

投保

1. 问：谁可投保「中银标准自愿医保计划认可产品」及/或「中银灵活自愿医保计划认可产品」（「本计划」）？
答：年龄介乎 15 天至 80 岁的香港居民可投保本计划。至于非香港居民投保，则会按投保者的居住地进行核保。投保人投保时年龄必须为 18 岁或以上，未满 18 岁的受保人须由家长或监护人办理投保。
2. 问：投保本计划时是否需要接受身体检查？其保障是否设有等候期？
答：投保本计划时不需要接受身体检查。除根据政府自愿医保计划下规定关于「投保前已有病症」及其他不保事项外，本计划不设等候期。但“投保时未知的已有病症”在首个保单年度没有保障，第二个保单年度按保障限额赔偿 25%，第三个保单年度按保障限额赔偿 50%，第四个保单年度起按保障限额全数赔偿（即 100%）。（一般不保事项内容，详情请参阅保单条款）。
3. 问：如我在投保申请声明中提出过有关已存在的病况资料，那会如何？
答：中银集团保险会透过核保程序，就客户的风险作出评估，并决定是无条件接受投保、接受投保但须收取附加保费及 / 或设个别不承保项目，或拒绝投保，并以书面形式通知客户。

保障范围

4. 问：留院多久才符合「住院」的定义？
答：入住医院须至少连续 6 小时，惟因急症在医院进行手术或其他医疗服务的急症治疗的住院，则不受此限制。
5. 问：本计划是否只接受在医院进行的手术索偿？
答：不是。无论在诊所或在医院进行手术，索偿均根据保单的条款及细则处理。

索偿及续保

6. 问：递交索偿申请需要何时提出？
答：递交索偿申请须于出院或进行及完成相关医疗服务（当没有住院的情况）当日起计 90 日内提交予中银集团保险。
7. 问：在交齐所有索偿文件后，我可于何时获得赔偿？如何得知赔偿进度？
答：中银集团保险将在收妥所需文件后的 10 个工作日内完成。客户亦可随时登入中银集团保险网页 www.bocgins.com，在「服务支援」目录下的「个人医疗保单查询」内输入保单编号及密码便可查询索偿进度及索赔纪录。
8. 问：若我曾经索偿，会否获得保证续保？
答：
 - 投保申请被接纳后，无论您其后的健康或索赔状况如何，本计划保证续保。保费只会按您的实际年龄组别而调整而不会因其赔偿情况而增加。如您在保险期内更改居住地或职业，您必须在续保前以书面通知中银集团保险。中银集团保

險將保留就相关的居住地或职业更改对本计划保单作重新核保的权利。重新核保后，中银集团保险可终止保单、征收或调整附加标准保费，并会符合自愿医保计划最新的合规规则(包括于更改前获得香港特别行政区政府食物及卫生局批准,如适用)。