型活动等形式，结合官方网站、手机银行、社交媒体等宣传渠道，广泛推广可持续发展生活方式与相关投资知识，并与我们的产品优惠及服务互相结合，今年度更首次推出“全城绿活嘉年华”活动及“全城绿活赏”推广，鼓励更多客户积极参与各类可持续金融产品和服务。





## “中银香港‘全城绿活’嘉年华”活动

中银香港于2025年6月27日及28日一连两日假中银大厦举办“中银香港‘全城绿活’嘉年华”，立足庞大本地及跨境客户基础，透过一系列主题活动宣扬可持续发展理念，启发大众在日常生活及理财中实践绿色及减碳生活。香港特区政府民政及青年事务局局长麦美娟、全国政协及全国青联委员杨政龙及本集团副总裁陈文任启动礼主礼嘉宾，与在场逾60名青年人共同为活动揭开序幕。

本次活动凝聚社会各界力量，包括香港绿色金融协会、可持续发展团体、专家及学者，透过一系列绿活大师班，就衣、食、住、行及理财等主题，与青年人、家庭及公众分享其绿色心得，同时配合多元化的工作坊与理财教育摊位，向参加者传递绿色生活理念。其中，创新“绿色理财花园”透过游戏向大众推广如何从理财当中实践减碳；“中银大厦绿色导赏团”带领参加者实地了解本集团在日常营运中如何践行可持续发展。此外，我们亦与本地环保初创合作，将159公斤的回收塑胶转化为中银大厦艺术装置，并将于遮打花园及中银大厦作巡回展出，展现环保与艺术的结合。

为吸引更多市民参加，我们还在活动期间还推出“全城绿活赏”及“全城绿活”大抽奖等系列活动，进一步带动客户共同践行可持续发展理念。

## 金融市场

为回应市场对绿色及可持续投资日益殷切的需求，我们持续以创新思维扩充可持续金融产品组合，为投资者提供更丰富及多元的选择，并适度降低投资门槛，以吸引更多零售客户参与绿色投资。此外，中银香港资产管理有限公司（简称“中银香港资产管理”）设立内部管理指标，以积极推动旗下香港公募基金的减碳投资，目标进一步优化绿色投资生态。

秉持引导资本流向可持续资产的核心战略，我们积极参与本港绿色及可持续金融市场建设，协助国内外机构及多边组织发行各类绿色及社会责任相关固定收益产品，持续丰富可持续金融产品线，为全球投资者提供更多优质选择。

在严格遵循本集团信贷风险偏好框架的前提下，我们优先考虑及支援ESG债券项目，积极推出及参与气候转型及可持续理念的相关创新金融市场产品。

## 东南亚市场

在东南亚市场，我们因应各地市场特性灵活落实气候及绿色金融战略，在全面遵循当地监管要求及审慎风险管理框架下，有序推动区内各分支机构的可持续金融业务发展。以可持续发展理念作为跨越多元文化的战略支点，我们逐步为本集团塑造出具辨识度的可持续发展品牌形象，进一步提升区域影响力与市场竞争优势。

2025年，我们持续深耕东南亚可持续金融市场，重点成果包括：

### 雅加达分行

雅加达分行积极响应印尼政府政策，大力对外宣传产业升级与生态保护理念，成功落实多笔绿色贷款项目。截至2025年12月底，雅加达分行的绿色贷款余额较上年底增长17.26%。

### 中银泰国

- 可持续发展贷款：2025年，中银泰国联动香港总部机构业务部，向泰国本地大型非银行消费信贷机构 Muangthai Capital Public Company Limited 投放了7,000万美元可持续发展贷款（已获外部认证）。该笔贷款用于推动包容性贷款项目，对象涵盖当地低收入群体、农户、小微经营者及女性等“包容性对象”，旨在提升普惠金融的可得性与公平性。Muangthai Capital 与本行合作，采用与ESG目标挂钩的融资工具（如社会债券、可持续挂钩债券或贷款），并按照国际准则进行结构设计与信息披露。
- 绿色信贷业务：中银泰国已向泰国万浦集团、EGCO集团、B.Grimm等电力企业以及泰石油子公司NV GOTION 发放多笔绿色贷款，并向EA集团旗下的Absolute Assembly 提供人民币绿色贸易融资，积极配合泰国政府生物循环绿色经济（BCG）战略。作为集团在东南亚的重要支点，中银泰国将持续关注和发掘包括ESG债券、绿色贷款等在内的投资机遇，积极履行社会责任，以金融力量推动可持续发展。

个案分享

## 4.2.2 投融资组合减碳

为落实本集团的可持续发展战略与目标，并提升资产组合在面对气候变化时的韧性，本集团自2021年第四季开始明确承诺停止提供项目融资予中国境外新建煤炭开采及煤电项目，其后于2023年10月和2024年11月起分阶段扩大限制范围，逐步涵盖中国境内项目及与新建煤炭项目营运密切相关的基础设施建设项目。同时，本集团已制定《可持续发展高敏感行业策略陈述》(详见“3.1.2 可持续发展和气候相关政策”章节)，在确保能源供应稳定的前提下，有序引导高碳行业客户朝向低碳方向转型，避免出现盲目断贷、抽贷行为。对于尚未制定符合标准的低碳转型计划客户，我们会实施相应的行业管控安排，以循序渐进方式降低投融资组合的碳排放，推动本集团能源行业投融资组合朝向低碳结构调整。



附属公司方面，中银人寿依循中银香港方针，将ESG及可持续发展理念融入投资决策及管理流程中，致力研究市场现行的ESG投资方法及优势，并拓展绿色基金及股票市场的投资机遇及比重。债券投资方面，中银人寿已遵循中银香港可持续发展高敏感行业策略设立棕色行业的投资限制及监管机制，停止购入棕色行业债券。在新投资的尽职审查中，中银人寿进一步加强对投资夥伴于ESG及可持续发展有关工作的审查。同时，中银人寿密切留意市场上可持续发展投资产品的最新动向，并定期与行业内业者会面，交流相关投资机会及绿色资产管理策略。

此外，中银香港资产管理致力于把气候相关风险因素纳入投资理念、分析和流程，以符合监察集体投资计划投资组合中碳足迹的策略。为将气候相关风险因素或机遇纳入其有投资决策权的不同资产类别和地区投资决策中，以提升集体投资计划投资的可持续性，中银香港资产管理在每一个投资组合的投研工作中均加入气候相关风险因素的考虑，并会参考第三方和专有研究报告以分析被投资的公司潜在的气候风险和机遇。所有这些结果将会整合至投资决策中，以考虑气候相关风险。



### 4.2.3 为客户的气候行动赋能

作为气候转型的推动者，本集团致力于日常决策及投资选择方面，赋能客户主动参与气候行动。我们将前沿的分析工具及资源整合至银行服务体系，一方面协助客户精准掌握自身的碳足迹，另一方面提供专业知识支援，引导他们作出更加气候友善的投资决定。

随著绿色生活理念日益普及，客户对低碳生活的关注逐步提升。本集团因应相关需求，在手机银行“碳·生活”专区率先推出全港首个消费碳足迹追踪功能，支持金融服务与气候行动的深度融合，协助客户逐步实践低碳生活方式。该功能运用人工智能技术，分析客户各个账户的交易数据，科学量化个人碳足迹（即日常消费所产生的温室气体总排放量），并进一步转化为具体环境影响指标，例如等同汽车行驶所产生的碳排放里程。客户亦可实时查阅个人碳足迹评级，更清楚地了解自身消费行为对气候的影响，从而在日常中作出更环保的选择。

我们亦致力加强客户的气候投资知识基础。为促进客户积极参与气候相关投资，我们在“财智学院”平台特设可持续投资资讯专区，协助客户深入认识净零经济转型的投资机遇，以及多元化的低碳投资策略。客户可通过中银香港网站或手机银行，便捷地存取相关内容，汲取实用的气候金融知识。



同时，本集团积极响应中小企日益增长的绿色转型及数码转型需求，持续完善金融服务和产品，致力协助中小企实现可持续发展和升级转型，支持香港构建更环保、更可持续的营商环境。我们充分利用“中银商聚”平台，为中小企客户展示多元化的数码理财及财务规划方案，并推出开户、贷款、BoC Bill综合收款等专属银行服务优惠，以及“ESG一站通”会员专属礼遇；我们亦于本年度与香港生产力促进局携手举办多场“新质生产力智助企业升级转型交流会”，涵盖金属机械、物流及供应链、建筑工程、食品科技、电子通讯、纺织、珠宝钟表及人工智能等重点行业。此外，为配合“数码转型支援先导计划”扩展至旅游业的安排，我们亦举办“中银香港 × 数码港数码科技方案展示日”，协助业界把握数码转型机遇，提升营运效率及市场竞争力，全方位支援中小企在不同发展阶段的需要。

2025年本集团支援中小企业进行升级转型活动一览

2025年2月	举办“新质生产力智助企业升级转型交流会 – 金属机械篇”
2025年3月	举办“中银香港 × 数码港数码科技方案展示日” – 旅游业专场 与科技公司合办“跨境电商达人赛”，支持数码化绿色转型 与科技公司合办“电商取胜之道”专题讲座，提倡数码营商
2025年5月	举办“新质生产力智助企业升级转型交流会 – 物流及供应链篇” 举办“ESG一站通 • 欢聚时光 – 碳中和未来中小企业引领减碳变革”活动，推动中小企开拓低碳业务
2025年6月	举办“新质生产力智助企业升级转型交流会 – 建筑工程篇”
2025年7月	举办“新质生产力智助企业升级转型交流会 – 食品科技篇” 与科技公司合办“深圳跨境电商考察团”，支持数码化绿色转型
2025年8月	举办“新质生产力智助企业升级转型交流会 – 电子通讯篇” 与科技公司合办“低成本数码创业”专题讲座，提倡数码营商
2025年9月	举办“新质生产力智助企业升级转型交流会 – 纺织业篇” ESG One“迎新训练营”，协助企业量身定制“ESG发展蓝图”
2025年10月	举办“新质生产力智助企业升级转型交流会 – 珠宝钟表篇”
2025年11月	举办“新质生产力智助企业升级转型交流会 – 人工智能篇” 于2025金融科技周主办座谈会，邀请香港科技园及新产力局讨论支援初创公司数码化 参与生香港科技园国际电梯募投比赛(EPIC)，支持绿色科技、金融科技及健康科技
2025年12月	参与生产力局惠州考察团，了解内地智能科技产业，高效善用资源



## 4.3 实现绿色低碳自身营运<sup>74 75</sup>



本集团积极配合国家政策及母行中国银行的战略部署，系统地落实《可持续发展政策》，从净零目标管理、能源及资源高效运用，以至废弃物的科学处理等多个范畴，建立全面的绿色低碳营运体系。

为应对日益严峻的气候变化挑战，本集团紧扣国家碳中和战略蓝图，制定了清晰的净零目标及实施时间表，并按既定的行动路径推行多项科学高效的减碳措施。透过应用可再生能源、推广绿色办公实践等创新方案，我们持续推动银行营运模式朝向低碳转型，为实践可持续发展提供示范与支援。

### 4.3.1 净零目标及策略

#### 自身营运净零目标

作为扎根香港逾百年的主要商业银行及区域金融枢纽，本集团深明自身在应对气候变化方面所肩负的重大责任，因此持续积极管理相关风险及采取前瞻部署。为实现碳排放控制并缓解全球暖化趋势，我们已制定完备的战略规划、管治结构与风险管理机制，紧密衔接国家“3060”双碳目标，积极支持香港特区政府的中和战略，订立清晰的营运净零计划，并已公开承诺于2030年实现自身营运净零。相关工作具体体现于四项绿色营运指标之上，包括用电量、范围一及范围二碳排放、用水量及纸张采购，通过系统性的管理及持续提升资源运用效率，以实际行动支持国家“2030碳达峰、2060碳中和”的双碳目标。

#### 自身营运净零策略

按照本集团《可持续发展政策》所制定的环保营运基本准则与行动指引，我们积极实践绿色银行愿景，重点工作包括：

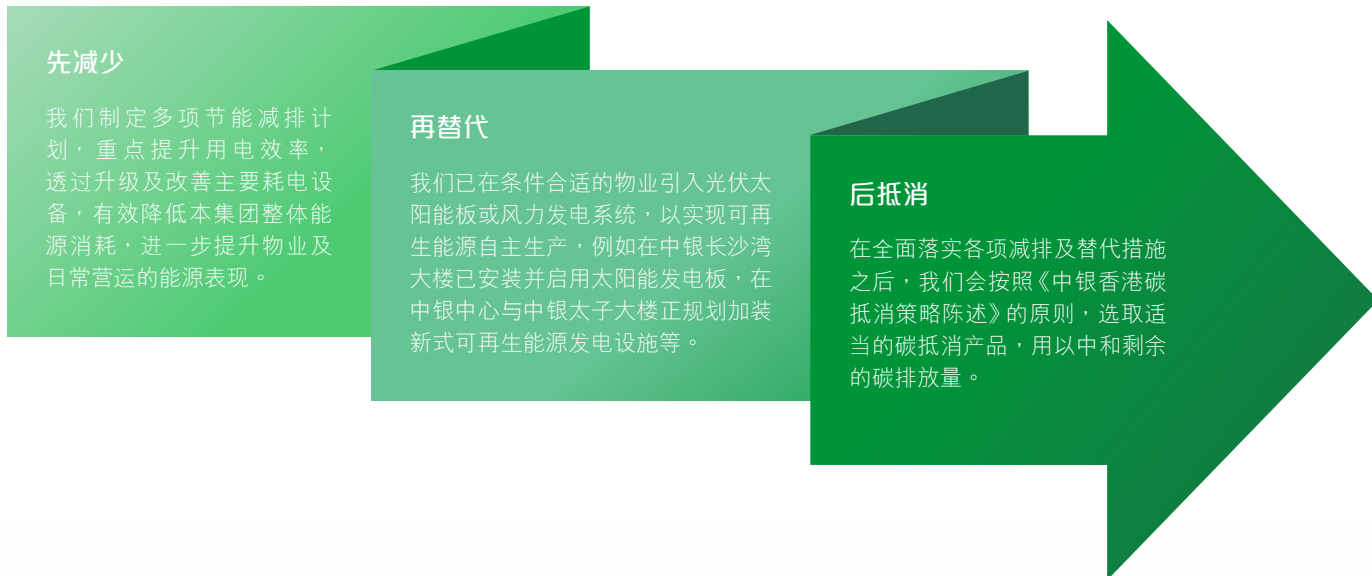
- 能源管理：大力推广及引入节能技术方案，有效降低能源使用量
- 落实循环经济（3R）：遵循减量化、再利用及再循环原则，配合创新科技推动无纸化营运流程，尽量减少废物产生
- 环境表现监控：以系统性方式监察日常营运所产生的温室气体排放、能源消耗、用水量及废弃物管理情况，竭诚保护自然环境及珍贵资源

<sup>74</sup> A3.1

<sup>75</sup> A1 一般披露、A2 一般披露、A3 一般披露



我们秉持“先减少，再替代，后抵消”的战略方针，优先从自身营运著手，推行各项绿色营运措施以尽量降低碳排放，并积极研究在自置物业引入可再生能源应用，最终透过其他合适途径抵消现阶段无法避免的碳排放。

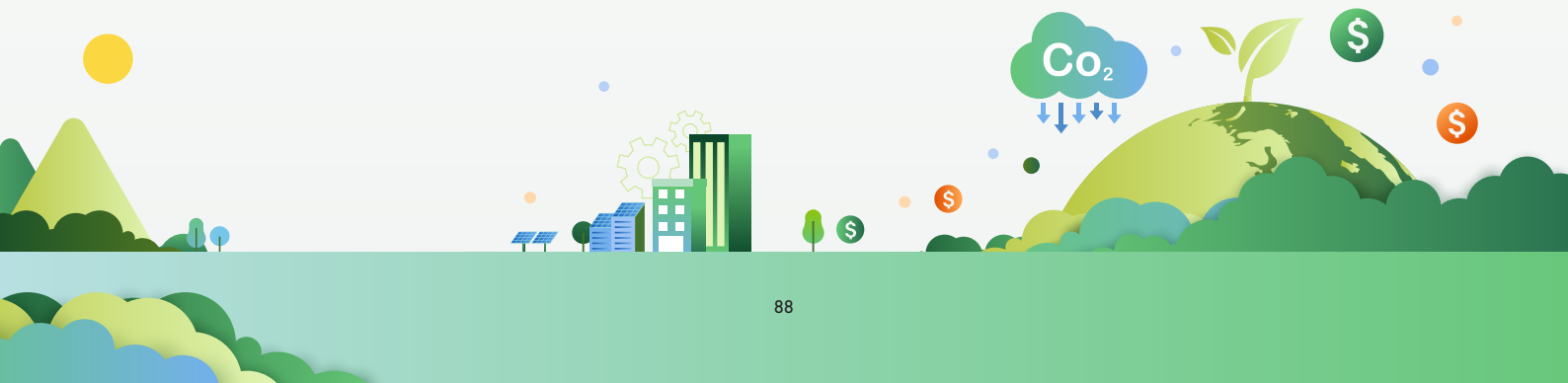


### 自身营运碳排放概述

在稳健管理范围一与范围二碳排放基础上，本集团于2024年战略性地扩展营运相关的范围三碳排放监测范畴，重点涵盖外购商品及服务、固定资产与商务差旅三大类别，建立更完善的数据采集与核算体系。我们现正推行供应链碳排放精细化管理计划，计划将可持续发展要求系统地融入采购准则及供应商管理流程，在选择及评估合作夥伴时优先考虑符合严格ESG标准的合作夥伴，逐步形成低碳导向的供应链生态系统，为推动上下游产业链协同减碳创造更充裕的空间。

我们持续推进数字化转型，开发并持续优化碳排放数据综合管理平台，不断能源消耗与碳排放数据收集、分析和汇报机制。该智能平台可对我们的碳排放表现进行实时监测与动态追踪，从个别营运网点至集团层面精准掌控排放情况。通过专业碳排放管理平台，我们有效提升数据采集效率，大幅增强数据的准确性、完整性与时效性，并可进行深度数据挖掘与相关趋势分析，为管理层提供更有根据的绿色决策支持。碳排放数据智慧管理平台统计的数据显示，对照2019年基准年，截至2025年底我们的减排成效显著：范围一及范围二碳排放总量录得50%降幅，本集团范围一及二的绝对减排量达约为22,700吨二氧化碳当量，相当于约100万棵树木一年的碳捕捉能力，充分展现我们在推动低碳转型方面已取得具体成效，并持续向既定目标迈进。

此外，本集团数据中心的设施设计及相关配套系统已达至美国绿色建筑评估体系(LEED)银级认证标准。在配合业务拓展及人工智能应用发展需要，增设高性能计算设备的同时，我们持续优化空调及水冷系统，并加快推进系统虚拟化及云端化建设，维持良好的电力使用效率(PUE)，每台设备平均用电量相比基准年度下降30%，最大限度提升资讯科技设备的整体能源使用效率。





### 4.3.2 能源使用<sup>77</sup>

本集团优先从内部营运入手，落实各项节能减排措施，务求尽可能降低能源消耗与碳排放。同时，我们亦积极研究在自置物业引入及应用可再生能源技术。

#### 推行绿色银行理念

为有效提升能源使用效率，我们成立了跨部门工作小组及绿色低碳大使队伍，于本集团内推动绿色文化，并提倡一系列“随手节能”行动，例如午膳时段关灯等，将节能意识融入员工日常工作之中。此外，我们优化能源使用评估机制及管理体系，定期检视及评估各项节能措施的实际成效，确保这些举措对降低能源消耗产生正面影响，各分行也全面推行能源优化与节能措施，主要包括：

- 优化分行设计与用能设备，逐步采用高能效照明及用电设备（如LED照明、高效能空调系统及一级能源标签电器等）
- 善用自然光源，大堂设计尽可能引入日光照明，并于大厦玻璃幕墙加装隔热膜，以减少空调能耗，进一步提高能源使用效率
- 加强前线员工对节能意识的培训，从工作流程及行为习惯入手减少能源浪费

#### 分行节能减排措施

我们在分行网络持续推进能源优化工作，致力于稳步提升能源使用效益，朝净零目标迈进。通过在物业中整合节能设计元素，并持续提升分行能源利用率，我们有效降低了分行营运能耗及对环境影响。近年，我们已在自置物业及分行中引入多项智能能源管理系统，主要包括：

- 进行机电系统重新校验工作
- 优化中央冷气机房及提升空调系统效能
- 优化改造升降机系统
- 在自置物业加装新型能源设备
- 导入智能照明与智能计量系统

我们亦在各分行及主要办公场所加装智能能源计量设备，以提升能源数据收集的精确度及即时性，实现精准化能源管理，加速我们的能源优化步伐。未来，我们将持续评估市场上表现领先的能源科技方案，研究其在自置物业中的应用潜力，以支持本集团在能源效率提升与净零碳排放目标方面的长远发展。





## 可再生能源使用

除常规与传统节能方案以外，我们亦积极拓展可再生能源在自置物业的应用，目前已在四座主要建筑物成功部署可再生能源发电系统。为进一步优化能源结构，我们持续评估其他物业加装可再生能源设备的技术可行性，并主动物色与内地、本地及海外绿色电力供应商的战略合作机会，提高本集团整体可再生能源的使用占比，有序推进主要办公大楼的能源转型及碳中和计划。同时，针对中国内地附属机构及东南亚分行，我们因应各地的绿色电力供应条件及监管要求，采取具地域特色的能源方案，逐步提升清洁能源使用比例，稳妥地落实本集团整体的能源结构优化与环保承诺。



个案分享

### 探索新能源应用

新落成的大厦坐落于铜锣湾，为充分发挥建筑本身的能源效益，我们在大楼天台安装了103平方米的建筑整合式光伏（BIPV）系统。这项先进技术以太阳能板作为功能性建材，直接替代传统屋顶、外墙及窗户等建筑构件，实现建筑结构与能源生产一体化设计，不仅有助节省建造及营运成本，亦同时兼顾外观设计及实用需要，进一步提升空间的能源运用效率。

大厦的整合式光伏系统预计年可产生约7,800千瓦时电力，其减碳效益相当于一年种植200棵树木。系统除提供可再生能源外，还能有效阻隔超过80%红外线辐射幅射，凭藉其优良的隔热表现，为大楼减少5-10%的空调耗能，达致发电与节能兼备的双重效果。

## 2025 电力消耗目标的进展情况

随著本集团加速推动数字化转型并拓展多元化业务，业务发展及数字服务持续升级而增加数据中心设备，本年度我们的整体用电量较往年仍有下降。对比基准年，本集团整体用电量稳步下降，反映我们在能源效益管理方面取得实质性进展。可再生能源方面，我们紧扣中国和绿色的能源发展动向，有序提升本集团的新能源使用比例，并逐步扩大自置物业碳中和方案的覆盖范围。

展望未来，本集团将从多维度评估能源使用效率，采用营收用电强度、面积用电强度等相关指标进行趋势分析，以体现我们在绿色转型方面的资源投入及长期策略成效。我们亦会重点关注营收用电强度数据，用以科学评估电力消耗与能源效率提升成果，以及在可再生能源应用方面的进展。



### 4.3.3 用水<sup>78 79</sup>

在日常营运方面，我们持续推行多项节约用水措施，以减少资源消耗并降低环境足迹。按既定目标，我们已于2025年实现将用水量减少28%（以2019年为基准），远超原定目标，反映我们的全面水资源管理策略渐见成效。我们先后为多座主要大楼及分行更新供水水泵及节水龙头，从源头减少水资源浪费。同时在员工食堂安装智能水表，将用水数据即时上传至云端平台，方便管理团队监察及优化餐饮用水。在技术层面，我们完成数据中心机房循环水冷系统和空调的优化工程，在提升设备运行效能的同时实现水电双重节约。此外，我们积极引入新型节水设备，透过调整水流速度及推动废水再用，进一步提升水资源使用效率。我们的水资源管理水准亦得到专业认可，中银大厦及中银中心同时获得香港水务署“大厦优质供水认可计划－食水（管理系统）”金级证书，并分别获颁优质冲厕水的金、银级别证书。



<sup>78</sup> A2.4

<sup>79</sup> 用水量数据的汇报范围只包括本报告期内本集团在香港的营业网点、分行网络、办公楼（自用部分）和租入办公室。

#### 4.3.4 用纸<sup>80 81</sup>

##### 办公室节约用纸举措

为实现绿色未来的愿景，我们积极通过优化工作流程及提升工作效率，运用数码技术将传统纸本流程转化为更高效的电子操作模式，推动业务运作向无纸化转型。从内部审批到客户服务各环节，我们引入无纸化程序，将档案审核、资料归档及沟通往来等电子化程序，显著减少纸张消耗，同时降低人手处理可能带来的错误。根据可持续发展规划，我们已于2025年实现将纸张采购量减少44%（相比2019年基准），远超原定目标。

为达成这一目标，我们实施了以下举措：

- 确保所有办公用纸均采购自获可持续来源认证(FSC)的供应，并大力推广数码化办公方式
- 由回收商每月收集办公室碎纸作循环处理，减少废弃物产生，同时降低对自然资源的消耗
- 引导员工在列印文件时采用节约模式及双面列印，并按月统计各部门的纸张使用情况，以鼓励员工节约用纸
- 持续将各种表格及审批流程电子化，以电子邮件替代纸本批核程序，简化流程并减少不必要的复印及纸张使用

##### 分行节能减排措施

分行全面实施节能减排与减碳行动，当中包括降低纸张使用，相关措施包括：

- 识别并优化纸张用量较高的业务流程，建立数码化流程管理及操作平台
- 增强数码大使的服务内容，引导客户通过手机银行或其他自助渠道办理交易
- 加强管控及缩减各类印刷物料的使用
- 减少分行柜台纸本的使用，推动服务模式向线上化转型
- 配合分行“先自助后辅助”服务模式，持续提升各类自助设备功能，改善分行服务流程

<sup>80</sup> A1.6, A3.1

<sup>81</sup> 纸张消耗数据的汇报范围只包括本报告期内本集团在香港的营业网点、分行网络、办公楼（自用部分）和租入办公室。



## 鼓励客户使用电子渠道处理申请及一般交易

我们秉持可持续发展理念，在推动业务扩展的同时协助客户成为绿色合作夥伴，持续提升客户对电子结单及电子通知书的接受程度。为配合数码化转型，我们致力提供多元且优质的网上银行服务，加快客户旅程电子化的进程，积极推广电子通知及线上资料更新等服务，让客户可以更便捷及即时完成各项业务，将环保元素融入日常理财安排，与本集团共同减少纸张使用。

2025年，我们在推动用户使用数码化交易上的表现优异，在多项业务领域的电子渠道使用率均见显著提升：

- 我们积极鼓励客户选择电子结单和通知书，以减少纸张消耗。截至2025年12月，65岁以下整体客户电子结单渗透率持续上升，已超八成五；其中，65岁以下全新客户的电子结单渗透率更高达99%。
- 截至2025年12月底，信用卡电子账单的使用比例持续增长至76.8%，较去年同期提高1.8%。
- 持续推动BoC Bill平台构建，鼓励及支持客户使用自助渠道进行退款手续、下载报告及索取材料等，每年减少打印约14万份纸本月结单，实践本集团ESG绿色金融理念，鼓励商户采用更环保的业务模式，助力实现可持续的经济增长。
- BoC Pay+升级后，支持信用卡电子账单查询，进一步提升客户以电子方式查阅账单，以减低纸张使用需求。
- 持续优化“至专客服”(iService)系统，于交易完成后发送电子客户通知书以取代纸本收据，减少用纸以实现绿色营运。
- 我们将“存款证”交易渠道延伸至手机银行及网上银行，为客户提供更便捷的服务。2025年线上渠道“存款证”交易笔数超过2万笔，线上渠道占比高达94%。
- 截至2025年年底，透过电子渠道认购基金的笔数按年显著上升218%。
- 截至2025年12月底，经电子渠道贷出的私人贷款笔数及金额分别按年上升13%及16%。以贷出笔数计算，电子渠道占比达61%，较上年同期上升逾5个百分点。
- 持续建立数码化流程，使用电子表格取代部分实物表格，减少纸张使用。截至2025年12月，电子表格总用量已达约17万笔。



### 4.3.5 废弃物管理<sup>82 83</sup>

我们积极减少日常营运活动所产生的废弃物，严格遵循香港及各业务所在地适用的环境法规及相关国际标准，包括《废物处置条例（第354章）》和《水污染管制条例（第358章）》。为妥善管理营运场所产生的废弃物，我们委托合格的承办商按相关环保规定处理各类有害及一般废弃物，同时通过多元措施提升员工的减废意识，落实源头减废。除了积极响应香港特区政府的源头减废倡议，分阶段将办公区域的垃圾桶数量缩减至每区一个，并于办公楼层设置回收箱以鼓励资源重用及回收。我们亦与物业管理公司合作推行多项回收计划（例如中秋月饼盒回收、桃花回收及玻璃容器回收等），支持香港在气候行动方面的政策方向。在分行及办公室的装修过程中，我们遵循物尽其用的原则，尽量重用原有家具及设备，以减少废弃物产生。此外，中银香港员工餐厅已全面停用一次性餐具，以减少塑胶废物，此外所产生的厨余则交由环保回收商进行转化利用。



### 4.3.6 绿色文化建设

为持续深化绿色文化建设，本集团持续推动绿色营运相关工作，策划并实施了贯穿全年的绿色文化系列活动。这些活动以“绿意无限、未来可期”为主题，合共举办9场不同形式的活动，包括主题讲座、废弃物升级再造工作坊及环保参观日等。



#### “绿色挑战”竞赛活动

为推动绿色、健康、低碳的生活方式，中银泰国举办了“绿色挑战”全行节能减排竞赛活动，鼓励员工从日常生活做起，以步行代替驾车出行，以循环用品代替一次性用品，减少使用高能耗交通工具。活动有效提升了员工的环保意识，让每位同事在生活中为节能减排贡献力量，共同推动可持续发展。

个案分享

<sup>82</sup> 306-2, A1.6

<sup>83</sup> 废弃物数据的汇报范围只包括本报告期内本集团在香港的营业网点、分行网络、办公楼（自用部分）和租入办公室。



## “低碳步行棋”专场活动

为持续深化绿色文化建设，本集团各部门绿色低碳大使进行定期沟通交流，策划了2025年度“绿意无限、未来可期”系列绿色文化活动。全年累计开展9场主题讲座、废弃物升级再造工作坊及环保参观日等多元化活动。

其中，首次举办的“低碳步行棋”专场活动为全年亮点，参与人次突破一千，取得良好反响。活动以步行棋形式设计多个闯关环节，将绿色理念、可持续发展知识精心融入闯关环节，涵盖五大主题：应对全球暖化、生态保育、绿色建筑、减少自身营运的其他碳排放和绿色及可持续金融及绿色理念。同事们在趣味互动中深度解码绿色文化内核，推动日常低碳理念的传播。活动期间，全行上下热情高涨，共吸引来自各部门的53支参赛队伍，各部门负责人员率先行动，带队竞逐，展现了良好的团队协作精神，营造“上下同频、共践低碳”的浓厚气氛。

这些绿色文化活动不仅促进了绿色行为融入日常生活与工作，亦向社会传递出我们坚定推行绿色低碳发展的鲜明信号，逐步塑造具有责任担当的绿色银行形象，为可持续发展奠定坚实基础。



## 4.4 构建可持续供应链<sup>84</sup>



### 4.4.1 供应链环境和社会风险评估

我们充分了解供应商在履行社会责任及环境保护方面的关键角色，因此高度重视其运营行为对社会及环境所产生的各种影响。为配合本集团打造绿色银行的战略目标，我们已将可持续发展理念融入采购决策流程，并运用自身的市场影响力，推动供应链加强对社会及环境的正面贡献。通过制定及落实《供应商行为准则》及《可持续发展采购政策》，我们对供应链实施全面的社会及环境风险管理，确保各供应商遵循我们可持续发展原则，并以互信及诚信基础上建立长远的业务合作关系。

我们不断加强供应商在可持续发展方面的意识，鼓励他们运用创新思维、新型设计及先进技术，将生命周期分析纳入采购程序中，优先考虑环保产品及服务。在与供应商合作的过程中，我们一贯恪守道德标准及负责任营运原则，致力建立以信任为依归的长期商业夥伴关系。目前我们的供应商主要集中在香港，超过八成供应商来自本地市场，主要采购项目包括：



<sup>84</sup> 308-1, 414-1, B5 一般披露, B4.1, B4.2, B5.2, B5.3, B5.4

## 供应商环境及社会风险评估

### 供应商评估机制

本集团设立了完善的评估机制，每年检视供应商在《供应商行为准则》下的履行情况，评估范围包括劳工条件、禁止童工或强迫劳工、员工福利、反贪污与公司治理、环保措施、投诉机制等各方面，亦把环境及社会风险纳入新供应商甄选程序及采购决策的考虑之中。在供应商审核文件中，我们加入《供应商生产行为自我评估问卷》，并就新入选供应商提交的可持续发展报告/企业社会责任报告及环保证书/认证等资料进行评分，确保其符合本集团的可持续发展方针。为提升评估准确性，我们会按需要安排实地查察或委托第三方审核。我们每年亦会向所有认可供应商发出《供应商生产行为自我评估问卷》，用以评估其社会、环境、道德及治理等方面的表现。2025年，我们未有发现供应商出现违反《供应商行为准则》的情况。

### 供应商环境风险评估

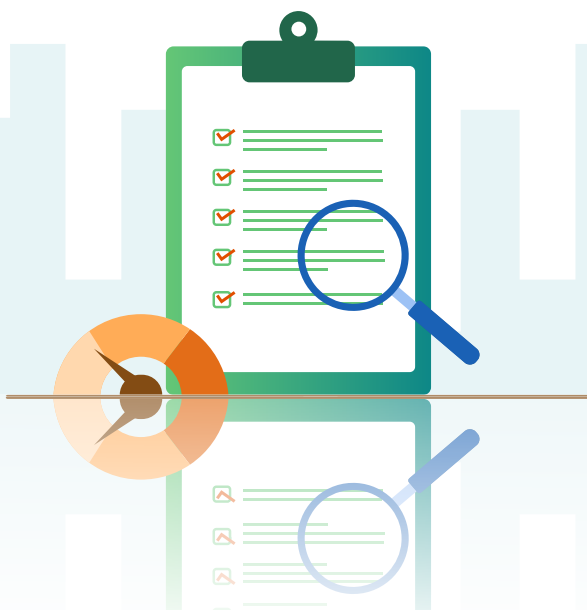
为确保供应商符合本集团的环境要求，我们在采购中特别关注其所提供的产品及服务是否切合相关可持续发展标准。我们在《供应商生产行为自我评估问卷》内已加入有关环境表现的题目，以了解供应商是否遵循环保法规，以及是否于工作场所制定环境管理措施及相关培训，内容亦涵盖能源使用、气体排放、水资源管理、污染物和废物处置、土地使用及生物多样性等多个方面。就ESG项目，我们已设立专门规则，明确其所涵盖项目范围包括：内部物业节能运营的资源投入、内部办公系统平台优化项目投入、面向客户的绿色金融平台改造、绿色金融业务宣传、对外ESG企业宣传，以及其他支持集团推动绿色金融与低碳营运的相关投入。

我们亦在供应商评价中“可持续发展及环境保护”一项，加入与绿色采购相关的参考标准及原则作为考量。我们的目标是确保供应商的业务活动不会对环境造成重大不利影响，并与本集团的环境方针一致。2025年，已完成环境影响评估的供应商共878家，占比达97.88%。

### 供应商社会风险评估

本集团就供应商的社会风险进行全面评估，重点关注其诚信与合规表现水平。我们严格遵循《竞争条例》及《防止贿赂条例》，在选择供应商时奉行“公平竞争”原则。所有新引入的认可供应商必须提交《供应商生产行为自我评估问卷》，并接受公司查册与风险评估。我们会按需要进行详尽审查，以确保供应商遵守相关法律法规，并符合本集团期望。如供应商表现未达标准，我们将采取适当措施，包括将其从供应商名单中剔除。2025年，已完成社会影响评估的供应商共878家，占比达97.88%。

我们在所有业务往来中，一直秉持最高诚信标准，绝不容忍任何形式的贪污和贿赂行为。在甄选供应商时，须严格遵循所有相关法律法规及本集团的反贪污、反贿赂政策。我们设有《采购管理办法》及《供应商管理办法》，确保供应商甄选过程杜绝直接或间接的贪污和贿赂行为，同时持续监察整个采购流程。近期，为适应金融科技的迅猛进步，我们积极整合多元化供应商服务，运用大数据分析、云计算平台、人工智能等新技术，以应对日常运营需要和市场变化。但这些新兴金融科技供应商也为我们带来资讯安全和技术风险方面的新挑战。针对此情况，我们已制定管理规定和流程，清晰界定供应商分类、检查频率及评估方式，以确保其运作符合资讯安全要求及客户资料保护的规定。



## 4.4.2 供应链减碳

### 协力供应商共推价值链减碳行动

本集团通过多项战略性措施加强对营运相关范围三运营相关温室气体排放的管理，并将可持续发展原则全面融入供应链运作之中，着力夯实数据基础及推动协同减排，带动整体价值链朝绿色转型方向发展。

