

智帮手家佣保障计划

常见问题：

1. 我是否必须为外籍家佣或本地全职/兼职家务助理购买保险？

答：是。作为雇主，您必须根据《雇员补偿条例》为您的外籍家佣、全职或兼职家务助理家佣购买保险，保障您因家佣蒙受身体损伤或疾病承担的法律风险。「智帮手家佣保障计划」提供雇主责任保障、家佣个人责任保障，以及供全面的外籍家佣保障。

2. 受保家佣有年龄限制吗？

答：有。受保家佣年龄必须为 18 岁至 65 岁。

3. 如我聘用了两位家佣，是否能以一份保险单同时保障两位家佣？

答：不可以。一张家佣保险单只可保障一位家佣。您需要为每位家佣各自投保。

4. 「智帮手家佣保障计划」的「本地家务助理计划」有甚么特点？

答：您可为本地家务助理或陪月员投保「本地家务助理计划」。此计划提供雇主责任保障及家佣个人责任保障。另设「一个月期计划」的短期计划，此计划更可以因应您的需要而延长保险期，每次支付额外保费港币 80 元可延长保险期 31 天，而毋须每次核保。

5. 我可否只为家佣投保「自选升级保障」？

答：不可以。您必须为您的外籍家佣投保「基本保障」，而附加「自选升级保障」的保险期及计划级别必须与基本保障相同。

6. 「自选升级保障」有甚么保障？

答：「自选升级保障」提供「危疾保障」及「提早终止雇佣合约保障」。

「危疾保障」保障外籍家佣因患上 40 种受保危疾危疾而引致的「住院及手术费用」，赔偿额可提升最高至每年港币 15 万元(为全面计划的最高赔偿额)。而「提早终止雇佣合约保障」赔偿，若一年内指本保单起保日起，每一连续 12 个月的时间，发生雇佣合约提早终止两次后，雇主需重新补聘新外籍家佣的实际费用。

7. 若我带同外籍家佣离港旅游，而家佣于旅游期间因工受伤，她会否获得保障？

答：否。在此情况下，外籍家佣当时身在香港以外地方，而「智帮手家佣保障计划」承保地区只限于香港以内地方，故不会受到保障。

8. 若外籍家佣于假期返回原居地探望家人时，在当地遇上交通意外而引致伤亡，她会否获得「智帮手家佣保障计划」之人身意外赔偿？

答：不会。「人身意外保障」只保障外籍家佣在香港休假期间的身体损伤，故所有在香港以外所发生的意外伤亡是不受保。

9. 「智帮手家佣保障计划」有没有等候期?

答: 有。「门诊费用」、「住院及手术费用」及「牙科费用」均设 15 天的等候期,「临时替工津贴」由住院第 4 天开始赔偿及「自选升级保障-危疾保障」则设 90 天的等候期。

10. 在索偿家佣的医疗费用时, 我需要向保险公司提交什么文件?

答: 若接受医生门诊或牙医诊治而需要索赔, 您只需向保险公司提交医疗收据正本, 收据上需列明病人姓名及病症, 并在背页写上保单编号。若因住院或其他事故而需要索赔, 您只需填妥「索偿表格」连同医疗报告或证明单据送交保险公司。

11. 若牵涉法律责任或雇佣索偿, 应如何处理?

答: 如果您可能牵涉法律责任或员工赔偿雇佣索偿问题时, 建议您在获悉任何即将发生的指控或调查前, 并在没有回应任何法律责任指控的情况下, 请立即向我们提交索偿申请。

12. 当发生索偿事故, 我需要何时提出索偿申请?

答: 你应在索偿事故发生后尽快并在 30 天内以书面方式通知中银集团保险及提供中银集团保险不时规定的所有有关文件。