

「中国通」意外急救医疗计划 - 常见问题

- 问： 「中国通意外急救医疗计划」的受保对象是谁？

答： 凡持有香港身份证、澳门身份证、台胞证或外国护照(中华人民共和国护照除外)，不限年龄、职业，公司雇员、个人及其家庭成员均可受保。
- 问： 如申请了「中国通意外急救医疗计划」，保单将于何时生效？

答： 全年计划由中银集团保险收到并接纳投保书起计 7 个工作天后起保。受保人亲身投保短期计划，保障可即日起保。
- 问： 为何投保时需要附上旅游证件影印本？

答： 因为受保人的旅游证件号码将会印在「中国通卡」上，为免错漏以及确保受保人若不幸发生意外，能凭卡获得紧急医疗服务，所以当递交申请表时，请同时提供有关旅游证件的影印副本以之核实。
- 问： 投保家庭计划，可享什么优惠？

答： 如选择投保家庭计划，除可获成人保费优惠外，所有子女更可享保费全免优惠。
- 问： 这保障计划提供甚么医疗费用保障？

答： 这保障计划提供必要和合理的住院、门诊医疗及出院后 30 天内的覆诊费用(包括跌打、整脊及物理治疗费等)。
- 问： 「中国通卡」是否适用于中国内地所有指定网络医院？

答： 短期计划的「标准卡」及全年计划的「金卡」适用于全中国内地各省(不包括香港、澳门及台湾)所有指定网络医院，全年计划的「银卡」则只适用于广东及福建省内的指定网络医院。
- 问： 若受保人从事某些危险工作，会否对意外身亡或永久完全伤残的保障有影响？

答： 会，若受保人于发生意外时正从事下列任何类别危险工作而导致意外身亡或永久完全伤残，此保障将不适用，但可获 HK\$30,000 意外津贴(若选择家庭保障，此津贴不适用于子女)。危险工作包括，参与演艺或影视制作者(如制作者及演员等)或当特技人或龙虎武师；驾驶商用汽车(如货车、吊机车辆、旅游巴等)；在离地面 30 呎以上的高空或在地面 20 呎或以下的深处工作；在码头、船上或建筑地盘内工作；使用由蒸气、气体或其他机械动力推动的机器切割或压制金属或塑胶。
- 问： 当在国内发生意外事故，受保人该怎办才可获得急救治疗？

答： 若在国内不幸遇上意外事故而导致身体损伤而须接受紧急医疗救治，受保人只须出示适用的「中国通卡」，指定网络医院便会提供即时入院急救医疗服务，而本计划保障金额内的费用将由中银集团保险直接支付。若入住非网络医院，受保人需致电紧急支援公司，确认后可获代垫 HK\$50,000 入院按金担保，免却为张罗医疗费用的烦恼及避免延误救治。

9. 问： 如投保人忘记携带「中国通卡」，是否需先自费支付有关医疗费用后再向保险公司索偿？
答： 是的，投保人因意外事故需接受治疗但未能出示「中国通卡」时，投保人需自行缴付医疗费用，并于出院后 30 天内填妥及签署「索赔申请书」（可于中银集团保险网页内下载），连同相关医院盖章签发的医疗费用清单及收据正本、主诊医生签署的医疗诊断报告及政府有关报告或意外证明文件正本，寄回中银集团保险有限公司办理索偿手续。
10. 问： 如需要紧急支援服务，投保人该怎麽办？
答： 请立即致电 24 小时紧急支援热线，待热线中心确认要求支援个案及「中国通卡」资料后便会立即提供所需服务。
11. 问： 如何得知指定网络医院最新资料？
答： 有关最新指定网络医院的资料，可浏览中银集团保险公司网页 www.bocgroup.com/bocg-ins/ 或致电 24 小时紧急支援热线查询。
12. 问： 当全年计划的保单到期后，投保人是否需要安排续保？
答： 若选择全年计划，投保书申请一经被接纳后，如投保人在每个保单年度(按所选择的投保年期而定)期满前未接获「中银集团保险有限公司」有关修改任何条款的通知，只须于保单年度期满前或在收到续保缴费通知书后缴交下个保单年度所须的保费，保单将会自动续保。