#### 通过碳排放问卷建立供应链排放数据库

为更全面掌握供应商在环境管理方面的认知水平及其碳排放数据的管理状况，我们推行《主要供应商碳排放数据问卷》调查，内容涵盖可持续发展意识、碳排放数据收集方式、管理制度及未来发展方向等范畴，并根据回覆进行综合评估。2025年，我们共发放问卷给一千多家供应商，并收回有效回覆500多份，回覆率逾50%。是次调查为本集团初步辨识供应链排放重点领域，以及建立范围三温室气体排放核算体系奠定了重要基础。

#### 推行供应商可持续发展协作计划

2025年，本集团正式推出“供应商可持续发展协同专项计划”，旨在与核心供应商建立恒常沟通渠道，携手制定减排目标及落实方案。计划首阶段共邀请36家重点供应商参与，覆盖本集团六大供应商类别（包括装修及小型维修、资讯科技采购、一般服务、一般采购、广告宣传及专业服务），完成初步对话并达成共识。此举标志著我们的供应链管理正式从合规审查层面，迈向积极协同减排的新阶段。

展望未来，本集团将持续优化可持续采购政策与管理框架，加强对供应商能力提升及低碳转型的支援，并将环境与社会因素全面纳入供应商全周期管理中，致力建构更加强韧、更负责任的绿色供应链生态系统。





## 4.5 生物多样性保护



生物多样性是维系地球生态系统稳定与人类经济持续发展的基石。对银行业而言，生物多样性流失不仅是深远的环境与社会风险，亦与金融资产的长期稳定性与客户的可持续发展能力息息相关。在这个全球性议题上，母行中国银行担当前瞻性的领导角色，作为首家加入“自然相关财务信息披露工作组”(TNFD)的中资金融机构，积极参与有关国际标准制定与实践。本集团紧随母行中国银行订立的可持续发展方向，将生物多样性保护进一步纳入我们的风险管理与业务战略之中。

我们深明作为资金配置者在生物多样性议题上的影响力与责任，并在《可持续发展高敏感行业策略陈述》的指导下，将客户与项目对环境和生物多样性的影响列为提供金融服务时的重要考量。就采矿、林木、农业等高环境敏感行业，我们执行严格的尽职审查。我们的“环境及生物多样性保护原则”明确要求客户业务遵守所在地法律法规，并明确规定禁止为涉及破坏关键栖息地、重要生物多样性区域、国家自然保护区，或买卖濒危物种等的活动提供融资支援。

在对外履行金融责任的同时，我们亦致力提高不同持份者对生物多样性的认知。对内培育可持续发展企业文化，持续为员工提供生物多样性相关知识培训及参与“植树日”及“迈向碳中和湾区少年行”等环保活动（详见“5.5 关爱及投资社区”章节），对外支持各项有利于提高生物多样性的活动，我们期望提升各界对自然资本价值的认知，共同守护珍贵的生态资源，迈向人与自然和谐共融的未来。





## “蛟龙号”载人潜水器访港延展活动，促进海洋环保及生物多样性

作为“深海一号”科考船携“蛟龙号”载人潜水器访港的延展活动，本集团支持分别于4月及9月举办的“西太平洋航次科研进展研讨会”及“海上讲堂”海洋科普教育系列活动，研讨会邀请了10多位参与2024西太平洋国际航次的海洋专家，与香港社会各界人士分享他们最新的研究成果，包括深海宿主相关微生物群的多样性、生物识别技术等主题。“海上讲堂”邀请参与“深海一号”航次的科学家与学生透过连线实现近距离交流与互动示范，深入探索神秘的深海世界，活动惠及约300名香港中小學生，为香港未来的深海科研储备人才奠定基础，并推动本地海洋教育的创新发展。

香港中国妇女会冯尧敬纪念中学的学生表示：“参与海洋探究计划获益良多，我们进行实验，学会了酸硷度以及海洋的生物多样性，了解到微小的酸硷值变化，都足以影响珊瑚、鱼类甚至浮游生物的健康，进而破坏整个海洋生态的平衡，这激发了大家对环境保护的关注与思考。”



# 5

## 创建美好互益社会



5.1 客户为先	103
5.2 科技创新	110
5.3 普惠金融	116
5.4 多元共融与人才培养	125
5.5 关爱及投资社区	154





## 5.1 客户为先



### 5.1.1 保障客户权益

在推动可持续发展的过程中，我们深信保障客户权益不仅是法律与监管要求，亦是银行与社会共同创造长造价值的核心一环。我们视客户信任为最珍贵的资产，并致力将保障客户权益的考量融入公司治理、产品设计、服务流程及数码创新等各个层面，以实践负责任的金融服务。为切实维护客户的合法权益及财务福祉，我们通过加强资讯披露、秉持公平待客原则、重视隐私保障，以及推动金融知识普及等多方面措施，建立稳健及长远的客户关系，并促进社会的包容性发展，同时强化金融体系的稳健性与韧性。

同时，我们严格遵循所有适用法例及监管指引，并在此基础上制定严谨的内部政策、程序与标准，以确保相关要求在全集团得以有序和一致地执行。





### 《银行营运守则》

本集团恪守由香港银行公会及存款公司公会联合发布，并获金管局认可的《银行营运守则》。该守则为本集团提供重要的业务行为指引，有助我们持续优化客户权益保障机制，并全面顾及各类客户的实际需要。



### 《公平待客约章》

为切实保障客户利益，本集团已签署并遵循由金管局联同银行业界制定的《公平待客约章》，全面加强公平待客的企业文化，确保我们在各类银行服务及与客户的业务往来中，均贯彻此原则。



### ISO 9001 质量管理体系认证

自2011年起，我们已建立及推行符合ISO9001国际标准的质量管理体系，并持续推动旗下营运单位取得ISO 9001:2015认证，将国际标准融入日常营运及服务流程之中，以提升客户服务水平。



### 《产品开发及风险监控管理政策》

- 董事会辖下之风险委员会负责重检及审批本集团的《产品开发及风险监控管理政策》，就产品开发及风险尽职审查须遵循的原则及程序作出规范：产品推出后进行后评价，从财务表现、风险控制、客户服务等方面，对产品推出后的实际效果与推出前的原有计划与评估结果作出对比，以便识别问题／需关注事项，风险委员会在需要时会就风险评估单位上报的现有产品风险情况提供意见。
- 按现行机制，已推出的产品／服务须定期向风险委员会汇报。同时，我们在《产品开发及风险监控管理政策》及《产品开发及风险监控管理办法》清晰列明对绿色及可持续发展产品的管理要求，以持续提升漂绿风险管理能力。



### 其他保障措施

本集团已就各项贷款业务制定专项操作指引，并向相关业务人员提供定期培训，内容涵盖产品管理原则、贷款申请审批、还款及回收等主要流程。针对零售客户，我们提供灵活的贷款变更选项，根据客户的实际情况，设定多种可行方案，以回应客户不同的财务需要。

在贷后管理与催收过程中，我们严格执行客户身份核实流程，并持续监察外聘机构的个案处理，确保客户资料得以保密。如客户在催收期间表示面对短期财政压力，我们会与客户积极沟通，商讨并提供切合其还款能力的可行方案，务求在维护客户权益的同时兼顾风险管理。

本集团从下列六个层面为员工提供专业的指引，以确保在客户服务过程中达成高标准、一致性的服务品质：

### 前线客户服务人员

为加强客户权益保障，本集团为新入职的前线客户服务人员提供综合培训课程，内容涵盖《公平待客约章》、合规要求、优质服务及客户体验模式等核心范畴。

此外，所有现职前线营销与营运员工每年均须完成强制性的销售合规培训，内容包括合规文化建设、严谨使用不实或具误导性的宣传及销售材料、正确销售流程，以及公平待客的详细指示。

### 分行客户服务人员

为贯彻公平待客原则，各分行的相关员工每年必须最少参与一次《公平待客约章》网上培训及测试。内容涵盖公平待客企业文化，以及提醒员工需清楚向客户说明及解释产品的主要特点、相关风险与条款，确保在日常业务中顾及客户利益。此外，人力资源部会按照合规要求，每年统筹全行性网上法规复修培训，持续提升员工的合规意识及专业水平。

### 广告宣传及营销活动

本集团遵守各营运地公平营销相关的法律法规，并设有专责部门管理广告宣传事宜。我们通过制定相关操作细则，就所有广告宣传及营销活动项目为员工提供清晰明确的执行指引以及与公平营销相关的定期培训。我们亦参照金管局发布的《有关数码推广活动的消费者保障》及《有关数码推广活动的消费者保障的主要观察结果及稳健做法》对相应的内部政策进行了修订。

### 投资产品

本集团定期向员工发布合规报告与提示，同时通过内部不同单位提供相关市场资讯，并为员工安排投资产品培训，以加强其专业知识与合规意识。

### 产品销售

为确保销售财务产品时涉及的各项活动均符合法规及监管要求并尽可能保障客户利益，本集团规定相关岗位人员在产品推出前后必须通过相应培训，以掌握产品知识与销售规定。同时，培训旨在确保员工能根据产品特性与风险，配对合适销售对象，并熟习销售流程及获悉相关注意事项。

### 行业交流

本集团鼓励员工积极参与各类研讨会及交流会，藉此不断充实及提升其专业知识。



### 5.1.2 提供优质服务<sup>85</sup>

本集团始终秉持“以客为先”的理念，致力与客户建立长远互信的夥伴关系。我们通过多元沟通渠道与客户保持紧密联系，深入理解其实际所需，从而提供更便捷和优质的银行服务。凭藉覆盖全港的分行网络，我们可因应不同客户的需要提供高质素的服务。我们的精细化服务涵盖私人财富管理、中银理财、智盈理财及自在理财等，同时持续拓展各类数码银行服务，积极回应客户期望，并全面提升整体服务体验。除此之外，我们还积极参与外间比赛，与同业交流提升技巧，如“优质顾客服务大奖”、“杰出财富管理师大奖”等，并在过去一年取得骄人成绩，体现本集团在不同范畴取得的广泛认可。

## 客户体验

### 服务文化

- 急客户所急
- 不轻易说不
- 多维度聆听
- 换位思考
- 超越客户所想

### 数字化银行

- 业务生态化
- 系统云端化
- 流程数字化
- 运作智能化
- 项目敏捷化

### 客户期望

- 专业
- 个性化
- 可靠
- 便捷
- 效率



我们严格遵守《银行营运守则》，依据客户实际需求提供相配对的金融服务，以切实保障客户权益。为持续提升服务品质，我们建立了系统化的内部监测与评估机制，确保服务流程与表现符合既定标准，并积极推动本集团各营运单位获取ISO 9001:2015质量管理体系认证，以标准化、规范化的管理持续优化客户体验。同时，我们遵循金管局《稳健的薪酬制度指引》的原则，将员工薪酬激励与其践行企业文化、恪守职业操守的表现相挂钩，以此引导并激励员工秉持合规意识与服务精神，从制度层面保障客户的公平交易权利。

<sup>85</sup> B6 一般披露, B6.2

## 客户满意度调查

为深入了解客户对本集团服务与表现的评价，从而持续提升产品与服务质量，我们会针对特定客户群体，定期进行客户意见调查，以收集具参考价值的反馈，作为优化服务与决策的依据。

### 个人客户满意度调查

- 为全面了解客户需求与期望，持续提升服务满意度，我们定期针对个人及中小企客户进行净推荐值(NPS)调查，以评估客户的整体观感及满意度。同时，我们亦在客户服务过程中各个关键触点收集心声，邀请客户就不同产品、服务及渠道的体验提供NPS评分与具体意见。
- 我们会定期分析调查结果，并据此制定相应的优化方案，以持续完善客户体验。过去三年，相关指标评分持续上升，反映我们所推行的改善措施已取得客户的积极认可。

### 企业客户满意度调查

为持续优化客户体验并掌握企业客户的实际需要，我们定期委托独立第三方顾问机构进行客户满意程度调查。各业务单位会根据调查所得的评分及具体意见，定期检视服务表现，并制定相应的改善措施。同时，我们亦不断优化监察及改进机制，推动客户服务体系持续改善，务求令服务质素稳步提升。



## 专责部门跟进客户意见

我们极度重视客户意见，设立严谨且结构性的客户投诉处理机制及程序，务求令每一宗投诉均能获得严肃、周全的调查跟进与及时回覆。我们透过分析投诉个案，了解客户需要，持续推动产品设计、营运流程及服务质素的改善。为确保投诉处理具备足够独立性及成效，我们设有独立的投诉统筹单位，相关投诉统筹单位负责就投诉作整体统筹、跟进处理与监察客户投诉个案，并由向董事会辖下委员会及高级管理层对本集团整体投诉管理作出督导。本集团管理层透过风险管理机制对投诉处理进行监督，并定期审视客户意见，以识别服务上的不足之处，进一步优化服务策略，提升整体客户的满意程度。

<p><b>投诉处理处</b></p>	<p>获授权负责全行客户投诉的统筹与监察，并担任银行的“投诉主任”，为监管机构就客户投诉的专责联络单位。</p>
<p><b>优质服务管理处</b></p>	<p>作为“个人投诉”的统筹单位，负责服务检查评分及监察服务水平，透过不同的客服活动，推动“以客户为本”的服务文化，确保能够迅速、適切地处理客户意见。</p>
<p><b>企业客户服务优化处</b></p>	<p>作为“企业投诉”的统筹单位，负责指导前线单位及协助处理投诉个案的调解工作。</p>
<p><b>客户体验管理处</b></p>	<p>制定客户体验管理框架，以客户视角设计端对端用户旅程，实现线上线下无缝体验。同时多维度收集和剖析客户心声，除了客户净推荐值(NPS)调查，亦构建 Insight Community 邀请目标客群参与调研，通过深入的双向沟通，更精准地掌握客户期望以安排优化。</p>

## 完善的投诉处理机制

我们按照金管局《监管政策手册》IC-4“投诉处理及补偿”及银行公会与存款公司公会联合发布的《银行营运守则》，制定了客户投诉管理办法。该办法明确规范了投诉处理的原则、时限、流程、监察及检讨机制，以确保员工遵循监管要求，妥善处理客户投诉。



### 渠道：24小时多元化

设有多元的客户意见及投诉渠道，涵盖网上、实体渠道，包括但不限于网上平台、手机应用程序、分行网点、客户意见专线、客户服务热线、传真、书面信件、电子邮件及分行备置的客户意见表等，让客户可按需要以便捷的方式提供意见。



### 原则：公平、公正、保密

在处理客户投诉时始终贯彻持平、公正及独立的立场，并对投诉人资料与个案内容严格保密，以保障相关当事人的合法权益与私隐。



### 措施：敏捷行动，持续改善

即时跟进与处理客户的诉求，力求尽快回应与解决。同时，我们不时汇总及分析投诉个案，从中识别常见问题与服务上的不足之处，并将分析结果应用于员工培训、服务流程调整及系统改进之上，推动服务质素与客户满意程度持续提升。







## 中银人寿荣膺“香港客户中心协会大奖2025”四项殊荣

中银人寿始终秉持“以客为先”的核心服务理念，致力于为客户提供专业、安心及贴心的服务体验。在2025年，于香港客户中心协会主办的“香港客户中心协会大奖”中，中银人寿荣获四项殊荣，这既是业界对我们服务质素的肯定，也印证了我们在提升客户体验、践行可持续服务承诺方面的持续努力。



主要获奖项目：

- “神秘客户评审大奖（实体客户中心）— 金融及保险组别”金奖（连续两年获得）
- “神秘客户评审大奖 — 金融及保险组别”金奖（连续三年获得）
- “年度实体客户中心代表”金奖
- “年度客户体验倡导专员”铜奖

## 5.2 科技创新



### 5.2.1 推动科技创新的内部机制<sup>86</sup>

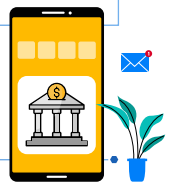
在数码浪潮与全球低碳转型交汇的时代，人工智能(AI)已成为重塑金融业生态、提升服务效率，与践行可持续发展承诺的重要动力。我们积极将人工智能的应用纳入战略发展蓝图，致力通过科技创新，优化客户体验、加强风险管理并提升营运效率，同时探索绿色金融及更具包容性的发展路向，以建构更具韧性、更负责任的未来银行模式。本年度，我们成功推出BoC Pay+，升级为集支付、信用卡管理和积分奖赏为一体的一站式平台。

#### — Boc Pay+ 绑定用户

截至12月31日，累计绑定数达**197万户**，  
同比提升11.6%，持续攀升达至历史最高。

#### — 手机银行客户总数

手机银行客户总数同比增长**21%**。



## 科技创新内部管理机制

为配合数码银行业务发展，我们已建立推动内部创新的系统化科技机制，确保人工智能、大数据等新技术能够有效转化为提升客户体验、优化运营模式及推动业务创新的动力。为贯彻本集团“建立AI治理机制，提高科技赋能水平”的重点任务，我们于2025年正式成立人工智能委员会，以统筹全行人工智能发展的策略与管治。委员会的主要职能重点围绕应用策略、技术落实与风险合规管理三大方向，加强对人工智能应用的规划执行与实施管理，全面履行管治责任。通过此机制，本集团旨在加速生成式人工智能等前沿技术的投入与创新应用，确保各项人工智能发展举措方向一致、高效协同，从而持续提升人工智能对业务的赋能水准。

创新实验室作为对外技术合作的窗口，与业界夥伴（包括初创公司）携手推动可持续发展，共同开展创新应用与概念创作项目。同时，实验室承担行内创新概念的收集、验证与孵化职能，透过协同业务部门解决痛点、落实创新方案的价值转化，以提升营运效益。2025年，实验室已完成数字人平台、低程式码Agent平台及办公助理AI工具等技术的应用概念验证，在行内业务流程优化等重点领域成功孵化多个业务优化项目，并持续深化与推广各类业务场景应用方案的研究与落地。

### 数字化委员会

- 由总裁担任主席，成员包括数字化总监及各部门总经理
- 负责集团数码发展的战略统筹，并推动集团数字化转型规划及创新发展

### 创新实验室

- 位于香港科学园
- 作为我们的金融科技实验基地，致力于前沿技术应用验证、优化产品设计及开发，并积极探索新商业模式

### 人工智能委员会(AIC)

- 负责统筹全行人工智能发展的策略与管治
- 下设三个专责工作组，分别涵盖人工智能应用策略、人工智能技术专家及人工智能风险合规管理

在人工智能领域，本年度本集团共收集了超过160个人工智能用例，涵盖市场分析、报告自动生成及智慧营销内容创作等核心业务场景，为后续规模化应用奠定了基础。我们将继续落实人工智能相关发展任务，持续构建及完善生成式人工智能平台、研究引入人工智能办公应用，推动全行更多的生成式人工智能用例落实，优化工作流程并提高员工工作效率，从而持续提升客户体验。同时，通过持续的全员风险培训、健全风险合规管治架构，并确保治理机制有效运行，在严格遵循风险为本与合规原则的前提下，我们将稳步推进人工智能技术的全面应用与长远发展。





## 5.2.2 科技创新举措及活动

我们将科技创新视为实现可持续金融的战略核心，通过积极应用人工智能等前沿技术，并构建相应的治理框架，致力全面提升金融服务效能、优化客户体验、管理环境与社会风险，以科技赋能业务迈向更负责任、更具韧性的未来。



### BoC Pay 升级为 BoC Pay+

BoC Pay成功升级为BoC Pay+，成为集支付、信用卡管理和积分奖赏于一身的一站式平台。Pay+升级后，使用信用卡为资金渠道在银联场景的基础上加入Visa，MasterCard场景，并延伸至缴费等场景，满足客户更多消费场景需求。



### 推广数字人民币的跨境应用

持续完善BoC Pay+数字人民币专区的客户体验，致力为北上港人构建更便捷易用的支付工具，同时积极拓展香港本地重点商户的收单服务。结合全运会盛事，进一步丰富应用场景，为用户提供更优质的使用环境。



### CDI应用商业数据通

积极响应金管局推动的“商业数据通”项目，通过平台自动化获取商业信贷及公司注册处的主要资料，大幅减少人手操作流程，显著提升业务处理效率，以金融科技切实支援中小企业的发展。



### “中银商聚 BOC Connect” 流动应用程序

持续扩展数码平台应用场景，致力于为企业客户打造集资讯整合、业务互动与线上服务于一体的站式综合数码平台，构建便捷、互联的企业线上服务生态，推动企业数码转型与升级。



### 智能防欺诈平台

为提升智慧风控与防欺诈管理效能，我们进一步整合人工智能模型，扩大智能防欺诈平台的应用范围。将人工智能模型应用于实际业务场景，即时监控手机银行、网上银行的交易、识别开户环节风险，并对信用卡交易作事后监测，推动电子渠道反欺诈管理与监控水平的全面提升。



### “智能客服” Bonnie

无缝衔接线上真人客户服务与手机银行等功能，打造崭新的“对话式银行”服务新模式，从而建立流畅的一体化全渠道数码客户旅程。



### 数码港元

2025年，我们成功完成“数码港元”先导计划第二阶段测试。透过自行搭建的联盟区块链，验证了“统一钱包”的基本概念，实现模拟“数码港元”的集中储存与管理。期间完成了数码港元联盟链基础设施的开发与测试，并在预付消费及专款专用等场景中完成相应业务应用试验。



### 转数快(FPS)



- 在中国人民银行与金管局的推动下，“跨境支付通”已于2025年6月22日正式推出。该系统支援香港付款人经转数快(FPS)直接以内地收款账户号码(个人对个人、个人对企业)或电话号码(个人对个人)向内地汇款；同时亦支援内地付款人通过网上支付跨行清算系统(IBPS)，以香港收款账户号码或FPS识别代号汇款至香港(个人对个人、个人对企业)。透过实现内地IBPS与香港FPS的互联互通，两地居民可进行安全、便捷的实时小额跨境支付。
- 2025年11月16日，我们于手机银行推出“存钱易”功能，提供电子直接付款授权服务。客户可登记其他银行的同名账户作为提款账户，并发出直接付款指示，以更快捷、安全的方式将资金调拨至本行账户。

### 多边央行数字货币桥(mBridge)



2025年我们在货币桥交易量方面持续保持同业领先地位，同时成功推动多家重点机构客户上线货币桥交易，进一步拓展了客户生态体系。我们创新推出代理上下桥服务提供数字货币流动性，并与境内外多家银行签署服务合作协议，成为业内首家能够高效完成代理上下桥业务的银行。此外，本年度亦积极探索并拓展了货币桥在本地金融市场的创新应用场景。

### Ensemble项目



我们于2025年香港金融管理局Ensemble项目的试行阶段“Ensemble™”，成功搭建自有区块链平台，接入金管局Ensemble基建，完成数字资产交易的全流程业务验证。

### 优化手机银行



- 2025年，手机银行推出超过200项功能优化，涵盖新增产品与服务、登记流程及操作体验等多方面提升。其中，“跨行账户资料共享”功能让客户可于单一介面，综览本地多家银行的账户资料。
- “全球账户服务”功能支援将内地中国银行账户连结至中银香港手机银行，让客户更清晰地掌握跨行与跨境账户的资产状况。此外，手机银行新增“信用卡一键绑定电子钱包”功能，客户可全程于应用程式内完成绑定，无需手动输入个人或卡号资料，令操作更便捷、更安全。

### “户口互联”计划



- 作为金管局“户口互联”计划的首批参与银行，中银香港已推出2种应用场景：“跨行账户总览”服务及“简化版信贷申请”流程，涵盖私人贷款、信用卡及按揭等多类产品。目前，我们已与四间银行成功对接，并计划于2026年接驳更多银行，以进一步提升客户服务体验。
- 同时，我们亦积极履行“数据提供方”职责，在事先获得客户授权下，安全、高效地与其他参与银行共享相关账户资料，协助推动更便捷的跨行服务整合。

### 数字人民币



我们持续推动数字人民币跨境场景应用，助力区域金融互联互通。2025年协助万象分行率先接入中国人民银行数字人民币跨境数字支付平台，并获得老挝中央银行批准，成为老挝当地首家数字人民币清算行及首批境外直接参与行，在万象数字人民币跨境支付中担任汇率提供行与双边清算行角色，于2025年12月完成真实交易验证。



### 推广数字人民币 支持全运会

全运会期间，我们与香港本地知名零售商户开展了数字人民币业务合作，为内地来港客户提供数字人民币的消费红包，在宣传全运盛会的同时亦协助内地客户了解来港消费的更多支付选择，增加内地游客来港的支付便利性。







### 中银香港创新先驱大赛 2025：汇聚业界智慧，激发金融创新

中银香港已连续9年主办“中银香港创新先驱大赛”。2025年赛事以生成式AI、Web 3等为核心科技主题，并融合五大指定场景，驱动金融科技应用创新。活动分设学生组与初创公司组进行评选，共吸引939人参与，并收到131份创意计划书。

本届大赛于2025年8月圆满结束。总决赛暨颁奖典礼盛况空前，邀得多位业界领袖莅临并为获奖团队颁发奖项，包括金管局首席金融科技总监等，共同见证金融科技创新成果。

大赛汇聚了跨业界的专业评审团，评审来自金管局、生产力学院、香港科技园公司、香港数码港、腾讯云、华为、德勤、香港I.T.人协会及中银香港等机构，确保评选过程兼具专业标准与行业前瞻性。此次赛事成功建构跨界交流与协作平台，充分展现本集团对推动金融科技创新的承诺。



**创新设计金奖(学生组) – HKUSTeam**：为Z时代高净值客户提供一款人工智能理财顾问，使用个性化资讯吸引Z世代客户。



**创新设计金奖(初创公司组) – INF HK(无限光年)**：打造跨境投研与销售解决方案，全面推动跨境业务智慧转型。

## 5.3 普惠金融<sup>87 88</sup>



### 5.3.1 普及金融知识

本集团一直坚守“以客户为中心”的核心价值，致力为社会弱势社群及中小型企业提供可负担的金融服务。我们坚信，落实普惠金融不仅能推动社会公平，同时可促进商业的长远可持续发展。

为协助客户作出审慎的理财决策，我们除了确保产品及服务资讯公平透明外，亦积极向大众推广金融知识。我们通过举办多元化的活动，提升大众的理财技能，改善个人财务管理。

#### 拓展理财教育渠道

我们持续扩充官方网站及手机银行“财智学院”的投资教育内容，并优化手机银行直播节目，例如革新“外汇商品星期二”，加入商品及人民币市场动态分析。此外，我们定期发布“每月环球投资市场观点”电子报并举办网上投资讲座，协助客户紧贴市场脉搏。年内我们获投资者及理财教育委员会颁发的“投资者及理财教育奖(企业)2024”铜奖。



投資者及理財教育獎  
Investor and Financial  
Education Award 2024

#### 推动金融服务惠及社区

我们全力支持香港中国企业协会2025“庆回归中企金融服务进社区专题讲座”，在香港特区政府的支持下，承办全年重点活动，搭建了“政—商—民—警”四位一体的普惠金融推广平台，与其他14家在港中资金融机构共同合作，我们全年举办超过80场线下活动，并通过中银香港视频号发布理财知识、防骗、安老金融系列短片，深入社区、走进基层，向广大市民普及基础财富管理知识及金融防诈骗技能培训，守护市民财产安全。

#### 深化绿色金融推广

我们持续丰富手机“碳·生活”专区，围绕财富管理、精明消费及低碳生活三大范畴，定期发布绿色产品资讯及环保生活的实用建议。此外，我们亦邀请知名艺人参与直播，推广绿色生活理念。于2025年，“财智学院”增设可持续投资专栏，支持客户进一步了解中国净零相关投资及可持续投资相关资讯。

#### 筑牢防骗安全防线

我们积极与监管机构及执法机构携手合作，致力推动防骗教育。我们的官方网页设有电子银行保安专区，致力提升公众的防范意识。2025年，我们透过线上及线下渠道，对内对外发布及展示逾50组防骗宣传物料，并举办逾70场路演、讲座及培训活动，包括分行防骗宣传活动、“精明长者防骗大使计划”、“反洗黑钱月”启动礼、“TrendyToo理财新手线财智讲座暨玩创市集嘉年华”防骗讲座等，覆盖超过430万名市民、客户及员工，有效提升公众的防骗及识骗意识与能力，彰显我们打击欺诈的决心。在日常营运中，我们与执法机构保持紧密合作，2025年共有约360位同事因协助防骗相关行动获警务处嘉许。

<sup>87</sup> 2-6, 203-1, 203-2, G4-F55, G4-F513, G4-S14, G4-F516, B8.1, B8.2

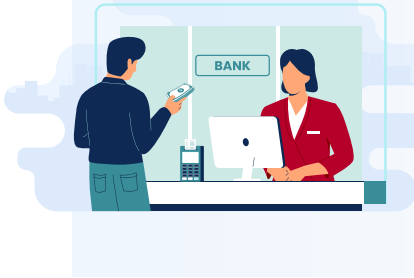
<sup>88</sup> G4-F516

### 5.3.2 全港最庞大的分行及自助银行网络

为确保客户能及时获得所需服务，并兼顾有需要社群的实际需要，我们建立了全港规模最大、覆盖最广的分行及自助银行服务网络。我们的服务网络在网点分布密度、分行总数、自动设备数量，以至无障碍设施等方面均保持业界领先地位：

#### 香港设超过450个分行及自助银行网点

“至专客服（iService）”提供全天候24小时视像银行服务，可即时办理银行交易及产品申请手续，服务范围已覆盖超过**60**个网点



#### 超过600台自动柜员机（ATMs）

所有分行均支援客户透过“智方便”流动应用程序完成身份验证后，办理常规银行业务



#### 在全港配置逾280部语音导航ATMs

约有五成网点设于公共屋邨内或约10-15分钟步行范围内



#### “外币ATMs”服务网络已拓展并覆盖40个网点

网点服务覆盖医院、大学等公营机构，以及港铁站、机场、口岸等交通枢纽





## 善用数码科技

- 中银香港于2025年在多个电子平台（包括手机银行、“中银香港微服务”微信公众号及官方网站）的分行和ATMs资讯页面中，新增“斜道”、“语音柜员机”及“轮椅适用柜员机”三项无障碍设施图标，协助有特殊需要的客户精准检索具备相关配套的服务地点
- 自2024年起，于特定分行安排数码大使驻场，专门指导客户操作手机银行、iService至专客服及ATMs等电子服务工具，协助客户掌握各项数码银行功能
- “新分行模型”以数码服务赋能客户，增加自助及智能化设备，提倡以手机获取服务，减少轮候现金柜台服务
- 鼓励分行员工运用“移动终端（Smart Banker）”协助客户办理业务，推行“先自助、后辅助”的数码化服务模式

## 便利通行设施

- 因应各分行的实际场地条件配置无障碍斜坡，包括可移动式斜道
- 在设有可移动式斜道的分行配置呼叫铃，以便行动不便人士于有需要时能即时联络银行员工提供协助

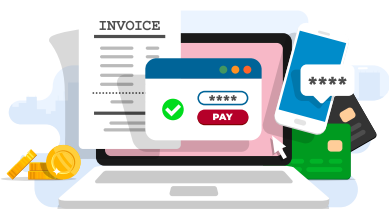
## 视障辅助配套

- 超过160个网点设触觉引路带，协助视障人士定位使用
- 所有ATMs均已加装触感标识
- 配备语音导航系统的ATMs数量逾280部
- 设计符合轮椅使用者需求的ATMs数量逾490部，其按键与显示屏高度均确保轮椅人士可轻易触及
- 各电子服务平台均融入无障碍设计元素，方便视障客户操作

## 积极推动手机银行使用

本年度，中银香港手机银行客户较去年底增长逾21%。2025年，手机银行新推出超过200项功能优化，涵盖新增产品服务、登记服务及流程设计优化等范畴。在跨行跨境服务方面，“手机银行优化跨行账户资料共享”功能提供本地跨行账户概览，支援连结汇丰银行、恒生银行、渣打银行及花旗银行的账户；“全球账户服务”功能更可连结内地中国银行账户与中银香港手机银行，让客户透过一个应用程序尽览跨行、跨境账户及资产。在绿色金融方面，手机银行持续优化消费管理及碳足迹追踪功能，透过综合分析客户的交易资料，提供“我的开支”、“我的碳足迹等级”及“我的预算”等功能，让客户轻松全面管理开支及预算，了解个人消费所产生的碳排放情况，协助客户建立良好消费习惯，实践低碳生活。

我们不断为大众提供便捷的银行服务，手机银行与广泛的分行网络形成互补优势的效果：



### BoC Bill 商户自助服务平台

持续推动 BoC Bill 平台构建，提供多功能和自动化的（7x24）客户线上服务，每年减少打印约14万份纸本月结单。鼓励及支援客户使用自助渠道进行退款手续、下载报表及索取材料等，体现减碳排放效益，提升客户服务体验。

### 电子收付及商务拓展服务

- 我们已透过“转数快(FPS)”、“BoC Bill”、“手机入票 (Mobile Cheque Deposit)”等多种移动收付工具，协助零售小企客户以电子收款处理日常服务，以加快交易时间及减少现金交易风险。
- 提供“中银商聚 (BOC Connect)”手机应用程序，为客户提供本地、大湾区及东南亚营商资讯，寻找潜在商务合作夥伴，共同发掘商机。



### 全方位零售小企贷款服务

- 全面支援金管局“户口互联 (IADS)”计划，透过“简化企业贷款申请流程”功能有效缩短客户在申请贷款时递交其他银行实物月结单的时间。客户亦可选择同一银行平台浏览不同银行的交易纪录，方便客户日常营运管理。
- 延长“中小企融资担保计划(SFGS)”下的八成、九成担保申请期至2026年3月。

### 5.3.3 服务本地经济民生

本集团积极响应香港特区政府及公营机构的金融政策与发展策略，全力参与金融基础设施建设，透过提供公共金融服务，支援本地经济发展及改善民生。我们致力推动交通运输及政府部门的支付业务拓展，并协助多家大型商户完成开户手续，并提供电子收单服务。同时，我们大力推广数字人民币应用，拓展本地知名连锁零售品牌数字人民币收单服务，在零售应用场景取得突破性进展。

2025年，我们积极投入政府及公营机构的收付款项目，如支持库务署、劳工处、在职家庭及学生资助事务处、医院管理局等。

中银收单 (BoC Bill) 已完成交通运输全覆盖、基本渗透本港主要零售、全方位渗透多个政府与公营机构、渗透主要高校并向中小学延伸。为配合电动车行业的发展，我们积极开拓电动汽车交易及充电桩商户业务，助力交通出行可持续发展。同时，我们推出“商户自助服务平台”，持续推动银行服务全面数码化及无纸化，鼓励商户实践绿色营运，提升商户的ESG意识。

BoC Bill找准市场机遇，成功获得龙头电车经销商的收单业务，包括比亚迪、小鹏等，并逐步扩大电车行业的渗透，积极推动构建绿色出行生态。

以乘车码笔笔减活动，推动绿色出行，引导客户选择公共交通工具等低碳出行方式，包含巴士、电车、渡轮等公共交通工具。并透过与银联国际的合作，持续拓展乘车码的应用范围。

支持香港政府推动“盛事经济”，参与“香港开心购物节”、“书展”、“美食博览”、“工展会”，透过BoC Pay+派发优惠券等一系列优惠，推动电子支付覆盖。



#### BoC Pay+ 支持香港政府 开心购物节，推动本地经济增长

由香港零售管理协会主办的“2025香港开心购物节”于7至8月举行，汇聚本地大型零售商户，透过多元优惠推动市民消费，促进本地经济发展；并于12月加推举办“缤纷冬日赏”，进一步刺激节日消费。

BoC Pay+继去年参与该协会主办的购物节后，今年再度参与两大购物节活动，为超过60间本地热门商户提供消费优惠券，并同步推出BoC Pay+额外优惠，为客户带来双重礼遇，积极支持本地消费及推动数字化经济发展。

个案分享



## 5.3.4 助力中小企

### 支持本地及海外中小企发展

本集团积极响应香港特区政府及金管局的政策方针，支持本地中小企业发展并鼓励海外企业来港营商，提供全面适切的金融服务措施。

在开户服务方面，我们于网页及手机应用程序提供企业线上开户服务，同时于网页提供香港以外公司的开户指南及所需文件说明，让客户无需亲临分行即可开立公司账户，节省时间。为配合香港企业拓展大湾区业务，我们与母行跨境联动，提供“粤港商事登记银政通”服务，让香港企业可一站式远端办理工商登记，便捷进入大湾区市场。

在融资支援方面，我们积极响应香港特区政府及金管局推出的多项融资计划，包括“中小企融资担保计划”及“人民币业务资金安排”，以满足企业在离岸人民币业务上的需求。为配合《行政长官2025年施政报告》的政策方向，我们已为中小企客户推出“中小企融资担保计划”下的2025还息不还本安排。此外，基于普惠金融理念及审慎的风险管理原则，我们为企业客户度身订造更灵活的还款方案，协助本地企业缓解现金周转压力。我们亦相继推出中银收单商户贷款，并与指定支付平台携手开发以数据为核心的融资产品，利用电子交易数据优化贷款审批流程。

### 专业团队提供全方位企业金融服务

因应零售小企客户的多元金融需求，我们特设专业团队及建立业务销售模型，由不同专业销售人员为客户提供开立账户、办理贷款、购买保险等专业服务。中台单位亦相应成立专责团队，优化工作流程，提升服务效率，为零售小企客户提供更快捷优质的服务体验。此外，我们亦为中小企客户提供线上发薪、BoC Bill及网上汇款等优惠服务。

