

「中國通」意外急救醫療計劃

索償手續

➤ 意外急救醫療

1. 受保人因意外事故需要**住院**治療時，受保人可憑適用的「中國通卡」在指定的網絡醫院辦理入院的手續而無須支付住院按金，在本計劃最高賠償金額內的醫療費用，將在日後由中銀集團保險支付予有關指定網絡醫院。而超出所選計劃的最高賠償金額或非保障範圍之醫療費用須由受保人自行支付。
2. 受保人因意外事故需接受**門診**治療或未能出示適用的「中國通卡」時，受保人需自行繳付醫療費用，並於出院後 30 天內填妥及簽署由中銀集團保險提供的「索賠申請書」，連同就診醫院蓋章簽發的醫療費用清單及收據正本、主診醫生簽署的醫療診斷報告及政府有關報告或意外證明文件正本，寄回中銀集團保險辦理索償手續。
3. 如入住醫院後確定有關的意外**不屬於保障範圍**，有關費用將由受保人即時支付，並須向中銀集團保險清還入院保證金及相關的費用。

➤ 意外身亡或永久完全傷殘

1. 受保人或索償人必須在意外事故發生後 60 天內，以書面通知中銀集團保險有關意外事故。
2. 受保人或索償人必須填妥及簽署中銀集團保險的「索賠申請書」並提供意外傷殘或身故的證明文件正本，包括醫生簽發的證明書，以證明傷殘的嚴重程度；政府有關部門報告的正本，如警方報告等；如因意外導致死亡，則須一併提交死亡證正本及驗屍報告。

➤ 緊急支援服務

我們特設 24 小時緊急支援熱線，如不幸遇上意外，當熱線中心確認支援個案及「中國通卡」後，將立即通知就近醫院安排急救治療。