

# 「中国通」意外急救医疗计划

## 索偿手续

### ➤ 意外急救医疗

1. 投保人因意外事故需要**住院**治疗时，投保人可凭适用的「中国通卡」在指定的网络医院办理入院的手续而无须支付住院押金，在本计划最高赔偿金额内的医疗费用，将在日后由中银集团保险支付予有关指定网络医院。而超出所选计划的最高赔偿金额或非保障范围之医疗费用须由投保人自行支付。
2. 投保人因意外事故需接受**门诊**治疗或未能出示适用的「中国通卡」时，投保人需自行缴付医疗费用，并于出院后 30 天内填妥及签署由中银集团保险提供的「索赔申请书」，连同就诊医院盖章签发的医疗费用清单及收据正本、主诊医生签署的医疗诊断报告及政府有关报告或意外证明文件正本，寄回中银集团保险办理索偿手续。
3. 如入住医院后确定有关的意外**不属于保障范围**，有关费用将由投保人即时支付，并须向中银集团保险清还入院保证金及相关的费用。

### ➤ 意外身亡或永久完全伤残

1. 投保人或索偿人必须在意外事故发生后 60 天内，以书面通知中银集团保险有关意外事故。
2. 投保人或索偿人必须填妥及签署中银集团保险的「索赔申请书」并提供意外伤残或身故的证明文件正本，包括医生签发的证明书，以证明伤残的严重程度；政府有关部门报告的正本，如警方报告等；如因意外导致死亡，则须一并提交死亡证正本及验尸报告。

### ➤ 紧急支援服务

我们特设 24 小时紧急支援热线，如不幸遇上意外，当热线中心确认支援个案及「中国通卡」后，将立即通知就近医院安排急救治疗。