

# 「周全家居綜合險」(按揭客戶計劃)

(僅供中銀香港住宅物業按揭貸款客戶「包括新置、轉按及加按貸款」使用)

## ● 住宅物業按揭貸款客戶 專享優惠

中銀集團保險有限公司(「中銀集團保險」)特別為中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)住宅物業按揭貸款客戶獻上具全面保障的「周全家居綜合險」(按揭客戶計劃)(「本保險計劃」),涵蓋家居財物、個人物品、法律責任及自選保障(包括家傭、全球個人物品附加保障、樓宇),讓您及家人樂享安居。

## ● 投保優惠

本保險計劃提供首年保費 5 折及續保 85 折優惠(適用於投保 I. 基本保障計劃 1、2、3 及 II. 自選保障)。

## ● 高達 HK\$1,200,000 家居財物保障

本保險計劃提供高達 HK\$1,200,000 的家居財物全險保障,為因火災、爆炸、颱風或其他意外導致傢俬及珠寶等家居財物的受損提供全面保障。

此外,本保險計劃亦對發展商送贈的所有可移動的家居財物、臨時住所/租金損失、家居財物搬遷、更換窗戶、門鎖及門匙以及人身意外等提供保障。

## ● 個人物品及法律責任可獲全球保障

無論身處何地,您及家人都可獲享本保險計劃提供的個人物品意外損失或損毀的全球保障。若您及/或家人因在住所內因意外導致第三者受傷或財物損毀而須承擔法律責任,本保險計劃亦提供全球性法律責任保障。

## ● 損毀家居財物 以新換舊

如您及家人需要更換意外損毀的家居財物,所獲賠償額均以購買新家居物品的價值計算,毋須因扣除折舊率而受損失。鞋類及衣服將會採用損耗及折舊率扣減賠償。

## ● 免費額外保障

- 暴風雨季節期間窗戶保障<sup>1</sup>。
- 傳染病隔離現金津貼<sup>3</sup>、室外固定裝置及陳設<sup>3</sup>
- 延伸保障您的家傭在受僱工作期間,因疏忽導致第三者損傷或財物損毀而負上的法律責任。

## ● 免費 24 小時家居支援熱線服務

若遇到家居緊急事故,本保險計劃的 24 小時家居支援熱線為您及家人提供免費轉介服務如家居電工維修、水管維修、24 小時緊急開鎖、一般家居維修承辦商、褓母/註冊護士、臨時家傭及家居清潔/滅蟲等服務。

註:

