中银家庭综合保障计划 – 常见问题

一般问题

1. 问： 谁可申请「中银家庭综合保障计划」(「本计划」)？
   答： 所有年龄介乎 18-75 岁，并属居于香港的合法居民均可投保本计划。

2. 问： 「投保人及家庭」的定义是什么？是否包括投保人的父母？
   答： 「投保人及家庭」是指合法夫妇及其所有年龄介乎 6 个星期至 17 岁、未婚及未有工作的合法子女。「投保人及家庭」并不包括投保人的父母，但与投保人同住的父母可在“家居保障”项目中获得保障。

3. 问： 一站式综合保障保单相比独立保单有何好处？
   答： 一站式综合保障保单将人身意外、全年旅遊、家居财物、家佣及高尔夫球保障集合于一张保单内，除省却管理多份保单的烦恼外，综合保障保费亦相对优惠。

4. 问： 本计划有什么投保限制?
   答： 在本计划的 3 项基本保障中，投保人必须投保至少其中 2 项，方可申请其它自选保障。

   基本保障包括人身意外、全年旅遊及家居财物保障；自选保障包括家佣及高尔夫球保障。

意外保障

5. 问： 本计划的“人身意外保障”与一般市场上提供的人身意外保险有何分别？
   答： 市场上一般的人身意外保险让受保人自行选择投保额，而保费一般按投保额及受保人的职业计算。本计划预设两项固定保额及保费的计划（即金计划及银计划)供客户选择，投保简易。

6. 问： 本计划会否就因火警意外引致受保人受伤而导致的医疗费用提供保障？
   答： 会，如经注册医生证实受保人因火警意外导致其身体达第三级程度烧伤并需接受治疗，最高医疗费用赔偿额可获提升一倍（金计划及银计划由每宗事故 HK$30,000 及 HK$45,000 分别提升至 HK$60,000 及 HK$90,000)。

7. 问： 什么情况下才可获家居看护费赔偿？
   答： 若受保人因本计划受保的意外而受伤住院，按注册医生建议出院后一段时间内在家中接受合资格护士提供的护理服务所引致的合理支出，将可获赔偿该服务的实际支出(以 100 日为限)。

全年旅遊保障

8. 问： 「全年旅遊保障」内的「每一单次旅程」是否设有最高承保期限？
   答： 是，「每一单次旅程」之最高承保期为 60 天。

9. 问： 个人手提电脑可否在「全年旅遊保障」内获得保障？

答： 可以，「全年旅遊保障」内的「行李及个人物品」保障项目可延伸保障至受保人的个人手提电脑于旅程期间因被盗或被劫而导致的损失或损毁。

10. 问： 如我因香港政府对我原定计划前往的旅遊目的地发出「黑色警示」而导致损失，会否获得任何保障?

答： 可以，受保人将因应所发出的「黑色警示」获得以下保障:

(1) 出发前：

如「黑色警示」于受保人出发日前在原定计划的旅遊目的地发出而导致旅程取消，受保人可获赔偿已缴付而不能获退回的订金及费用。惟「黑色警示」必须于受保人确认预订旅程前尚未在原定计划旅遊目的地发出，方可受惠于此保障。

(2) 旅程期间：

	影响	赔偿
「黑色警示」于旅程期间在原定计划的旅遊目的地发出	- 导致受保人无法避免缩短原定计划旅程	- 按比例获赔偿不可退回已缴付而未曾享用过的部分旅费；及 - 可获一次性 HK$1,000 的现金津贴*
	- 导致受保人原定计划旅程遭遇无法避免的延误(须超逾 8 小时及由任何交通工具所引致的延误)	- 可获一次性 HK$1,000 的现金津贴*
* 注： 如缩短旅程及旅程延误同时出现，每位受保人最多只可获 HK$1,000 的现金津贴。		

11. 问： 如我的家居在我离港旅遊期间遭爆窃而导致损失，「全年旅遊保障」会否提供保障?

