

通訊地址: 香港中環德輔道中 71 號永安集團大廈 8 樓

電話 : 3187 5100

傳真 : 3906 9922

電郵 : cs_ins@bocgroup.com

「港粵通汽車險(等效先認附加保障)」索賠指引

1. 適用於「港珠澳大橋香港跨境車輛內地交強險」(簡稱:交強險)及「港珠澳大橋香港跨境車輛商業保險」(簡稱:商業險)承保車輛在內地發生交通意外後的操作處理須知。

出險報警	如投車輛出險,請採取有效措施保護現場環境,以免發生二次碰撞。 同時立即撥打110或122報警,涉及人員傷亡的,視乎傷者情況撥打120電話求助。
出險報案	報警後請隨即撥打020-83304076向內地理賠機構報案,申報出險車輛的登記號碼及保險單編號。成功報案後,查勘人員會盡快與您聯繫。
配合現場勘查	查勘人員會到現場查勘及搜證,請盡量保持事故現場環境,並提供一切可行協助。
損失確定	保險人及內地理賠機構將按照財物損毀程度及傷亡情況核定損失,如因您未能及時報案導致內地理賠機構無法核定的損失,保險人及內地理賠機構將不會負責賠償。 在未經保險人及內地理賠機構同意下,切勿向涉事第三方作出賠償承諾及支付賠償。
遞交索賠資料	請您按照內地理賠機構指示提供必要的索賠單證資料及證明文件。
審核付款	保險人及內地理賠機構收妥索賠單證及證明件後會盡快進行審批及安排賠付。

2. 一般索賠資料清單(包括但不限於下列文件)：

(1) 個人資料

- 有效「交強險」及「商業險」保險單
- 駕駛人香港及內地有效駕駛執照副本
- 受保車輛香港運輸署車輛登記文件及行車證副本

(2) 事故證明

- 報案證明文件
- 交通事故責任認定書
- 機動車保險索賠申請書
- 機動車輛保險簡易個案快速處理單
- 法院、仲裁機構發出的裁決書及證明文件

(3) 第三方車損索償

- 機動車輛保險損失情況確認書
- 車輛維修的正式發票
- 車輛維修項目清單及零部件更換項目清單

(4) 第三方財產損失索償

- 機動車輛保險財產損失確認書
- 財物損失清單
- 購置、修復受損財產的有關費用單據

(5) 人員傷亡索償

- 傷亡人士有效身份證明
- 醫院診斷證明醫療費用報銷憑證 (須附處方及治療、用藥明細單據)
- 人員誤工證明及收入情況證明 - 法醫傷殘鑑定書
- 死亡證明
- 費用報銷憑證

3. 聯絡方式

內地保險理賠機構：中銀保險有限公司(廣東省分公司)

公司地址：廣州市東風西路197-199號廣州國際金融大廈東塔14樓

客服專線：020-83304076

網址：<https://www.bocins.com>

保險人：中銀集團保險有限公司

公司地址：香港中環德輔道中71號永安集團大廈8樓

電話：(852)3187 5100

傳真：(852)3906 9922

網址：<https://www.bocgins.com>