1. 暴風雨季節是指每年 7 月至 10 月期間,且颱風或暴雨須在香港特別行政區內發生(導致索償的主因必須由颱風或暴雨所引致)。

## I. 基本保障<sup>2</sup>

保障項目及承保範圍		最高賠償額 (HK\$)			自負額 (HK\$)
		計劃 1	計劃 2	計劃 3	
1	<b>家居財物</b>	<b>400,000/每宗事故</b>	<b>800,000/每宗事故</b>	<b>1,200,000/每宗事故</b>	水損索償: 500 或損失額之 10% · 以較高 者為準; 其他 索償: 500
	全險保障 · 範圍包括因爆炸、火災、爆水管、爆竊、惡意破壞、水浸、颱風、山泥傾瀉、下陷或其他意外而導致家居財物損毀。	(40,000/每件)	(80,000/每件)	(100,000/每件)	
	■ 貴重物品	120,000/每年 (6,000/每件)	200,000/每年 (10,000/每件)	300,000/每年 (20,000/每件)	
	■ 易碎物品	5,000/每件	10,000/每件	12,000/每件	
	<b>延伸保障:</b>				
	<b>A. 暴風雨季節窗戶保障</b> 每年 7 至 10 月 · 因颱風或暴雨直接引致窗戶的意外損失或損毀。	10,000/每宗事故	15,000/每宗事故	20,000/每宗事故	水損索償: 500 或損失額之 10% · 以較高 者為準; 其他 索償: 500
	<b>B. 室內裝修/翻新工程</b> 保障承辦商在進行室內裝修、翻新工程期內(不超過 2 個月及金額不高於列明所限) · 因意外而導致家居財物損毀。	150,000 裝修金額 (3,000/每件)	300,000 裝修金額 (6,000/每件)	450,000 裝修金額 (10,000/每件)	水損索償: 500 或損失額之 10% · 以較高 者為準; 其他 索償: 500
	<b>C. 家居財物搬遷</b> 保障家居財物在香港透過專業搬運公司搬往新居途中因意外而導致的損毀。	400,000/每宗事故 (40,000/每件)	800,000/每宗事故 (80,000/每件)	1,000,000/每宗事故 (100,000/每件)	1,000
	<b>D. 臨時住所/損失租金</b> 保障住所因受保意外損毀不能居住 · 須另租住臨時住所之費用或引致的租金損失。	30,000/每宗事故 (800/每日)	45,000/每宗事故 (1,500/每日)	60,000/每宗事故 (2,000/每日)	--
	額外保障:				
	傳染病隔離現金津貼 受保人及/或其家人因收到政府通知需要在居所以外的指定地方接受強制隔離。	2,800/每宗事故 (200/每日)	4,200/每宗事故 (300/每日)	5,600/每宗事故 (400/每日)	
	<b>E. 短暫搬遷</b> 保障家居財物 · 因在香港進行專業清洗、修理或翻新時 · 在臨時寄存的地方因意外而導致的損毀。(存放期不可超過 90 天)	25,000/每宗事故	50,000/每宗事故	80,000/每宗事故	--
	<b>F. 個人物品</b> 保障受保人及/或其家人隨身攜帶的個人物品及貴重物品於世界各地遭意外損失或損毀。	10,000/每年 (5,000/每件/套)	18,000/每年 (6,000/每件/套)	28,000/每年 (7,000/每件/套)	500
	更保障住所被爆竊引致家傭個人物品遭意外損失或損毀	5,000/每年 (2,500/每件/套)	10,000/每年 (3,000/每件/套)	15,000/每年 (4,500/每件/套)	500

	<b>G. 金錢或未獲授權使用信用卡</b> 保障因住所被爆竊或行劫而引致的損失： - 金錢 - 信用卡被未獲授權使用	1,500/每宗事故 2,000/每宗事故	3,500/每宗事故 3,000/每宗事故	3,500/每宗事故 4,000/每宗事故	--
	<b>H. 手提電腦/手提電話</b> 保障因住所遭行劫或爆竊導致以下物品損失或損毀而產生的實際維修及替換費用： - 手提電腦 - 手提電話	3,000/每宗事故 2,500/每宗事故	4,000/每宗事故 3,500/每宗事故	5,000/每宗事故 4,500/每宗事故	1,000 1,000
	<b>I. 補領個人文件</b> 保障住所因火災、爆竊或行劫而補領損失或損毀的個人文件之所需費用。	1,500/每宗事故	3,500/每宗事故	3,500/每宗事故	
	<b>J. 更換窗戶、門鎖及門匙</b> 保障因遭爆竊而需更換住所窗戶、門鎖及門匙的合理費用。	2,000 /每宗事故	3,000/每宗事故	3,500/每宗事故	--
	<b>K. 清理廢物</b> 保障因受保意外發生後，必須清理有關廢物的實際費用。	3,000/每宗事故	6,000/每宗事故	8,000/每宗事故	--
	<b>L. 凍品損壞</b> 保障因電冰箱意外損壞及/或電力供應故障引致雪櫃內的食物及飲品變壞，而須替換的費用。	2,000/每宗事故	3,000/每宗事故	4,000/每宗事故	200
	<b>M. 租客惡意破壞</b> 保障住所因租客惡意破壞而產生的家居財物損壞。	30,000/每宗事故 (3,000/每件/套)	40,000/每宗事故 (4,000/每件/套)	50,000/每宗事故 (5,000/每件/套)	--
	<b>N. 室外財產</b> 保障置於住所的露天固定裝置及陳設因颱風、暴雨或閃電造成損失或損毀。	--	15,000/每宗事故 (3,000/每件/套)	20,000/每宗事故 (4,000/每件/套)	1,500 或損失額之 10%，以較高者為準
	<b>O. 24 小時家居支援服務</b> 免費轉介服務： - 電工維修 - 水管維修 - 緊急開鎖 - 一般家居維修 - 褸母/註冊護士 - 臨時家傭 - 家居清潔/滅蟲	✓	✓	✓	--
(上述項目 1 - 家居財物合計的賠償總額將不超過投保計劃的最高賠償限額)					
2	<b>法律責任</b>	5,000,000/每宗事故 /每年	7,000,000/每宗事故 /每年	10,000,000/每宗事故 /每年	--
	保障受保人及/或其家人作為受保住所的業主/住客，於住所內因疏忽導致第三者身體損傷或財物損毀而負上的法律責任。				