在支援科创企业方面，我们全力推进建设国际创新科技中心的战略目标，为高新科技企业提供覆盖全生命周期的一站式综合服务，巩固科创生态圈。我们与各方夥伴共同建构服务网络，包括与本地及跨境高新科技园区建立长期合作关系，与香港各大院校深度协作以扶持其孵化的初创企业，并主动为科创企业引进创投机构及海外投资者，联动本集团旗下的综合经营公司，帮助科创企业对接境内外投融资资源。

在夥伴合作方面，我们透过与不同类型机构紧密合作，包括香港银行公会(HKAB)、工业贸易署(TID)及香港贸易发展局(TDC)，举办各类活动，推广我们为零售小企提供的全面金融服务。

在环保领域方面，我们高度重视环保议题与企业社会责任，自2015年起与香港工业总会建立长期合作关系，共同举办“中银香港企业低碳环保领先大奖”，鼓励企业落实环保措施以减少环境足迹。2024年度的大赛吸引逾960家企业参与，带动企业完成超过2,300项环保项目。相关项目成效显著，累计节省逾5亿度电力（相等于15万个香港家庭全年的用电量）及1,100万立方米水资源（相等于超过4,400个奥运标准泳池的容量）；同时减少弃置废物逾332万公吨（相等于接近61.2万只非洲象的重量），循环再用资源逾24万公吨（相等于逾1.6万架双层巴士的空车重量），并减少废气排放达200万公吨（相等于1.68亿棵树木每年吸收的二氧化碳量）。

2025年，中银香港在支持中小企业方面取得以下奖项：

获《经济通》颁发

- “金融科技大奖 — 企业银行 — 杰出创新中小企银行服务” 2021-2024

获《iMoney》颁发

- “iMoney财富管理大奖2024 — 最佳中小企金融服务”

获《经济日报》颁发

- “香港经济日报财富管理大奖2025 — 最佳跨境工商金融服务”

获香港中小型企业总商会颁发

- “中小企业最佳拍档奖” 2008-2025
- “ESG领先企业奖” 2023-2025

获《信报财经新闻》颁发

- “金融服务卓越大奖”：“卓越中小企工商金融服务” 2019-2025



### 5.3.5 服务长者及弱势群体

为满足长者客户及弱势群体的特殊需要，我们推出了多项特色服务：

#### 金融产品 / 服务

本集团响应金管局的政策方针，于2025年10月19日正式全面推出“智安存”(Money Safe)服务。该服务特别针对长者及注意资金安全人士而设，客户可透过中银香港手机银行、网上银行或亲临分行启用服务，按自身需要锁定账户内部分或全部存款，为存款提供额外保障。受“智安存”保护的存款将无法以任何渠道或方式提取、转出或用于任何交易，有效防止未经授权的交易，避免客户蒙受损失。如需解锁存款，客户须亲身前往中银香港分行核实身份方可办理。经“智安存”锁定的存款可继续享有与未锁定资金相同的利息，兼具利息收益与安全保障。

#### ATM

全线ATMs已安装触觉指示标记，并优化数字键保护盖的设计，方便视障及痉挛人士使用。同时，ATM采用轮椅友善设计，确保按键及萤幕高度均符合轮椅使用者的需求。



#### 中银人寿

- 为协助弱势群体清晰理解保障内容，中银人寿在保单生效后会自动联络相关客户并进行跟进，确保他们充分了解保单条款及重要注意事项，保障客户权益。
- 自2025年3月，中银人寿已加入“短讯发送人登记制”，以便协助客户辨识短讯发送者的身份。



#### 分行

于分行优化方面，我们在可行情况下提供无障碍设计的银行设施，照顾弱势群体需要，如：

- 高度较低的交易柜台
- 设有触觉指示标记及适当高度的自动柜员机键盘与萤幕
- 为配戴助听器的客户提供聆听辅助系统以便与员工沟通
- 部分分行设有无障碍通道及鸣钟设施等关爱措施



#### 网银及手机银行

- 为协助客户防范诈骗，我们配合金管局推出“智安存”服务，客户可透过此功能锁定账户内的部分资金，确保资金无法经由网上渠道转移。
- 在网上及手机银行安全方面，我们持续增强登入安全性，包括于网上银行及手机银行登入流程加入双重认证，以及于个别高风险交易场景引入“冷静期”处理机制，进一步保障客户账户安全。
- 我们因应不同客户群组的需要，提供“停用拨款”、“停用登记账户”、“停用转账额度提升”及“停用网上银行服务”等功能，增强平台对网络罪案的防御能力，降低账户被盗用的风险。
- 在数码服务推广方面，我们于各区分行派驻数码大使，专责引导及协助客户使用手机银行、iService智能客服及自助银行等数码化服务，协助客户深入了解数码银行服务。
- 为进一步便利东南亚地区个人客户，我们持续丰富及优化8家东南亚机构的手机银行及支付功能，包括先后接入7个东南亚国家的当地支付清算系统、在6个东南亚国家提供线上人民币薪金直汇功能，并在5个东南亚国家推出银联跨境二维码，为客户提供便捷的个人金融服务。





### 5.3.6 推动东南亚地区普惠金融

我们积极推进 iGTB 平台在区域内的发展，为东南亚地区机构提供普惠金融服务支援。目前 iGTB 已成功覆盖泰国、马来西亚、越南、菲律宾、柬埔寨、老挝、文莱及缅甸共 8 个东南亚国家，并推出超过 100 项线上产品及功能。企业客户只需将中银香港东南亚的银行账户连接 iGTB 平台，即可在线上遥距办理同行转账、境内跨行转账、国际汇款等涉及东南亚业务的相关交易。此外，iGTB 平台亦因应当地市场习惯，推出支援多种货币的发薪产品。客户还可透过 iGTB 平台使用东南亚地区的多项本地特色支付服务，包括越南本地即时转账 NAPAS、泰国的跨行即时转账 PromptPay 及 ITMX DC2/ITMX DC3、菲律宾 PESONET/PDDTS、马来西亚的电子支付系统 DuitNow、境内跨行小额转账服务 IBG 以及自助账单缴费服务 JomPay 等。iGTB 平台为东南亚市场的企业客户提供了全方位的数码化金融服务，显著提升区域的营运效率与服务品质。

东南亚地区的机构致力支援当地客户应对挑战。其中，中银胡志明市分行按照当地监管规定的要求，发布了《关于辅助面临困难的客户贷款还款期重组及维持资产分类指引》及《关于受 3 号台风影响导致面临困难、损害、洪水、滑坡的客户贷款还款期限重组及维持资产分类指引》等纾困措施。

中银泰国致力支援残疾人士及弱势群体，为残疾客户提供专属服务，详细讲解开户申请书内容及银行条款。对于视障客户，分行亦加强协助，确保他们在充分了解服务内容后顺利完成开户手续。

为了提升东南亚地区客户的便利性，我们的手机银行已全面覆盖所有开设个人银行业务的东南亚机构，并不断扩充线上功能。马来西亚银行业首个一站式掌上数码投资平台（包含基金和债券）在马来西亚中国银行已推出。同时，我们已陆续接入 7 个东南亚国家的本地支付清算系统，并在 6 个东南亚国家推出线上人民币薪金直汇功能，为客户提供更便捷的金融服务体验。

菲律宾的企业以及跨国公司越来越多地将应用程序设计发展介面 (API) 作为其数位化转型路线图的重要组成部分。API 能够在软体系统和银行平台之间实现无缝且安全的交互，从而支持即时支付、账户访问和资金转帐。2025 年，马尼拉分行成功推出了 iGTB API 管道，使分行能够向财团和企业客户提供这些先进的数位服务。这一举措支持菲律宾中央银行 (BSP) 推动开放金融和开放银行的倡议，促进全国金融生态系统的金融包容性、创新和互通性。



## 5.4 多元共融与人才培育<sup>89</sup>

人才是企业最重要的资产，我们坚持以人为本，积极吸引、发掘、培养和保留人才，致力营造多元共融、平等和谐的工作环境，让员工释放潜能、发挥所长，为员工创造事业发展机会，与本集团一起持续成长。

### 5.4.1 人力资源发展策略

我们具备完善的人力资源发展策略与规划，根据业务发展需要及市场趋势和情况，制定适切的人才发展策略，并定期作出重检和评估，分析预测人才招聘需求与储备情况，完善整体人才规划和招聘，积极优化人才库，推进人才培养开发与继任计划，同时关注和评估人力资源相关风险，一方面积极保留人才，另一方面持续识别现有及潜在的人才缺口和员工技能缺口，务求建立专业稳定的人才团队，为社会各界提供稳健优质的银行服务，为客户提供最佳的客户体验，为员工提供发展事业的理想平台。

我们通过人才管理策略积极支持银行战略发展，坚持市场化、专业化、本地化、一体化原则，持续提升人才管理与培养机制，激发和释放人才的潜力和活力，为本集团区域化、综合化、数字化建设提供有力支撑和强劲动力。为了应对业务模式和市场的变化，我们在人才发展方面采取了以下多个策略：



<sup>89</sup> 3-3, B1 一般披露

为有效实施这些人才发展策略，我们具备一系列政策、管理办法和操作细则，涵盖人力资源管理、培养及发展、管理及纪律、薪酬津贴及福利、员工关系等多个范畴，为落实人才发展策略提供了全面的指导原则，同时显著提高策略执行的效率与成效。

人事管理	招聘管理	培训政策	绩效管理	薪酬及激励政策
薪酬福利管理	荣誉奖励评选	人才库管理	员工交流管理	进修补助
员工行为守则	考勤管理	部门职责分工管理	任免代职管理	员工意见处理规定







## 人力资源数字化管理

我们积极提高数字化的应用范围，从招聘、日常工作沟通、培训学习、员工考核以至人力开发管理均采用数字化管理，不但提升了人力资源管理质量及效率，更优化员工体验和减少营运碳排放：

### 招聘流程电子化

引入数字化面试工具及人工智能技术，持续提升招聘效率及应徵者体验

### 提升员工查询回覆效率

人力资源聊天机器人“HRChatbot”提供24小时自助化查询服务，员工可以随时随地查询问题，获得全天候的帮助，提升服务体验

### 电子合同

取代传统的纸质签约，实现无纸化办公，加快新员工的入职流程，同时提升新员工的入职体验

### “My Learning”线上学习系统

提供多元化的线上课程，让员工使用系统进行线上培训及测试，增加学习的灵活性，支援本集团内各类培训活动

### 内部办公助手

引入生成式人工智能大模型问答“BOCAI”平台，具备大模型问答、公文润色、文件翻译、摘要总结、写作及邮件助手、会议纪要等功能

### “My Performance”电子绩效管理系统

加强绩效过程管理，完善绩效资料的记录，提供更全面的员工考核评估，并提升整体人力资源管理效益

## 5.4.2 人才招聘、保留与继任

本集团的持续发展依赖于员工队伍的努力和贡献。我们招募优秀且具潜力的人才，致力于构建多元化的团队，并积极培养和保留人才。我们推广学习文化，赋予员工专业与领导能力，以支持他们的成长与发展。

### 多元的招聘渠道

为配合业务发展需要，我们有系统地规划人才招聘，通过不同渠道吸引人才加入本集团，包括跨行业引进、专场招聘、校园招聘、招聘展览会、业界活动比赛，以及政府创科招聘计划等，积极吸纳和储备重点领域人才。我们也向员工发布职位空缺，并提供职位晋升机会，管理岗位空缺由内部选拔补充的比例于2024年及2025年均保持在90%左右，为优秀人才拓展职业发展空间，更好地保留人才。此外，我们亦设有员工推荐计划，鼓励同事推荐优秀人才加入本集团，发挥所长。

新聘员工人数	2025	2024	2023	2022
	2,110	2,354	2,572	3,468

在吸引人才方面采取了策略：

#### 吸引多元人才

通过多渠道招聘，举办和支持各类人才计划，吸引来自本地、中国内地、东南亚及其他境外地区的人才。

#### 加大重点人才引进力度

根据战略发展需要，增强在营销、数字化、风险合规、ESG、区域化等专业领域人才的引进。

#### 培养年轻一代

致力于吸引和培养有意加入银行业的新世代年轻人，通过系统化的培养计划激发他们的创造力，提升专业能力，帮助他们实现职业生涯目标。





## “香港金融科技周 x StartmeupHK 创业节 2025”

聚焦创科领域及商业效益的大型盛会“香港金融科技周x StartmeupHK 创业节 2025”，汇聚了世界各地相关领域的公司与专业人才。我们积极参与本次活动，全方位展示业务发展前景与创新文化，争揽金融科技人才。

个案分享



## “说好中银故事”

我们通过社交平台推出中银香港职场系列故事，多视角展现不同领域的员工职业成长路径，精准提升在专业人才市场雇主品牌形象。

个案分享



## 培育优秀年轻人才

年轻一代是银行发展的新动力，我们推出多个人才培养计划，从全球选聘有志加入金融服务业、兼具发展潜质的优秀大学生，持续为他们提供成长和发挥潜能的平台，并给予指导及支援，助力年轻人不断成长，并为我们储备具潜力的优秀人才。

我们主要的年轻人才培养计划包括：



### 见习管理人员计划

#### 目标

培养高素质人才成为未来管理精英。

#### 培训内容

为期24个月的培养计划，为见习管理人员提供多元化的课堂培训、在职培训，开展多岗位锻炼和跨部门轮训，同时提供东南亚/大湾区轮训、参与跨部门项目的机会，并配合导师指导、夥伴辅导和绩效辅导，推动见习管理人员考取银行专业会士、敏捷项目管理、人工智能等专业认证，全方位帮助见习管理人员积累实战经验、建立全域视野与人际网络，快速成长为符合业务发展需要的人才。

#### 成效

早期加入的见习管理人员如今已成长为业务领导者和行业专家，带领各团队不断前进。



### 大湾区培训生计划

#### 目标

积极响应香港特区政府号召，参与“大湾区青年就业计划”，提供“大湾区培训生”职位，鼓励和支持青年到大湾区内城市工作和发展事业，促进大湾区内的人才交流。

#### 培训内容

计划为期18个月，入职首6个月先于本地工作，熟悉业务基本运作后，派驻中国银行集团大湾区机构接受12个月的在职锻炼，从中积累银行业务知识和实务经验。

#### 成效

计划推出几年以来，累计吸纳约百名培训生参与计划，培养出一批既熟悉大湾区市场，又兼具实践操作能力的跨境业务人才。



### 东南亚金融市场管理培训生计划

#### 目标

配合东南亚区域业务的迅速拓展，重点培养具备国际视野和跨文化管理能力的青年人才队伍。

#### 培训内容

计划透过跨地域的轮训机制，安排培训生于东南亚机构及香港深入进行业务实践和在职培训，让他们能够在真实的业务场景中快速成长。

#### 成效

成功为马来西亚、印尼和泰国的分支机构培养高素质青年人才，为进一步拓展东南亚市场奠定坚实人才基础。



### “绿色Z世代”实习计划

#### 目标

为大学生提供深入探索ESG领域的机会，旨在提升年轻一代对ESG的认识，激发其投身可持续发展事业的热情。

#### 培训内容

计划以“持续发展”为主题，涵盖绿色治理、社会发展、普惠金融/绿色金融、科技创新、绿色营运和风险管理。实习形式以岗位实习为主，辅以ESG专题培训、行动学习、友师指导，以提升实习体验及成效。

#### 成效

成功启发学生对于ESG课题的创新思考，也为我们储备具可持续发展理念的年轻人才，同时有效提升本集团在青年群体中的绿色品牌形象。

此外，我们积极为青年人才发展提供实习机会，参与支持多个由香港特区政府及外间机构统筹举办的青年培育计划，包括“金融科技人才培育计划”、“私人财富管理先导人才培养计划”、“民青局企业内地与海外暑期实习计划”及“ERB青年实习计划”等，2025年内为青少年提供实习及就业岗位900多个，助力舒缓青年就业情况。





### 通过海外历练发掘自身优势

**叶绮文**  
见习管理人员

在见习管理人员计划轮训期间，我有幸前往万象分行学习实践，这段珍贵的海外历练，让我在实战中提升核心能力，为后续发展打好根基。在同事悉心指导下，我参与了分行个人业务全流程，涵盖前台客户接待、业务推广及后台营运操作，全方位提升业务处理能力。在团队协作中，突破了跨文化沟通壁垒，成功推动协同合作，高效地完成各项任务。此次海外历练让我了解自身核心优势，未来，我将利用累积的专业能力与自身优势，履职尽责，为本集团的高质量发展贡献力量。



### 多元历练 深耕合规专业

**徐浩洋**  
见习管理人员

加入见习管理人员计划，我得以深入了解银行各业务板块。在防范金融犯罪部轮训期间接触了多项核心职能，逐步累积防洗钱与制裁合规知识，同时通过跨部门交流，深入理解前中后台的协作机制，为未来跨部门协作奠定良好基石。期间，职业导师为我制定培养方案并悉心指导，在我面对挑战时提供方向指引；上级与同事亦给予我许多帮助，助我顺利完成从学生到专业银行从业人员的角色转型。此外，参与多元化的行业活动，让我从多维度洞察香港银行业发展情况。展望未来，我将把积累的专业知识转化为实践动力，助力中银香港在合规经营中实现可持续发展。



### 提升金融视野与协作应变力

**阮炜琪**  
“东南亚金融市场管理培训生计划”  
管理培训生

在香港全球市场培训期间，我身处国际金融中心交易环境，丰富了业务知识与实践历练。通过在各个团队实习工作，不仅让我对金融市场有了更宏观的认识，更让我体会到在节奏快速、市场波动的环境下，团队紧密协作是确保交易执行精准、高效的基础，各团队展现快速应变能力极为重要，这种实战感悟是书本知识无法替代的。未来，我将继续努力，与中银香港共同成长发展。

## 人才储备与任用

我们深信为员工提供职业生涯规划支持，是培养人才与保留人才的关键。我们积极倡导管理人员为各级员工在职业生涯规划上提供适切的指导，同时向员工提供进修补助、多元的线上线下学习课程资源，以及交流与职位轮换的机会，帮助员工充实工作经历，提升他们的技能多样性，同时有助于他们更全面地理解本集团的整体业务运作。此外，我们通过内部招聘平台刊登职位空缺，鼓励员工在本集团内探索不同的职业发展机会，藉此激发员工工作热忱并释放潜能，实现个人职业发展与本集团业务发展的共赢。

我们用人唯才，持续将具潜力的优秀人才纳入“人才库”进行重点培养，并对人才库进行年度重检，展开动态人才管理，以物色符合战略和业务发展方向需要的合适人选，确保有充裕的人才接任各类职位。目前“人才库”储备约3,000人，重点人才储备进一步扩充，在满足业务持续发展需要的同时，为表现优秀的人才提供展现才能的机会。

我们具备完善的人才库管理制度，涵盖甄选条件与程序、培养及任用规划、考核评估等关键环节。此外，我们更制定了年度“人才库”储备和培养目标，加强培养力度并鼓励成员参与相关专业资格培训并取得认证，以进一步提升成员的专业能力水平和职业素养，并在出现职位空缺时，优先从“人才库”中选拔任用。

在“人才库”的基础上，我们根据人才特质和发展潜力建立了管理人才、区域化人才、年轻人才、数字化人才、可持续发展(ESG)人才、以及专业人才等“子人才库”，加强重点领域的人才储备，以配合银行战略和业务发展的需要。年内，我们也对专业人才库成员增设了科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、跨境金融、人民币业务等专业领域分类，以推动为本集团重点业务人才进行针对性培养。





## 员工交流计划

我们具备完善的人才交流管理机制，制定了清晰的交流规章制度，积极推动员工交流计划，推进重点领域人才交流，深化跨业务板块的联动，旨在提高员工的综合能力及对银行各项业务的了解，增强职业发展动力，扩阔员工视野。年内，我们开展多种形式的人才交流超过2,000人次，结合人才培养及工作需要，交流不限于部门或机构内部，更可在本集团内跨机构进行，或到母行及境内外机构交流。

交流计划除了能增加员工在不同部门、不同职位的历练，更让不同部门及地区的人员互相交流专业知识和经验，加深部门和机构之间的合作关系，加强团队沟通及彼此认识，并促进跨部门沟通协作，有助发挥部门间的合作及提升解难能力。此外，为完善人才交流相关组织配套，除了交流人员资讯平台外，我们为东南亚交流人员持续制作推出了涵盖本集团基本资讯的“交流攻略本(Inside Tour)”，加深其对本集团的认知和了解，切实提升交流工作成效。

个案分享



### 管理层人员与参与交流同事共进早餐

2025年10月，本集团管理层与11位曾参与交流计划的同事出席早餐会，会上同事积极分享参与人才交流的心得与体会。2025年全年共组织4场管理层与员工的沟通会。

## 继任人培育规划

我们重视管理人员整体规划及继任人培养，拥有完善的人才储备和继任计划，每年通过市场招聘和内部提拔优秀人才，参与交流任职、重点项目等，针对性培养人才和提升其继任成熟度，栽培他们成为本集团的未来领袖，并确保关键职位的平稳继任。

我们结合人才的个人特点及才能、继任等安排，配合各项针对性的培养措施，分别向不同管理层级人员举办针对性的培训，在推动管理人才分类培养方面，按职级分类制定培养方案，2025年根据不同管理人员层级组织9场培训，共1,850人次参与。为管理层及部门负责人举办“中银智汇讲”系列讲座；针对部门和处室负责人，首次举办区域领导力培养项目；为新晋升中基层管理人员举办带队能力课程，全面提升各层级管理人员的继任能力、战略思维、问题解决、团队管理等方面的能力。

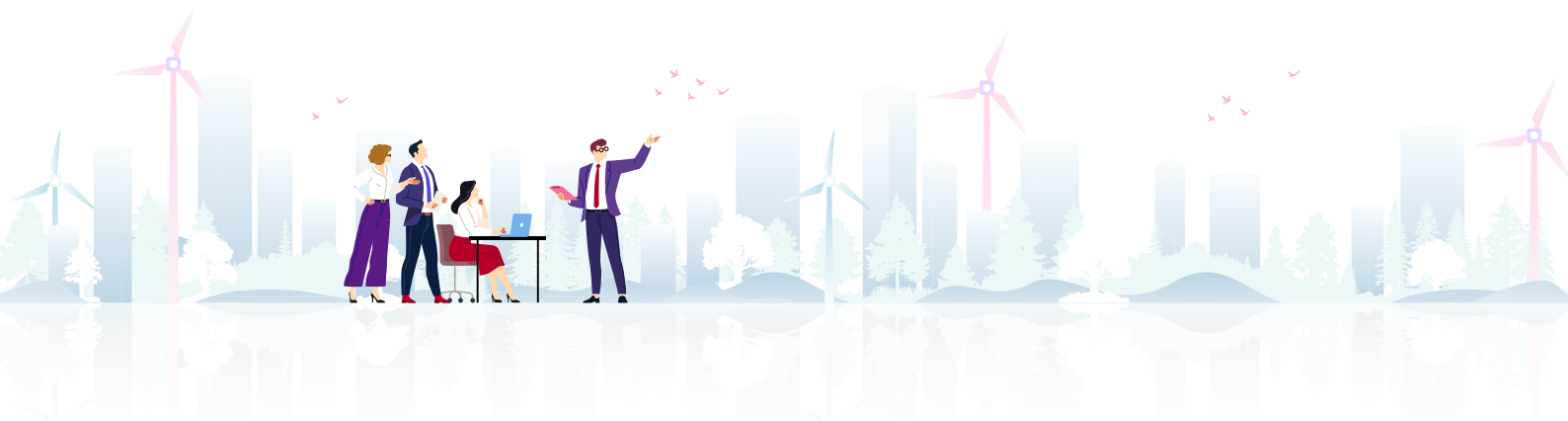
对于“管理人才库”的成员，已按职位管理层级细化人才分类，推动各部门及单位结合继任计划制定个性化培养与发展方案，以提升综合管理能力及领导力为目标，通过多种方式加强培养锻炼，做好继任准备。

个案分享



### 独立董事与业务及中后台骨干代表交流会

2025年8月，独立董事分别与业务部门及中后台单位的骨干代表举行两场午餐会，进一步加深董事会与管理层之间的沟通。



## 致力保留人才

金融与银行业人才招聘市场竞争激烈，我们持续通过一系列举措保留人才，不断完善激励机制，确保核心团队稳定。我们定期追踪离职数据，通过流失分析结果，制定相关职场改善计划。2025年，本集团的总体自愿流失率为8.12%，其中中国香港的自愿流失率为6.28%，皆较2024年有所下降，这显示我们在人才保留方面的举措具有成效。

	2025	2024	2023	2022
总体自愿流失率*	8.12%	9.14%	13.13%	17.38%
中国香港自愿流失率	6.28%	7.22%	11.37%	15.02%
资料涵盖率（员工）	100%	100%	100%	100%

\* 含中国香港和内地，以及东南亚

## 保留人才的各项举措



我们秉持用人唯才理念，重视每位员工的努力与贡献，致力为员工提供稳定工作环境。过去即使面临市场变化和竞争加剧，也未有发生大规模裁员或劳动力重组的情况。为避免或尽量减少员工流失，我们一方面鼓励员工持续进修和提升技能，提供丰富学习资源、培训机会和补助，助其跟上时代步伐、提升职场竞争力；另一方面关注需要转型的员工依其意愿、技能和公司需求转换部门或职位，以发挥个人所长，做到人尽其才。





### 5.4.3 培训及发展

我们深信，人才是企业发展的核心资源与关键力量。透过系统性的人才培育，涵盖从入职基础技能培训到进阶提升课程，再到领导力培养计划等全面举措，助力员工提升能力、拓展职业空间，更能为企业的可持续发展奠定坚实的基础。

#### 人才培育策略与体系

我们制定了《集团员工培训政策》，确立具前瞻性、策略性的人才培育计划。该计划紧扣本集团策略、数字化转型、区域化发展、可持续发展和业务发展需要，并结合监管要求与市场趋势，涵盖“战略重点”、“企业文化”、“人才培育”、“专业能力”、“风险合规”五大范畴。政策每年进行定期重检，并需由高层管理人员审议通过方可生效。透过完善的生涯培育体系及持续学习文化，我们协助员工实现技能提升与技能重塑，打造适应未来发展的一流复合型金融人才。

我们建立并持续完善系统化的人才培训与发展体系，支持本集团长期可持续发展，并积极履行对员工成长的社会责任。我们设有规范、严谨的人才培养规划机制，具备识别策略性培训需求的系统方法。通过结合本集团战略、业务发展目标、人才发展需要等多维度需求，我们开展能力差距分析，并结合技术创新及法规变化，前瞻性定义关键技能缺口。此过程由行业调研、持份者访谈、员工意见调查及数据分析共同驱动，最终经管理层审批实施，确保培训资源精准投放。

我们通过多种渠道为员工提供灵活的学习形式，线上与线下相结合。线下方面，我们持续开展配合员工生涯发展的课程、讲座及工作坊；线上方面，我们通过培训平台 MyLearning，建立覆盖领导力、策略发展、金融业务、新入职等不同范畴的多个虚拟学院，整合资源支援一站式学习。我们更鼓励员工利用各种资源自学进修，参加外间培训、公开讲座或考取专业资格，不断提升专业能力。此外，我们提供机会让员工通过行内及跨境交流的形式学习，拓宽国际视野。

#### 培训成效评估机制

我们拥有科学的定性及量化评估体系，并采用国际认可的 Kirkpatrick Model 进行四级评效机制，确保培训投资回报(ROI)及持续改善：

##### 反应评估 (Level 1, Reaction)

通过课后即时问卷，评估学员对课程内容与讲师的满意度及相关意见反馈。

##### 学习评估 (Level 2, Learning)

针对专业技能、岗位胜任力等课程，实施“训后测试”，确保知识掌握度达标（如评估通过率、专业资格获取率）。

##### 行为评估 (Level 3, Behaviour)

针对部分岗位胜任力课程、合规类课程，引入上级反馈机制，追踪学员在培训后的行为转化与应用。

##### 成果评估 (Level 4, Result)

定期监测培训对业务指标的贡献，确保培训资源能有效支持本集团战略目标。

通过定期监测以上相关指标，跟踪观察培训资源能否达致预期的目标，为培训决策及持续优化提供科学依据，提升培训效益。2025年我们培训员工超过51万人次，总培训时数超过81万小时，人均培训时数约52小时，有效提高人才团队的核心竞争力，支持本集团的长远发展。

## 策略性分层分类人才培养体系

基于集团战略规划和人才发展需要，我们建立了分层分类的人才培养培训体系，聚焦管理人才、数字化人才、ESG人才、区域化人才及金融专业人才等重点人才队伍提供前瞻性、系统性和针对性的培训，为本集团全体员工赋能，达成本集团的战略目标。

### 1. 领导力培训

#### 目标

培育战略型管理菁英，提升战略视野和综合能力

#### 对象

本集团各单位及东南亚机构不同层级的管理人员

#### 培训内容

持续为管理层成员、各单位管理人员及业务骨干推出“中银智汇讲”专题讲座；配合母行全球化布局我们的区域化发展战略，为处主管及以上人员，首次开办区域领导力培养项目，同时为新晋升中基层管理人员组织“带队能力培训”。针对全行各层级管理人员（包括东南亚机构）推出“领导力线上学习包”系列，提升团队管理、沟通协作等领导力技巧。

#### 成效

配合不同管理人员层级，组织9场培训，共1,850人次参与，有效提升区域领导力与带队能力，培训针对性、人才与职位的匹配度持续提升。

### 2. 数字化培训

#### 目标

构建适应未来银行业发展的数智化人才队伍

#### 对象

围绕五类数智化人才，覆盖全员、分层分类的“中银香港数智化人才培养框架”，针对性地完善了从通用能力到专业能力的课程体系设计，为全行的高质量发展注入强劲动能。

#### 培训内容

针对数字化专业人才，我们坚持“业技融合”的发展路径，举办了3期“业技融合创新工作坊”，共76人参与，深化业务与技术的协同创新。同时，我们持续强化专业资格认证，开办了包括CSM、CSPO及PRINCE 2在内的3项数字化专业资格认证课程，共91名参训员工全部通过认证。

在全员数字素养提升方面，我们紧贴生成式人工智能（Gen AI）与数字金融趋势，推出了5期“2025数智大讲堂”及3期“数字货币系列”讲座，累计逾5,580人次参与，深入探讨前沿科技应用。我们成功举办5场“Prompt AI指令使用技巧”工作坊，吸引逾1,700人次学习，有效提升员工运用AI工具的能力。另外，逾660名员工完成4期“数字办公技巧”工作坊。

#### 成效

进一步提升了数字化办公技能，加强员工在AI时代的实战能力，全面营造了拥抱科技、主动创新的学习文化。截至2025年底，数字化人才库成员持专业资格认证比例已逾51%，展现了我们在敏捷管理与项目管理领域的专业实力。

### 3. ESG 人才培养

**目标**

行业专家赋能，并为本集团可持续发展战略目标的达成提供坚实的人才支撑

**对象**

管理层、ESG 人才库及业务骨干、全体员工

**培训内容**

我们拥有分层分类的 ESG 培训体系，推出针对性的培训课程。年内推出 1 期“智领 ESG”大讲堂及 4 期“力行 ESG”大讲堂，邀请外部及行内专家分享 ESG 相关的前沿资讯，包括“金融业可持续发展趋势探讨”、“中银香港绿色营运转型分享”、“落实绿色转型，向零碳目标进发”等主题，逾 700 人次参加培训。更与香港管理专业协会合作，为 ESG 业务骨干推出“ESG 行政人员证书课程”，协助 150 名业务骨干取得专业资格，向全体员工推出 1 期 ESG 线上课程，“数治 ESG”，帮助员工理解 ESG 数据质量的重要性、规范性及实践方法，共逾 14,000 人次参加培训。

**成效**

ESG 人才库专业资格覆盖率超过 60%，进一步提升本集团 ESG 人才队伍的专业能力。

### 4. 东南亚业务培训

**目标**

提高员工专业技能，提升管理人员跨文化领导能力

**对象**

东南亚机构人员

**培训内容**

共开办 48 场东南亚业务培训，涵盖个人金融、企业金融、金融市场、财务会计、信贷风险管理、法规操作及反洗钱 7 大主题。内容贴近当地实情和人员能力需求，共逾 2,500 人次参与。

**成效**

帮助东南亚机构人员更好掌握总部情况和业务进展，提高员工专业知识及技能。

### 5. 专业资格和综合能力提升培训

**目标**

积极支持香港政府各类资历架构课程，自 2014 年起，持续推动员工取得银行专业资历架构 (ECF) 及相关专业证书

**对象**

个人金融、企业金融重点岗位及其他前、中、后台各专业条线人员。

**培训内容**

我们拥有成熟规范的专业岗位培训体系，目前已参加银行专业资历架构 (ECF) 所有 10 个模块。我们为个人金融和企业金融重点岗位建立并持续开展证书课程，包括“银行客户服务主任证书 (网上课程)”、“个人银行客户经理高级证书”及“企业银行助理客户经理高级证书”，2025 年共有超过 310 人取得证书。我们每年也为所有持牌中介人提供持续进修培训，2025 年超过 16,000 人次参与。我们还为分行的前线销售及管理人员组织了各类岗位技能培训及专题工作，从分行管理、销售合规、数字化转型、客层经营等维度全方位提升人员专业能力。

**成效**

2025 年，我们组织超过 114 人取得 ECF-GSF Professional Level (绿色及可持续金融模块 - 专业级别) 的一次性豁免认证，参与各类 ECF 公开课报读人次为 331，共逾 1,932 相关从业员持有 ECF 专业资格。



## 6. 风险合规培训

### 目标

积极推动良好的企业文化建设，建立审慎的风险管理机制、严谨的道德操守标准，鼓励恰当的员工作行为，更为全体员工提供风险合规培训。

### 对象

全体员工

### 培训内容

定期开展网上法规复修培训，重温制度重点，了解最新合规要求，持续提升员工对风险合规的认知，2025全年举办5期全行性网上法规复修培训以及14场板块性复修，主题包括保障个人资料要求、实现优质数据、职业安全及健康、法律合规及操作风险管理等。同时为全集团持续开办各类防洗钱培训班，加强员工在防范金融犯罪领域的专业能力。

### 成效

全年风险合规培训总参与人次超过200,000，有效提升全体员工持续对相关合规及风险的防范意识。

## 7. 季度市场信息报告会

### 目标

提升员工对全球及区域宏观经济形势、金融市场发展及重点行业趋势的理解，拓宽市场事业，为业务发展及战略决策提供参考。

### 对象

全体员工

### 培训内容

中国银行香港金融研究院每季度通过现场和线上相结合的方式开展市场信息报告会，向全体员工介绍全球、内地及香港宏观经济最新发展形势及市场热点话题。2025年共举办4期，内容涉及生成式人工智能发展、香港黄金市场生态圈建设、美国关税政策、中资企业“出海”、北部都会区建设、全球宏观经济趋势回顾及展望、银行业净零转型等主题。

### 成效

有效提升员工对宏观形势与行业发展趋势的认识，进一步支持业务发展及专业能力提升。

## 与第三方教育机构合作的专业培训

本集团提倡持续学习的文化，与多家第三方教育机构合作，为员工提供专业培训课程，同时向参加外部培训的员工提供进修补助，以鼓励他们不断学习、发挥才能，推动本集团的发展。

在2025年，本集团持续深化与国际顶尖学府的合作，携手香港大学等知名学术机构，共同开展区域化管理人才培育项目。针对核心管理人员，设计涵盖区域经济洞察、战略规划及跨文化领导力等关键内容的培养计划。项目整合训前学习、集中面授、专题研讨和成果展现等多个阶段，由香港大学资深教授、业界专家与银行内部专家联合授课与分享，促进理论与实务的深度融合。透过此系统化的培育机制，致力提升管理人才的综合素质，为我们的持续发展与区域化布局打造人才基础。

此外，我们与多家专业机构合作，推出了一系列培训课程。其中包括与香港管理专业协会合作的“ESG行政人员证书课程”，旨在推动ESG及绿色金融人才的培养和专业度的提升。此外，我们还与德勤、安永以及高峰进修学院等合作，推出各类专业培训，涵盖区域领导力培养项目、带队能力基础/提升课程（LEP/LAP）、持牌中介人持续进修课程、防洗钱专题培训等。



培训总时数  
**81万小时**



每名员工平均培训时数  
**约52小时**



可持续发展相关培训时数  
**约20,000小时**



参与可持续发展相关培训人数  
**全体员工**



参与领导力培养项目的管理人才  
**逾140人**

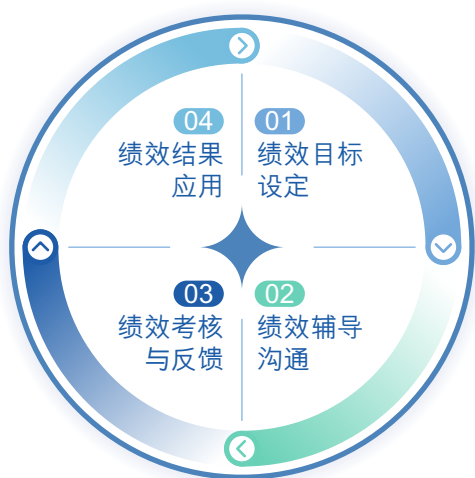
## 进修补助鼓励终身学习

除了为员工统一安排全面的培训课程外，我们亦通过为员工提供进修补助、会籍补助等，鼓励员工自主进修，获取专业认证及专业资格。我们的“进修补助办法”阐明补助范围，包括员工经批准参加与本职工作相关的培训班、公开课、讲座或相关的技能鉴定、专业资格考试等所涉及的学费、报名费、考试费等费用，让员工不断更新业务知识，提高专业水平。

