

商業綜合保障計劃

索償須知

- 如須索償，保戶須盡早以書面通知中銀集團保險，在任何情況下不得遲於有關損失或毀壞發生後 30 天。保戶亦可致電中銀集團保險客戶服務熱線(852) 3187 5100 或於中銀集團保險網頁下載索償表格，填妥後須盡早寄回中銀集團保險理賠部辦理。
- 如屬「金錢損失」、爆竊、盜竊、行劫或任何此等企圖，保戶須於發現事故後 24 小時內通知警方。
- 如屬「公眾責任」或「僱員補償」的索償，保戶須把告票、傳票或其他法律程序文件送交予中銀集團保險；在未得中銀集團保險書面同意前，不應就任何索償進行商議或承認責任。