答： 会，根据「全年旅遊保障」，如因在离港旅遊期间其家居住所在空置情况下遭爆窃而导致的家居财物损失或损毁，受保人将可获得赔偿。金计划及银计划每次旅程的赔偿上限分别为 HK$15,000 及 HK$10,000，而每项家居财物上限为 HK$3,000。

家居保障

12. 问： 是否任何类别的住宅楼宇均可受保于本计划？

答： 原则上，所有在香港的永久住宅楼宇，其屋顶是以砖，石或混凝土建成的，均可受保于「家居保障」。但楼龄超过 40 年及/或单位面积超逾 1,500 平方呎的住宅楼宇，需由中银集团保险作个别核保考虑。

13. 问： 如我的家居住所建筑面积在 750 平方呎或以下，应如何选择合适的计划?
答： 一般来说，你应确保「家居保障」的保额足以支付重新购置你的家居财物的费用，因此你应按照你所需的保额选择计划。

你可选以下任何计划：
(1)金计划(家居财物保额高达 HK$1,200,000)
(2)银计划(家居财物保额高达 HK$1,000,000)
(3)银特惠计划/金特惠计划(家居财物保额高达 HK$600,000)

14. 问： 当家居财物损毁，赔偿会怎样计算?
答： 「家居保障」的赔偿均以家居财物因意外损失或损毁而需重新购置之的价值计算。

15. 问： “家居保障”内的「家佣雇员补偿保障」是否保障海外及/或本地家佣之医疗费用?
答： 否，“家居保障”内的「家佣雇员补偿保障」只为投保人提供身为雇主对其海外及/或本地家佣因工受伤而根据《雇员补偿条例》及普通法所引起的法律责任的保障。如你欲为海外家佣提供医疗保障，可同时申请投保自选项目内的“家佣保障”。

<u>高尔夫球保障</u>

16. 问： “高尔夫球保障” 可有地域限制？
答： 没有，此项保障适用于全球。

17. 问： 我怎样才可获「一杆入洞」的庆祝费？
答： 受保人需于保险期内在认可高尔夫球会内取得「一杆入洞」的成绩，而该成绩必须由该认可高尔夫球会按照惯例正式核证及发出证书证明。

18. 问： 何谓认可高尔夫球会？
答： 认可高尔夫球会指任何设有 18 球洞及标准杆数 72 杆或以上的高尔夫球场的球会。

<u>家佣保障</u>

19. 问： “家佣诚信保障”提供甚麼保障？
答： “家佣诚信保障”保障雇主因所聘用的家佣作出不忠诚行为而导致的财物损失，有关保障并可延伸至未经许可的长途电话费用及因解雇不忠诚家佣而需更换及安装大门锁或大闸锁实际引致的必要费用等。

20. 问： 如我已投保“家佣保障”，而我的家佣证实患上指定的严重疾病，他/她是否可获发一笔性现金赔偿？
答： 否，所获得的赔偿只包括受保家佣因被诊断出患上 12 种指定严重疾病中的

任何一种，而需于香港的医院、医疗化验所、医疗扫描中心接受治疗或接受香港注册医生的诊断或诊治所需的实际医疗费用。（不适用于中医诊治）

其他

21. 问： 当发生索偿事故，我需要何时提出索偿申请？
    答： 你应在索偿事故发生后尽快并在 30 天内以书面方式通知中银集团保险及提供中银集团保险不时规定的所有有关文件。

22. 问： 投保申请会否被即时接纳？
    答： 如投保书内所有问题的答案均为“否”，而保费亦已支付，投保申请可获即时批核。

23. 问： 保单到期时，我是否需要安排保单续保？
    答： 不需要，成功投保后，如你在每个保单年度期满前未接获中银集团保险有关修改任何条款及/或保费的续保通知，你只须缴交下一个保单年度所须的保费，保单便会自动续保。

以上常见问题乃资料摘要，仅供参考之用。本计划各项条款及细则以中银集团保险缮发的正式保单为准。各项保障项目及承保范围、条款及不承保事项请参阅保单。