## 员工绩效考核

本集团备有《员工绩效管理办法》，提供清晰严谨的指引，明确管理人员和员工的分层绩效考核机制。此外，我们也设有健全的《各单位绩效管理办法》，公平客观评估各单位及团队的年度经营绩效，制定了考核方案、指标监控、结果评定及公布等具体原则，以促进达成本集团发展目标。

我们每年进行绩效考核，员工绩效管理分为4个环节，包括：“绩效目标设定”、“绩效辅导沟通”、“绩效考核与反馈”、“绩效结果应用”。绩效考核是一个让我们持续改进的重要工具，透过定期的回馈和评估，除了可以引领员工迈向正确的职业发展方向，更能让我们持续优化人力资源管理策略。



- 1 “绩效目标设定” — 由考核人与员工在充分沟通的基础上共同确定。
- 2 “绩效辅导沟通” — 考核人最少每季度一次积极履行辅导沟通、将绩效辅导沟通融入日常工作。
- 3 “绩效考核与反馈” — 年度绩效考核的主要程序包括：自我评价、考核人评价、覆审、核定。
- 4 “绩效结果应用” — 考核结果作为员工薪酬激励、培训发展等重要依据。

于年初设定绩效目标与计划，年内持续开展绩效辅导与沟通，每年根据定量业绩、综合评价、绩效表现、企业价值观表现等进行评价，年底进行绩效考核与反馈，考核人向员工进行面谈反馈，总结其绩效考核结果及行为表现，客观分析其工作及行为表现方面的强项和主要不足，探讨表现改进和能力提高的方式，为制定下年度绩效目标和能力发展计划奠定基础，持续提升员工表现。

考核结果与花红激励、调薪和晋升紧密相关，并作为员工职业发展和培训安排的重要参考。当中对于员工晋升至部分层级时，同步进行360度评价，作为晋升的考虑因素之一。此外，为了加强管理人员的中长期业绩导向，我们在年度考核的基础上实施长周期考核。对于从事销售的银行前线人员，我们不仅考虑业务表现，还全方位评估员工的总体贡献，建立个人综合服务激励机制，以营造良好的银行文化。我们也鼓励各级主管进行持续的表现反馈，帮助员工了解自身的工作表现，从而进行提升与改进。

我们持续优化绩效考核管理机制，适时调整考核框架及指标设置，还设有意见反馈机制和考核申诉机制，明确考核申诉流程及跟进安排，被考核人对考核结果有不同意见可提出申诉，将根据考核执行指引内的调查及仲裁程序处理，确保考核的公正性。



## 嘉许员工卓越表现

我们每年举办员工荣誉奖励评选活动，以肯定并诚挚感谢员工们的辛勤努力与卓越贡献，并举行隆重的现场颁奖典礼。为了让榜样力量广泛传播，我们通过EIM手机应用程序的便捷、精心制作短片的生动呈现以及员工内部刊物的深度报道等多种形式，全方位宣传获奖团队及员工的先进事迹，供全体员工浏览及学习。这一系列嘉许活动，不仅是激励员工的强大动力，也展示了本集团对员工的重视和关怀，致力建立一个积极向上的工作环境。

2025年获得以下人力资源相关奖项：

- 《彭博商业周刊／中文版》- 金融机构2025：银行类年度培训计划“卓越大奖”
- 香港银行学会 - “HKIB人才发展奖”
- 《CTgoodjobs》Best HR Awards 2025:
  - 年度雇主 - 三连冠杰出大奖
  - 最佳员工投入度策略大奖 - 三连冠杰出大奖
  - 最佳Z世代人才吸引力大奖 - 杰出大奖
  - 最佳培训及发展创新大奖 - 杰出大奖
  - 最佳人力资源创新倡议大奖 - 杰出大奖
- 《Job Market 求职广场》“卓越雇主大奖 2025”
  - 卓越雇主大奖
  - 卓越雇员培训及发展大奖
- 《JobsDB》The Hong Kong HR Awards 2024/25
  - Employer of The Year
  - Learning & Development Award



#### 5.4.4 平等机会、反歧视与多元共融<sup>90</sup>

我们积极提倡多元、平等、共融(DEI)的价值，承诺致力为每位员工提供一个获尊重礼待、并享有平等机会的工作环境，让拥有不同特质的人才，在工作中被尊重，提高员工的归属感，并能让其安心地发展事业。

我们制定了《中银香港集团落实员工多元共融及反歧视的管理办法》，并由高层管理人员审核后，于可持续发展网页公开披露，向全体员工明确传达本集团倡导员工队伍多元化与平等机会的要求。管理办法中阐明以下原则：

##### 以人为本

作为平等机会雇主，我们致力于营造多元、共融、平等的工作环境，吸引多元人才，让不同背景、特质的员工在获尊重礼待的环境中工作，让员工释放潜能、尽展所长。为推动性别多元化，管理职位中，女性员工所占比例目标达到40%或以上。

##### 用人唯才

我们致力于扩大人才来源，吸引不同背景、特质的合适人选。坚持用人唯才，确保所有与雇佣相关的决定均基于员工自身优点，不存在任何形式的歧视或偏见，并确保所有应徵者（不论年龄、性别、文化、教育背景、残疾等）获得平等机会。

我们将平等机会原则应用于各项与雇佣相关的常规管理以及人力资源管理及薪酬福利规章制度，包括员工招聘、任免、工作轮换、薪酬福利、培训、考核、考勤、违规问责、员工申诉处理、制定雇佣合约等。我们致力于让所有员工在一个获得尊重、不受欺凌的环境中工作。过去没有发生人权相关问题。我们并已制定《供应商行为准则》，要求供应商遵守和本集团一致的劳工原则<sup>91</sup>。

此外，我们亦严格遵守香港《性别歧视条例》、《残疾歧视条例》、《家庭岗位歧视条例》、《种族歧视条例》，以及各成员机构所在地的反歧视法例法规要求（统称《歧视条例》）。根据《歧视条例》，任何人对同事、可能共事的人士或雇主，基于其性别、婚姻状况、怀孕、喂哺母乳集乳、残疾、家庭岗位、种族而作出歧视、骚扰或中伤行为，均属违法。

为提升员工的多元共融及反歧视意识，我们通过培训或其他渠道持续加强宣传教育，深化员工对香港《歧视条例》、《消除性倾向歧视雇佣实务守则》内的权利及责任的认知。除了向全体员工提供相关培训外，亦设有员工投诉指引及完善的投诉处理程序，各级员工若有真实合理的理由怀疑本人因年龄、性别、种族、国籍、宗教信仰、婚姻状况、怀孕、喂哺母乳/集乳、残疾、家庭岗位、性倾向而受到歧视或骚扰，可向所在机构、单位主管或人力资源职能单位提出投诉，在接获个案后展开调查，并会知会投诉人处理结果。假如投诉人不服处理结果，可视需要向平等机会委员会投诉或报警处理。

所有投诉资料均属保密资讯。任何人员在处理、接触投诉过程中必须严格保护投诉人及被投诉人的私隐及合法权益，不得向无关人员泄露任何资料，严禁将举报材料转给被投诉单位及/或被投诉人。任何单位和个人不得以任何藉口和手段追究及报复投诉人。我们将尽力透过协商/调解寻求双方满意的解决方案，致力保持和谐的工作环境，确保每位员工都能在公平和尊重的氛围中工作。这些措施反映了我们对于员工权益的重视和对多元共融文化的承诺。

##### 公平待遇

不容许员工因年龄、性别、种族（根据《种族歧视条例》，种族的定义包括种族、肤色、世系、民族、人种）、国籍、宗教信仰、婚姻状况、怀孕、喂哺母乳/集乳、残疾、家庭岗位、性倾向而受到较差的待遇，亦不会设置不合理的要求或条件令员工受到不利的对待。

##### 人权保障

我们尊重成员机构所在地的政治、社会和文化，参照用于香港特区政府《国际劳工公约》等国际标准支持和维护我们员工的人权，透过严谨的招聘程序，避免雇用童工或强制劳工，遵守有关结社自由的适用法例和规例。

<sup>90</sup> 3-3, B1 一般披露, B4 一般披露

<sup>91</sup> 2-7, 405-1, B1.1

自2019年以来，我们签署了“平等机会委员会”的《种族多元共融雇主约章》，并成为劳工及福利局及相关机构联合推出的《有能者•聘之约章》及共融机构嘉许计划的参与机构，我们同时是承诺采纳香港特区政府《消除性倾向歧视雇佣实务守则》的机构之一。

我们鼓励专业人才在政府谘询及法定组织、重要社会团体、专业机构和协会兼任职务，服务社会事务。截至2025年底，处主管及以上人员在香港特区政府、法定及公营机构、行业协会等兼职500人次，其中，新增兼职约62人次，参与决策或提供意见，聚焦经济、服务民生，为香港的发展、市民的福祉建言献策，尽心尽力。此外，东南亚附属机构也积极参与当地商会组织，4家担任会长，4家担任副会长，1家担任理事。

## 多元化团队构成<sup>92</sup>

	2025	2024	2023	2022
员工数量(名)	15,585	15,309	14,916	14,832
女性员工比例(%)	57	57	57	57
女性管理职位占比(%)	40	39	39	39

## 平等机会

作为支持平等机会的雇主，承诺任人唯贤和男女平等，坚持不因性别而订定不同的薪酬。我们的薪酬体系旨在确保所有员工获得公平的待遇。

下表显示的性别薪酬差距仅代表本机构男女员工之间的薪酬差异(包括平均数及中位数)。需要注意的是，这一差距与人员结构有一定的相关性。反映我们在追求薪酬平等的同时，还考虑到员工的职位、经验和其他因素。我们将持续努力，进一步缩小薪酬差距，推动实现性别平等。

## 男女薪酬差距

	2025	2024	2023
平均数	22.4%	22.9%	24.1%
中位数	21.7%	23.2%	26.8%

## 在业务所在地聘用当地员工

本集团致力于完善区域化布局，深入推进东南亚业务发展。我们的分支机构已遍及泰国、马来西亚、越南、菲律宾、印度尼西亚、柬埔寨、老挝、文莱及缅甸。我们定期按营运所在地的相关法例或法规评估审视相关政策和流程，确保所有人在公平、无障碍的环境中工作。为了更好地服务当地客户及广大市民，我们尽可能聘请当地员工(包括高级管理人员)服务当地客户和社会，推动和实践多元共融的理念。

目前，当地员工人数已占东南亚机构总人数的9成以上。这不仅增强了我们的市场适应性，也促进了当地经济和社会的发展。我们相信，通过本地化的人才策略，能够更有效地满足客户需求，并为业务增长创造更好的条件。

<sup>92</sup> 2-7, 405-1, B1.1



## 5.4.5 企业文化建设

我们高度重视企业文化，配合业务发展方向，加强多向沟通、持续深化企业文化建设，透过讲座、培训、短片、集体活动、电脑屏保、海报、PowerPoint演示模板等多种形式宣传，将企业文化点点滴滴融入日常，以增加员工的归属感及向心力，提升本集团软实力。

### 诚信合规文化

本集团致力建立及推动良好的企业文化，建立审慎的风险管理机制、严谨的道德操守标准，鼓励恰当的员工行为。为引导及规范员工行为，我们的《员工行为守则》明确规定所有员工必须遵守机构所在地的法律法规以及本集团内部的规章制度，阐明员工履行职务、处理个人理财等方面应有的道德操守及专业行为标准，员工应具备以客户为中心的服务观念，提供专业优质服务，不因个人利益影响外部或内部客户服务，奉公守纪，诚实守信，个人财务状况稳健、避免利润冲突。确保员工在经营业务过程中保持高水平的个人诚信及专业道德，以支持银行稳健经营，保障客户利益并促进社会经济发展。

我们具备中英对照的《员工行为守则》以确保各地员工理解守则的内容，并进行每年重检，要求员工参阅《员工行为守则》和签知确认已理解行为准则内的规定，更为全体员工提供培训，透过案例分享等方式提高员工的合规意识。我们定期发出《员工资讯及合规提示》，加深员工对相关管理要求的认识及了解。此外，我们定期开展网上法规复修培训，重温制度重点，了解最新合规要求，持续提升员工对风险合规的认知，全年共推出19期全行性和板块性复修培训，不断提升全体员工的合规意识。透过案例分享，协助员工了解相关管理要求，强化合规文化。此外，我们针对全体员工（涵盖全职、兼职及合约人员）推行反贪腐与反贿赂专项培训，并踊跃参与执法机关及行业协会的专业课程。截至2025年，全体董事会成员及员工均已达成培训指标。

### ESG纳入企业文化核心

我们积极推动企业文化建设及落实ESG战略，同时加强全体员工对可持续发展的认识，提升员工相关实践能力，我们开展分层分类的ESG培训，针对不同层级和不同职能的员工提供定制化的可持续发展学习资源，希望全体员工能在工作中有效地实践可持续发展理念，为本集团的高质量可持续发展做出贡献。





### 加强传导中国特色金融文化

综合战略实施需要、人才培养需求及回应员工期望，我们以“中国特色金融文化”作为2025年企文建设活动主题之一，并通过海报宣传、中苑、PowerPoint演示模板等加强宣传展示。此外，我们开展“Fun享金融文化”企文系列活动，推出“动·感·文化 - 短片创作活动”、“金融文化知识大比拼”活动、“金融文化分享空间”快闪活动，组织“动·感·文化 - 短片创作活动”单位作品分享，通过单位活动、宣传海报、有奖问答游戏等多元化、多维度的活动，强化组织活力，传导企文信息及理念，进一步强化本集团协同力及竞争力。

林同事表示：“各项活动让我深入认识了中国特色金融文化的内涵与实践价值，我深刻体会到中国特色金融文化强调稳健经营、风险可控与社会责任并重的特点。在日常工作中，我积极应用所学知识，提升工作质效，并不断提升自身专业素养和综合能力，为推动高质量发展贡献力量。”

### 鼓励创新文化 推动数字化转型

我们配合数字化转型战略规划，积极推动数字化人才培养项目，建立“数字化人才库”，针对不同层级和业务职能的数字化能力要求，构建分层分类培训体系，通过丰富的线上培训资源提升培训灵活度和学习体验。我们推出“数智中银”系列主题培训，通过多元化培训手段，加强员工数字化思维、掌握数字化工具技能，获得专业认证，全方位提升数字化能力，助力本集团达成数字化转型的目标。

### 绿色营运纳入企业文化核心

我们积极推动ESG战略与企业文化建设深度融合，全面加强员工对可持续发展的理解与实践能力。我们为不同层级与职能的员工提供定制化的学习资源，期望每位员工都能在日常工作中切实贯彻绿色发展理念，将绿色行为融入每一项决策、每一个环节，共同为本集团的高质量可持续发展贡献力量。详情可参阅“4.3.6 绿色文化建设”章节。

## 5.4.6 沟通与聆听

我们十分重视与员工的双向沟通，从招聘到员工入职前后，致力为员工创造最佳体验，希望加强他们对集团的归属感和投入度。我们通过多元化渠道让员工发表意见及提出建议，倾听他们的需求和对本集团的期望，并积极研究员工的反馈，以实际行动作出回应，携手创造一个良好、具凝聚力的工作环境，让员工发挥所长。

### 持续进行员工意见调查

我们重视员工意见并跟进反映的意见，除了积极跟进员工通过热线电话和来函反映的意见，每年更透过“员工意见调查”向本集团员工收集各项意见及建议，抽样邀请员工以不记名方式参与，以了解员工对本集团的观感，以及对不同管理范畴的意见及建议。我们通过员工意见调查从多维度了解员工的工作体验，根据员工意见调查结果，进行分析研究，制定针对性的改进措施，调整人力资源的管理方针，度身设计相应的计划和措施，积极采取行动反馈，定期跟进落实情况，以完善和优化工作环境及管理政策等，从而提升员工体验。2025年优化了办公环境，扩充共享办公空间、设立健康管理中心、增设“妈妈房”、优化网点办公区等。员工十分满意有关优化措施，有效提升员工归属感。

2025年，我们继续进行年度员工意见调查，藉此衡量我们在提升员工体验方面的进展。员工反应积极，回应率达92%，超过4,500位员工参与并提出意见。员工对围绕诚实、尊重、开放度、能力、可靠性等多个维度的问题进行回答，问题得分大于62.5即属正面观感，本集团得分由2024年73分上升至2025年74分，得分呈上升趋势，反映员工对本集团的观感保持正面。

	2025	2024	2023	2022
员工意见调查回应率	92%	92%	89%	89%
代表本集团员工占比	33%	34%	33%	32%





## 多元沟通渠道提升凝聚力量

沟通是企业 and 员工建立互信的基础，为提升内部沟通的效率和效能，我们为员提供多元化的渠道表达意见建议和心声，包括内部沟通会、高管座谈会、谈心谈话等面对面形式，以及建立员工手机程式“企业即时通讯平台”(EIM)、eWorkplace综合移动办公平台、内联网、员工刊物及内部公告等电子渠道，鼓励员工表达意见建议。员工除了可向部门上级反馈意见外，还可以透过员工热线电话和专用邮箱、聊天机器人 Chatbot、“总裁信箱”等渠道提出意见。此外，每年进行员工意见调查，广泛听取员工建议，主题涵盖企业文化、管理体制、薪酬福利待遇、职业发展等多方面议题。对于员工的意见反映，我们会积极跟进及处理。

本集团已建立员工申诉相关机制。对于员工申诉个案，我们严守合规底线，在相关制度中均有明确规定保密及保障个人隐私等管理要求，严格控制个案知悉范围，确保申诉人得到公平的对待以及相关个人信息得到有效保护。任何单位和个人不得以任何藉口和手段追究及报复申诉人，如发现相关行为并经查实，将按照程序严肃处理。若申诉人对处理的结果不满意，可提出上诉，我们将视情况组织“上诉审议委员会”重新调查事件原由，审议有关裁决。



个案分享

### 中银香港“创意金点子”大赛

连续13年内举办“中银香港创意金点子大赛”，活动致力于激发员工创新思维、展现个性才干，让管理人员触达一线员工真实业务感受并提出优化建议，更好地实现“员工有感”的工作目标。2025年，大赛采取跨单位导师辅导的工作机制，给予入围决赛的队伍“点将”导师权限，使方案更具备创新性、可行性，强化本集团创新水平，营造本集团内部金融科技创新文化氛围。

### 5.4.7 员工福祉

吸引与保留优秀的人才才是业务持续发展的成功关键，我们在符合最低工资标准等法律法规的基础上，透过持续对标市场同业，向员工提供具竞争力的薪酬结构及水平，并设有年度花红等激励安排，有关奖励与员工综合绩效、践行企业文化等表现挂钩。同时，我们提供多元的员工福利措施、完善的退休保障制度，给予员工全方位的照顾与支持，以提升员工的生活质量。

我们通过员工意见调查听取员工的建议，持续优化员工福利措施，为员工提供优于法定要求的福利及假期，包括生日假、婚假、丧假、考试假、义工假等。当中香港法例第57章的《雇佣条例》只要求企业提供14周的产假以及5天法定待产假，我们为员工提供20周产假及50天待产假，以及每月4小时的关爱假，并鼓励员工的工作与生活平衡。此外，我们在主要办公大楼设置员工餐厅、哺乳室及员工健康管理中心等，并实施多项关爱员工举措，包括向员工致送新年利是以及生日、结婚和荣休贺礼，另设有荣休同仁联谊会，增进退休员工的联系及沟通。

#### 具竞争力的员工福利 构筑幸福职场

本集团为所有全职员工提供以下福利，让员工不仅获得事业发展，更感到健康、幸福，提升其归属感：

##### 有新假期

- 最多26天年假
- 生日假1天
- 关爱假每月4小时
- 产假20周
- 待产假50天
- 婚假、丧假、考试假、义工假等



##### 弹性上下班安排

- 可提早或推迟上班并相应调整下班时间



##### 进修补助

- 每年最高港币1万元



##### 医疗、人寿及意外保障

- 团体医疗保险：门诊、住院、牙科及分娩等项目
- 人寿保险及意外险
- 家属医疗保障（保障范围和额度与员工一致）



##### 守护健康

- 年度体检
- “健怡计划”心理辅导服务（员工及家属）
- 员工健康管理中心



##### 贷款优惠

- 房屋贷款
- 私人贷款
- 银行服务优惠



##### 员工餐厅、 午膳津贴



##### 节日心意

- 节日礼物
- 新年利是
- 生日/结婚贺礼
- 主题公园家庭日



##### 退休福利

- 强积金/公积金
- 存款优惠
- 银行服务费用豁免
- 医疗福利
- 可加入荣休同仁联谊会
- 荣休贺礼



## 提倡工作与生活平衡

我们鼓励本集团所有员工积极实践工作与生活平衡，促进职场福祉。我们关注员工的身心健康，组织十多队文体队伍，包括乒乓球、羽毛球、保龄球、男子足球、女子篮球、网球、田径、龙舟、醒狮、合唱、舞蹈及乐队等，把爱好文体活动的员工组织起来，提供体验运动舒缓压力、工作与生活平衡、发挥团队精神的机会。

我们更定期举办不同员工活动，2025年举办“中银香港达人秀”、“中银香港篮球挑战赛”、“中银香港亲子乐”、“心理健康周”、AI实战应用工作坊等多项活动，丰富员工工余生活。组织逾千名员工及家属参加公益金港岛九龙百万行等文体赛事。此外，也曾举办员工及家属大型嘉年华活动、家庭开放日活动、跨年青年联谊活动、瑜伽及运动班活动，以及各类员工兴趣和亲子活动等，有效加强员工的凝聚力，深受员工欢迎。我们更组织员工参与外间大型赛事及活动，在沙田龙舟竞赛中获得“小龙混合公开赛”和“中龙混合银杯赛”双料冠军。



个案分享

### 中银香港家庭开放日

每年新春上班首日，我们均举办“中银香港家庭开放日”，邀请员工带同子女上班，让小朋友了解父母的工作环境，活动当天于中银大厦70楼举办了多样化的活动，员工与子女通过不同的亲子游戏享受欢乐时光，同时感受浓厚的新春喜庆氛围，分享中银大家庭的欢乐与温馨。



## 5.4.8 员工健康与安全

本集团重视员工的健康与安全，制定了《职业安全及健康指引》，确保所有本集团雇员的安全及健康。“中银香港持续业务运作及安管委员会”由高阶管理人员代表组成，负责本集团安全工作，包括监察职安健计划和措施的开展和落实。“中银香港持续业务运作及安管委员会”下设“安管办公室”，负责统筹和监察有关健康与安全系统，组织职安健培训，定期进行巡查，确保工作环境的安全。各单位设立“安管工作领导小组”，负责主导单位的职安健工作。如有意外发生，我们会对意外进行调查，及早找出安全隐患，并作出改善措施，防范事件再度发生。

2025年我们对金边分行及马尼拉分行当地网点安全状况及安管工作的执行情况进行实地巡查，结合事前准备以及现场的访谈、观察和评估，并就发现的安管风险隐患及时沟通交流。我们在中银大厦及中银中心实施的职业健康安全管理系统已获取ISO 45001证书。我们定期举办不同健康与安全培训课程，包括基本防火课程、防劫及逃生演练、职业安全及健康座谈会，以及急救证书课程等。为使员工能定时接收最新的健康与安全资讯，我们每月向员工发送《安管月刊》。

此外，2025年举办了《全行性网上法规培训 - 职业安全及健康》供全集团员工修读，并推出4个“办公室职安健系列课程”供全体员工报读，包括火灾、急救、安全等相关主题。各分行定期进行安管培训演练，以及主要办公大楼每年进行一次火警演习，以进一步强化员工职业安全及健康意识。

我们深明员工心理健康是企业成功的重要因素之一，关心关爱员工的身心健康，主动为员工所面对的情绪、精神、压力、健康等方面作出管理及支援，透过保健室、健康管理中心，协助员工管理健康、舒缓压力，达至身心健康，并提升员工的幸福感及提高员工对本集团的满意度。我们提倡工作与生活平衡并落实相关措施，除了每月提供额外4小时关爱假，并实行弹性上下班安排，定期与员工沟通以深入了解员工的需要及提供适当的协助。此外，我们持续开办不同的身心健康讲座及工作坊，推广精神和心理健康，邀请专家介绍情绪及影响精神健康的因素、认识精神健康状况的徵兆，以及缓解压力的方法，让员工提升自我意识，及时识别健康风险，建立健康的精神状态。2025年“健怡计划”心理辅导服务为员工及家属提供超850人次的心理咨询服务，有效促进职场工作者的心理健康，降低心理健康风险。此外，我们已签署由香港特区政府卫生署、劳工处及职业安全健康局联合推出的《精神健康职场约章》，并荣获“精神健康友善卓越机构”嘉许。



2025年10月，我们于中银大厦设立了中银香港第二间健康管理中心，并引入多部基于AI大数据分析的健康检测设备，涵盖中西医范畴，为员工提供一站式自助健康检测、体适能锻炼、舒缓紧张情绪及促进员工间互相交流的场所，深受员工欢迎。中心内所有检测设施均采用无纸化电子报告形式，更采用了可回收材料家私以及自发电运动设施。



### “预防先行”中银健康日活动

本集团秉承“以人为本，关爱员工”的理念，为全方位保障和提升员工的身心健康，助力大家以更饱满的状态投入工作和生活，已于中银中心及中银大厦先后筹建了健康管理中心，面向员工免费开放使用，受到了员工的热切欢迎。考虑到员工工作地点较为广泛，为便利员工和普及健康管理服务，我们分阶段分区域定期举办中银健康日活动，旨在提高大家的健康意识，为员工的健康保驾护航。

12月1日于中银中心成功举办首期中银健康日活动。主题为：预防先行 — 利用AI大数据预测患病风险并获得个性化养生指导。活动期间设置了高血压病、动脉硬化、心房颤动筛查，人体成分分析检测，眼底扫描AI大数据分析进行多种慢性病患病风险的评估，以及通过舌象、面象自动分析辨识中医体质，并给予个性化养生指导建议。活动反应热烈，共160余人参与了此次活动，充分体现了员工对健康的高度关注。活动中更有初次发现高血压者，也展示了本次活动的成效。





### 健怡计划工作坊

我们举办“心理健康周”，通过一系列线上讲座、体验式工作坊，由专业辅导心理学家向员工解说压力管理与情绪病的关系，常见的压力警号以及有效管理压力的方针，并协助员工掌握情绪、压力管理等技巧，预防情绪病的形成。其中的亲子工作坊，通过有趣的亲子游戏，教导聆听和运用同理心的沟通技巧，让员工建立良好家庭关系。





## 5.5 关爱及投资社区<sup>93</sup>



本集团根植香港，服务香港，结合“建设美好互益社会”的企业可持续发展战略，重视社区投资，持续回馈社会。我们于1994年成立中银香港慈善基金（“慈善基金”）。多年来，中银香港与慈善基金积极捐助并参与公益慈善活动，历年累计捐款近港币18亿元。

我们持续聚焦本地社会需要，相应制定了慈善政策、策略及目标，投放资源重点关注扶贫助弱与青少年发展范畴，并支持文化体育、创新科技、环保减碳等范畴。为确保项目的有效执行及落实，我们设有严谨的项目实施机制及后评价制度，并公开评估要求范围，以持续监察跟进项目进展和捐款使用情况，进行效益分析，以及后续的改善和项目优化等措施，以便更好地、更广泛地受惠有需要的社群。

2025年，我们与超过50家慈善机构、社区夥伴、大学及政府部门合作，并主动连结及扩大不同的社区网络，加强联动，开展超过50个慈善公益项目，涵盖扶贫助弱、青少年发展、环保减碳、文体艺术与创新科技等多个领域，协助防范及纾缓社会问题，超过390万人次受惠。我们定期与社福机构及团体等进行恒常沟通，并不时进行调研，了解市场发展及社会需要。

### 5.5.1 人人做义工

除了资金捐赠，我们更鼓励员工身体力行支持社区活动，回馈社会。本集团设立了完善的义工队管理制度及架构，除了部门义工队外，我们更设有专业义工队，分为“关爱”、“社区”、“教育”、“青少年”、“环保”五个团队，并由多个部门管理人员担任总召集人，倡导“人人做义工”，上下一心全年定期投入义工服务，还推动亲友、企业夥伴、客户等参与。年内，我们成功举办第四届“中银香港义工周”，并为大型慈善活动提供义工配套支持，8,400人的义工队伍组织及开展170多项多元化的社区义工活动，总服务时数超过30,000小时。我们的义工工作备受社会认可，连续四年荣获香港特区政府民政及青年事务局和义务工作发展局联合颁发“香港义工奖—年度十大最高义工时数”，并连续二年荣获“义工时数卓越金奖”。此外，在“十五运会和残特奥会香港赛区义工嘉许礼”中，中银香港荣获由特区政府文化体育及旅游局颁发的“十大积极参与团体奖”及“优质服务奖”，以表扬及感谢中银义工团队充满热诚及无私奉献的精神。

<sup>93</sup> 413-1, B8 一般披露, B8.1, B8.2

## 5.5.2 扶贫助弱

本集团以履行社会责任为己任，致力于扶贫济困，关怀弱势社群，支持不同类型的公益项目，协助有需要人士。

### 赈济灾害

灾害无情，人间有爱。本集团一向关怀受灾祸影响人士，致力支持政府及相关组织向受灾民众伸出援手。

#### 全力支持特区政府大埔火灾救援及善后工作

香港大埔宏福苑于2025年11月发生严重火灾事故，造成168人死亡。火灾发生后，中银香港迅速捐款港币2,000万元，用于紧急救灾及灾后复原工作，并向不幸遇难的市民致以深切哀悼，向伤亡者家属表示诚挚慰问，向消防及救援人员致以崇高的敬意。“中银香港慈善基金”亦开设“大埔火灾捐款专户”，共接收市民及员工超过港币1,000万元捐款拨捐予香港公益金，专项用于支援此次事件中的受影响居民。

此外，中银香港又为香港特区政府设立“大埔宏福苑援助基金”专户，在香港与内地同胞踊跃支持下，筹得超过港币45亿元，为受大埔宏福苑火灾影响的人士提供经济援助及支持各项相关的工作。

除了捐款筹集，中银香港义工队伍更自火灾当晚起全力支援事故现场，协助进行分流受灾民众、信息登记、临时住宿安排、清点及分发各界捐赠物资等工作，以实际行动传递关爱。开通24小时服务专线，建立“特事特办”工作流程，及时回应居民对银行服务等需求，获得特区政府相关部门的高度认可。

#### 启动24小时紧急支援热线 支援宏福苑火灾受影响客户

中银人寿高度关注大埔宏福苑火灾及受影响居民，已即时启动“大埔宏福苑火灾紧急支援热线”，为受火灾影响的客户提供援助，协助他们渡过紧急时期。其他紧急支援措施包括：

- 优先为受影响客户提供服务及支援
- 弹性处理理赔个案
- 为受影响客户安排延迟缴交保费或免息保单贷款





### 驰援缅甸地震

2025年3月，缅甸发生7.9级严重地震，震源深度30千米。地震造成实皆省、曼德勒省和掸邦等多地建筑严重损毁，桥梁、道路等基础设施不同程度受损，数百栋房屋损毁、倒塌，救援和医疗物资严重匮乏。

地震发生后，中国银行仰光分行了解到灾区亟需饮食物资，因此迅即向中国扶贫基金会缅甸办公室提供捐赠，通过基金会发送食物、饮用水、防蚊设备等基础生活物资，为270户约1,600名受灾民众提供生活保障。

### 东南亚洪灾

全球极端天气引致的天然灾害日趋严重，2025年东南亚地区受到多场风暴与相关洪灾影响。本集团多次为受影响人士伸出援手，携手走出艰难时刻。

2025年2月，马来西亚东马民都鲁大部分地区发生严重洪灾，马来西亚中国银行积极与马来西亚中资企业总商会携手，向民都鲁灾难管理委员会捐赠马币10万元，全力支持灾区重建，帮助灾民度过难关。



2025年11月，泰国南部地区遭遇特大洪灾，中银泰国响应中国驻泰大使馆、泰国市政府、泰国劳工部、泰国银行协会、泰国红十字会、泰国中资企业商会的倡议，与在泰中资企业和社会各界一起对南部受灾地区捐赠善款、物资，中银泰国捐赠善款逾70万泰铢。泰国总理阿努廷亲自感谢中方及泰国华社和中资机构对抗洪救灾的积极支持，他表示这彰显了中泰两国守望相助的优良传统，体现了“中泰一家亲”的深厚情谊。



## 基层援助

我们一直关注香港贫穷问题，致力透过社区夥伴向有需要人士提供援助，并积极走进社区与基层同行，缓解市民生活困境。

### 惜食堂“惜食分饷流动车x自助乐”服务

中银香港自2016年起与惜食堂合作，支持其回收及有效运用可食用食物，制作热饭餐和食物包，赠予基层长者及低收入人士。

为协助传统社会福利机构较难覆盖的地区，中银香港资助惜食堂推出“惜食分饷流动车”，以灵活的方式主动走进偏远及缺乏资源的地区，为基层家庭及独居长者提供食物援助及日常支援，改善其生活质素。

此外，中银香港支持的“惜食分饷站”年内已扩充迁移至葵涌，储存及处理回收乾货食物，并供应适切的食材予各厨房，以及协助分配食物/物资给予各服务点以支援有需要人士，全年超过20万人次受惠。

参与活动的中银香港义工岑同事表示，透过义工活动了解到需要尊重食物，不可随便造成浪费，学会捐赠合适的食材以真正帮助有需要的社群。





### 香港特区政府 共创明Teen计划

中银香港连续三年荣获特区政府“共创明‘Teen’计划”策略夥伴大奖。2025年，我们组织520名员工担任友师帮助基层家庭学生，安排20多个项目团体活动，包括开放参观中银大厦及行史馆、中银大厦70楼及分行，举办理财讲座、故宫博物馆导赏，以及大湾区科技及文化体验等团体活动，让学员开阔眼界，加强自信，建立正向的人生观。为表扬及感谢中银香港友师们积极参与计划，以及一直对学员的关怀和鼓励，共26名友师获颁友师奖、1名友师获“行政长官社区服务奖状”。

### 2025 公益金新界区百万行 — 西沙 GO PARK

年内中银香港全力支持由香港公益金主办的新界区百万行。活动吸引逾70队来自工商机构和团体的步行队伍连同个人参加者超过6,000人，当中包括近650名中银香港同事及家属一同迈步行善。活动共筹得超过港币500万元善款，不扣除任何开支，全数拨捐资助24间提供家庭及儿童福利服务的会员机构。

今次百万行以全新的方式进行，参加者沿著西沙 GO PARK 约1.5公里的单车径及跑步径步行，活动除了慈善步行，更设置了嘉年华，与民同乐。



## 保境安民为公益金

由中银香港全力支持、香港公益金主办的“保境安民为公益”综艺大汇演于5月在启德体艺馆举行。是次大汇演共筹得善款近港币720万元，所筹得的善款不扣除任何开支，全数拨入“公益金及时雨基金”，向因意外伤亡、天灾、生活遭逢突变而陷入财政困难的个人及家庭，提供直接及迅速的及时援助。

活动获得保安局鼎力支持，统筹八个纪律部队及辅助部队，包括警务处、入境事务处、海关、消防处、惩教署、政府飞行服务队、医疗辅助队、民众安全服务队首次聚首一堂为公益金筹款，汇演包括以歌声及步操方式展现纪律部队日常工作及工作以外的才艺。保安局局长邓炳强更联同各个纪律部队及辅助部队首长献唱《狮子山下》，唱出香港人同舟共济的精神，同心协力为公益。当天活动更加入防诈骗资讯，为市民提供防骗知识，保障市民财产。





## 多元包容

我们致力促进社会包容，倡导尊重及欣赏多元文化，让每个人在不同生活范畴均享有平等和尊重。

### 残奥会友 残疾运动员大使计划

为进一步倡导伤健共融精神，中银香港继续资助残奥会友推出“残疾运动员大使计划”，为10名残疾运动员举行了一系列工作坊，涵盖个人发展及演讲等，提升残疾运动员公开演说、情绪管理、人际关系和沟通等重要技能。10位残疾运动员大使到不同学校及机构进行教育活动，同时担任“学长”与学生配对，启发学生的人生规划。计划包括20场学校讲座及8场残疾运动体验工作坊，让运动员分享奋斗故事，除了增加社会对残疾运动员的认识，更激励大众尤其是青少年培养坚强刚毅的意志，以积极乐观的态度面对人生的各种挑战，勇敢追梦，超过6,200人次受惠。年内更推出全港首创的残疾运动虚拟实境(VR)体验游戏，结合创新科技与共融理念，让社会各界亲身体验硬地滚球及残疾击剑运动，加深对残疾运动的认识，推动社会共融。体验游戏同时免费提供予全港特殊学校及劳福局辖下的日间训练中心使用，让更多残疾人士受益。

