

## 投保

1. 問：誰可投保「中銀標準自願醫保計劃認可產品」及/或「中銀靈活自願醫保計劃認可產品」(「本計劃」)?  
答：年齡介乎 15 天至 80 歲的香港居民可投保本計劃。至於非香港居民投保，則會按投保者的居住地進行核保。投保人投保時年齡必須為 18 歲或以上，未滿 18 歲的受保人須由家長或監護人辦理投保。
2. 問：投保本計劃時是否需要接受身體檢查？其保障是否設有等候期？  
答：投保本計劃時不需要接受身體檢查。除根據政府自願醫保計劃下規定關於「投保前已有病症」及其他不保事項外，本計劃不設等候期。但“投保時未知的已有病症”在首個保單年度沒有保障，第二個保單年度按保障限額賠償 25%，第三個保單年度按保障限額賠償 50%，第四個保單年度起按保障限額全數賠償(即 100%)。(一般不保事項內容，詳情請參閱保單條款)。
3. 問：如我在投保申請聲明中提出過有關已存在的病況資料，那會如何？  
答：中銀集團保險會透過核保程序，就客戶的風險作出評估，並決定是無條件接受投保、接受投保但須收取附加保費及/或設個別不承保項目，或拒絕投保，並以書面形式通知客戶。

## 保障範圍

4. 問：留院多久才符合「住院」的定義？  
答：入住醫院須至少連續 6 小時，惟因急症在醫院進行手術或其他醫療服務的急症治療的住院，則不受此限制。
5. 問：本計劃是否只接受在醫院進行的手術索償？  
答：不是。無論在診所或在醫院進行手術，索償均根據保單的條款及細則處理。

## 索償及續保

6. 問：遞交索償申請需要何時提出？  
答：遞交索償申請須於出院或進行及完成相關醫療服務(當沒有住院的情況)當日起計 90 日內提交予中銀集團保險。
7. 問：在交齊所有索償文件後，我可於何時獲得賠償？如何得知賠償進度？  
答：中銀集團保險將在收妥所需文件後的 10 個工作天內完成。客戶亦可隨時登入中銀集團保險網頁 [www.bocgins.com](http://www.bocgins.com)，在「服務支援」目錄下的「個人醫療保單查詢」內輸入保單編號及密碼便可查詢索償進度及索賠紀錄。
8. 問：若我曾經索償，會否獲得保證續保？  
答：投保申請被接納後，無論您其後的健康或索賠狀況如何，本計劃保證續保。保費只會按您的實際年齡組別而調整而不會因其賠償情況而增加。如您在保險期內更改居住地或職業，您必須在續保前以書面通知中銀集團保險。中銀集團保險將保留就相關的居住地或職業更改對本計劃保單作重新核保的權利。重新核保後，中

銀集團保險可終止保單、徵收或調整附加標準保費，並會符合自願醫保計劃最新的合規規則(包括於更改前獲得香港特別行政區政府食物及衛生局批准,如適用)。