

通讯地址: 香港中环德辅道中 71 号永安集团大厦 8 楼

电话 : 3187 5100

传真 : 3906 9922

电邮 : cs_ins@bcgroup.com

「港粵通汽車險(等效先認附加保障)」索賠指引

1. 适用于「港珠澳大桥香港跨境车辆内地交强险」(简称: 交强险) 及「港珠澳大桥香港跨境车辆商业保险」(简称: 商业险)承保车辆在内地发生交通意外后的操作处理须知。

出险报警	如投车辆出险, 请采取有效措施保护现场环境, 以免发生二次碰撞。 同时立即拨打110或122 报警, 涉及人员伤亡的, 视乎伤者情况拨打120电话求助。
出险报案	报警后请随即拨打020-83304076向内地理赔机构报案, 申报出险车辆的登记号码及保险单编号。成功报案后, 查勘人员会尽快与您联系。
配合现场勘查	查勘人员会到现场查勘及搜证, 请尽量保持事故现场环境, 并提供一切可行协助。
损失确定	保险人及内地理赔机构将按照财物损毁程度及伤亡情况核定损失, 如因您未能及时报案导致内地理赔机构无法核定的损失, 保险人及内地理赔机构将不会负责赔偿。 在未经保险人及内地理赔机构同意下, 切勿向涉事第三方作出赔偿承诺及支付赔偿。
递交索赔资料	请您按照内地理赔机构指示提供必要的索赔单证资料及证明文件。
审核付款	保险人及内地理赔机构收妥索赔单证及证明件后会尽快进行审批及安排赔付。

2. 一般索赔资料清单(包括但不限于下列文件):

(1) 个人资料

- 有效「交强险」及「商业险」保险单
- 驾驶人香港及内地有效驾驶执照副本
- 受保车辆香港运输署车辆登记文件及行车证副本

(2) 事故证明

- 报案证明文件
- 交通事故责任认定书
- 机动车保险索赔申请书
- 机动车辆保险简易个案快速处理单
- 法院、仲裁机构发出的判决书及证明文件

(3) 第三方车损索偿

- 机动车辆保险损失情况确认书
- 车辆维修的正式发票
- 车辆维修项目清单及零部件更换项目清单

(4) 第三方财产损失索偿

- 机动车辆保险财产损失确认书
- 财物损失清单
- 购置、修复受损财产的有关费用单据

(5) 人员伤亡索偿

- 伤亡人士有效身份证明
- 医院诊断证明医疗费用报销凭证 (须附处方及治疗、用药明细单据)
- 人员误工证明及收入情况证明 - 法医伤残鉴定书
- 死亡证明
- 费用报销凭证

3. 联络方式

内地保险理赔机构: 中银保险有限公司(广东省分公司)

公司地址 : 广州市东风西路197-199号广州国际金融大厦东塔14楼

客服专线 : 020-83304076

网址 : <https://www.bocins.com>

保险人 : 中银集团保险有限公司

公司地址 : 香港中环德辅道中71号永安集团大厦8楼

电话 : (852)3187 5100

传真 : (852)3906 9922

网址 : <https://www.bocgins.com>