

投保

1. 本计划的投保资格是什么？

投保人（亦即保单权益人）和被保险人必须为同一人。投保人年龄须介乎 18 岁至 74 岁(包括首尾两龄)及是香港居民身份证持有人、澳门居民身份证持有人或中华人民共和国居民身份证/护照持有人。本计划只限于中银香港电子银行（手机银行/网上银行）账户持有人投保，而投保时必须身处香港。

2. 我能以联名账户缴付保费吗？

联名账户并不适用于缴付本计划的保费。

3. 我的保单何时生效？

当您的保单被成功批核及签发后，由您提交申请当天的日期开始，您将会获得保单保障。如提交申请当天的日期为某月份之第 29 至 31 日(包括首尾两天)，保单日期(即保单生效日期)将会自动调整至该月的第 28 日。

4. 怎样才知道我的申请是否成功递交及批核？

当您完成申请程序后，会看到一个版面显示有关申请的参考编号，并会收到由中银香港发出的确认申请电话短讯及电子邮件。当申请成功批核后，您亦会收到由中银人寿发出的确认申请电话短讯及电子邮件。如需查询有关投保的详情，请于办公时间内致电中银人寿客户服务热线(电话：2860 0688)。

5. 投保后我何时及如何收到保单？

中银人寿将会于申请成功批核后大约三个工作天预设以电子保单的保单递送方式将您的保单文件上载于中银人寿之电子服务平台并将会以电邮通知投保人有关上载。如需更改保单递送方式，请于

办公时间内致电中银人壽客户服务热线(电话：2860 0688)。

6. 系统于投保时要求我上载入境证明文件，我应如何获取相关文件？

如您为中华人民共和国居民身份证 / 护照或澳门特别行政区居民身分证持有人，投保过程中需要上载有效的入境证明，包括载有个人资料页的入境证件（如：通行证或护照）及入境时获发的入境标签。你亦可到香港特别行政区入境事务处网站查询有关入境证明文件申请方法。

保单服务

7. 保单签发后，我可否申请减低保费？

您可于保单冷静期内或于下一个保费到期日前的一个月内在就减低保费提出申请。于减低保费后，保证现金价值、现金价值总额及身故赔偿总额将会相应调低。目标三年网上储蓄保险计划设有最低保费，详情请参阅产品小册子。

您必须于中银人壽的网址(<https://www.boclif.com.hk/>)下载并填妥「保单更改申请表 - 保障」来申请减低保费金额并将申请表送达到以下地址：

中银集团人壽保险有限公司
香港太古城英皇道 1111 号 13 楼

8. 如果我想更改缴交保费的自动转账户口，可以怎样做？

您可以于中银人壽的网址(<https://www.boclif.com.hk/>)下载并填妥「自动转账申请表」及将申请表送达到以下地址：

中银集团人寿保险有限公司
香港太古城英皇道 1111 号 13 楼

9. 如我未能按时缴付应缴保费，保单会被终止？

保单设有 31 天宽限期，若超过宽限期仍未缴足保费，中银人寿毋须通知您而保单即自行失效，及中银人寿将向您支付不能作废价值(如有)。

10. 保单签发后我可否增加投入保费额？

保单签发后将不能增加保费额。有关本计划之最高保费，请参阅产品小册子。

11. 于保单签发后，我可否更改续期保费缴付方法？

您可以于保单签发后更改续期保费缴付方法，此计划接受银行自动转账(港元或人民币账户)或邮寄账单，并不接受以信用卡自动转账。

您可以于中银人寿的网址(<https://www.boclif.com.hk/>)下载并填妥「保单更改申请表 - 一般」来更改续期保费缴付方法，并将申请表送达到以下地址：

