

「中國通」意外急救醫療計劃 - 常見問題

- 問： 「中國通意外急救醫療計劃」的受保對象是誰？

答： 凡持有香港身份證、澳門身份證、台胞證或外國護照(中華人民共和國護照除外)，不限年齡、職業，公司僱員、個人及其家庭成員均可受保。
- 問： 如申請了「中國通意外急救醫療計劃」，保單將於何時生效？

答： 全年計劃由中銀集團保險收到並接納投保書起計 7 個工作天後起保。受保人親身投保短期計劃，保障可即日起保。
- 問： 為何投保時需要附上旅遊證件影印本？

答： 因為受保人的旅遊證件號碼將會印在「中國通卡」上，為免錯漏以及確保受保人若不幸發生意外，能憑卡獲得緊急醫療服務，所以當遞交申請表時，請同時提供有關旅遊證件的影印副本以之核實。
- 問： 投保家庭計劃，可享什麼優惠？

答： 如選擇投保家庭計劃，除可獲成人保費優惠外，所有子女更可享保費全免優惠。
- 問： 這保障計劃提供甚麼醫療費用保障？

答： 這保障計劃提供必要和合理的住院、門診醫療及出院後 30 天內的覆診費用(包括跌打、整脊及物理治療費等)。
- 問： 「中國通卡」是否適用於中國內地所有指定網絡醫院？

答： 短期計劃的「標準卡」及全年計劃的「金卡」適用於全中國內地各省(不包括香港、澳門及台灣)所有指定網絡醫院，全年計劃的「銀卡」則只適用於廣東及福建省內的指定網絡醫院。
- 問： 若受保人從事某些危險工作，會否對意外身亡或永久完全傷殘的保障有影響？

答： 會，若受保人於發生意外時正從事下列任何類別危險工作而導致意外身亡或永久完全傷殘，此保障將不適用，但可獲 HK\$30,000 意外津貼(若選擇家庭保障，此津貼不適用於子女)。危險工作包括，參與演藝或影視製作者(如製作者及演員等)或當特技人或龍虎武師；駕駛商用汽車(如貨車、吊機車輛、旅遊巴等)；在離地面 30 呎以上的高空或在地面 20 呎或以下的深處工作；在碼頭、船上或建築地盤內工作；使用由蒸氣、氣體或其他機械動力推動的機器切割或壓製金屬或塑膠。
- 問： 當在國內發生意外事故，受保人該怎辦才可獲得急救治療？

答： 若在國內不幸遇上意外事故而導致身體損傷而須接受緊急醫療救治，受保人只須出示適用的「中國通卡」，指定網絡醫院便會提供即時入院急救醫療服務，而本計劃保障金額內的費用將由中銀集團保險直接支付。若入住非網絡醫院，受保人需致電緊急支援公司，確認後可獲代墊 HK\$50,000 入院按金擔保，免卻為張羅醫療費用的煩惱及避免延誤救治。

9. 問： 如受保人忘記攜帶「中國通卡」，是否需先自費支付有關醫療費用後再向保險公司索償？
答： 是的，受保人因意外事故需接受治療但未能出示「中國通卡」時，受保人需自行繳付醫療費用，並於出院後 30 天內填妥及簽署「索賠申請書」(可於中銀集團保險網頁內下載)，連同相關醫院蓋章簽發的醫療費用清單及收據正本、主診醫生簽署的醫療診斷報告及政府有關報告或意外證明文件正本，寄回中銀集團保險有限公司辦理索償手續。
10. 問： 如需要緊急支援服務，受保人該怎麼辦？
答： 請立即致電 24 小時緊急支援熱線，待熱線中心確認要求支援個案及「中國通卡」資料後便會立即提供所需服務。
11. 問： 如何得知指定網絡醫院最新資料？
答： 有關最新指定網絡醫院的資料，可瀏覽中銀集團保險公司網頁 www.bocgroup.com/bocg-ins/ 或致電 24 小時緊急支援熱線查詢。
12. 問： 當全年計劃的保單到期後，投保人是否需要安排續保？
答： 若選擇全年計劃，投保書申請一經被接納後，如投保人在每個保單年度(按所選擇的投保年期而定)期滿前未接獲「中銀集團保險有限公司」有關修改任何條款的通知，只須於保單年度期滿前或在收到續保繳費通知書後繳交下個保單年度所須的保費，保單將會自動續保。