参与计划“运动大使分享讲座”的凤溪创新小学社工陈姑娘表示：“全校师生都非常投入讲座，积极参与问答环节，讲座后学生们更主动观看有关残疾运动的资讯。透过大使分享，学生不但加深了对残奥的认识和兴趣，同时亦让学生学会怀着一颗坚毅及感恩的心面对生活上的挑战，获益良多。”



## 医疗援助

我们关心基层市民的身心健康，透过资助社福机构及大学等提供的医疗服务，帮助伤病人士，并关注病前预防、病后复康与护理等需求，协助纾缓社会医疗问题。



### 香港红十字会输血服务中心流动捐血车

由中银香港资助香港红十字会输血服务中心推出的流动捐血车，自投入服务至2025年底，流动捐血车走访18区共130个服务点；累计招募超过2.2万名市民登记捐血；并成功收集超过18,000袋血液，其中包括近5,000名首次捐血者，成功传承“捐血救人”的使命，为血液收集网络注入更多新动力。

因应血库存量下跌至极低水平，为响应红十字会呼吁，我们特别于8月份举办“中银香港捐血周”，分别于中银大厦、中银中心、火炭资讯科技大厦及中银信用卡中心等多个主要办公地点举行，获得同事热烈响应，超过250名员工参与这项富有意义的活动。

### 香港大学“家支援·伴你同行”展览

由中银香港资助，香港大学医学院主办的“家支援”计划在年内举办“伴你同行”抗癌资讯展览。展览除设有癌症筛查讲座及癌症战士分享会外，亦邀请超过20位癌症病人及照顾者以文字分享他们的故事和心路历程，寄语同路人互相打气，传递不要放弃的讯息，实践“伴你同行”的支援理念。

中银香港自2021年起支持香港大学医学院推出“家支援”计划。该计划是一项重要的社区癌症支援计划，透过手机应用程序、网站及社交媒体平台，把癌症照顾由医院延伸至社区，为病人及照顾者在抗癌过程中提供可靠资讯及专业支援。



### 5.5.3 青少年发展

本集团一直关注儿童及青少年的成长，积极支持立德树人的教育事业。我们致力提供平台予青年发挥潜能，冀能协助培育爱国爱港的未来栋梁，让青年放眼国家，把握粤港澳大湾区发展机遇。

#### 爱国教育

我们重视品德教育与爱国主义教育，持续推动青少年认识博大精深的中华文化、源远流长的中国历史，帮助青年人建立正确的国家观念、价值观和公民责任心，自觉维护国家统一和民族团结。

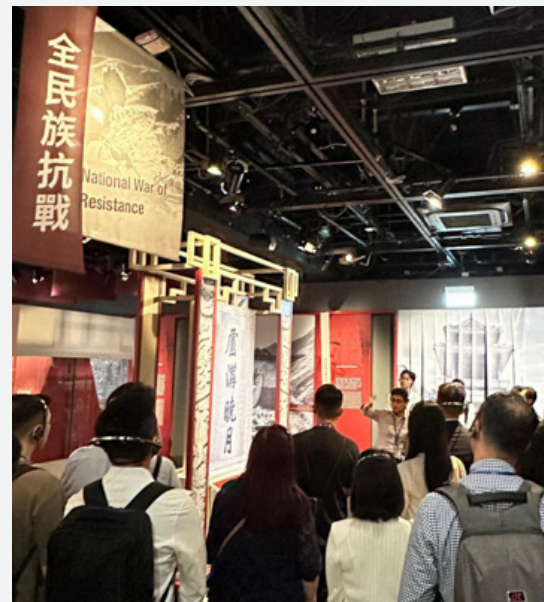
#### 国家博物馆 万众一心维护和平 — 纪念抗战胜利八十周年展览

为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利八十周年，香港历史博物馆与中国国家博物馆合作，于2025年8月至12月举办“万众一心维护和平 — 纪念抗战胜利八十周年展览”。展览得到国家文物局指导，以及中国国家博物馆在香港地区的战略合作夥伴中银香港支持。

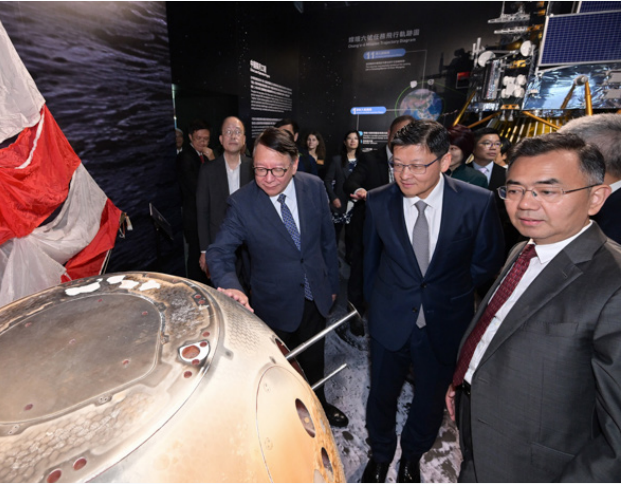
展览划分为日本侵华、全民族抗战、血脉相连、共御外侮、香港沦陷、得道多助，以及伟大胜利七个展区，全面展现14年艰苦抗战历史。展览共有183件抗战文物，其中82件来自中国国家博物馆，含8件国家一级文物，约60件为首次来港展出。其中，中国银行借出9件展品，展示中国银行对支持抗战和维护战时金融稳定作出的重要贡献。全面抗战爆发后，财政部指定中国银行等经收华侨债捐款项，以中国银行香港分行为海外华侨债捐各款的总经收机关，展品可以看到八路军代表周恩来、叶剑英、潘汉年及廖承志致中国银行香港分行的函，感谢中国银行代转侨汇，支持抗战。

展览另设有20多个包括录像在内的互动节目，以多媒体方式呈现抗战时期与香港相关的重要历史人物与事件，以及抗战胜利的历史原音讲话。同时，香港历史博物馆亦推出了一系列免费配套活动，包括公众讲座、电影放映节目、工作坊、实地考察、外展活动、展览导赏等，丰富市民的体验，展览共获超过15万人次参观。中银香港也组织青年员工观展，加深对抗战历史的认识。

观展的市民李小姐表示，该展览令人重温抗日战争历史，更深明和平之可贵，希望世界不再有战祸。







## “无尽探索：中国的航天、航空及航海”展览

由香港特区政府和国家航天局联合主办的“中国银行（香港）呈献：国家发展成就系列 — 无尽探索：中国的航天、航空及航海”展览于2025年8月1日至9月7日在香港科学馆举行。

这是香港首次展示国家在三大领域成就的展览，包括嫦娥五号和嫦娥六号采集的月球土壤、嫦娥六号返回舱和降落伞、万米深潜的海水样本，以及首次在户外展示大型模型展品，包括长征五号运载火箭，以及实物原大的“奋斗者号”全海深载人潜水器模型。展览透过实物、模型、图文、影片及互动展品，介绍相关领域的重要发展，更激发了公众特别是青少年对科技创新的热忱，强化国民科技自信，共吸引逾18万人次参观。

该展览第10万名参观者是小学五年级的唐同学，他表示对太空知识很感兴趣，特意与家人在生日这天参观，展览中最喜欢互动展品。

## 饮水思源

香港曾在60年代经历严重水荒，对民生及经济造成重大影响。至1965年，东江水正式供港，方为香港市民带来稳定的水源，更成为维持香港繁荣稳定的重要基石。为庆祝东江水供港60周年，中银香港于2025年8月支持香港青年动力协会举办“东江水供港探索之旅”，透过参观东深供水工程建设历程与成就展览，让参与学生全方位认识多期建设、扩建及改造的辉煌历程。

参加者叶小姐表示透过活动，深入认识这项跨越地域民生工程的伟大之处：“原来香港自开埠以来一直有缺水问题，是国家当年大力支持及倾尽无数建设者的努力，才能为香港带来乾淨稳定的水源。每一滴水都来之不易，透过展览，让我深刻体会到‘一脉相连 饮水思源’的意义，也领悟到珍惜食水的重要性”。





### “国家·识见”小学人文科阅读平台

中银香港冠名资助团结香港基金推出“国家·识见”小学人文科阅读奖励计划平台。该平台为本港小学生引进全港首个支援教育局小学人文科的教学资源，旨在培养学生跨学科的阅读能力，提升学生的资讯素养，协助香港学生深入了解国情，配合国民／国安的价值观教育。“国家·识见”获香港特区政府教育局，以及学界多个团体全力支持，自推出以来经获逾130间学校及逾60,000名学生报名参与，预计整个计划最终参与学生达72,000人。

### “国·家·我”短片制作培训及比赛

为培育青年人对国民身份认同和国家安全的认识，由中银香港资助、励进教育中心主办、教育局及保安局支持的第四届“国·家·我”全港校际及团体短片制作培训及比赛，于4月26日及27日配合“全民国家安全教育日”10周年进行了一连串培训活动。活动首日以国家安全教育讲座和互动交流形式展开，活动第二日则为警务处联同消防处和励进教育中心举办的跨部门大型反恐演习，藉此教育参与的学生遇到恐怖袭击时应采取的行动。

是次比赛有超过130名青少年参与。参加活动的杜同学表示感受非常棒，因为可以学到很多有关国家安全的知识，更能实地体验演习，从中感受到当事人的无助和不安感，并学会在此情况要保持冷静思考，“找个地方藏起来，然后求救，就是‘闪、避、求’3个要素”。



## 精神健康

香港社会近年日益重视长者、青少年及市民大众的精神健康，为此我们推出多项支持不同年龄及阶层的情绪援助项目，鼓励市民关注精神健康，将身心关怀融入日常生活中。

### 保良局“Y Plus+ 精神及情绪健康入校支援先导计划”服务分享会

为协助青少年建立正向思维和提升抗逆力，中银香港资助保良局举办“Y Plus+ 精神及情绪健康入校支援先导计划”。透过高参与度的沉浸式体验活动，为7间参与计划中学的中二及中三学生、老师及家长提供支援，加强各持分者对青少年精神健康的认知与关注。计划更获逾130名中银香港义工全力支持。

年内计划举行服务分享会，与社福界及教育界同业分享计划服务成果。分享会让参加者亲身体会学生在计划中所参与的活动，包括解谜游戏、角色扮演、纾压艺术体验等，并邀请了参与学校的统筹老师分享个中体会和计划对学生所带来的正面影响，而中银义工队代表亦分享了与学生一同参与活动的点滴。此外，分享会更播放了学生的受访片段，让参加者了解青少年的心声。





## 拓阔视野

中银香港支持青少年的学业及就业，透过支持不同类型的培训、交流、导师及奖助学金项目，让青少年获得多元化的体验，开拓眼界，培养技能，为未来发展奠定基础。

### “开拓多元出路行行出状元”升学及就业博览

为助力本地青年解决学业、就业、创业方面的困难，成就人生梦想，由中银香港资助、香港青年动力协会举办的“开拓多元出路行行出状元”升学及就业博览于2025年2月举行，吸引逾500位青年及市民大众参与。活动旨在以多元、专业，通过不同领域的专家讲解、提供各项升学及就业辅导资讯及服务，为有需要的青年获取相关资讯，助力他们锚定未来的方向，及早规划未来，现场气氛十分热烈。



## 中学模拟联合国教科文组织国际大会

我们自2023年独家资助由香港联合国教科文组织协会主办的“中学模拟联合国教科文组织国际大会”项目。2025年7月，大会以智慧可持续城市为主题在香港盛大举行，汇聚来自印度、马来西亚、尼泊尔、菲律宾、波兰、泰国、英国，以及中国香港、澳门、上海、深圳等地的青年代表，通过协商、合作、与策略交流互鉴，共同为智慧可持续城市发展提出创新方案。



12月，联合国教科文组织协会世界联合会更首次选址香港，举办“第四届模拟联合国教科文组织大会”，突显了香港作为国际创新与跨文化交流枢纽的独特角色。来自25个国家的30名优秀青年以及15名本地大学生汇聚香港，聚焦“神经科技与道德伦理”主题，展开了一场充满前瞻视野与创新思维的国际对话。我们致力促进青少年协作，培育具高素质及国际视野的新一代。

来港参与的瑞士学生安娜表示：“参与这次活动，与来自多元背景的同侪一同探索‘神经科技与道德伦理’这个复杂的全球议题，令我体验了国际合作的重要典范。此外，我在香港的此行中，最珍贵的收获是大会令我在构建共同目标与建立广泛人际连结的经验。”

## 保良局“跃动创新·京港同行”北京交流考察团

中银香港自2024年起连续两年赞助保良局“京港两地中学生夥伴行动”，分别以“航天科技”及“体育运动”为题，资助其属下合共16所中学逾200名师生参与北京交流考察团，深化学生对国情认识，强化京港两地的学术及文化连系。

2025年4月，保良局联同北京市青年联合会合办的“跃动创新·京港同行”北京交流考察团，以“体育运动”为主题，让保良局属下中学超过100名师生参访北京顶尖的体育技术学校及场馆如清华大学、冰立方、中国职业篮球队首钢篮球训练场地等，深入了解内地体育训练模式，促进京港两地青年的体育交流，彼此互学互鉴。交流团更安排学生们与中国乒乓球奥运金牌得主丁宁切磋从中学学习技巧，激励学生传承国家体育风范。





### 香港大学经管学院“一带一路”奖学金及“金融科技人才培育”奖学金

中银香港支持香港大学经管学院设立中国银行（香港）“一带一路”奖学金及“金融科技人才培育”奖学金，以强化香港与海内外地区的人才交流，并嘉许在金融科技行业中表现出色的学生。

为促进一带一路人才发展，我们更配合奖学金计划举办职业讲座，由中银香港金边分行副行长杨建文现场出席，与港大经管学院学生及毕业生分享由中银香港见习管理人员开始的银行业职业发展，至现在于金边担任管理工作的体验与见闻，藉此鼓励他们紧随时步伐及持续学习、拥抱创新及探索一带一路新商业机遇。中国银行（香港）一带一路奖学金的得奖学生 Jiye Park 亦获邀出席，并于活动上以其多元文化背景启发同侪应不断探索世界、开阔视野。

### 中银人寿小财智编程师计划

中银人寿携手圣雅各福群会，合作推出“中银人寿小财智编程师计划”，透过编码课程推动香港的STEAM教育，为基层学童提供灵活运用STEAM知识，发挥创意和科研潜质的机会。课程更加入环保和可持续发展元素，让学生们从小养成爱护环境的意识和习惯，亦培养他们关怀社会的心，未来为社会作出贡献。计划自推出以来，已吸引近30间小学参加。

李志达纪念学校的车同学表示，透过本计划，不仅学习到编程技能、理财观念与环保知识，更获得宝贵的机会，亲手完成了属于自己的“ShopShop App”。期待未来能让这个應用程式真正上线，帮助更多人培养理性消费的习惯，学会好好理财。





## 5.5.4 创新科技

科技创新增强发展动能、提升人民生活。本集团多年来积极拥抱新技术、新理念，致力推进数字化转型，以科技驱动社会发展，服务广大市民及企业。

### 中银香港科技创新奖

由香港科技创新联盟主办的“中银香港科技创新奖”于2022年设立，聚焦五大香港科技创新的核心范畴，通过奖励在科技创新和成果转化等方面取得杰出成就的个人和团队，大力弘扬科学家精神，致力吸引更多创新人才投身香港的创科事业，构筑汇聚全球智慧资源的创新高地。奖项自成立以来广受业界认同，成为推进新质生产力发展的“先行者”、“引领者”、“实践者”。

第四届奖项举办了“科创之路：科研成果转化的突破与实践”分享会，汇聚“中银科创奖”历届多位得主 – 范智勇教授、张志辉教授、陈世祈教授、黄秀娟教授、郑永平教授及郑嘉泓先生分享他们在科研落地、技术创新与产业化进程中的宝贵经验与深刻洞见，并与现场超过100名参加者互动交流，致力培育香港未来创科力量、传递科技创新精神。其中得奖者成功利用肠道微生物开发精准工具，以非侵入性方式快速和准确地诊断自闭症及炎症性肠病，有助及早评估风险及进行介入治疗。

香港科技创新联盟主席、香港理工大学滕锦光校长表示：“非常感谢中银香港长期以来对香港创科发展的支持。本奖项聚焦香港科研人员，认可并鼓励他们投身香港所长的科研领域。近年香港正在建设国际创科中心，社会越来越重视科研成果的转化、科研服务人类，让有用的技术、产品真正落地。”



## 香港新一代文化协会“青少年科技创新教育”系列项目

中银香港资助“香港新一代文化协会”推出一系列香港青少年科技创新教育项目，分别为“香港青少年科技创新大赛”、“香港青少年航天创新大赛”及“香港大学生创新及创业大赛”，致力推动本地青少年科创发展。中银香港更以夥伴机构身份全力支持新一化文化协会组织香港特别行政区代表队参加三项全国最权威的创新创业大赛及三项一带一路国际赛暨发明展。

全国赛分别是“第4届全国青少年航天创新大赛”、“第20届宋庆龄少年儿童发明奖”、“第39届全国青少年科技创新大赛”、“中国国际大学生创新大赛2025”及“第十九届‘挑战杯’全国大学生课外学术科技作品竞赛”，而香港代表队首次参加的国际赛暨发明展包括：“新加坡 – 国际发明展暨发明竞赛2025”、“印尼发明家日 – 世界发明科学展2025”及“韩国 – 首尔国际发明展2025”。香港代表队在上述赛事中成绩骄人，共夺得128个奖项，创下多项历史纪录，包括中文大学的“用于下一代数据中心互联的神经形态光学处理器”首度于全国赛逾千万参赛者中跻身全国三甲，赢得“全国总季军”的荣誉；香港科技大学的项目“矽胶囊技术定义低碳生活方式”在新加坡发明竞赛更夺得“全球总冠军”，为香港争光，说好香港故事。

参与全国青少年航天创新大赛的宋同学表示：“为了更好地备战全国赛，我们自行购买一张比赛地图作练习。熬了无数个夜晚调整结构，却唯独没料到马达功率成为致命短板。比赛当天，我们的车子在自动程式的时候超时了1.52秒，最终拿到二等奖。现在想起那台没能拿到一等奖的小车，更多的是感谢。它让我明白，比赛杯更珍贵的，是和队友一起拧螺丝的夜晚；是面对不足时不肯妥协的韧劲；是知道山外有山后，依然想再往前一步的勇气。1.52秒的差距，恰恰是下次进步的路标，这大概就是比赛的真正意义。最后，我们有幸得到香港新一代文化协会、中国银行（香港）及香港资优教育学苑的支持，才可以让我们在充足的资源下参加全国赛。”



## 香港理工大学航天科普教育合作计划

中银香港支持香港理工大学推出航天科普教育合作计划，包括“月球 | 火星虚拟实境”公众推广计划，利用由理大深空探测研究中心研发、属香港首个及唯一利用真实科研数据生成的月球及火星真实三维地表模型的虚拟实境系统，让公众亲身体验着陆月球、火星过程中不同阶段的视觉场景。

此外，中银香港更资助由理大主办、中国宇航学会及香港宇航学会支持的“开拓月球：从探索到基地建设”月球基地设计比赛，推动年青人认识国家航天发展，提升对航天的兴趣，为香港培育航天人才及推动香港航天事业的发展贡献力量。

培侨书院冠军队伍成员翁镜丰同学表示，选择以机械人设计参赛是因为发挥空间较大，设计以实用角度出发，由于现时月球任务依然以采样为主，团队希望他们的设计可以在探月任务中真正发挥作用。他表示，入围后有机会参观理大的深空探测研究中心，亲眼看见从月球带回来的土壤，形容比赛是个很奇妙、很精彩的历程。





## 5.5.5 体育发展

本集团透过支持各类型的体育活动宣扬身心健康、团队合作和正面态度等重要讯息，并致力推动香港体育运动发展，凝聚社会正能量。

### “臻至完美运动与科学的交汇”展览

为响应2025全国运动会，我们支持香港科学馆于2025年10月至2026年2月举办“中国银行（香港）呈献：国家发展成就系列 – 臻至完美：运动与科学的交汇”展览。展览简介全国运动会的历史及香港赛区赛事的项目，以科学的角度剖析不同项目及其致胜关键，提升市民对运动科学的认识，深受市民及旅客欢迎，逾25万人次参观。

展览设置逾20组互动展品，让参观者亲身体验各项运动的精粹及乐趣，例如榄球的旋转、沙滩排球的跳跃、场地单车的速度、高尔夫球的准绳，以及剑击的进攻和篮球的防守等。参观者亦可试玩“动感生活”专区内的多种体能测试项目，了解自己的身体机能。另外，展览内容亦包涵运动心理学、运动医学、运动营养科学等，让公众全面理解运动的概念，并学习如何把运动融入日常生活。香港科学馆更邀请本地运动员分享心路历程，并举行一系列教育活动，包括讲座、工作坊及科学示范等，普及运动知识。

第25万名参观者小学五年级的梁小朋友表示：“我曾跟学校到科学馆参观，适逢居住在比利时的家人回港渡岁，便邀请他们一起来参观展览。我尝试了不同的运动体验，包括骑自行车、排球跳跃和体能测试，觉得非常有趣。”



## 助力全运会顺利举行

为庆祝第十五届全国运动会于粤港澳大湾区隆重举行，中银香港赞助由国家体育总局与中国奥委会主办的“中华体育精神颂十五运站”香港站系列活动。

活动现场特别安排了“冠军零距离”活动，奥运冠军孙一文与市民互动交流，分享了奥运夺冠的心路历程与训练感悟，诠释体育精神。活动更安排了“体育力量闪耀香江”大型无人机表演，1,200架无人机编队瞬间腾空而起，在维多利亚港璀璨夜空呈现一幅幅震撼人心的立体图景。全运会吉祥物中华白海豚“喜洋洋”“乐融融”踏浪跃动，传递火炬与运动激情；港珠澳大桥化作赛道，中银大厦以及澳门、深圳标志性建筑浮现，展现大湾区协同力量。



此外，中银香港也全力支持“第十五届全国运动会 – 香港赛区义工计划”，共派出430多人参与七人制橄榄球、篮球（男子22岁以下组）及轮椅击剑赛事的支援，总服务时数超过10,500小时，获特区政府文化体育及旅游局颁发“积极参与团体奖”及“优质服务奖”。

中银香港谢苡琳同事以青年代表（香港特区政府民政及青年事务局年青人网络干事会委员）在全运会担任义工评审、义工领袖及青年义工队长，她更获民青局推荐为全运会火炬手，感受良多：“七百万分之五十，能有幸以青年代表的身份，高举全运会火炬参与火炬跑香港段，这个一人生一次的经历至今仍让人激动。当火炬在我手中燃起，跳动的火焰，不仅是体育精神的象征，更是一份时代的托付，温暖而充满力量。作为一名香港的青年金融工作者，我为能深度参与其中感到自豪。体育的拼搏精神与我们金融从业员专业、奋进、服务社会的信念一脉相承。我们虽不在竞技场上，但同样在为社会的繁荣稳定、为国家的高质量发展贡献力量。”

## 中银香港网球公开赛 2026

“中银香港网球公开赛2026”于2026年1月4日至11日圆满举行。中银香港很荣幸再度冠名赞助这项国际网球盛事，并作为中国香港网球总会的首席合作夥伴，携手推动香港网球发展及可持续的大型体育活动，赛事获香港特区政府支持成为“M”品牌活动。除了赞助赛事，中银香港更在维多利亚公园同乐区举办网球主题游戏及派出义工队的同事为活动提供现场协助，并举办网球主题商场活动，将健康生活方式推广至社会各阶层。



## 中国香港剑击总会 中银青少年发展计划

“第三届中银青少年发展计划”为学校提供免费课程、计分仪器及个人训练器材，并由香港剑击总会注册的教练亲自授课，让不同阶层学生均有机会接触剑击运动，从学习、恒常训练及参与比赛，培养良好的品格及体育精神，为香港队培育接班人。计划更设有“全港小学分区剑击比赛 – 中银杯”及“中银香港青少年公开剑击锦标赛”两大赛事，吸引了超过2,000名中、小学生参赛，反应非常热烈，成为全香港最多人参加的剑击比赛。项目更举办海外交流团，透过运动员及教练相互交流，让青少年加深认识奥林匹克精神，培育学生的个人全面发展。

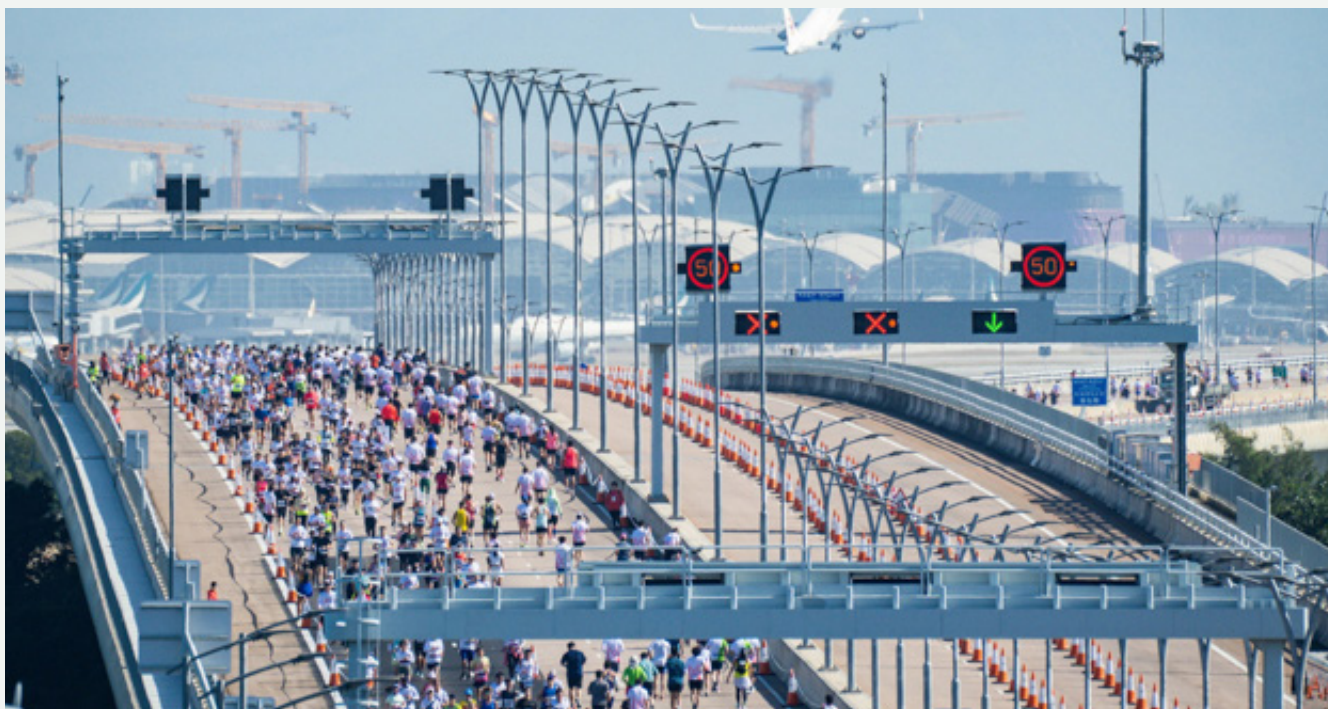
梁琛同学：今次并非第一次参加比赛，对于夺得奖项感到十分高兴，透过剑击运动学习到坚毅精神，我亦非常感激教练平日训练的悉心教导，令我取得好成绩。希望中银青少年发展计划能每年都举办赛事！



### “中国银行（香港）港珠澳大桥（香港段）半马拉松”（“中银港珠澳半马”）

“中银港珠澳半马”是全球最长的桥隧组合跨海通道 – 港珠澳大桥的首个长跑赛事。港珠澳大桥不但为市民提供更便利的出行体验，更推动粤港澳大湾区的经济及可持续发展，推动金融民生互联互通。

“中银港珠澳半马”是世界田径联合会金级道路赛事，并获“M”品牌认可。中银香港作为冠名赞助机构，我们致力推动香港市民对身心健康的关注，并积极促进体育运动精英化、盛事化、专业化、产业化及普及化发展，助力巩固香港作为国际体坛盛事之都的地位。



## 5.5.6 文化艺术

我们支持多元化的文艺活动，通过资助不同团体举办音乐会、展览、艺术欣赏等节目，丰富市民大众的文娱生活，促进香港的文化艺术发展。

### “古埃及文明大展”

由中银香港作为战略合作夥伴全力支持、香港故宫文化博物馆与埃及最高文物委员会联合主办的特别展览“古埃及文明大展 – 埃及博物馆珍藏”于2025年11月至2026年8月于香港故宫文化博物馆展出。

是次展览为香港历来规模最大、内容最全面、展期最长的古埃及文物珍藏展览，汇集250件来自7间埃及重要博物馆的瑰宝及最新的考古发现，包括传奇法老图坦卡门在埃及的唯一巨型石像。此次是香港首度从埃及博物馆借展珍贵文物，展出的所有古埃及文物均由埃及最高文物委员会独家拥有，当中不少珍品更是首度于埃及境外巡展。

适逢2026年为中埃建交70周年，是次展览意义非凡，充分体现了全球文明倡议的精神 – 促进不同文明之间的对话、共存与相互学习。我们会继续与社会各界携手，进一步加强香港与“一带一路”沿线国家的联系，促进人文交流，推动国际文化合作，支持香港发展成为中外文化艺术交流中心。

凭藉对香港故宫文化博物馆一系列文化艺术推广活动的支持，中银香港获得香港艺术发展局“第十九届香港艺术发展奖”的“艺术赞助奖”。



## 香港 Can Do 青年音乐交流计划

为推动本地青年音乐人才发展，中银香港持续支持香港弦乐团推出“香港 Can Do 青年音乐交流计划”，透过室内乐音乐会、庆祝祖国回归大型音乐会、学校巡演、海外交流巡演，以及艺术行政实习，持续为香港、为国家培育具香港情怀、国家观念、世界视野的新一代本地年青音乐精英。为期1年的计划，受惠年青音乐家达150人、受惠观众超过1万人。过往“香港 Can Do 青年音乐交流计划”已为14名学生提供每人500小时工作的艺术行政实习机会，协助乐团筹备大型的音乐会，亦增加其对于艺术范畴与本地艺术生态的认识，既为他们创造就业机会，也为香港培育更多艺术行政人员，支持整体艺术环境的发展。

参与大师班的青年乐手朴同学表示：“国际大师的亲身指导能够激发我们年轻人的创作潜力，突破艺术边界，也为整个香港古典音乐界的发展注入强劲动力。”





## 5.5.7 环保减碳

推动可持续发展，需要社会各界携手合作。我们通过支持及赞助不同夥伴推动多元化的环保项目，一同实践环保理念。其中，气候变化导致全球各地气候异常，近年来成为国际关注的议题之一。我们致力透过公众教育，推动社会正视气候问题，并以实际行动应对气候变化带来的挑战。

### 绿的欢欣 香港植树日

由中银香港全力支持、绿的欢欣主办的“香港植树日2025”于香港元朗大棠圆满举行。香港植树日活动自1998年开始举办至今，已成为香港全民环保的标志性活动。本届活动逾2,000人参与，当中逾400名为中银香港义工及家属，共栽种5,000棵本地原生树苗。市民可透过亲身种植树苗，有效提升郊野公园林地的生态价值及增加生物多样性，并藉此提高市民防止山火的意识，保护本港的郊野生态。

中银香港义工林先生表示：“带著愉快的心情与家人及一班同事参加了‘香港植树日2025’。各人浩浩荡荡手持本地原生树苗（包括米碎花、秋枫、石斑木等等）身体力行种植树苗。植树后虽然感到有点疲倦，但是，看著一棵棵小树苗将会成参天大树，便觉得参加这次植树活动是多么有意义。”



## 迈向碳中和 湾区少年行

为拓展了青年人的视野及持续支持大湾区青少年绿色发展，中银香港自2021年起资助由朗晴慈善主办的“迈向碳中和大湾区少年行”及“碳中和先锋湾区行动项目”，透过举办一系列的线上和实体活动，不断以创新思维引领青年从多角度探究碳中和，多年来将碳中和教育广泛宣传至香港和大湾区其他城市的青少年，覆盖共超过119万人次，以及提供相关培训和工作坊，重点培训超过2万人次。

2025年新增的“气候引领者计划”，更锐意装备青少年发展新质生产力，培养具全球视野及本地动能的未来环保领袖，为大湾区乃至全国的可持续发展注入新的活力，为国家培育绿色人才作出贡献。参与计划并获奖的科大汤同学表示：“好荣幸可以参与气候引领者计划，认识到内地减碳高新科技，并有机会与普罗大众分享现时全球暖化所带来的危机。我在本活动中感受到大家对此议题的密切关注，并愿意从生活习性上改变，为香港迈向碳中和而努力。”



## 5.5.8 区域捐赠

大爱无界，中银有情。本集团在致力于自身发展的同时，始终坚持履行对当地的企业社会责任，积极回馈经营地区，促进与东盟国家民心相通。

### 共享基金会“一带一路”国家支援项目

为促进中国与“一带一路”国家民心相通，中银香港捐款支持共享基金会工作，透过运用国家技术与经验，切实援助“一带一路”国家有需要人士，推动“健康丝绸之路”建设。该基金会目前项目分布亚洲、非洲、拉丁美洲及南太平洋十个国家：免费白内障复明手术已在五个国家（非洲的毛里塔利亚、塞内加尔、吉布提，以及东南亚的柬埔寨、老挝）完成超过28,000例；在各地已捐赠并安装的灭蚊灯、快速检测剂、蚊帐、苍蝇纸达225吨。

2025年5月，共享基金会与老挝卫生部在万象联合举办“消除白内障致盲项目（2019-2025年）”圆满完成的庆典仪式，共享基金会梁振英主席、中国驻老挝方虹全权特命大使，老挝吉乔副总理、中国银行万象分行李淑平行长等嘉宾，以及广西医疗代表团和老挝白内障恢复患者共同出席活动，共同庆祝这一国际公益合作项目的重大成果。





### 东南亚地区华文教育推广

我们相信海外华文教育，对传承弘扬中华语言文化具有重要推动作用。我们致力支持东南亚地区华文教育的高质量发展，更好促进中外文化交流，助力构建人类命运共同体。

马来西亚中国银行一直支持当地的华文教育，持续培育更多马来西亚华人英才，体现对当地的社会责任。马中行今年继续推出“中国银行华文教育助学金”，资助100名家境清贫华文独立中学的学生减轻经济负担，并弘扬自强不息的学习精神。



## 举办中国银行 — 仰光大学奖助学金计划

仰光分行自2022年12月重新启动“中国银行 — 仰光大学奖助学金计划”，到本年度结束已连续四年资助仰光大学共100名优秀学生，为分行长远发展储备本地人才。该计划推行近四年，已延伸出多种合作项目，如受益学生参访中行、“青春启航”实习计划、“爱心义工”分餐活动及共庆中秋诗歌会等，以深化合作、培养复合型人才。

此计划已成为缅甸中资企业履行社会责任的标杆，获得使馆、监管机构及客户等一致赞誉，为分行服务社群及发展奠定良好社会基础。



## 残疾人士发展

中银泰国积极履行企业社会责任，坚持在泰为泰的服务宗旨，为当地残障人士捐赠善款，帮助社会弱势群体更好地生活。2025年7月，中银泰国向Nakhon Nayok残障发展中心提供捐赠，用于中心残障人士的职业发展和技能培训。



### 捐赠自闭症协会

中银万象分行长期致力于弱势群体关怀事业，通过实际行动践行企业社会责任。分行向老挝自闭症协会捐赠善款，并前往当地残疾人学校开展送温暖活动，为困境群体提供切实支援，帮助他们提升生活质量、更好地融入社会。

这些公益举措不仅为当地有需要的人群带来了实际帮助，也进一步深化了中老两国之间的民间友谊。万象分行通过持续的公益实践，显著增强了在老挝本地的品牌影响力与社会认可度，展现了金融机构在促进社会包容与发展中的积极角色。



### 捐赠泰国盲人基金会

2025年12月12日，中银泰国行长刘全雷先生与首席合规官Ayuth先生代表该行，向泰国盲人基金会捐赠30万泰铢。善款将用于购置中国制的电子教学设备，协助视障学员进行数码化学习。此次捐赠标志着中银泰国已连续第三年积极参与本地视障人士支援工作。

