

## 中銀家庭綜合保障計劃 - 常見問題 (網頁版)

問： 哪些人士可申請投保「中銀家庭綜合保障計劃」？

答： 所有年齡介乎18至75歲、並居於香港特別行政區的合法居民，均可投保「中銀家庭綜合保障計劃」。

問： 投保類別中的「投保人及家庭」是如何介定？投保人的父母是否包括在內？

答： 「投保人及家庭」是指投保人、其合法配偶及所有合法子女，而子女的年齡必須介乎6個星期至17歲、必須未婚及未有工作。與投保人同住的父母只可在「家居保障」項目中獲享保障。

問： 上述提及的所有合法子女，有沒有數目限制？

答： 沒有，所有合資格的子女均可受保。

問： 「中銀家庭綜合保障計劃」內的人身意外保障與現時中銀集團保險提供的「獨立人身意外險保障」有何分別？

答： 現時中銀集團保險提供的「獨立人身意外險保障」可讓投保人自選保額，並需按投保人年齡及職業計算保費。而「中銀家庭綜合保障計劃」的「人身意外保障計劃」則已預設金、銀計劃兩項保額，保費亦不需按投保人年齡及職業計算。

問： 「全年旅遊保障」內的每次旅程是否設有上限？

答： 有，每次旅程保障最長為60天。

問： 「學童海外遊學保障計劃」有否特別限制？

答： 有，子女在遊學期間必須在成人照顧及陪同下完成整個旅程。

問：「全年旅遊保障」內的「個人行李及物品」項目有否特別限制？手提電腦、電子手帳(PDA)及手提電話等是否在受保之列？如客戶遺失財物，是否需報警備案？

答：「個人行李及物品」項目是保障個人行李及物品被盜、意外遺失及損毀。「個人行李及物品」包括衣物、可穿著及配戴的個人物品、手提包、旅行袋等物品。惟手提電腦、電子手帳(PDA)及手提電話等屬不保項目。如客戶一旦發現財物被盜或遺失，應於24小時內向當地警方報案及索取警方報告。

問：「中銀家庭綜合保障計劃」較現時中銀集團保險提供的「周全家居綜合險」有否提供新增的保障項目？

答：有，「中銀家庭綜合保障計劃」主要增加了免費家傭僱員補償保障，並且延伸保障至本地及海外家傭。此外，在法律責任保障一項內亦延伸保障受保住所的公眾地方。

問：「家居保障」計劃是否按投保單位的建築面積釐定保費？

答：不是，除建築面積在1,500平方呎以上的投保單位需另行報價外，其餘均按所選保障計劃劃一收費。

問：「家居保障」中的「家傭僱員補償保障」是否已為身為僱主的投保人提供對其海外或本地家傭的醫療保障？

答：不是，「家居保障」中的「家傭僱員補償保障」是為一些身為僱主的投保人向其海外或本地家傭提供因工受傷、並根據《僱員補償條例》及普通法所引起的法律責任的保障。如投保人需包括海外家傭的醫療及人身意外保

障等，可同時投保自選項目中的「家傭保障」。

問：「高爾夫球保障」是否適用於全球各地？

答：是，「高爾夫球保障」適用於全球任何受當地政府或高爾夫球聯會認可的球場或練習場。

問：如投保人需索償，應於何時提出申請？

答：如投保人需索償，請在事件發生後30天內盡快將詳情寄交中銀集團保險。