

投保

1. 本計劃的投保資格是什麼？

投保人（亦即保單權益人）和受保人必須為同一人。投保人年齡須介乎 18 歲至 74 歲(包括首尾兩齡)及是香港居民身份證持有人、澳門居民身份證持有人或中華人民共和國居民身份證/護照持有人。本計劃只限於中銀香港電子銀行（手機銀行/網上銀行）賬戶持有人投保，而投保時必須身處香港。

2. 我能以聯名賬戶繳付保費嗎？

聯名賬戶並不適用於繳付本計劃的保費。

3. 我的保單何時生效？

當您的保單被成功批核及簽發後，由您提交申請當天的日期開始，您將會獲得保單保障。如提交申請當天的日期為某月份之第 29 至 31 日(包括首尾兩天)，保單日期(即保單生效日期)將會自動調整至該月的第 28 日。

4. 怎樣才知道我的申請是否成功遞交及批核？

當您完成申請程序後，會看到一個版面顯示有關申請的參考編號，並會收到由中銀香港發出的確認申請電話短訊及電子郵件。當申請成功批核後，您亦會收到由中銀人壽發出的確認申請電話短訊及電子郵件。如需查詢有關投保的詳情，請於辦公時間內致電中銀人壽客戶服務熱線(電話：2860 0688)。

5. 投保後我何時及如何收到保單？

中銀人壽將會於申請成功批核後大約三個工作天預設以電子保單的方式將您的保單文件上載於中銀人壽之電子服務平台並將會以電郵通知投保人有關上載。如需更改保單遞送方式，請於辦公時間

內致電中銀人壽客戶服務熱線(電話：2860 0688)。

6. 系統於投保時要求我上載入境證明文件，我應如何獲取相關文件？

如您為中華人民共和國居民身份證 / 護照或澳門特別行政區居民身分證持有人，投保過程中需要上載有效的入境證明，包括載有個人資料頁的入境證件（如：通行證或護照）及入境時獲發的入境標籤。你亦可到香港特別行政區入境事務處網站查詢有關入境證明文件申請方法。

保單服務

7. 保單簽發後，我可否申請減低保費？

您可於保單冷靜期內或於下一個保費到期日前的一個月內就減低保費提出申請。於減低保費後，保證現金價值、現金價值總額及身故賠償總額將會相應調低。目標三年網上儲蓄保險計劃設有最低保費，詳情請參閱產品小冊子。

您必須於中銀人壽的網址(<https://www.boclif.com.hk/>)下載並填妥「保單更改申請表 - 保障」來申請減低保費金額並將申請表送達到以下地址：

中銀集團人壽保險有限公司
香港太古城英皇道 1111 號 13 樓

8. 如果我想更改繳交保費的自動轉賬戶口，可以怎樣做？

您可以於中銀人壽的網址(<https://www.boclif.com.hk/>)下載並填妥「自動轉賬申請表」及將申請表送達到以下地址：

中銀集團人壽保險有限公司
香港太古城英皇道 1111 號 13 樓

9. 如我未能按時繳付應繳保費，保單會被終止？

保單設有 31 天寬限期，若超過寬限期仍未繳足保費，中銀人壽毋須通知您而保單即自行失效，及中銀人壽將向您支付不能作廢價值(如有)。

10. 保單簽發後我可否增加投入保費額？

保單簽發後將不能增加保費額。有關本計劃之最高保費，請參閱產品小冊子。

11. 於保單簽發後，我可否更改續期保費繳付方法？

您可以於保單簽發後更改續期保費繳付方法，此計劃接受銀行自動轉賬(港元或人民幣賬戶)或郵寄賬單，並不接受以信用卡自動轉賬。

您可以於中銀人壽的網址(<https://www.boclif.com.hk/>)下載並填妥「保單更改申請表 - 一般」來更改續期保費繳付方法，並將申請表送達到以下地址：

中銀集團人壽保險有限公司
香港太古城英皇道 1111 號 13 樓

12. 如何繳交保費？

除美元年繳保單之續期保費外，所有首期及續期保費由中銀香港電子銀行戶口直接付款。

請注意：關於美元年繳保單的續期保費，中銀人壽不會主動透過自

動轉賬扣款，您需要主動在保費到期日前，自行以電子賬單繳付續期保費予中銀人壽，或可透過其他可使用的付款辦法（例如網上銀行、銀行戶口轉賬、支票等）繳交續期保費。續期保費到期前，您將會經電話短訊收到提示訊息。