此外，中银泰国亦长期购入由视障人士亲手制作的工艺品，作为市场推广纪念品，其独特手工与公益意义深获客户欢迎与肯定。





# 6

## 夯实高效 透明管治



6.1 优良管治	185
6.2 稳健风控	187
6.3 商业道德	190
6.4 资讯安全	195

## 6.1 优良管治<sup>94</sup>



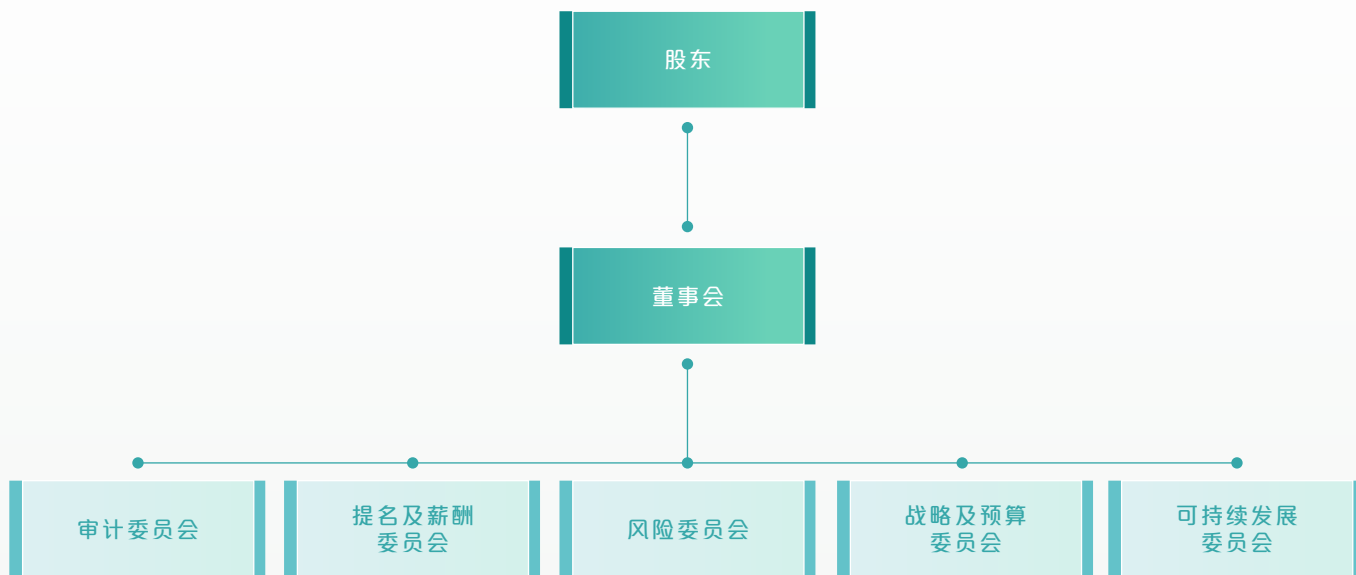
### 6.1.1 公司治理架构

本集团恪守严格的企业管治规范，致力维护股东、客户与员工的整体利益。作为企业管治体系的核心，董事会以实现股东长期利益最大化为目标，同时积极履行对其他持份者的企业责任。基于此理念，董事会在决策过程中始终秉持审慎与公正，以确保本集团的最佳利益。

在管治架构中，我们明确划分董事会与管理层的职责：董事会负责为管理层提供战略引领与行使监督职能。董事长与总裁由两位不同的专业人士分别担任，角色定位清晰 — 董事长负责统领董事会及监督本集团与股东相关事务；总裁则主导管理层团队，全面负责日常营运及各项具体业务的执行。

为确保企业管治架构的运行效能，本集团专门制定董事会职责章程，详细列明董事会的职权范畴及必须审议决策的事项类别。同时，参照最新监管要求、市场通行惯例及国际领先的管治实践经验，董事会下设五个常设附属委员会，以协助履行其职责。各附属委员会均配有专属的职责章程，清晰划分职能与责任，并且主要由独立非执行董事组成。

以下为我们的公司管治架构图：



<sup>94</sup> 2-9, 2-11, 2-12, G4-F51



## 6.1.2 董事会组成<sup>95</sup>

截至2025年12月31日，董事会现有11名董事，具体组成如下：

### 职位



### 年龄组别



### 性别



### 地区



### 独立性

董事会的独立性是确保决策公允无偏、客观中立的核心，其独立运作不可或缺。独立非执行董事凭藉多元的专业背景，在企业管治中担任关键责任。他们不仅能协调持份者的诉求，更为董事会带来多元的实践经验与广泛决策视野。为强化并规范董事会的独立性，我们已颁布《董事独立性政策》，对董事作出系统性的约束与指引。目前，本集团独立非执行董事的人数及占比，均高于港交所设定的基本门槛，即不少于三名，且占董事会总人数的三分之一。

本集团的《董事独立性政策》文件，可于中银香港官方网站“有关我们”>“公司治理”>“[公司治理政策文件](#)”页面查阅。

### 专业性<sup>96</sup>

董事会由来自多元专业领域的精英组成，具备深厚的专业背景与独立判断力，确保决策过程客观公正。为确保董事会的专业能力足以履行其职责，全体董事需定期参与体系化的内外部培训，以持续更新业界最新动态并强化专业素养。培训范畴涵盖广泛，包括风险管理与内部监控、企业治理基础规则，以及反腐败、反洗钱的合规要求；此外，培训亦涉及大模型发展趋势及金融行业落地实践，和网络韧性关注点，以及可持续发展领域的关键课题，如气候风险应对、气候信息披露规范与可持续银行发展等。2025年，每位董事的平均培训参与时长约27小时，确保专业知识与时俱进，持续提升决策能力。

### 多元性<sup>97</sup>

本集团已制定《董事会成员多元化政策》，旨在推动董事会组成的多样性。根据该政策，在物色董事会人选时，须综合评估性别、年龄、文化及教育背景、种族、地域、专业经验、技能、知识、往绩，以及其他被认为相关因素等多个维度，从而确保观点的广泛性<sup>98</sup>。在董事提名与委任阶段，我们始终坚持“任人唯贤”的原则，以董事会整体运作所需的技能与经验为核心标准，同时将上述多元化要求纳入综合评估。此外，我们定期检讨董事会组成，确保与企业多元化发展趋势需求相符，并根据最新发展优化成员比例。同时，我们亦会定期检视《董事会成员多元化政策》，务求精益求精。截至2025年12月31日，女性董事占比达18%，符合上市规则对性别多元化的要求。我们将持续根据业务发展及董事会需求，物色合适人选，进一步提升多元化水平。

有关本公司治理的具体内容，请参考2025年度报告“[公司治理](#)”章节，并可同步于中银香港网站“有关我们”下之“[公司治理](#)”专区查阅。

<sup>95</sup> 2-9

<sup>96</sup> 2-17

<sup>97</sup> 405-1

<sup>98</sup> 2-10

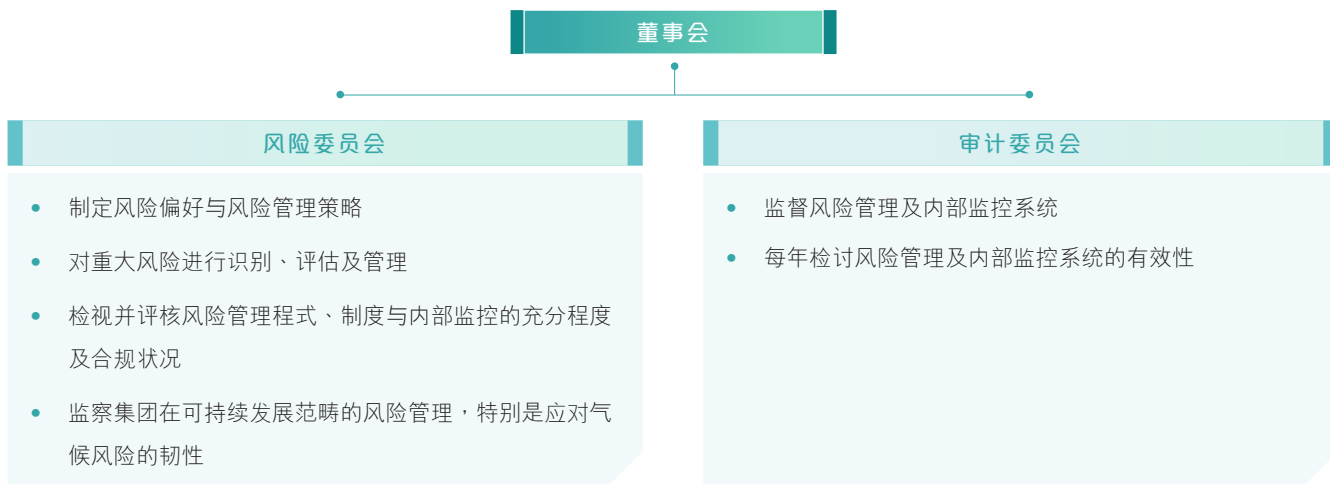


## 6.2 稳健风控<sup>99</sup>



### 6.2.1 风险管理体系

董事会作为风险管理体系的最高决策机构，承担本集团整体风险管理的最终责任。我们将风险管理视为日常运营的核心支柱，强调必须在风险管控与业务拓展之间取得动态平衡。过去一年，本集团严格执行各项风险管理规章制度，确保业务稳健发展。其中，风险委员会负责监控各类风险、审批高层级风险政策及重大风险承担或交易事项，审计委员会则负责监察内部监控系统，双方紧密协作，确保风险管理体系有效运行。



<sup>99</sup> 2-12, 2-13

## 6.2.2 风险管理政策及流程

本集团在履行风险监督职责时，遵循已确立的风险偏好、承受标准及相关政策，进而建立系统性的风险管理政策与操作程序。相关规范明确界定各参与人员的角色分工、责任归属及汇报频率，并设有识别、评量、监察与管理重大风险的机制及相应内部控制措施。为应对市场环境及业务策略的变化，我们定期审视并更新风险管理政策与程序。同时，配合东南亚各地区的监管要求与市场发展，我们亦持续向各机构提供专业指导，协助强化其风险管理水平。

### “三道防线机制”<sup>100</sup>

#### 业务单位

在风险管理方面，相关单位须遵循既定的风险管理政策与程序，对业务风险状况进行评估与持续监察。

#### 第一道防线

#### 风险管理和支援单位

风险管理单位的主要职责包括：

- 各类风险的日常管理工作；
- 独立开展风险识别、评估、监控与管控的尽职调查，并制定相应的风险管理政策与程序；
- 就政策执行进度及各类风险状况，向董事会、其下属委员会及高级管理层汇报，同时提供所需的决策支援与建议。

支持单位则负责：

- 协助各项业务操作流程，确保具备相应的系统及人力资源等配套条件，以落实风险管理相关要求。

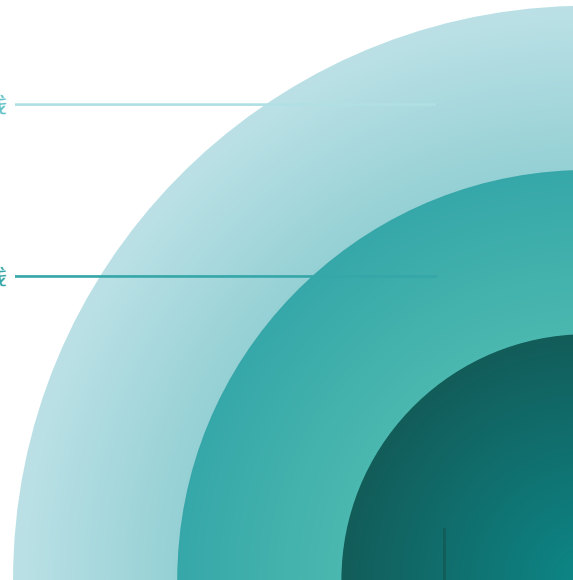
#### 第二道防线

#### 集团审计

负责进行独立审计工作，评估及向董事会报告本集团的风险管理监督质量与风险管理政策、程序和内部控制的完备性与执行情况。

#### 第三道防线

有关风险管理的详细内容，敬请参阅我们的[2025年报](#)。



<sup>100</sup> 2-5, 3-3

### 6.2.3 持续业务运作计划

为确保在突发事件或危机情况期间得以不间断营运，我们以金管局《监管政策手册》TM-G-2“持续业务运作规划”为核心依据，并结合各项业务属性制定对应的《持续业务运作计划》。此计划旨在实现业务功能的快速有效恢复，以减少对客户的影响，并保障守护本集团资产与声誉。

我们通过业务影响分析，评估各业务单位在突发情境下的运作重要性及恢复需求，因应不同风险情境，制定具体且针对性的应

对策略。持续业务运作复原策略涵盖即时应变与应变过渡期两个阶段。我们针对不同阶段分别设计应变措施，确保无论是由内外部因素引发的任何突发事件，均能迅速应对。

此外，我们亦建立举报管理机制，尽管法例并无强制要求，但我们视其为良好治理的重要环节，旨在提升透明度与问责性，并支持整体风险管理框架的有效运作。

#### 资讯科技系统

本集团已制定电脑系统事故处理机制，对事故实施分级管理，并明确界定启动灾备中心的汇报机制及处理流程。我们定期进行应变演练，年内全集团参与并完成年度电脑系统灾难复原演练。

此外，我们建立遥距操作系统，以支持业务单位于恶劣天气期间实施遥距办公，并定期进行演练。年内，我们共7次启动遥距办公操作，确保员工在家办公期间业务运作平稳，既保障了员工安全，亦同时实现监管机构的持续运作要求。

为保障计划内容的准确性与执行可行性，我们将依据最新营运环境、全行整体持续业务运作规划等相关要素，对《持续业务运作计划》实施动态检讨与调整。

#### 保安工作

各部门均设有保安工作小组，为确保人员及设备设施安全，该小组负责执行安全自查，并制定各项安保应变预案。

#### 培训

每年向员工提供最少一次培训，包括重温持续业务运作机制、处理方式及分享案例等。

### 6.2.4 税务风险管理

在由董事会负责审批的《集团营运总则》内，列载了本集团所有成员机构在经营活动中，应遵守的基本商业原则和标准，包括税务管理。税务相关工作守则确保本集团成员机构严格遵守各经营地所有税务相关法律及国际税务规则。本集团对税务申报及缴纳税款程序进行严谨控制工作，确保于法定期限内提交申报表和支付税款。此外，本集团成员机构不参与或支持任何缺乏商业实质的虚假或虚构方案以达致避税目的，不利用税务天堂进行避税行为。此外，本集团成员机构参与跨境交易前，会慎重考虑有关业务所受的税务影响，严格遵守相关的转让订价法规规定和经济合作暨发展组织(OECD)发布的最新转让订价指引，且确保所有关联交易均按独立交易原则进行。为保持税务透明度，本集团严格遵守美国的《海外账户税收合规法案》以及香港《税务条例》中的自动交换财务账户资料(“自动交换资料”)法律框架，该框架实施经济合作暨发展组织所颁布的“自动交换资料”及其“共同汇报标准”。本集团要求相关员工熟悉及遵守当地及国际税法，参加税务相关培训，并与当地专业顾问和税务官员保持适当联系。



## 6.3 商业道德<sup>101</sup>

### 6.3.1 诚信合规文化<sup>102</sup>

本集团秉持完善的管治理念，持续提升治理水平，并以高标准的商业道德为核心，深化合规文化，确保股东及各持份者的整体利益获得保障。为落实此理念，我们对员工及合作夥伴的诚信操守、行为规范及道德标准均予以高度重视。所有人员（包括全职、兼职及合约雇员）必须严格遵循与银行营运相关的监管要求与法律规范，包括金管局《监管政策手册》中的《行为守则》、《打击洗钱及恐怖分子资金筹集指引》、《防止贿赂条例》及知识产权相关法例等，确保在业务过程中恪守专业操守并维护客户权益。为巩固合规文化，所有员工（包括全职、兼职及合约雇员）必须参加每年的强制性合规培训，培训内容包括防洗钱、个人资料保护、欺诈风险防范、反贪腐反贿赂、利益冲突申报等主题。我们将合规行为与员工的绩效考核及薪酬挂钩，定期评估工作表现，根据业务需求及个人表现提供具竞争力的薪酬，并调整优秀员工的奖励。我们的奖励制度不仅考量业务表现，还重视员工是否遵循企业文化及行为标准。

同时，内部审计部门作为第三道防线，依循风险为本的原则，采用三年滚动周期对主要业务流程及风险管理进行审查，藉此评估各单位在商业道德管理上的合适性与执行有效性。审计范围包括员工行为规范、薪酬激励机制、反欺诈、反贪腐及防洗钱等措施。



<sup>101</sup> 3-3, B7一般披露

<sup>102</sup> 2-19, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, B7.2

### 6.3.2 举报管理政策及机制

本集团已建立健全的举报制度，并提供中英双语版本的《中银香港举报管理政策》、《中银香港举报管理办法》及《员工行为守则》，以确保员工能充分理解并遵循相关规范。凡本集团员工或与本集团有业务往来的外部人士（如客户、供应商），如发现本集团在业务或其他方面发生或可能发生任何违法违规或不当行为，包括但不限于欺诈、盗窃、伪造、贿赂、贪腐、洗钱，或员工个人行为违反《员工行为守则》，均可透过指定渠道向集团审计总经理或审计委员会主席提出举报，或向行为守则主任汇报。

为确保举报工作规范有序，本集团建立系统化的举报管理机制。该机制涵盖了组织架构与职责分工、举报实施原则与适用范围、清晰举报渠道、标准化处理流程、举报事项的保密管理，以及举报人合法权益保障等核心环节。本集团鼓励员工及与本集团有业务往来的外部人士本着真诚善意提出举报，严禁任何形式的报复行为，若有任何人士对举报人进行追究或报复，本集团将采取适当措施以维护举报人的合法权益。所有举报资料均属机密，参与案件处理的部门及人员必须严格遵守法律要求，保障举报人及被举报者的隐私；严禁任何泄密行为，违者须承担相应法律责任。如举报事项涉及刑事或贪污嫌疑，本集团将即时向相关执法机构报告。收到举报后，案件会提交由独立董事担任主席的董事会审计委员会，并依程序展开独立、公正的调查，并根据调查结果提出改善建议，调查结果将呈交管理层及审计委员会。

此外，为进一步提升全体员工对举报管理政策的认知水平，本集团已将相关内容纳入新员工入职培训，并列为年度全行员工复修培训的必修内容。与此同时，本集团专门制定《防洗钱及反恐筹资可疑交易举报工作细则》与《中银香港集团反贪腐反贿赂政策》，并针对可疑交易、洗钱活动及贪腐贿赂行为设立专项举报机制。凡经调查确认具合理怀疑的个案，将转交执法部门跟进。

更多资料请参考[中银香港举报制度](#)。

### 6.3.3 反贪腐及反贿赂<sup>103</sup>

本集团对贪腐及贿赂行为采取“零容忍”的立场，并透过推动廉洁守法的企业文化，维护银行的良好声誉并巩固客户信任，确保本集团合规稳健。为建立诚实、公平和廉洁的经营环境，并保障银行与客户的共同利益，我们将反贪腐与反贿赂工作视为管理核心。相关管治由董事会、其辖下委员会及高级管理层共同推动与监督。董事会负责制定自上而下的政策框架，要求全体员工恪守纪律、诚信守法，并严格遵循法律法规，以进一步深化廉洁合规文化。

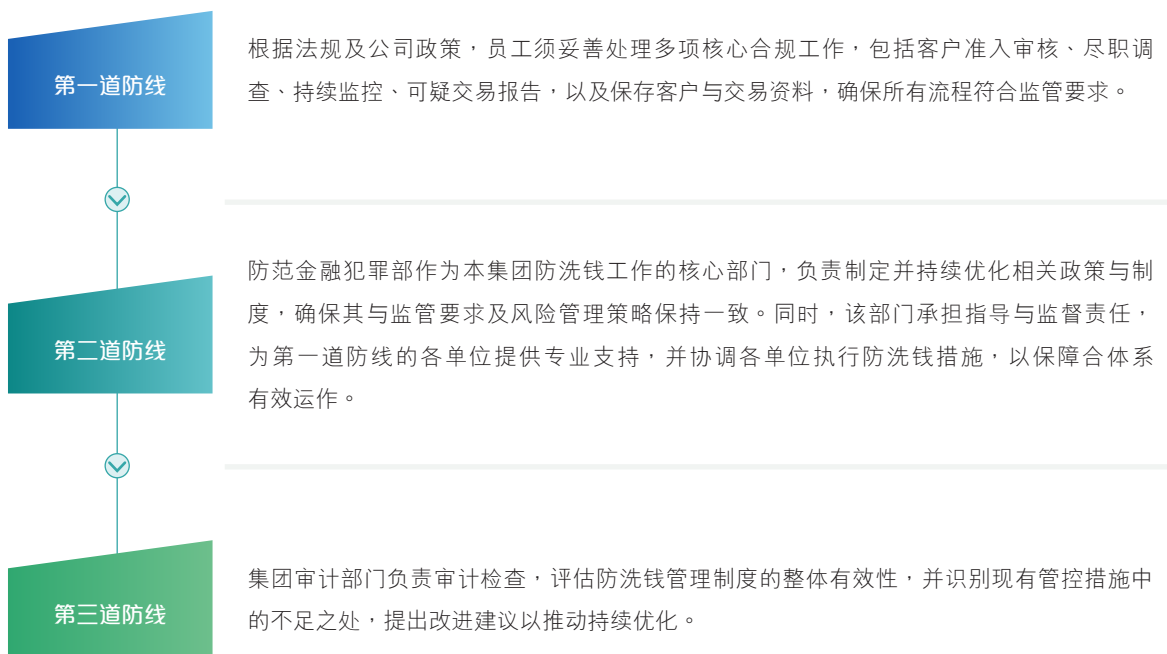
我们设立专责团队负责监督与检查反贪腐及反贿赂相关事宜，依循现行法规及行业最佳实践，建立并完善管理制度。本集团制定《中银香港集团反贪腐反贿赂政策》，适用于集团本部、附属公司及东南亚机构。此政策不仅重申本集团对贪腐行为的“零容忍”态度，亦明确界定管理职责，涵盖纪录保存、风险评估、员工培训及举报渠道等核心管理机制，并规定每年定期检视与更新政策。<sup>104</sup>本集团每两年进行一次全行性管理有效性评估，范围涵盖中银香港、主要附属公司及东南亚机构，以确认反贪腐反贿赂政策的有效性并提出改进建议，评估结果将向董事会报告。为强化风险管理，本政策亦要求各责任部门在较高贪腐贿赂风险领域加强管控，包括接受或提供礼品及款待、人事管理、采购、信贷审批、慈善捐赠及第三方关系等。本年度本集团没有贪污事件。此外，我们已为全体员工（包括全职、兼职及合约人员）制定反贪腐和反贿赂的专项培训计划，并积极参与相关执法机构及行业组织举办的专题培训。截至2025年，全体董事会成员及本集团员工均已完成相关培训，并依规保存培训纪录，确保员工全面掌握法律法规及内部政策要求。

<sup>103</sup> 205-2, 205-3, B7.2

<sup>104</sup> 205-1

### 6.3.4 防洗钱及反恐怖分子资金筹集<sup>105</sup>

为坚决遏制金融犯罪行为，我们将防洗钱、反恐怖融资及防欺诈工作列为核心管控范畴，确保各项防控措施有效落实。参照香港相关法律、国际组织监管规范及相关指引，我们建立全域覆盖、标准统一的防洗钱监察体系；同时结合本集团整体风险管理策略，制定《防洗钱及反恐筹资政策》，为各项业务运作提供明确依据。政策执行采用“三道防线”架构，确保各职能部门协同运作，从而强化合规管理及风险防控。



我们根据金管局规定，定期开展机构层面的洗钱及恐怖融资风险评估。评估流程包含三项核心内容：首先，对识别出的风险进行详尽记录与专业评估；其次，结合定性和定量分析以界定整体风险等级；最后，针对具体风险点制定并执行对应的缓解策略。为全面防范金融犯罪，我们建构了完善的防洗钱管理体系，核心包括制裁筛查、可疑交易监控及风险导向的客户评级制度，并持续引入合规科技以提升筛查精准度及警示分析效率。

我们致力推广合规文化，持续推动合规教育，确保各持份者了解防洗钱及反恐怖融资政策内容。内部管理方面，所有员工（包括董事会成员、新入职及前线人员）必须接受防洗钱、制裁合规及防欺诈等相关培训，确保每位员工能清楚了解如何防范金融犯罪，具备识别与防范金融犯罪的基本能力；外部沟通方面，我们则透过网站及电子邮件，定期向客户提供诈骗风险提示与防洗钱相关资讯。

<sup>105</sup> 205-2, B7.2, B7.3



此外，为持续强化员工的合规素养与专业能力，我们推行多项培训举措，涵盖年度复修课程，并针对不同职能岗位设计专项学习模组和专题培训，将金融犯罪案例纳入培训和内部通告中，以增强全体员工的合规意识。培训内容深度融合实际金融犯罪案例，有效提升员工的合规敏感度。其中，“中银香港2025年度防洗钱培训计划”为全行重点项目，旨在协助员工掌握最新监管要求，范畴聚焦于客户尽职审查、持续监察机制及制裁合规管理等核心环节，强化员工对异常交易、可疑活动及潜在欺诈行为的辨识能力。本年度共举办超过50场专题活动，累计参与人数超过90,000人次。当中，集团层面的年度复修课程录得逾51,000人次参与，而职能岗位线上及课堂式专题培训则吸引逾40,000人次报读，充分反映员工对提升合规能力的高度重视<sup>106</sup>。透过多元且具针对性的学习架构，我们致力打造稳固的合规防线，并推动合规意识融入日常业务实践，为可持续发展奠定坚实基础。

**全体员工**

- 每年最少参加一次防洗钱培训
- 参加相关专题讲座

**分行前线新入职员工**

- 参与综合培训课程

**董事、管理层及员工**

- 定期安排外部专家进行交流并提供专业培训

**客户**

- 透过网站、电邮等渠道，及时向客户传递诈骗风险警示及防洗钱资讯

### 6.3.5 反欺诈

根据本集团《欺诈风险管理办法》，凡在银行内部或藉由银行，以诈骗、误导、盗窃或操控等手段，导致银行、客户或第三方蒙受或可能蒙受损失，并使不法分子直接或间接获取利益，均属诈骗。为加强防控，我们制定集团层面的欺诈风险管理规章，明确管理原则与程序，并采用关键风险指标监测及风险与控制评估等工具，持续监察、验证及评估各项防控措施的执行成效。

自2020年启用中银香港反欺诈平台以来，其覆盖范围不断扩张，目前已透过设立多项监控规则以覆盖本集团不同的交易渠道及业务场景。同时，我们建立常态化的员工反欺诈培训与测试机制：我们定期向员工提供骗案最新手法的资讯，不时通过不同形式测试员工的反欺诈意识，加强员工防范欺诈的警觉性，有效预防诈骗。此外，我们积极带动东南亚地区机构改良防洗钱与反欺诈流程，加强系统功能建设，全面提升当地机构的整体风险防控能力。

2025年，我们持续扩展智能反欺诈平台，新增监控覆盖范围至多个交易渠道，针对可疑交易进行超前预警，以应对潜在欺诈风险。同时，透过建立数据标签与持续优化现有人工智能模型（AI Model），除了强化现有交易监控模型外，亦进一步提升人工智能模型所覆盖的监控范围，显著提升欺诈侦测之准确度与效率。



<sup>106</sup> 205-2, B7.3

### 6.3.6 以数字化转型提升应对金融犯罪能力

本集团致力透过数码转型及积极引入创新金融科技方案，以实现更高效的管理流程与智能系统控制，并全面强化金融犯罪防控能力。数码防控并非单一措施，而是一套整合人工智能、机器学习及大数据分析的综合管理方法，旨在主动识别、监测并预防洗钱、诈骗及其他金融犯罪行为，从根本上维护金融体系的稳定与客户资产安全。

我们以强化安全与合规为核心，推动多项关键技术的实践应用：首先，我们逐步引入人工智能技术，强化对可疑交易的监控与跟踪，严格遵循风险导向原则，确保即时回应及处理各类洗钱及诈骗活动；其次，我们建立专属的洗钱风险评估及管理系统，全面优化集团层面客户洗钱风险的评估模型、监控与审批流程，提升整体运作效率；我们亦不断推进工作流程的数字化，建立以客户为中心的工作流程管理系统，提升本集团对涉及金融犯罪行为的追踪及管控能力。

在区域管理方面，我们持续加强东南亚反洗钱系统功能，并开始在个别东南亚机构使用防欺诈功能，持续做好防洗钱及防诈骗管理。



## 6.4 资讯安全



### 6.4.1 资讯安全管理<sup>107</sup>

我们依据金管局《监管政策手册》TM-G-1“科技风险管理的一般原则”之框架，针对资讯科技管治、资讯安全等科技风险相关范畴，建立完善的管理机制。全体员工均须明确自身在风险管理中的职责，恪守相关规范，采取必要行动保障我们的资讯财产安全，并遵循版权及知识产权等法定要求。

在积极推进数字化转型与智慧银行业务的同时，我们始终视数据安全与资讯防护为核心，致力维护客户隐私及资讯安全。董事会下设之风险委员会负责审批本集团整体数据管理政策，并对数据安全等执行情况进行监督。管理层方面，资讯安全委员会定期每季度对本集团资讯安全、数据安全、网络安全及客户资料保护的实施进展进行审查与指导，以有效执行各项措施得。

为有效掌握并管理资讯安全风险，我们建立定期风险评估机制，系统化辨识潜在威胁与漏洞，综合分析各类风险的发生可能性与潜在冲击，并依据风险等级制定相应的优先处置方案。另一方面，我们亦订有严谨的资讯安全管理规范，确保所有合作服务供应商均须遵循我们的安全准则，并签署由法务部门审定的保密协议或相关条款，以落实安全责任。

数据中心实行全天候7x24小时即时监控，确保所有系统与业务在其管辖范围内安全稳定运行，从而实现高可用性与可靠保障。另外，数据中心亦已取得ISO 27001资讯安全管理体系认证。

我们致力于维护资讯资产的完整性、保密性及可用性，杜绝一切非法访问与使用行为。遵循的核心原则包括：

- 风险为本，通过评估与管理机制主动辨识并应对潜在威胁与薄弱环节；
- 实施技术与管理相结合的双重控制，全面防护资讯资产；及
- 建立持续改进机制，定期检视并优化安全措施，以保持其效力与适应性。

<sup>107</sup> B6一般披露, B6.5



我们采取技术与管理并行的风险缓释措施，以有效管理风险。在技术控制层面，透过部署防火墙、入侵侦测系统与加密技术等防护工具，防范资讯资产遭受未经授权的存取与攻击。在管理控制层面，则订立严谨的存取控制政策，并结合定期安全审计与培训，强化全员的安全意识。在资讯安全管理架构中，各级员工均承担明确的角色与职责。管理阶层负责制定及核准资讯安全政策，并监督执行成效，确保各项措施得以贯彻执行；资讯安全团队专责日常管理与技术支援，包括安全事件处理与专业指导；一般员工则须遵守资讯安全规范，参与定期训练，持续提升对资讯安全的认知与应对能力。

资讯科技管治方面，我们全面实施科技风险治理的“三道防线”体系：



我们持续巩固数据管理基础，致力优化数据安全规章制度，并强化数据治理体系；在提升意识方面，员工遵守资讯安全政策，参加定期的安全培训，提高自身的安全意识和技能。我们统筹全行性数据安全专项培训工作，提高员工数据安全意识，持续优化全行性复修培训内容，宣导数据安全知识；在监测方面，透过监控数据安全风险指标，优化安全资讯通报安排，以提升应变管理能力；此外，我们定期展开数据安全风险排查及数据治理自评估工作。为因应人工智能的快速发展，我们还制定有《人工智能应用风险合规管理办法》，为本集团内部负责任且合乎道德地使用人工智能建立一个框架，以风险为本的方式开发、采购、实施及使用人工智能，同时亦配套《人工智能应用操作细则》以管治本集团所有的人工智能应用及规范人工智能应用需遵循的标准与规定。

本集团本年度没有涉及客户个人身份资讯的资讯安全性漏洞、受公司数据泄露影响的客户及违反资讯安全或其他网络安全事件。

## 6.4.2 网络安全<sup>108</sup>

### 网络安全风险评估及预防措施

本集团的网络防护体系以多层次安全屏障为基础，主动追踪并分析威胁态势，实现前瞻性部署与快速应对。网络风险评估与管理旨在系统性地识别、评估与衡量组织资讯资产面临的潜在威胁，据此制定针对性的缓解对策，维护资讯安全。此项工作对保障组织资讯资源别具意义，有助我们及早察觉并处置安全隐患，从而有效减少潜在损失、将风险维持于可控水平。

为强化网络安全保障，我们重点展开以下工作：

#### 风险识别与评估

我们参照监管要求、业界标准与实务经验，持续优化科技风险治理架构与作业程序，范围涵盖风险识别、评估、监测、管控及报告等阶段。运用攻击面审视、渗透分析、漏洞探查及攻击模拟演练等多元技术方法，进行持续性安全监控，系统性厘清潜在威胁来源与入侵路径。

#### 风险评价与分级

我们针对已识别的风险项目，综合评量其发生可能性与潜在影响程度。藉由分析威胁出现的频率、破坏力及可能引发的连锁效应，厘定风险处置的优先次序，据此精准调配防护资源，确保关键资讯资产得到与风险水平相称的层级化保障。

我们遵从金管局“网络防卫评估框架”C-RAF 2.0指引，定期委托外部顾问进行成熟度评估(MA)及情报主导网络攻击模拟测试(iCAST)。近两年的相关评估报告显示，我们在科技风险和网络安全各主要领域均已落实多项有效管控措施，能有效为客户资料提供网络安全保护。



## 反应管理机制及应急措施

我们已建立一套涵盖监测、判定、通报、评估、取证、处理及追踪的完整应变机制，以确保在面对安全性漏洞或网络攻击时，能迅速启动应对程序并恢复业务运作。同时，我们亦委托外部专业机构提供网站监测服务，针对诈骗及钓鱼事件采取包括启动关停程式、通报监管机构与执法部门，以及通知相关客户等措施，全力保障银行与客户的合法权益。每年，我们会制定科技风险意识培训计划，通过多渠道、多样化的教育方式，持续提升全体员工的网络安全认知和科技风险管理能力。

## 安全认知和培训

为应对不断演进的网络威胁，我们采取一系列具体措施，致力为本集团员工和客户 provide 业界领先的网络安全保障，提升网络安全与科技风险防范意识：

### 提供网络安全管理培训

为有效管理各部门的科技风险，我们定期为全体员工及相关合约人员提供网络安全教育课程，举办了多种合规培训，内容涵盖资讯安全、科技风险管理、保护个人资料及私隐等课题，以持续强化全员的网络安全意识与科技风险管理能力，有效管理各部门所面对的科技风险。我们更推出全行数据安全专题，实现高质量的数据培训，宣讲数据管理要求。

### 进行定期内外审核

为确保金融服务的稳定性，本集团每年均进行内部审计，评估网络安全体系及相关控制措施的有效性；同时，亦安排外部核数师进行相应审核，透过双重监督机制强化保障。

### 提升员工网络安全认知

为持续提升全体员工对科技风险与资讯安全的认知，每年开展网络安全防御意识复修培训，每季度邀请外部行业专家举办“网络安全意识座谈会”系列培训，为员工分析网络攻击的最新趋势、常用手法、威胁类型及应对技巧。我们每季特邀外部专家举办科技风险专题讲座，并按月发行中英双语版《科技风险月刊》。

### 持续巩固数据管理基础

致力优化数据安全规章制度，并强化数据治理体系；在提升意识方面，我们持续优化全行性复修培训内容，宣导数据安全知识；在监测方面，透过监控数据安全风险指标，优化安全资讯通报安排，以提升应变管理能力。此外，我们定期展开数据安全风险排查及数据治理自评估工作。

凭藉上述措施，我们不仅强化了网络安全和资讯安全防护力度，亦提升了整体的风险管治水平，以全面保障客户的资产与资讯安全。在2025年，本集团并未发生重大网络安全事故。展望未来，我们将继续强化网络安全防护能力，尤其重视客户使用银行服务过程中的安全保障，并透过多元渠道发布网上交易相关注意事项，提升客户的防护意识。

更多详细内容，敬请参阅中银香港网站之“[网上保安提示及资讯](#)”专页。





### 6.4.3 个人资料私隐保护

#### 资料收集和使用<sup>109</sup>

我们对于客户个人资料之处理，恪守严格保密原则，仅在符合相关法律规定、已向当事人履行告知义务，或事先取得其明确同意的情形下，方会向第三方进行披露或转移。于收集与保存客户资料时，我们运用加密技术予以保护，避免资料在未经授权或意外情况下被查阅、处理、删除、遗失或使用。为规范个人资料管理，我们已制定内部管理规章，明确规定各单位收集个人资料时，须基于业务或职能之必要性，并确保资料范围与用途直接相关、内容适足且严格限制于合理必要范围内。各单位亦须根据其业务职能，明确规定相关个人资料之保存期限。客户拥有对个人资料的控制权力，包括个人资料的查阅、申请更正等其个人资料的权利。倘接获与客户私隐相关的投诉，我们将指派专责单位，依据内部投诉处理程序进行调查，并在调查结束后向投诉方回覆处理结果。

在考虑将本集团所保管的个人资料转交予第三方前，我们会进行事前评估，确保该转移行为符合以下准则：不会将个人资料私隐出租、出售或提供给第三方作为完成交易或服务以外的用途。承让人类别与当初向资料当事人说明的对象一致；资料转移后的用途须与原向当事人阐明之使用目的相符或直接相关；所转移之资料内容未超出合理必要范围，且符合按需知悉或使用原则。同时，我们亦会要求接收方具备并执行适当的资料管控措施。