中银集团人寿保险有限公司
香港太古城英皇道 1111 号 13 楼

12. 如何缴交保费？

除美元年缴保单之续期保费外，所有首期及续期保费由中银香港电子银行户口直接付款。

请注意：关于美元年缴保单的续期保费，中银人寿不会主动透过自动转账扣款，您需要主动在保费到期日前，自行以电子账单缴付续期保费予中银人寿，或可透过其他可使用的付款办法（例如网上银行、银行户口转账、支票等）缴交续期保费。续期保费到期前，您将会经电话短讯收到提示讯息。

13. 于保单签发后，我可否更改保费缴付方式？

您可于保单签发后更改续期保费缴付方式，此计划接受年缴/月缴/一笔过缴付（趸缴）（不适用于更改保费缴付方式），惟您必须于冷静期内提出申请。

您可以于中银人寿的网址(<https://www.boclifeline.com.hk/>)下载并填妥「保单更改申请表 - 一般」来更改保费缴付方式，并须确保申请表在冷静期内送达到以下地址：

中银集团人寿保险有限公司
香港太古城英皇道 1111 号 13 楼

14. 网上可否查询保单资料？

您可登入中银香港网上银行或手机银行查询保单资料。您亦可透过登入中银人寿电子保单服务平台 eService (<https://www.boclifeline.com/online/mobile/eserviceLogin.do>) 来查阅相关保单资料或递交指定的保单更改申请。

15. 有关领取期满金额的安排是怎样？

保单将于保单期满后的第一个工作天发放期满金额。中银人寿会于保单期满日的大约一个月前通知保单权益人作出发放期满金额的指示。如无明确指示，保单的期满金额将会预设以首期保费的缴付货币支付到客户用作缴付首期保费的银行账户(按中银人寿的现

有记录)。

如未能成功转账，港元、美元及人民币保单将以该银行账户之货币的支票发出。澳元、加元及英镑保单则以港元支票发出，等值之港元金额将会以发出支票时中银人寿的货币汇率计算。请注意人民币 / 外币兑换港元汇率以中银人寿不时选定的以市场为基础的兑换率为准，可能与银行的牌价不同，并可能会因汇率的变动而蒙受损失。

为更有效、安全和快捷地收取保单期满金额，您可于保单期满日的至少两星期前向中银人寿作出发放期满金额的指示，例如以个人单独持有之中国银行(香港)的账户收取，比收取支票更为方便。请注意，不能以联名账户收取期满金额。

若您需要更改此选项，可于保单生效后到中银人寿电子服务平台更改，或您可以于中银人寿的网址(<https://www.boclif.com.hk/>)下载并填妥「保单更改申请表 - 一般」来作出期满金额领取安排的指示，并确保申请表在保单期满日至少两星期前送达到以下地址：

中银集团人寿保险有限公司
香港太古城英皇道 1111 号 13 楼

16. 我想了解更多本计划产品详情，应如何查询？

如需查询有关本计划的详情，请于办公时间内致电中银人寿客户服务热线(电话：2860 0688) 或参阅本计划的网页及产品小册子。

产品资料

17. 本计划是否设有周年红利？

本计划不设周年红利。

18. 我可否选择追溯保单日期？

本计划不设追溯保单日期。

19. 本计划的投保保费上限是多少？

本计划的最高投保保费选项是港元 2,000,000 / 人民币 2,000,000 / 美元 250,000 / 英镑 160,000 / 澳元 250,000 / 加元 250,000。每名受保人于本计划下的所有保单之年度化总保费（就英镑/ 澳元/ 加元一笔过缴付(趸缴)之保单，则以一笔过缴付(趸缴)保费除以二计算）合共不得超过港元 4,000,000 / 人民币 4,000,000 / 美元 500,000 / 英镑 320,000 / 澳元 500,000 / 加元 500,000。

以上常见问题及资料摘要，仅供参考之用。本计划保障的详情以中银人寿缮发的保单所载的条款及条件为准，详情请参阅保单条款。有关本计划详情（包括但不限于各项保障项目及承保范围、详尽条款、主要风险、细则、除外事项、保单费用及收费），请参阅中银人寿缮发的销售文件，包括产品小册子、保险利益说明及保单文件及条款。