13. 於保單簽發後，我可否更改保費繳付方式？

您可於保單簽發後更改續期保費繳付方式，此計劃接受年繳/月繳/一筆過繳付（躉繳）（不適用於更改保費繳付方式），惟您必須於冷靜期內提出申請。

您可以於中銀人壽的網址(<https://www.boclifeline.com.hk/>)下載並填妥「保單更改申請表 - 一般」來更改保費繳付方式，並須確保申請表在冷靜期內送達到以下地址：

中銀集團人壽保險有限公司
香港太古城英皇道 1111 號 13 樓

14. 網上可否查詢保單資料？

您可登入中銀香港網上銀行或手機銀行查詢保單資料。您亦可透過登入中銀人壽電子保單服務平台 eService (<https://www.boclifeline.com/online/mobile/eserviceLogin.do>) 來查閱相關保單資料或遞交指定的保單更改申請。

15. 有關領取期滿金額的安排是怎樣？

保單將於保單期滿後的第一個工作天發放期滿金額。中銀人壽會於保單期滿日的大約一個月前通知保單權益人作出發放期滿金額的指示。如無明確指示，保單的期滿金額將會預設以首期保費的繳付貨幣支付到客戶用作繳付首期保費的銀行賬戶(按中銀人壽的現有記錄)。

如未能成功轉賬，港元、美元及人民幣保單將以該銀行賬戶之貨幣的支票發出。澳元、加元及英鎊保單則以港元支票發出，等值之港元金額將會以發出支票時中銀人壽的貨幣匯率計算。請注意人民幣 / 外幣兌換港元匯率以中銀人壽不時選定的以市場為基礎的兌換率為準，可能與銀行的牌價不同，並可能會因匯率的變動而蒙受損失。

為更有效、安全和快捷地收取保單期滿金額，您可於保單期滿日的至少兩星期前向中銀人壽作出發放期滿金額的指示，例如以個人單獨持有之中國銀行(香港)的賬戶收取，比收取支票更為方便。請注意，不能以聯名賬戶收取期滿金額。

若您需要更改此選項，可於保單生效後到中銀人壽電子服務平台更改，或您可以於中銀人壽的網址(<https://www.boclif.com.hk/>)下載並填妥「保單更改申請表 – 一般」來作出期滿金額領取安排的指示，並確保申請表在保單期滿日至少兩星期前送達到以下地址：

中銀集團人壽保險有限公司
香港太古城英皇道 1111 號 13 樓

16. 我想了解更多本計劃產品詳情，應如何查詢？

如需查詢有關本計劃的詳情，請於辦公時間內致電中銀人壽客戶服務熱線（電話：2860 0688）或參閱本計劃的網頁及產品小冊子。

產品資料

17. 本計劃是否設有週年紅利？

本計劃不設週年紅利。

18. 我可否選擇追溯保單日期？

本計劃不設追溯保單日期。

19. 本計劃的投保保費上限是多少？

本計劃的最高投保保費選項是港元 2,000,000 / 人民幣 2,000,000 / 美元 250,000 / 英鎊 160,000 / 澳元 250,000 / 加元 250,000。每名受保人於本計劃下的所有保單之年度化總保費（就英鎊/ 澳元/ 加元一筆過繳付(躉繳)之保單，則以一筆過繳付(躉繳)保費除以二計算）合共不得超過港元 4,000,000 / 人民幣 4,000,000 / 美元 500,000 / 英鎊 320,000 / 澳元 500,000 / 加元 500,000。

以上常見問題及資料摘要，僅供參考之用。本計劃保障的詳情以中銀人壽繕發的保單所載的條款及條件為準，詳情請參閱保單條款。有關本計劃詳情（包括但不限於各項保障項目及承保範圍、詳盡條款、主要風險、細則、除外事項、保單費用及收費），請參閱中銀人壽繕發的銷售文件，包括產品小冊子、保險利益說明及保單文件及條款。