## 资料保护措施、监控和审计

作为一家重视企业文化与道德规范的银行，我们将保障客户、员工、供应商及业务夥伴等持份者的个人资料视为核心责任。我们坚定承诺保护并尊重所有经手处理的资料，不仅要求全行各部门及附属机构严格遵守香港《个人资料(私隐)条例》所订立的私隐保障政策，同时也要求外判服务供应商严格遵守并执行我们的《保障个人资料管理办法》。

我们已建立体系化的资讯安全管理制度，明确整体管理框架与策略，并制定涵盖资讯安全分级、个人资料保护等范畴的管理机制与技术标准。为防止未经授权的内外外部存取，我们对所有资讯系统及电脑设备实施严谨的实体与逻辑双重管控。此外，我们亦备有完善的资料外泄应对方案，以确保在发生相关事件时能够迅速启动并采取有效行动。

为确保资讯安全管理体系有效运作，我们每年均会定期执行资讯安全及客户资料保护风险评核。同时，我们采取多项措施以保障客户资料安全，并全面落实各类资讯安全防护机制，具体包括：

- 针对员工设定分级资料存取权限，并透过年度电脑账户检视机制，确保各职位权限配置符合业务需求；
- 对关键供应商进行现场查核，确保其安全管理措施能有效维护本集团的资讯安全；
- 每年定期执行桌面档案清理与管理检查；
- 安排全体员工参与年度资讯安全或网络安全意识培训；
- 持续进行员工教育，提升应对新型网络攻击及最新防骗信息的能力，以加强客户资讯安全与私隐保护。

如欲进一步了解“私隐政策声明”及“资料政策通告”之详细内容，敬请浏览中银香港网站之“[重要声明及私隐政策声明](#)”专页。

### 6.4.4 知识产权保护

在处理日常业务时，本集团恪守所有相关法律与规范，以维护自身知识产权，同时尊重第三方的合法权益。我们深谙知识产权保护对于推动创新发展、保持市场竞争力以及保障企业资产的重要性。本集团推行《知识产权管理办法》，藉此强化知识产权保护机制，并建立系统化管理流程。透过上述措施，我们不仅有效保障自身权益，更为企业的长远发展及市场竞争力奠定稳固基础。

## 7.1 报告简介

### 7.1.1 报告范围<sup>110</sup>

中银香港(控股)有限公司《2025年可持续发展报告》(“本报告”)概述对本公司及各附属机构(统称为“本集团”),包括其主要营运附属机构中国银行(香港)有限公司(“中银香港”)<sup>111</sup>于2025年在可持续发展以及气候相关的成果及表现。除非另有说明,本报告的资料及数据涵盖2025年1月1日至12月31日期间,与本集团年报一致<sup>112</sup>。

本报告的内容广泛涵盖我们的可持续发展工作亮点、可持续发展战略及管治、与持份者的沟通及重要议题、可持续金融及普惠金融、绿色营运、保障客户权益、关爱员工、慈善公益活动、风险管理及商业道德等不同领域。同时,本报告已融入气候相关的内容,包括2025年的气候风险及机遇管理与表现,并以气候管治、策略、风险管理以及指标和目标等范畴披露气候相关财务资讯。为更全面了解我们的可持续发展理念、措施及表现,请阁下在阅读本报告时,同时参阅本集团的[2025年年报](#)、[中银香港可持续发展网页](#)、以及载于网站的[可持续发展相关政策](#)。

本报告之报告范围包括中银人寿。关于中银人寿的可持续发展详情,请参阅其网站 [www.boclife.com.hk](http://www.boclife.com.hk)。

### 7.1.2 报告编制原则

我们遵循全球报告倡议组织(“GRI”)《GRI准则》及香港交易及结算所有限公司(“香港交易所”或“港交所”)《主板上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告守则》(《ESG守则》)的要求编制本报告。同时亦参考了以下指引<sup>113</sup>:

- 可持续会计准则委员会(Sustainability Accounting Standards Board, 简称“SASB”)《SASB准则》
- 联合国可持续发展目标(SDGs)
- 金管局《监管政策手册》单元GS-1“气候风险管理”的披露要求
- 国际可持续准则理事会(“ISSB”)的《国际财务报告准则第2号—气候相关披露》(“IFRS S2”)

本报告符合《ESG守则》的四大汇报原则—重要性、量化、平衡及一致性编制:

<b>重要性</b>	我们已识别一系列重要的环境、社会及管治议题,并就此制定报告框架及内容。我们所识别的重要议题已由董事会审批。详情请参阅“ <a href="#">3.4 持份者参与及重要议题评估</a> ”。
<b>量化</b>	本报告第7章载有可持续发展表现数据及有关计算数据所用的标准及计算方法。
<b>平衡</b>	我们以持平、公正及客观方式披露本集团的可持续发展表现,协助投资者能客观及理性地评估我们的表现。
<b>一致性</b>	我们在合理可行的范围内使用一致的报告与计算方法,并在相应章节详细说明数据或方法的重大变化(如有),以便作出有意义的比较。

### 7.1.3 报告验证及批准<sup>114</sup>

本报告已获香港品质保证局独立验证。验证范围及基准载于第7章的《验证声明》。

本报告经本集团管理委员会可持续发展执行委员会审核同意,并获董事会辖下的可持续发展委员会及董事会审批通过后,于香港交易所及[中银香港网站](#)发布。

### 7.1.4 意见反馈<sup>115</sup>

如您对本报告或我们的可持续发展工作有任何意见或建议,欢迎联络我们:

- 可持续发展团队团队(电邮: [bochk\\_esg@bochk.com](mailto:bochk_esg@bochk.com))
- 投资者关系处(电邮: [investor\\_relations@bochk.com](mailto:investor_relations@bochk.com))

<sup>110</sup> MDR-15

<sup>111</sup> 2-2

<sup>112</sup> 2-3

<sup>113</sup> MDR-14

<sup>114</sup> 2-5

<sup>115</sup> 2-3



## 7.2 2025年关键绩效

### 7.2.1 环境数据

#### 温室气体(营运相关)<sup>116</sup>

温室气体排放 <sup>117</sup>	单位	2025	2024	2023
直接温室气体排放量(范围一) <sup>118</sup>	吨二氧化碳当量	464	517	548
间接温室气体排放量(范围二) <sup>119</sup>	吨二氧化碳当量	46,444	50,537	50,953
其他间接温室气体排放量(范围三) <sup>120</sup>	吨二氧化碳当量	65	79	89
碳抵消量 <sup>121</sup>	吨二氧化碳当量	11,800	12,024	
<b>温室气体排放总量(范围一及二)</b>	<b>吨二氧化碳当量</b>	<b>46,908</b>	<b>51,054</b>	<b>51,501</b>
<b>温室气体排放总量(范围一、二及三)</b>	<b>吨二氧化碳当量</b>	<b>46,973</b>	<b>51,133</b>	<b>51,590</b>

温室气体排放密度 <sup>122</sup>	单位	2025	2024	2023
人均温室气体排放总量(范围一、二及三)	吨二氧化碳当量/雇员	3.01	3.34	3.46
每平方米楼面面积温室气体排放总量 (范围一、二及三)	吨二氧化碳当量/平方米	0.12	0.12	0.12

#### 能源

能源消耗总量 <sup>123,124</sup>	单位	2025	2024	2023
<b>直接能源消耗量</b>	<b>千兆焦耳</b>	<b>7,121</b>	<b>7,947</b>	<b>8,429</b>
公司车队柴油	千兆焦耳	1,875	2,116	2,048
公司车队汽油	千兆焦耳	5,246	5,831	6,381
<b>间接能源消耗量</b>	<b>千兆焦耳</b>	<b>333,860</b>	<b>343,343</b>	<b>339,956</b>
电力	千兆焦耳	331,829	341,259	337,936
煤气	千兆焦耳	2,031	2,084	2,020
<b>能源消耗总量</b>	<b>千兆焦耳</b>	<b>340,981</b>	<b>351,290</b>	<b>348,385</b>

能源密度 <sup>125</sup>	单位	2025	2024	2023
人均能源消耗总量	千兆焦耳/雇员	21.88	22.95	23.36

<sup>116</sup> 温室气体排放的计算标准及方法参考了香港政府环境保护署及机电工程署发布的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引(2010年版)》。排放因数资料来源包括本地公用事业机构的可持续发展报告、《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引(2010年版)》以及香港交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告—附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。温室气体的计算涵盖二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亚氮(N<sub>2</sub>O)；不适用于氢氟碳化物(HFCs)、全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF<sub>6</sub>)和三氟化氮(NF<sub>3</sub>)。

<sup>117</sup> 305-1, 305-2, 305-3, 17(1), 28(a)-(c)

<sup>118</sup> 包括公司车队所消耗的柴油和汽油。

<sup>119</sup> 包括外购电力和煤气所产生的温室气体排放。

<sup>120</sup> 包括水务署处理食水以及渠务署处理污水用电产生的温室气体排放；污水量以用水量作计算，并未单独收集。

<sup>121</sup> 包含中银大厦、中国银行大厦及中银湾仔商业中心自用部分抵消。

<sup>122</sup> 305-4

<sup>123</sup> 将不同燃料类型的基本单位转换为千兆焦耳(GJ)的排放因数资料来自香港交易所发布的《如何准备环境、社会及管治报告—附录二：环境关键绩效指标汇报指引》；汇报范围为数据收集截止日期前的整合。

<sup>124</sup> 302-1, A2.1

<sup>125</sup> 302-3, A2.1

纸张<sup>126,127,128</sup>

总购纸量	单位	2025	2024	2023
纸张购买量	吨	291.00	304.00	336.48
纸张购买密度	单位	2025	2024	2023
人均购纸量	公斤/雇员	18.67	19.86	27.98

## 废物及回收

无害废物回收 <sup>129</sup>	单位	2025	2024	2023
纸张	吨	215.93	245.83	210.99
塑胶	吨	0.53	0.44	0.31
铝罐	吨	0.27	0.29	0.22
厨余	吨	67.16	68.68	63.24
<b>无害废物总量</b>	<b>吨</b>	<b>283.89</b>	<b>315.24</b>	<b>274.76</b>

有害废物回收 <sup>130</sup>	单位	2025	2024	2023
充电池	件	121	153	125
电子废物	件	3,527	2,821	2,346
光管	件	1,208	1,040	2,600
<b>有害废物总量</b>	<b>件</b>	<b>4,856</b>	<b>4,014</b>	<b>5,071</b>

废物弃置 <sup>131</sup>	单位	2025	2024	2023
废物弃置总量	吨	473.68	465.40	572.24

废物弃置密度 <sup>132</sup>	单位	2025	2024	2023
人均废物弃置量	吨/雇员	0.039	0.030	0.048

水<sup>133</sup>

水	单位	2025	2024	2023
耗水量	百万公升	104.82	98.26	109.83

耗水密度 <sup>134</sup>	单位	2025	2024	2023
人均耗水量	百万公升/雇员	0.0086	0.0064	0.0091

<sup>126</sup> 301-1, 301-3, A2.5<sup>127</sup> 按采购的办公室A4用纸量计算。<sup>128</sup> 纸张、水的数据汇报范围包括报告期内集团在香港的营业网点、分行网络、办公楼(自用部分)和租入办公室；废物及回收涵盖五大主要办公大厦(包括中银大厦、中银中心、中国银行大厦、中银信用卡中心及中银湾仔商业中心)。<sup>129</sup> 306-3, 306-4, A1.4<sup>130</sup> 306-3, 306-4, A1.3<sup>131</sup> 306-3, 306-5, A1.4<sup>132</sup> A1.4<sup>133</sup> 303-5, A2.2<sup>134</sup> A2.2

## 7.2.2 员工数据

### 员工总数(按员工种类、地区及性别划分)<sup>135</sup>

员工类别	单位	2025			2024			2023		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<b>中国香港</b>										
编制员工	人数	6,610	5,428	<b>12,038</b>	6,550	5,365	<b>11,915</b>	6,463	5,286	<b>11,749</b>
非编制员工	人数	203	92	<b>295</b>	194	72	<b>266</b>	201	74	<b>275</b>
临时员工合计	人数	203	92	<b>295</b>	194	72	<b>266</b>	201	74	<b>275</b>
无时数保证的员工										
合计	人数	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
<b>中国内地</b>										
编制员工	人数	814	523	<b>1,337</b>	780	489	<b>1,269</b>	661	350	<b>1,011</b>
非编制员工	人数	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>	1	1	<b>2</b>
临时员工合计	人数	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>	1	1	<b>2</b>
无时数保证的员工										
合计	人数	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
<b>东南亚及其他地区</b>										
编制员工	人数	1,223	653	<b>1,876</b>	1,178	647	<b>1,825</b>	1,190	653	<b>1,843</b>
非编制员工	人数	22	16	<b>38</b>	20	13	<b>33</b>	17	19	<b>36</b>
临时员工合计	人数	22	16	<b>38</b>	20	13	<b>33</b>	17	19	<b>36</b>
无时数保证的员工										
合计	人数	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
编制员工合计	人数	<b>8,647</b>	<b>6,604</b>	<b>15,251</b>	<b>8,508</b>	<b>6,501</b>	<b>15,009</b>	<b>8,314</b>	<b>6,289</b>	<b>14,603</b>
非编制员工合计	人数	<b>226</b>	<b>108</b>	<b>334</b>	<b>215</b>	<b>85</b>	<b>300</b>	<b>219</b>	<b>94</b>	<b>313</b>
临时员工合计	人数	226	108	<b>334</b>	215	85	<b>300</b>	219	94	<b>313</b>
无时数保证的员工										
合计	人数	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
合计	人数	<b>8,873</b>	<b>6,712</b>	<b>15,585</b>	<b>8,723</b>	<b>6,586</b>	<b>15,309</b>	<b>8,533</b>	<b>6,383</b>	<b>14,916</b>

### 员工总数(按合约性质、地区及性别划分)<sup>136</sup>

员工类别	单位	2025			2024			2023		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<b>中国香港</b>										
全职	人数	6,776	5,516	<b>12,292</b>	6,714	5,433	<b>12,147</b>	6,630	5,356	<b>11,986</b>
兼职	人数	37	4	<b>41</b>	30	4	<b>34</b>	34	4	<b>38</b>
<b>中国内地</b>										
全职	人数	815	523	<b>1,338</b>	781	489	<b>1,270</b>	662	351	<b>1,013</b>
兼职	人数	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
<b>东南亚及其他地区</b>										
全职	人数	1,245	669	<b>1,914</b>	1,198	660	<b>1,858</b>	1,207	672	<b>1,879</b>
兼职	人数	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
全职合计	人数	8,836	6,708	<b>15,544</b>	8,693	6,582	<b>15,275</b>	8,499	6,379	<b>14,878</b>
兼职合计	人数	37	4	<b>41</b>	30	4	<b>34</b>	34	4	<b>38</b>
合计	人数	<b>8,873</b>	<b>6,712</b>	<b>15,585</b>	<b>8,723</b>	<b>6,586</b>	<b>15,309</b>	<b>8,533</b>	<b>6,383</b>	<b>14,916</b>

<sup>135</sup> 2-7, B1.1

<sup>136</sup> 2-7, B1.1



员工总数(按地区、年龄及性别划分)<sup>137</sup>

员工类别	单位	2025			2024			2023		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<b>中国香港</b>										
18-30岁	人数	1,320	1,113	<b>2,433</b>	1,370	1,143	<b>2,513</b>	1,407	1,187	<b>2,594</b>
31-40岁	人数	2,099	1,796	<b>3,895</b>	2,027	1,741	<b>3,768</b>	1,890	1,671	<b>3,561</b>
41-50岁	人数	1,597	1,485	<b>3,082</b>	1,673	1,464	<b>3,137</b>	1,704	1,435	<b>3,139</b>
51岁或以上	人数	1,797	1,126	<b>2,923</b>	1,674	1,089	<b>2,763</b>	1,663	1,067	<b>2,730</b>
<b>中国内地</b>										
18-30岁	人数	575	174	<b>749</b>	559	180	<b>739</b>	489	146	<b>635</b>
31-40岁	人数	198	258	<b>456</b>	176	234	<b>410</b>	127	143	<b>270</b>
41-50岁	人数	34	60	<b>94</b>	35	48	<b>83</b>	33	40	<b>73</b>
51岁或以上	人数	8	31	<b>39</b>	11	27	<b>38</b>	13	22	<b>35</b>
<b>东南亚及其他地区</b>										
18-30岁	人数	447	154	<b>601</b>	467	166	<b>633</b>	507	185	<b>692</b>
31-40岁	人数	489	234	<b>723</b>	466	235	<b>701</b>	461	257	<b>718</b>
41-50岁	人数	220	193	<b>413</b>	193	171	<b>364</b>	171	156	<b>327</b>
51岁或以上	人数	89	88	<b>177</b>	72	88	<b>160</b>	68	74	<b>142</b>
中国香港合计	人数	<b>6,813</b>	<b>5,520</b>	<b>12,333</b>	<b>6,744</b>	<b>5,437</b>	<b>12,181</b>	<b>6,664</b>	<b>5,360</b>	<b>12,024</b>
中国内地合计	人数	<b>815</b>	<b>523</b>	<b>1,338</b>	<b>781</b>	<b>489</b>	<b>1,270</b>	<b>662</b>	<b>351</b>	<b>1,013</b>
东南亚及其他地区 合计	人数	<b>1,245</b>	<b>669</b>	<b>1,914</b>	<b>1,198</b>	<b>660</b>	<b>1,858</b>	<b>1,207</b>	<b>672</b>	<b>1,879</b>
合计	人数	<b>8,873</b>	<b>6,712</b>	<b>15,585</b>	<b>8,723</b>	<b>6,586</b>	<b>15,309</b>	<b>8,533</b>	<b>6,383</b>	<b>14,916</b>

员工总数(按职级及性别划分)<sup>138</sup>

员工类别	单位	2025			2024			2023		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
高阶管理人员	人数	406	601	<b>1,007</b>	385	590	<b>975</b>	365	575	<b>940</b>
中间职等人员	人数	3,963	3,765	<b>7,728</b>	3,765	3,669	<b>7,434</b>	3,599	3,511	<b>7,110</b>
一般员工	人数	4,504	2,346	<b>6,850</b>	4,573	2,327	<b>6,900</b>	4,569	2,297	<b>6,866</b>
合计	人数	<b>8,873</b>	<b>6,712</b>	<b>15,585</b>	<b>8,723</b>	<b>6,586</b>	<b>15,309</b>	<b>8,533</b>	<b>6,383</b>	<b>14,916</b>

男女比例(董事会)<sup>139</sup>

员工类别	单位	2025		2024		2023	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性
董事会成员	%	18.18	81.82	20.00	80.00	18.18	81.82

<sup>137</sup> 2-7, B1.1<sup>138</sup> B1.1<sup>139</sup> 405-1

男女比例(按职级划分)<sup>140</sup>

员工类别	单位	2025		2024		2023	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性
高阶管理人员	%	2.61	3.86	2.51	3.85	2.45	3.85
中间职等人员	%	25.43	24.16	24.59	23.97	24.13	23.54
一般员工	%	28.90	15.05	29.87	15.20	30.63	15.40
合计 <sup>141</sup>	%	<b>56.93</b>	<b>43.07</b>	<b>56.98</b>	<b>43.02</b>	<b>57.21</b>	<b>42.79</b>

年龄分佈(按职级划分)<sup>142</sup>

职级	单位	2025	2024	2023
<b>高阶管理人员</b>				
18-30岁	人数	0	0	0
31-40岁	人数	72	89	89
41-50岁	人数	449	442	455
51岁或以上	人数	486	444	396
<b>中间职等人员</b>				
18-30岁	人数	741	739	720
31-40岁	人数	3,196	3,115	2,990
41-50岁	人数	2,355	2,249	2,100
51岁或以上	人数	1,436	1,331	1,300
<b>一般员工</b>				
18-30岁	人数	3,042	3,146	3,201
31-40岁	人数	1,806	1,676	1,470
41-50岁	人数	785	892	984
51岁或以上	人数	1,217	1,186	1,211
<b>合计</b>				
18-30岁	人数	<b>3,783</b>	<b>3,885</b>	<b>3,921</b>
31-40岁	人数	<b>5,074</b>	<b>4,880</b>	<b>4,549</b>
41-50岁	人数	<b>3,589</b>	<b>3,583</b>	<b>3,539</b>
51岁或以上	人数	<b>3,139</b>	<b>2,961</b>	<b>2,907</b>

雇用当地居民为高阶管理人员的比例(按地区划分)<sup>143</sup>

职级	单位	2025	2024	2023
中国香港	%	91.16	90.05	89.05
中国内地	%	73.68	66.67	83.33
东南亚及其他地区	%	29.79	26.88	32.95
<b>整体</b>	<b>%</b>	<b>85.10</b>	<b>83.59</b>	<b>83.72</b>

<sup>140</sup> 405-1<sup>141</sup> “合计”不包括董事会成员。<sup>142</sup> 405-1, B1.1<sup>143</sup> 202-2(高阶管理人员中的当地居民人数/高阶管理人员总人数)X 100%

新聘雇员人数(按性别、年龄及地区划分)<sup>144</sup>

	单位	2025		2024		2023	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<b>性别</b>							
女性	人数：%	1,145	7.35	1,279	8.35	1,415	9.49
男性	人数：%	965	6.19	1,075	7.02	1,157	7.75
<b>年龄</b>							
18-30岁	人数：%	1,221	7.83	1,268	8.28	1,499	10.05
31-40岁	人数：%	531	3.41	731	4.77	668	4.48
41-50岁	人数：%	226	1.45	244	1.59	248	1.66
51岁或以上	人数：%	132	0.85	111	0.73	157	1.05
<b>地区</b>							
中国香港	人数：%	1,629	10.45	1,738	11.35	1,984	13.30
中国内地	人数：%	145	0.93	328	2.14	236	1.58
东南亚及其他地区	人数：%	336	2.16	288	1.88	352	2.36
合计	人数：%	<b>2,110</b>	<b>13.54</b>	<b>2,354</b>	<b>15.38</b>	<b>2,572</b>	<b>17.24</b>

雇员自愿流失率(按性别、年龄及地区划分)<sup>145</sup>

	单位	2025		2024		2023	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<b>性别</b>							
女性	人数：%	691	4.46	765	5.04	1,085	7.26
男性	人数：%	569	3.66	622	4.10	877	5.87
<b>年龄</b>							
18-30岁	人数：%	578	3.73	649	4.27	945	6.33
31-40岁	人数：%	456	2.94	470	3.10	652	4.36
41-50岁	人数：%	146	0.94	182	1.20	283	1.89
51岁或以上	人数：%	80	0.51	86	0.57	82	0.55
<b>地区</b>							
中国香港	人数：%	975	6.28	1,095	7.22	1,699	11.37
中国内地	人数：%	64	0.41	65	0.43	59	0.39
东南亚及其他地区	人数：%	221	1.43	227	1.49	204	1.37
合计	人数：%	<b>1,260</b>	<b>8.12</b>	<b>1,387</b>	<b>9.14</b>	<b>1,962</b>	<b>13.13</b>

<sup>144</sup> 401-1<sup>145</sup> 401-1, B1.2



## 薪酬比率<sup>146</sup>

	单位	2025	2024	2023
收入最高个人的年度总薪酬与所有员工 (不包括收入最高的个人)年度总薪酬 中位数的比率	比率	17:1	17:1	17:1

## 育婴假<sup>147</sup>

	单位	2025			2024			2023		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
享有育婴假的员工总数	人数	6,981	5,555	<b>12,536</b>	8,425	6,339	<b>14,764</b>	8,247	6,211	<b>14,458</b>
使用育婴假的员工总数	人数	222	147	<b>369</b>	244	168	<b>412</b>	254	181	<b>435</b>
使用育婴假后返回 工作岗位的员工总数	人数	213	143	<b>356</b>	225	167	<b>392</b>	244	177	<b>421</b>
使用育婴假后返回 工作岗位的员工比率	%	95.95	97.28	<b>96.48</b>	92.21	99.40	<b>95.15</b>	96.06	97.79	<b>96.78</b>
使用育婴假回到 工作岗位后12个月 仍在职的员工总数	人数	200	137	<b>337</b>	213	158	<b>371</b>	217	162	<b>379</b>
使用育婴假回到工作岗位 后12个月仍在职的 员工比率	%	88.89	82.04	<b>85.97</b>	87.30	89.27	<b>88.12</b>	105.34	111.72	<b>107.98</b>

## 职业健康与安全表现<sup>148</sup>

	单位	2025	2024	2023
严重的职业伤害人数	人数	0	1	0
严重的职业伤害比率	%	0	0.006	0
损失工作日数	日数	635.3	862.3	474.9
损失工作日数比率 <sup>149</sup>	%	3.74	5.23	2.96
因工死亡事故人数	人数	0	0	0
因工死亡事故比率 <sup>72</sup>	%	0	0	0
可记录之职业伤害人数 <sup>150</sup>	人数	0	0	0
可记录之职业伤害比率 <sup>72</sup>	%	0	0	0
全年工作时数	小时	33,987,060	32,993,271	32,130,351

<sup>146</sup> 2-21

<sup>147</sup> 401-3

<sup>148</sup> 403-9, B2.1, B2.2

<sup>149</sup> 以每200,000工作小时计算。

<sup>150</sup> 可记录之职业伤害是指在受雇期间因工伤事故而导致死亡、不能履行原有工作职责六个月或以上，或由医生或其他具有执照的医疗保健专业人员诊断出的重大伤害或疾病。

培训及发展<sup>151</sup>

	单位	2025			2024			2023		
		女性	男性	合计	女性	男性	合计	女性	男性	合计
<b>平均受训时数 (按职级及性别划分)</b>										
高阶管理人员	小时	47.20	51.03	<b>49.48</b>	42.89	44.37	<b>43.79</b>	45.67	41.33	<b>43.01</b>
中间职等人员	小时	44.62	46.18	<b>45.38</b>	42.93	46.14	<b>44.52</b>	46.82	44.11	<b>45.48</b>
一般员工	小时	54.78	69.68	<b>59.89</b>	51.49	59.64	<b>54.24</b>	55.56	67.61	<b>59.59</b>
<b>总平均受训时数</b>	小时	<b>49.90</b>	<b>54.83</b>	<b>52.02</b>	<b>47.42</b>	<b>50.75</b>	<b>48.85</b>	<b>51.45</b>	<b>52.31</b>	<b>51.82</b>
<b>受训人数比率</b>										
高阶管理人员	%	98.03	98.00	<b>98.01</b>	98.70	97.80	<b>98.15</b>	98.08	97.39	<b>97.66</b>
中间职等人员	%	99.29	99.28	<b>99.29</b>	99.34	99.65	<b>99.49</b>	99.44	99.40	<b>99.42</b>
一般员工	%	100.00	98.85	<b>99.61</b>	99.85	98.80	<b>99.49</b>	99.50	98.91	<b>99.30</b>
<b>总受训人数比率</b>	%	<b>99.59</b>	<b>99.02</b>	<b>99.35</b>	<b>99.58</b>	<b>99.18</b>	<b>99.41</b>	<b>99.41</b>	<b>99.04</b>	<b>99.26</b>

## 接受以下主题的培训的人数和比率 (按职级及地区划分)

	单位	2025		2024		2023	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<b>反贪污<sup>152</sup></b>							
<b>职级</b>							
董事会成员	人数；%	11	100.00	10	100.00	11	100.00
高阶管理人员	人数；%	970	96.33	940	96.41	909	96.70
中间职等人员	人数；%	7,528	97.41	7,268	97.77	7,008	98.57
一般员工	人数；%	6,529	95.31	6,555	95.00	6,761	98.47
<b>地区</b>							
中国香港	人数；%	11,889	96.40	11,799	96.86	11,994	99.75
中国内地	人数；%	1,326	99.10	1,262	99.37	995	98.22
东南亚及其他地区	人数；%	1,812	94.67	1,702	91.60	1,689	89.89
<b>合计<sup>153</sup></b>	<b>人数；%</b>	<b>15,027</b>	<b>96.42</b>	<b>14,763</b>	<b>96.43</b>	<b>14,678</b>	<b>98.40</b>
<b>合约性质</b>							
全职	%		96.02		96.07		98.02
兼职	%		100.00		100.00		100.00
<b>职业安全及健康</b>	人数；%	<b>14,894</b>	<b>95.57</b>	<b>14,628</b>	<b>95.55</b>	<b>13,770</b>	<b>92.32</b>
<b>资讯安全/客户隐私</b>							
<b>合约性质</b>							
全职	%		96.52		96.40		97.83
兼职	%		100.00		100.00		100.00

<sup>151</sup> 404-1, B3.1, B3.2<sup>152</sup> 205-2, B7.3<sup>153</sup> “合计”不包括董事会成员。

## 不当行为事件<sup>154</sup>

经确认的事件	单位	2025	2024	2023
歧视	事件数目	0	0	0
贪污	事件数目	0	0	0
针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	事件数目	0	0	0
<b>违反产品与服务之资讯与标示规定和/或自愿性规约的事件</b>				
违反法规而受到罚款或处罚的事件	事件数目	0	0	0
违反法规而受到警告的事件	事件数目	0	0	0
违反自愿性守则的事件	事件数目	0	0	0
<b>违反有关营销传播的法规和/或自愿性守则事件</b>				
违反法规而受到罚款或处罚的事件	事件数目	0	0	0
违反法规而受到警告的事件	事件数目	0	0	0
违反自愿性守则的事件	事件数目	0	0	0
<b>投诉</b>				
接获的金融产品/服务相关投诉 <sup>155</sup>	宗	3,805	3,002	2,726
查证成立投诉 <sup>156</sup>	宗	65	89	86

## 7.2.3 供应商数据

### 按地区划分的供应商数量<sup>157</sup>

地区	单位	2025	2024	2023
中国香港	个	723	737	681
中国内地	个	91	96	83
东南亚及其他地区	个	83	79	52
<b>总供应商数量</b>	<b>个</b>	<b>897</b>	<b>912</b>	<b>816</b>

<sup>154</sup> 2-27, 205-3, 206-1, 406-1, 417-2, 417-3, B7.1

<sup>155</sup> 接获的新投诉个案资料，包括成立、不成立及调查中个案，但不包括重复个案。

<sup>156</sup> 查证成立之投诉个案包括于之前接获但于该年查证成立之个案。

<sup>157</sup> 2-6, B5.1



## 7.2.4 客户数据

### 客户隐私<sup>158</sup>

	单位	2025	2024	2023
收到的与侵犯客户隐私有关的 经证实的投诉	宗	0	0	4
来自外部各方且经组织证实的投诉	次数	0	4	3
来自监管机构的投诉	次数	6	0	1
涉及客户个人身份资讯的资讯安全性 漏洞总数	次数	0	0	0
<b>受公司数据泄露影响的客户总数</b>	<b>人数</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
违反资讯安全或其他网络安全事件的总数	次数	0	1	0
与资讯安全性漏洞或其他网络安全事件 有关的罚款/罚金总额	金额(港币)	0	0	0
针对IT基础设施和资讯安全管理系统进行 的外部审计数目	次数	1	3	3

### 银行网络<sup>159</sup>

	单位	2025	2024	2023
<u>分行数目</u>				
中国香港	家	167	172	177
东南亚及其他地区 <sup>160</sup>	家	33	33	33
<b>合计</b>	<b>家</b>	<b>200</b>	<b>205</b>	<b>210</b>
自助银行网点	数目	290	287	288
自动柜员机	台	649	648	617

<sup>158</sup> 418-1, B6.2

<sup>159</sup> 2-6

<sup>160</sup> 包括马来西亚、印尼、泰国、柬埔寨、越南、菲律宾、老挝、文莱。

## 7.2.5 投融资组合碳排放数据

行业	年份	绝对碳排放 <sup>161</sup>		PCAF数据 质量得分 <sup>162</sup>	
		范围一+二	范围三	范围一+二	范围三
油气 <sup>163</sup>	2022 <sup>164</sup>	1,294,188.69	8,136,433.29	3.4	3.9
	2023 <sup>165</sup>	980,468.81	6,521,106.55	3.5	3.8
	2024	844,112.21	3,856,048.45	3.4	3.8
电力与热力 <sup>166</sup>	2022 <sup>167</sup>	12,888,656.10	不适用	2.8	不适用
	2023 <sup>166</sup>	12,570,288.80	不适用	2.7	不适用
	2024	15,182,861.30	不适用	2.5	不适用

<sup>161</sup> 绝对投融资组合排放量以吨二氧化碳当量为单位，仅包括资产负债表内的项目，含商业贷款及债券投资。排放数据来自客户的公开披露（如有）。对于未披露排放量的客户，排放数据则使用外部数据供应商提供的模型作估算。此数据以余额(outstanding amount)占客户公司价值(company value)比例来认列客户的年度排放量。本年度，本集团对数据供应商进行了更新，因此油气和电力与热力行业的绝对碳排放有所变化。

<sup>162</sup> PCAF以1到5等级定义数据质量分数，其中1为质量最高，5为质量最低。本表的分数是资产负债表内融资排放的余额加权平均分数。范围一和二的的数据质量分数与范围三的数据质量分数不同，是因为这些类别中的部分客户并没有披露范围三的数据。故范围三的数据质量比范围一和二低。本年度，本集团对数据供应商进行了更新，因此油气和电力与热力行业的数据质量得分有所变化。

<sup>163</sup> 油气行业客户的投融资组合碳排放量计算包括范围一、二和三所有排放量。

<sup>164</sup> 2025年，本集团更换了投融资碳排放数据供应商。因数据口径调整，油气行业2022年范围一+二及范围三绝对碳排放量已进行重述。重列前的范围一+二及范围三的绝对排放量分别为1,372,181吨二氧化碳当量及17,952,810吨二氧化碳当量。重列后的绝对碳排放较重列前的绝对碳排放分别下降6%及55%。重列前的范围一+二的PCAF数据质量得分为3.5，而范围三的PCAF数据质量得分为3.9。

<sup>165</sup> 因数据口径调整，油气行业2023年范围一+二及范围三绝对碳排放量已进行重述。重列前的范围一+二及范围三的绝对排放量分别为1,047,465吨二氧化碳当量及12,149,678吨二氧化碳当量。重列后的绝对碳排放较重列前的绝对碳排放分别下降6%及46%。重列前的范围一+二的PCAF数据质量得分为3.5，而范围三的PCAF数据质量得分为4.0。

<sup>166</sup> 在对电力与热力行业客户的投融资组合进行碳排放核算时，本次计算仅纳入范围一与范围二的绝对碳排放。考量到该行业的范围三排放相较于前两者重要性较低，对整体排放影响有限，因此目前暂未将其纳入核算范围。

<sup>167</sup> 因数据口径调整，电力与热力行业2022年及2023年范围一+二绝对碳排放量已进行重述。2022年及2023年重列前的范围一+二绝对碳排放量分别为12,561,412吨二氧化碳当量及12,900,824吨二氧化碳当量。2022年重列后的绝对碳排放较重列前的绝对碳排放上升3%，2023年重列后的绝对碳排放较重列前的绝对碳排放下降3%。2022年及2023年的重列前的范围一+二的PCAF数据质量得分均为2.8。

## 7.3 报告内容索引<sup>168</sup>

### 7.3.1 气候相关披露内容索引<sup>169</sup>

港交所 ESG 守则 D 部分	描述	章节及/或直接解释
<b>管治</b>		
19(a)(i)	该机构或个人如何厘定当前或将来是否有适当的技能和胜任能力来监督应对气候相关风险和机遇的策略。	可持续发展管治 (第 23 至 30 页)
19(a)(ii)	该机构或个人获悉气候相关风险和机遇的方式和频率。	应对气候风险和机遇 (第 45 至 70 页)
19(a)(iii)	该机构或个人在监督发行人的策略、重大交易决策和风险管理程式及相关政策的过程中，如何考虑气候相关风险和机遇，包括该机构或个人是否有考虑与该等气候相关风险和机遇相关的权衡评估。	可持续发展风险管理 (第 33 至 35 页)；应对气候风险和机遇 (第 45 至 70 页)
19(a)(iv)	该机构或个人如何监督有关气候相关风险和机遇的目标制定并监察达标进度 (见第 37 段至第 40 段)，包括是否将相关绩效指标纳入薪酬政策以及如何纳入 (见第 35 段)。	可持续发展管治 (第 23 至 30 页)；应对气候风险和机遇 (第 45 至 70 页)；优良管治 (第 185 至 186 页)
19(b)(i)	管理层在用以监察、管理及监督气候相关风险和机遇的管治流程、监控措施及程式中的角色，包括以下资讯：  该角色是否被委托给特定的管理层人员或管理层委员会以及如何对该人员或委员会进行监督。	可持续发展管治 (第 23 至 30 页)
19(b)(ii)	管理层在用以监察、管理及监督气候相关风险和机遇的管治流程、监控措施及程式中的角色，包括以下资讯：  管理层可有使用监控措施及程式协助监督气候相关风险和机遇；如有，这些监控措施及程式如何与其他内部职能部门进行整合。	可持续发展管治 (第 23 至 30 页)
<b>策略</b>		
20	发行人须披露其资讯，以让人理解其合理预期可能在短期、中期或长期影响其现金流量、融资管道或资本成本的气候相关风险和机遇。具体而言，发行人须：  (a) 描述合理预期可能在短期、中期或长期影响发行人的现金流量、融资管道或资本成本的气候相关风险和机遇；  (b) 就发行人已识别的每项气候相关风险，解释发行人是否认为该风险是与气候相关物理风险或与气候相关转型风险；  (c) 就发行人已识别的每项气候相关风险和机遇，具体说明其合理预期可能影响发行人的时间范围 (短期、中期或长期)；及  (d) 解释发行人如何定义短期、中期及长期，以及这些定义如何与其策略决定规划范围挂钩。	可持续发展风险管理 (第 33 至 35 页)；应对气候风险和机遇 (第 45 至 70 页)

