

## 智幫手家傭保障計劃

### 常見問題：

1. 我是否必須為外籍家傭或本地全職/兼職家務助理購買保險？

答： 是。作為僱主，您必須根據《僱員補償條例》為您的外籍家傭、全職或兼職家務助理家傭購買保險，保障您因家傭蒙受身體損傷或疾病承擔的法律責任。「智幫手家傭保障計劃」提供僱主責任保障、家傭個人責任保障，以及供全面的外籍家傭保障。

2. 受保家傭有年齡限制嗎？

答： 有。受保家傭年齡必須為 18 歲至 65 歲。

3. 如我聘用了兩位家傭，是否能以一份保險單同時保障兩位家傭？

答： 不可以。一張家傭保險單只可保障一位家傭。您需要為每位家傭各自投保。

4. 「智幫手家傭保障計劃」的「本地家務助理計劃」有甚麼特點？

答： 您可為本地家務助理或陪月員投保「本地家務助理計劃」。此計劃提供僱主責任保障及家傭個人責任保障。另設「一個月期計劃」的短期計劃，此計劃更可以因應您的需要而延長保險期，每次支付額外保費港幣 80 元可延長保險期 31 天，而毋須每次核保。

5. 我可否只為家傭投保「自選升級保障」？

答： 不可以。您必須為您的外籍家傭投保「基本保障」，而附加「自選升級保障」的保險期及計劃級別必須與基本保障相同。

6. 「自選升級保障」有甚麼保障？

答： 「自選升級保障」提供「危疾保障」及「提早終止僱傭合約保障」。

「危疾保障」保障外籍家傭因患上 40 種受保危疾而引致的「住院及手術費用」，賠償額可提升最高至每年港幣 15 萬元(為全面計劃的最高賠償額)。而「提早終止僱傭合約保障」賠償，若一年內指本保單起保日起，每一連續 12 個月的時間，發生僱傭合約提早終止兩次後，僱主需重新補聘新外籍家傭的實際費用。

7. 若我帶同外籍家傭離港旅遊，而家傭於旅遊期間因工受傷，她會否獲得保障？

答： 否。在此情況下，外籍家傭當時身在香港以外地方，而「智幫手家傭保障計劃」承保地區只限於香港以內地方，故不會受到保障。

8. 若外籍家傭於假期返回原居地探望家人時，在當地遇上交通意外而引致傷亡，她會否獲得「智幫手家傭保障計劃」之人身意外賠償？

答： 不會。「人身意外保障」只保障外籍家傭在香港休假期間的身體損傷，故所有在香港以外所發生的意外傷亡是不受保。

9. 「智幫手家傭保障計劃」有沒有等候期？

答：有。「門診費用」、「住院及手術費用」及「牙科費用」均設 15 天的等候期，「臨時替工津貼」由住院第 4 天開始賠償及「自選升級保障-危疾保障」則設 90 天的等候期。

10. 在索償家傭的醫療費用時，我需要向保險公司提交什麼文件？

答：若接受醫生門診或牙醫診治而需要索賠，您只需向保險公司提交醫療收據正本，收據上需列明病人姓名及病症，並在背頁寫上保單編號。若因住院或其他事故而需要索賠，您只需填妥「索償表格」連同醫療報告或證明單據送交保險公司。

11. 若牽涉法律責任或僱傭索償，應如何處理？

答：如果您可能牽涉法律責任或員工賠償僱傭索償問題時，建議您在獲悉任何即將發生的指控或調查前，並在沒有回應任何法律責任指控的情況下，請立即向我們提交索償申請。

12. 當發生索償事故，我需要何時提出索償申請？

答：你應在索償事故發生後儘快並在 30 天內以書面方式通知中銀集團保險及提供中銀集團保險不時規定的所有有關文件。