<sup>168</sup> GRI 1

<sup>169</sup> 自 2025 年 1 月 1 日起生效



港交所 ESG 守则 D 部分	描述	章节及/或直接解释
21	<p>发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其业务模式和价值链的当前和预期影响的资讯。具体而言，发行人须作如下披露：</p> <p>(a) 描述气候相关风险和机遇对发行人的业务模式和价值链的当前和预期影响；及</p> <p>(b) 描述在发行人的业务模式和价值链中，气候相关风险和机遇集中的地方（例如，地理区域、设施及资产类型）。</p>	应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）
22	<p>发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其策略和决策的影响的资讯。具体而言，发行人须披露：</p> <p>(a) 有关发行人已经及将来计划在其策略和决策中如何应对气候相关风险和机遇的资讯，包括发行人计划如何实现任何其所设定的气候相关目标，以及任何法律或法规要求达到的目标。具体而言，发行人须披露以下资讯：</p> <p>(i) 因应气候相关风险和机遇而在当前及预期将来对发行人业务模式（包括资源配置）作出的变动；</p> <p>(ii) 已经或预期将进行的任何适应或减缓工作（直接或间接）；</p> <p>(iii) 发行人任何与气候相关转型计划（包括制定转型计划时使用的主要假设的资讯，以及该计划所依赖的因素），或若发行人并未有这样的计划，则作适当的否定声明；</p> <p>(iv) 发行人计划如何实现第 37 至 40 段所述的任何气候相关目标（包括任何温室气体排放目标（如有））；及</p> <p>(b) 有关发行人当前及将来计划如何为根据第 22(a) 段披露的行动提供资源。</p>	<p>可持续发展风险管理（第 33 至 35 页）；应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）；推动业务组合低碳发展（第 71 至 86 页）；实现绿色低碳自身营运（第 87 至 96 页）；构建可持续供应链（第 97 至 99 页）</p> <p>我们正进行内部协调及市场研究，为规划气候相关转型计划作出准备。</p>
23	<p>发行人须披露先前各汇报期内按照第 22(a) 段所披露计划的进度。</p>	应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）
24	<p>发行人须披露以下定性和量化资料：</p> <p>(a) 气候相关风险和机遇如何影响发行人在汇报期的财务状况、财务表现及现金流量；及</p> <p>(b) 当存在将导致下一汇报年度相关财务报表中的资产和负债帐面价值发生重大调整的重大</p> <p>风险时，关于第 24(a) 段中识别的气候相关风险和机遇的资讯。</p>	<p>应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）</p> <p>在定性的财务影响的基础上，我们已开展评估气候相关财务影响的工作，未来会按可行性披露定量的财务数据。</p>
25	<p>发行人须披露以下定性和量化资料：</p> <p>(a) 发行人经考虑其管理气候相关风险和机遇的策略后，并考虑到以下各项，预期其财务状况在短期、中期及长期内将如何变化：</p> <p>(i) 其投资及处置计划；及</p> <p>(ii) 其为实施策略所需的资金的计划资金来源；及</p> <p>(b) 基于发行人管理气候相关风险和机遇的策略，其预计其财务业绩及现金流量在短期、中期及长期的变化。</p>	<p>可持续发展风险管理（第 33 至 35 页）；应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）；推动业务组合低碳发展（第 71 至 86 页）</p> <p>在定性的财务影响的基础上，我们已开展评估气候相关财务影响的工作，未来会按可行性披露定量的财务数据。</p>

港交所 ESG 守则 D 部分	描述	章节及 / 或直接解释
26	<p>在考虑发行人已识别的气候相关风险和机遇后，发行人须披露资讯，使他人了解发行人的策略及业务模式对气候相关变化、发展或不确定性的韧性。发行人须按与其情况相称的做法，使用与气候相关的情景分析来评估其气候韧性。提供量化资讯时，发行人可披露单一数额或区间范围。具体而言，发行人须披露：</p> <p>(a) 发行人截至汇报日对其气候韧性的评估，其有助于了解：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 发行人的分析结果对其策略和业务模式的影响（如有），包括发行人需要如何应对气候相关情景分析中确定的影响；</li> <li>(ii) 发行人对气候韧性的评估中考虑的重大不确定因素的范畴；及</li> <li>(iii) 发行人根据气候发展调整其短期、中期和长期策略和业务模式的能力；</li> </ul> <p>(b) 如何及何时进行气候相关情景分析，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 使用的输入数据，包括：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 发行人在分析中使用的气候相关情景及其来源；</li> <li>(2) 分析是否涵盖多种不同的气候相关情景；</li> <li>(3) 分析所使用的气候相关情景是否与气候相关转型风险或气候相关物理风险有关；</li> <li>(4) 发行人在其情景中是否使用了与最新气候变化国际协议相一致的情景；</li> <li>(5) 发行人为何认为所选择的气候相关情景与评估其气候相关变化、发展或不确定性的韧性相关；</li> <li>(6) 发行人在分析中所使用的时间范围；及</li> <li>(7) 发行人分析所涵盖的营运范围（例如分析所涵盖的营运地点及业务单位）；</li> </ul> </li> <li>(ii) 发行人在分析中所作的关键假设；及</li> <li>(iii) 进行气候相关情景分析的汇报期。</li> </ul>	<p>应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）</p>

港交所 ESG 守则 D 部分	描述	章节及 / 或直接解释
<b>风险管理</b>		
27	<p>发行人须披露以下资讯：</p> <p>(a) 发行人用于识别、评估气候相关风险，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程及相关政策，包括有关以下方面的资讯：</p> <p>(i) 发行人使用的输入资料及参数（例如资料来源及程式所涵盖的业务范围）；</p> <p>(ii) 发行人可有及如何使用气候相关情景分析来识别气候相关风险；</p> <p>(iii) 发行人如何评估有关风险的影响的性质、可能性及程度（例如发行人可有考虑定性因素、量化门槛或其他所用标准）；</p> <p>(iv) 发行人可有及如何就气候相关风险相对于其他类型风险的优先排列；</p> <p>(v) 发行人如何监察其气候相关风险；及</p> <p>(vi) 与上一个汇报期相比，发行人可有及如何改变其使用的流程；</p> <p>(b) 发行人用于识别、评估气候相关机遇，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程（包括发行人可有及如何使用气候相关情景分析来确定气候相关机遇的资讯）；及</p> <p>(c) 气候相关风险和机遇的识别、评估、优先排列和监察流程，是如何融入发行人的整体风险管理流程，以及融入的程度如何。</p>	应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）
<b>指标及目标</b>		
28	<p>发行人须披露汇报期内的温室气体绝对总排放量（以公吨二氧化碳当量表表示），并分为：</p> <p>(a) 范围 1 温室气体排放；</p> <p>(b) 范围 2 温室气体排放；及</p> <p>(c) 范围 3 温室气体排放。</p>	应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）

港交所 ESG 守则 D 部分	描述	章节及/或直接解释
29	<p>发行人须：</p> <p>(a) 除非管辖机关或发行人上市之另一交易所另有要求，否则发行人须根据《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（2004年）》计量其温室气体排放；</p> <p>(b) 披露其用于计量温室气体排放的方法，包括：</p> <p>(i) 发行人用于计量其温室气体排放的计量方法、输入资料及假设；</p> <p>(ii) 发行人为何选择该计量方法、输入资料及假设计量温室气体排放；及</p> <p>(iii) 发行人在汇报期对计量方法、输入资料及假设进行的任何变更以及变更原因；</p> <p>(c) 就根据第28(b)段披露的范围2温室气体排放，披露其以地域为基准的范围2温室气体排放，并提供有助于了解该排放的任何所需合约文书的资讯；及</p> <p>(d) 就根据第28(c)段披露的范围3温室气体排放，根据《温室气体核算体系：企业价值链（范围3）核算与报告标准（2011年）》所述的范围3类别披露发行人计量范围3温室气体排放中包含的类别。</p>	<p>应对气候风险和机遇（第45至70页）</p> <p>2025关键绩效（第202至第212页）</p>
30	<p>发行人须披露容易受气候相关转型风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。</p>	<p>应对气候风险和机遇（第45至70页）</p>
31	<p>发行人须披露容易受气候相关物理风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。</p>	<p>在定性的财务影响的基础上，我们已开展评估受气候风险影响及涉及气候相关机遇的资产或业务活动的金额与百分比，同时检视用于气候风险与机遇所配置的资本运用情况。未来会按可行性披露定量的数据。</p>
32	<p>发行人须披露涉及气候相关机遇的资产或业务活动的金额及百分比。</p>	
33	<p>发行人须披露用于气候相关风险和机遇的资本开支、融资或投资的金额。</p>	
34	<p>发行人须披露如下：</p> <p>(a) 阐释发行人可有及如何在决策中应用碳定价（例如投资决策、转移定价及情景分析）；及</p> <p>(b) 发行人用于评估其温室气体排放成本的每公吨温室气体排放量定价；或适当的否定声明，确认发行人没有在决策中应用碳定价。</p>	<p>应对气候风险和机遇（第45至70页）</p> <p>我们暂未将内部碳定价纳入本集团的核心发展策略。</p>
35	<p>发行人须披露气候相关考虑因素可有及如何纳入薪酬政策，或提供适当的否定声明。这可能构成根据第19(a)(iv)段作出的披露的一部分。</p>	<p>可持续发展管治（第23至30页）</p>
36	<p>本交易所鼓励发行人披露与一项或多项特定的业务模式和活动有关的行业指标，或与参与有关行业常见特徵有关的行业指标。在决定披露哪些行业指标时，本交易所鼓励发行人参考《〈国际财务报告可持续披露准则S2号〉行业披露指南》和其他国际环境、社会及管治报告框架规定的行业披露要求所述的与披露主题相关的行业指标，并考虑其是否适用。</p>	<p>应对气候风险和机遇（第45至70页）；实现绿色低碳自身营运（第87至96页）</p>



港交所 ESG 守则 D 部分	描述	章节及/或直接解释
37	<p>发行人须披露(a)其为监察实现其策略目标的进展而设定的与气候相关的定性及量化目标；及(b)法律或法规要求发行人达到的任何目标，包括任何温室气体排放目标。发行</p> <p>人须就每个目标逐一披露：</p> <p>(a) 用以设定目标的指标；</p> <p>(b) 目标的目的（例如减缓、适应或以科学为基础的举措）；</p> <p>(c) 目标的适用范围（例如目标是适用于发行人整个集团还是部分（如仅适用于某个业务单位或地理区域））；</p> <p>(d) 目标的适用期间；</p> <p>(e) 衡量进度的基准期间；</p> <p>(f) 阶段性目标或中期目标（如有）；</p> <p>(g) 如属量化目标，其属绝对目标还是强度目标；及</p> <p>(h) 最新气候变化国际协议（包括该协议产生的司法承诺）如何帮助发行人设定目标。</p>	<p>应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）；实现绿色低碳自身营运（第 87 至 96 页）</p>
38	<p>发行人须披露其设定及审核每项目标的方法，以及其如何监察达标进度，包括：</p> <p>(a) 目标本身及设定目标的方法是否经第三方验证；</p> <p>(b) 发行人审核目标的程式；</p> <p>(c) 用于监察达标进度的指标；及</p> <p>(d) 任何修订目标的内容及原因。</p>	<p>应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）；实现绿色低碳自身营运（第 87 至 96 页）</p>
39	<p>发行人须披露有关每项气候相关目标的绩效的资讯以及对发行人绩效的趋势或变化分析。</p>	<p>应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）；实现绿色低碳自身营运（第 87 至 96 页）</p>
40	<p>就按第 37 至 39 段披露的每一项温室气体排放目标，发行人须披露：</p> <p>(a) 目标涵盖哪些温室气体；</p> <p>(b) 目标是否涵盖范围 1、范围 2 或范围 3 温室气体排放；</p> <p>(c) 此目标是温室气体排放总量目标还是温室气体排放净额目标。如为温室气体排放净额目标，发行人须另外披露相关的温室气体排放总量目标；</p> <p>(d) 目标是否是采用行业脱碳方法得出的；及</p> <p>(e) 发行人计划使用碳信用抵销温室气体排放以实现任何温室气体排放净额目标。关于使用碳信用的计划，发行人须披露：</p> <p>(i) 依赖使用碳信用以实现任何温室气体排放净额目标的程度及方式；</p> <p>(ii) 该碳信用将由哪些第三方计划验证或认证；</p> <p>(iii) 碳信用的类型，包括相关抵消是否是基于自然还是基于科技的碳消除，以及相关抵消是通过减碳还是碳消除实现；及</p> <p>(iv) 为让人了解发行人计划使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素（例如，对碳抵消效果的假设）。</p>	<p>应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）；实现绿色低碳自身营运（第 87 至 96 页）</p>

### 7.3.2 其他披露内容索引

使用说明	本集团已参考 GRI 准则报导在 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间内，GRI 内容索引表中引述的资讯。
使用的 GRI 1	GRI 1：基础 2021

GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
<b>一般披露</b>					
<b>组织及报导实务</b>					
2-1			组织详细情况	关于中银香港（第 6 页）； <a href="#">中银香港网页</a>	
2-2	MDR-15		纳入组织可持续发展报告的实体	报告简介（第 201 页）	
2-3			报告期、报告频率和联系人	报告简介（第 201 页）；报告于 2026 年 3 月 30 日发表	
2-4			信息重述	2025 年关键绩效（第 202 至 212 页）	
2-5			外部鉴证	报告简介（第 201 页）； 独立鉴证报告（第 232 页）	
	MDR-14		汇报原则	报告简介（第 201 页）	
<b>活动与工作者</b>					
2-6	B5.1		活动、价值链和其他业务关系	关于本集团（第 6 页）；推动业务组合低碳发展（第 71 至 86 页）；普惠金融（第 116 至 124 页）；2025 年关键绩效（第 202 至 212 页）	8 体面工作和经济增长
2-7	B1.1		员工	多元共融与人才培养（第 125 至 153 页）；可持续发展表现数据（第 202 至 212 页）	8 体面工作和经济增长； 10 减少不平等
2-8			员工之外的工作者	本集团并无员工之外的工作者，不适用于本集团	
<b>管治</b>					
2-9			管治架构及组成	优良管治（第 185 至 186 页）	
2-10			最高管治机构的提名与甄选	优良管治（第 185 至 186 页）	16 和平、正义与强大机构

<sup>170</sup> Global Reporting Initiative

<sup>171</sup> 自 2025 年 1 月 1 日起生效

<sup>172</sup> The Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
2-11			最高管治机构的主席	优良管治 (第 185 至 186 页)	
2-12			在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	优良管治 (第 185 及 186 页)；稳健风控 (第 187 至 189 页)	16 和平、正义与强大机构
2-13			为管理影响的责任授权	优良管治 (第 185 及 186 页)；稳健风控 (第 187 至 189 页)	
2-14			最高管治机构在可持续发展报告中的作用	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；优良管治 (第 185 至 186 页)	
2-15			利益冲突	2025 年报“公司治理”章节	16 和平、正义与强大机构
2-16			重要关注问题的沟通	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)	
2-17			最高管治机构的共同知识	优良管治 (第 185 至 186 页)	
2-18			对最高管治机构的绩效评估	2025 年报“公司治理”章节	
2-19			薪酬政策	2025 年报“公司治理”章节	10 减少不平等
2-20			确定薪酬的程序	2025 年报“公司治理”章节	10 减少不平等
2-21			年度总薪酬比率	2025 年报“公司治理”章节；2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	10 减少不平等
<b>策略、政策与实务</b>					
2-22	MDR-13		关于可持续发展战略的声明	可持续发展战略 (第 31 至 32 页)；优良管治 (第 185 至 186 页)	
2-23			政策承诺	可持续发展管治 (第 23 至 30 页)	
2-24			融合政策承诺	可持续发展管治 (第 23 至 30 页)	
2-25			补救负面影响的程序	商业道德 (第 190 至 194 页) 载于本集团网页的《举报制度》	
2-26			寻求建议和提出关注问题的机制	商业道德 (第 190 至 194 页)	

GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
2-27	A1 一般披露； B1 一般披露； B2 一般披露； B4 一般披露； B6 一般披露； B7 一般披露		遵守法律法规	商业道德（第 190 至 194 页）；2025 年关键绩效（第 202 至 212 页）；在 2025 年并没有发生导致重大罚款或警告的相关违规事件。	
2-28			协会的成员资格	推动业务组合低碳发展（第 71 至 86 页）；本集团参与联会及组织包括香港银行公会、国际资本市场协会、香港绿色金融协会等。	
<b>利益相关方参与</b>					
2-29			利益相关方参与的方法	持份者参与及重要议题评估（第 36 至 43 页）	
2-30			集体谈判协定	本集团未设有集体谈判劳动合同。但根据《员工行为守则》，本集团所有员工拥有加入任何合法组织的权利。	
<b>重要议题</b>					
3-1	MDR-13		确定重大议题的过程	持份者参与及重要议题评估（第 36 至 43 页）	
3-2	MDR-14		重大议题清单	持份者参与及重要议题评估（第 36 至 43 页）	
<b>特定主题准则：经济</b>					
<b>经济表现</b>					
3-3			重大议题	持份者参与及重要议题评估（第 36 至 43 页）	
201-1			直接产生和分配的经济价值	2025 年报“综合全面收益表”章节	8 体面工作和经济增长； 9 产业、创新和基础设施
201-2	D 部分：气候相关披露		气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）；稳健风控（第 187 至 189 页）	13 气候行动



GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
		FN-CB-000. A	按部门划分的支票和储蓄账户的 (1) 数量和 (2) 价值：(a) 个人和 (b) 小型企业	2025 年报“财务报表附注”章节 — 附注 33 客户存款	
		FN-CB-000. B	按分部划分的贷款 (1) 数量和 (2) 价值：(a) 个人、(b) 小型企业和 (c) 公司	2025 年报“财务报表附注”章节 — 附注 25 贷款及其他账项	
<b>市场表现</b>					
202-2			从当地社区雇用高管的比例	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	8 体面工作和经济增长
<b>间接经济影响</b>					
3-3			重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；推动业务组合低碳发展 (第 71 至 86 页)；普惠金融 (第 116 至 124 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
203-1	B8.1; B8.2		基础设施投资和支援性服务	推动业务组合低碳发展 (第 71 至 86 页)；普惠金融 (第 116 至 124 页)	8 体面工作和经济增长； 9 产业、创新和基础设施； 11 可持续城市和社区
203-2			重大间接经济影响	推动业务组合低碳发展 (第 71 至 86 页)；普惠金融 (第 116 至 124 页)	1 无贫穷； 8 体面工作和经济增长
<b>反贪腐</b>					
3-3	B7 一般披露		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；商业道德 (第 190 至 194 页)	
205-1			已进行贪腐风险评估的营运地点	商业道德 (第 190 至 194 页)	
205-2	B7.2; B7.3		反贪腐政策和程序的沟通及培训	商业道德 (第 190 至 194 页)；2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	16 和平、正义与强大机构
205-3	B7.1		已确认的贪腐事件及采取的行动	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	16 和平、正义与强大机构

GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
<b>特定主题准则：环境</b>					
<b>物料</b>					
3-3	A3.1		重大议题	持份者参与及重要议题评估（第36至43页）；实现绿色低碳自身营运（第87至96页）；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
301-1	A2.5		所用物料的重量或体积	本集团是金融服务机构，不需要耗用大量包装材料。	12 负责任消费和生产
<b>能源</b>					
3-3	A2 一般披露； A3 一般披露； A3.1		重大议题	持份者参与及重要议题评估（第36至43页）；实现绿色低碳自身营运（第87至96页）；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
302-1	A2.1		组织内部的能源消耗量	2025年关键绩效（第202至212页）	
302-3	A2.1		能源强度	2025年关键绩效（第202至212页）	
302-4	A2.3		降低能源消耗量	实现绿色低碳自身营运（第87至96页）	7 经济适用的清洁能源； 12 负责任消费和生产； 13 气候行动
<b>水资源与污水</b>					
3-3	A2 一般披露； A3 一般披露； A3.1		重大议题	持份者参与及重要议题评估（第36至43页）；实现绿色低碳自身营运（第87至96页）；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
303-5	A2.2		耗水量	2025年关键绩效（第202至212页）	
	A2.4		描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	实现绿色低碳自身营运（第87至96页） 本集团营运主要使用市政供水，于求取水源方面未有任 何问题。	6 清洁水和卫生； 12 负责任消费和生产

GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
<b>排放</b>					
3-3	A1 一般披露； A3 一般披露； A1.5; A3.1		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；实现绿色低碳自身营运 (第 87 至 96 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
305-1	17(1); 28(a)		直接 (范围一) 温室气体排放	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	14 水下生物； 15 陆地生物
305-2	17(1); 28(b)		能源间接 (范围二) 温室气体排放	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	14 水下生物； 15 陆地生物
305-3	28(c)		其他间接 (范围三) 温室气体排放	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	14 水下生物； 15 陆地生物
305-4			温室气体排放强度	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	14 水下生物； 15 陆地生物
305-5			温室气体减排量	实现绿色低碳自身营运 (第 87 至 96 页)	
	A1.5		订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	实现绿色低碳自身营运 (第 87 至 96 页)	11 可持续城市和社区； 12 负责任消费和生产； 13 气候行动
<b>废弃物</b>					
3-3	A3.1		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；实现绿色低碳自身营运 (第 87 至 96 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
306-2			废弃物相关重大影响的管理	实现绿色低碳自身营运 (第 87 至 96 页)	
306-3	A1.3; A1.4		产生的废弃物	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	
306-4			从处置中转移的废弃物	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	
306-5			进入处置的废弃物	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	
	A1.6		处理有害及无害废弃物的方法，及订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	实现绿色低碳自身营运 (第 87 至 96 页)	

GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
<b>供应商环境评估</b>					
3-3			重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；构建可持续供应链 (第 97 至 99 页)	
308-1	B5.2;B5.4		采用环境标准筛选的新供应商	构建可持续供应链 (第 97 至 99 页)	
	B5.3		有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	构建可持续供应链 (第 97 至 99 页)	12 负责任消费和生产
<b>特定主题准则：社会</b>					
<b>雇佣</b>					
3-3	B2 一般披露		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
401-1	B1.2		新聘员工和员工流失率	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	
401-2			提供给全职员工 (不包含临时或兼职员工) 的福利	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	5 性别平等； 8 体面工作和经济增长； 10 减少不平等
401-3			育婴假	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	5 性别平等； 8 体面工作和经济增长； 10 减少不平等
<b>职业健康与安全</b>					
3-3	B2 一般披露		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
403-1	B2.3		职业健康与安全管理体系	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	3 良好健康与福祉
403-2			危害识别、风险评估和事故调查	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	3 良好健康与福祉



GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
403-3	B2.3		职业健康服务	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	3 良好健康与福祉
403-4			职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	3 良好健康与福祉
403-5	B2.3		工作者职业健康安全培训	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	3 良好健康与福祉
403-6			促进工作者健康	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	3 良好健康与福祉
403-7			预防和减轻与商业关系直接相关职业健康安全影响	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	3 良好健康与福祉
403-8	B2.3		职业健康安全管理体系覆盖的工作者	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	3 良好健康与福祉
403-9	B2.1; B2.2		工伤	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	3 良好健康与福祉； 8 体面工作和经济增长
<b>培训与教育</b>					
3-3	B3 一般披露		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
404-1	B3.1; B3.2		每名员工每年接受培训的平均时数	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	4 优质教育； 5 性别平等； 8 体面工作和经济增长； 10 减少不平等
404-2			员工技能提升方案和过渡援助方案	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	4 优质教育； 8 体面工作和经济增长
404-3			接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)	5 性别平等； 8 体面工作和经济增长； 10 减少不平等

GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
<b>多元化与平等机会</b>					
3-3	B1 一般披露		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
405-1	B1 一般披露； B1.1		管治机构与员工的多元化	多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)；优良管治 (第 185 至 186 页)；2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	5 性别平等； 8 体面工作和经济增长
<b>反歧视</b>					
3-3	B1 一般披露		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
406-1			歧视事件及采取的纠正行动	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	5 性别平等； 8 体面工作和经济增长； 10 减少不平等
<b>童工</b>					
	B4.1; B4.2		检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工； 在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	构建可持续供应链 (第 97 至 99 页)；多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
<b>强迫或强制劳动</b>					
	B4.1; B4.2		检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工； 在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	构建可持续供应链 (第 97 至 99 页)；多元共融与人才培育 (第 125 至 153 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
<b>本地社区</b>					
3-3	B8 一般披露		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；关爱及投资社区 (第 154 至 183 页)	
413-1	B8.1; B8.2		有当地社区参与、影响评估和发展计划的营运地点	关爱及投资社区 (第 154 至 183 页)	1 无贫穷； 11 可持续城市和社区

GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
<b>供应商社会评估</b>					
3-3	B5 一般披露		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；构建可持续供应链 (第 97 至 99 页)	
414-1	B5.2; B5.3		使用社会标准筛选的新供应商	构建可持续供应链 (第 97 至 99 页)	8 体面工作和经济增长
	B5.1		按地区划分的供应商数目	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	
<b>顾客健康与安全</b>					
	B6.1		已售或已运送产品总数中因安全健康理由而须回收的百分比	不适用于本集团提供之金融服务。	
	B6.4		描述质量检定过程及产品回收程序	不适用于本集团提供之金融服务。	
<b>市场推广</b>					
3-3	B6 一般披露		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；客户为先 (第 103 至 109 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
417-3			涉及市场营销的违规事件	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)  在 2025 年并没有发生导致罚款或警告的相关违规事件。	
	B6.3		维护及保障知识产权有关的惯例	资讯安全 (第 195 至 200 页)	
<b>客户隐私</b>					
3-3	B6 一般披露： B6.5		重大议题	持份者参与及重要议题评估 (第 36 至 43 页)；资讯安全 (第 195 至 200 页)；载于本集团网页的《可持续发展政策》	
418-1	B6.2		与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	2025 年关键绩效 (第 202 至 212 页)	

GRI 准则 <sup>170</sup>	港交所 ESG 守则 <sup>171</sup>	SASB 准则 <sup>172</sup>	描述	章节及/或直接解释	对应 SDG 目标
<b>GRI G4 金融服务业补充指引</b>					
产品组合	G4-FS1	FN-CB-410a.2	应用于业务活动的具体环境和社会政策	可持续发展战略(第31至32页); 优良管治(第185至186页)	
	G4-FS2	FN-CB-410a.2	在业务中评估与监控环境和社会风险的程序	稳健风控(第187至189页)	
	G4-FS3	FN-CB-410a.2	对客户环境和社会合规情况的监控	稳健风控(第187至189页)	
	G4-FS4	FN-CB-410a.2	提高员工执行环境和社会政策的能力和程序	优良管治(第185至186页); 科技创新(第110至115页)	
	G4-FS5	FN-CB-410a.2	与客户、投资人和合作夥伴关于环境社会风险与机遇的互动	持份者参与及重要议题评估(第36至43页); 推动业务组合低碳发展(第71至86页); 普惠金融(第116至124页)	
本地社区	G4-FS13		机构在低人口密度或经济落后地区的接入点	普惠金融(第116至124页)	1 无贫穷; 8 体面工作和经济增长; 10 减少不平等
	G4-FS14		提高弱势社群获得金融服务的机会	普惠金融(第116至124页)	1 无贫穷; 8 体面工作和经济增长; 10 减少不平等
产品及服务标示	G4-FS16		按受益类型分, 提高金融知识教育的行动	普惠金融(第116至124页); 客户为先(第103至109页)	1 无贫穷; 8 体面工作和经济增长; 10 减少不平等



## MSCI 内容索引

MSCI ESG 评级关键议题	描述*	参考章节
<b>环境：气候变化</b>		
影响环境的融资	与可持续发展相关的金融产品开发	推动业务组合低碳发展（第 71 至 86 页）
	绿色融资和债券的参与程度	推动业务组合低碳发展（第 71 至 86 页）
	已明确定义 ESG 尽职调查的触发因素和风险升级流程	可持续发展风险管理（第 33 至 35 页）
	ESG 尽职调查在集团信贷风险管理的参与程度	可持续发展风险管理（第 33 至 35 页）
	评估融资活动中 ESG 风险的管理系统范围	可持续发展风险管理（第 33 至 35 页）
	评估融资活动中 ESG 风险的正式管理体系	可持续发展风险管理（第 33 至 35 页）
	进行气候相关风险分析	应对气候风险和机遇（第 45 至 70 页）
	环境信贷政策	可持续发展管治（第 23 至 30 页）
<b>社会：产品责任</b>		
消费者金融保护	审核金融产品及服务的监督	普惠金融（第 116 至 124 页）
	公司提供贷款修改方案	客户为先（第 103 至 109 页）
	提供高风险贷款产品的证据	普惠金融（第 116 至 124 页）
	金融教育活动及与持份者联系	普惠金融（第 116 至 124 页）
	公平的广告政策	客户为先（第 103 至 109 页）
	提供保障消费者金融的培训予员工	客户为先（第 103 至 109 页）
	监督投诉处理流程	客户为先（第 103 至 109 页）
	金融产品投诉处理流程	客户为先（第 103 至 109 页）
投诉增长率	客户为先（第 103 至 109 页）	
<b>社会：人力资本</b>		
人力资本开发	定期绩效评估和反馈流程	多元共融与人才培育（第 125 至 153 页）
	符合无薪福利资格的员工	多元共融与人才培育（第 125 至 153 页）
	技能和知识发展培训	多元共融与人才培育（第 125 至 153 页）
	正式人才梯队策略	多元共融与人才培育（第 125 至 153 页）
	人力资源相关申诉报告或升级程式的程度	多元共融与人才培育（第 125 至 153 页）
	员工满意度调查频率	多元共融与人才培育（第 125 至 153 页）
	员工流失率	多元共融与人才培育（第 125 至 153 页）
		2025 年关键绩效（第 202 至 212 页）

MSCI ESG 评级关键议题	描述*	参考章节
<b>社会：社会机遇</b>		
融资可得性	针对无银行账户、不足或缺银行服务的个人客户及中小企所提供的解决方案	普惠金融(第116至124页)
	参与小额信贷/小额保险的程度	普惠金融(第116至124页)
	行动/线上金融服务渠道的创新	科技创新(第110至115页)
	针对无银行账户、不足或缺银行服务的客户及社区所推动的金融知识普及活动	普惠金融(第116至124页)
	提供创新无分行销售管道的金融的替代服务	科技创新(第110至115页)
		普惠金融(第116至124页)
		普惠金融(第116至124页)
	对中小企进行贷款评估	普惠金融(第116至124页)
	对中小企进行贷款增长的评估	普惠金融(第116至124页)
<b>社会：产品责任</b>		
隐私与资讯安全	涵盖供应商和业务合作夥伴的资料保护计划	资讯安全(第195至200页)
	资讯安全管理系统认证的适用范围	资讯安全(第195至200页)
	资料保护政策的适用范围	资讯安全(第195至200页)
	私隐和资讯安全管治/责任	资讯安全(第195至200页)
	员工接受私隐与资料安全培训的范围	资讯安全(第195至200页)
	应对资料泄露的措施	资讯安全(第195至200页)
	审计资讯安全系统的频率	资讯安全(第195至200页)
<b>治理：企业行为</b>		
商业道德	员工接受有关道德标准的培训	多元共融与人才培育(第125至153页)

\* 参考自最新评级行动日期ESG评级报告中所评估之关键议题的实践

## 7.4 独立鉴证报告



### 1. 前言

香港品质保证局(“本局”、“我们”、“我们的”)受中银香港(控股)有限公司(“公司”)委托, 对其于《中银香港(控股)有限公司2025年可持续发展报告》(“报告”)中披露的可持续发展信息(“可持续发展信息披露”)进行独立鉴证<sup>1</sup>, 涵盖的报告期为2025年1月1日至2025年12月31日(“报告时间范围”), 并出具本独立鉴证报告(“鉴证报告”):

(a) 就公司于“报告”中相关披露(具体内容如下所列, 以下统称为“主要ESG披露”)进行独立合理保证鉴证。

“主要ESG披露”:

A部分: “报告”附录《其他披露内容索引》中下方所列的相关披露

1. 港交所ESG守则
2. GRI准则(一般披露和特定主题准则: 环境和社会)

B部分: “报告”附录《其他披露内容索引》中下方所列的相关披露

1. 对应SDG目标

(b) 就公司于“报告”中ESG相关披露(具体内容如下所列, 以下统称为“气候相关披露”)进行独立有限保证鉴证。

“气候相关披露”:

A部分: “报告”附录《气候相关披露内容索引》中下方所列的相关披露

1. 港交所ESG守则D部分

B部分: “报告”附录《其他披露内容索引》中下方所列的相关披露

1. GRI准则(特定主题准则: 经济和GRI G4金融服务业补充指引)
2. SASB准则

为避免产生疑义, 载于本鉴证报告末尾所列的附录构成鉴证报告不可或缺的一部分, 唯部分附录仅供公司内部使用。我们的可持续发展信息鉴证工作及本鉴证报告均基于附录A所载列的假设、依赖因素、边界、局限性、除外情况、角色和责任及独立性进行。附录A的通用版本可于香港品质保证局官方网站([www.hkqaa.org](http://www.hkqaa.org))查阅, 浏览路径如下: 动态及资源>指引及表格>指引>可持续鉴证。

本次鉴证工作目的包括:

(a) 就以下信息提供一个独立的合理保证意见—

- i. “主要ESG披露”A-1部分是否遵循香港联合交易所有限公司主板上市规则附录C2所载之《环境、社会及管治报告守则》(“ESG守则”)—A、B和C部分编制;
- ii. “主要ESG披露”A-2部分是否遵循全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告准则》(“GRI准则”)—一般披露和特定主题准则: 环境和社会编制; 及
- iii. “主要ESG披露”B部分是否匹配联合国可持续发展目标

<sup>1</sup> 注: 于本文件中, “鉴证”与“核证”二词含义相同, 并可互换使用, 均指《国际可持续信息鉴证业务准则第5000号》(ISSA 5000)所规范之鉴证(Assurance)概念。

(b) 就以下信息提供一个独立的有限保证意见—

- i. “气候相关披露”A部分是否遵循“ESG守则”– D部分编制；
- ii. “气候相关披露”B-1部分是否遵循“GRI准则”– 特定主题准则：经济和GRI G4金融服务业补充指引编制；及
- iii. “气候相关披露”B-2部分是否参考可持续会计准则委员会（“SASB”）准则《SASB准则》之商业银行产业准则（FN-CB）编制

## 2. 鉴证方法

香港品质保证局的鉴证程序是参考国际审计与鉴证准则理事会发布的《国际鉴证业务准则第3000号》(修订版) (“ISAE 3000”) 进行的。证据收集过程是按风险为本的方法设计，以获得ISAE 3000所界定的合理及有限保证水平。我们的鉴证程序包括但不限于：

- 审阅公司提供的相关政策、程序、相关文件及记录，包括与可持续发展相关信息的有关内容，如管治、风险识别及绩效指标；
- 访谈公司负责报告编制及可持续发展相关管治的主要管理层及相关人员；
- 对披露内容进行分析性审查，以评估其合理性，并核对其相关外部框架及内部支持数据的一致性；
- 按重要性及风险为重点，选取具代表性的披露样本，并运用判断抽样方法评估每个样本的基础证据；
- 评估所披露的假设、依赖因素及边界的透明度；
- 评估涵盖范围是否符合报告准则要求，包括检视用于估算的方法论、敏感度分析及不确定性披露。

## 3. 结论

根据鉴证过程所执行的程序、取得的证据，以及在既定假设、依赖因素、边界、局限性和除外情况的前提下，我们并未注意到任何情况，使我们相信公司在其《中银香港（控股）有限公司2025年可持续发展报告》中于2025年1月1日至2025年12月31日期间的以下信息披露，在所有重大方面未按照或未参考本鉴证报告所述的适用报告准则：

- “主要ESG披露”A-1部分和“气候相关披露”A部分遵循“ESG守则”；
- “主要ESG披露”A-2部分和“气候相关披露”B-1部分遵循“GRI准则”；
- “主要ESG披露”B部分匹配联合国可持续发展目标；及
- “气候相关披露”B-2部分参考《SASB准则》之商业银行产业准则（FN-CB）

本鉴证报告仅提供予中银香港（控股）有限公司及其《中银香港（控股）有限公司2025年可持续发展报告》的使用者，以供其在遵循本鉴证报告前言所述之报告准则的目的下使用。我们不接受，也不承担对于本鉴证报告在向其他任何人士展示或被其持有时，于任何其他用途所产生的任何责任。我们确认，在开展本项工作期间，我们与中银香港（控股）有限公司保持独立性。

就出具本鉴证报告之鉴证业务的项目负责人为丁国滔。

香港品质保证局代表签署

香港品质保证局

2026年3月27日

参考编号：14993917