	<b>延伸保障：</b>				
	<b>A. 業主責任</b>	5,000,000/每宗事故 /每年	7,000,000/每宗事故 /每年	10,000,000/每宗事故 /每年	--
	保障業主投保的住所大廈公眾地方因大廈業主立案法團及/或物業管理公司及/或業主疏忽而需負上的法律責任。				
	<b>B. 全球個人責任</b>	1,000,000/每宗事故 /每年	1,000,000/每宗事故 /每年	1,000,000/每宗事故 /每年	--
	受保人及/或其家人在住所以外地方或離港作短暫旅遊(不超過 30 天)因疏忽導致第三者身體損傷或財物損毀而負上的法律責任。				
	<b>C. 家傭責任</b>	200,000/每宗事故 /每年	400,000/每宗事故 /每年	600,000/每宗事故 /每年	--
	家傭在工作期間因疏忽導致第三者身體損傷或財物損毀而負上的法律責任。				
	<b>D. 寵物主人責任</b>	20,000/每宗事故 /每年	35,000/每宗事故 /每年	50,000/每宗事故 /每年	--
	在住所或大廈範圍內因受保人及/或其家人的寵物導致第三者身體損傷而負上的法律責任。				
	(上述項目 2 - 法律責任合計的賠償額將不超過所投保計劃內的最高賠償額)				
3	<b>人身意外</b>	200,000/每年	300,000/每年	400,000/每年	--
	因住所發生火災、搶劫、盜竊或爆竊而導致受保人及/或其家人死亡或永久完全傷殘。	(100,000/每人)	(150,000/每人)	(200,000/每人)	

## II. 自選保障 (必須投保項目【I. 基本保障】方可選擇 4.家傭及/或 5.全球個人物品附加保障)

保障項目及承保範圍		最高賠償額 (HK\$)	自負額(HK\$)
4.	<b>家傭<sup>3</sup> (適用於 18 至 60 歲的本地或海外家傭)</b> 保障僱主因其家傭在工作中意外受傷，根據僱員補償條例及普通法僱主所需承擔的法律賠償責任。	100,000,000/每宗事故	--
5.	<b>全球個人物品附加保障<sup>3</sup></b> 額外增加第 1 章延伸保障內項目 F 的全球個人物品保障金額。	50,000/每年	500
6.	<b>樓宇<sup>4</sup> (可獨立投保)</b> 保障樓宇因意外引致的損失 <b>額外保障<sup>5</sup>:</b> (若已投保章節 1，以下四項額外保障將不適用) <b>1. 臨時住所/損失租金</b> <b>2. 清理廢物</b> <b>3. 法律責任</b> 保障受保人及/或其家人作為受保住所的業主/住客，於住所內因疏忽導致第三者身體損傷或財物損毀而負上的法律責任。	按所選擇的投保金額  30,000/每宗事故(800/每日) 3,000/每宗事故 5,000,000 /每宗事故/每年	3,000 (若由火災或爆炸致 的損失則可獲豁免)  -- -- --
<b>延伸保障：</b>			
<b>A. 業主責任</b> 保障業主就投保住所的建築物的公眾地方因大廈業主立案法團及/或物業管理公司及/或業主疏忽而需負上的法律責任。		5,000,000/每宗事故/每年	--
<b>B. 全球個人責任</b> 受保人及/或其家人在投保住所以外地方或離港作短暫旅遊(不超過 30 天)因疏忽導致第三者身體損傷或財物損毀而負上的法律責任。		1,000,000/每宗事故/每年	--
<b>C. 家傭責任</b> 家傭在受僱的工作期間因疏忽導致第三者身體損傷或財物損毀而負上的法律責任。		200,000/每宗事故/每年	--
<b>D. 寵物主人責任</b> 在住所或大廈範圍內因受保人及/或其家人的寵物導致第三者身體損傷而負上的法律責任。  (上述項目 3 - 法律責任合計的賠償總額將不超過投保計劃的最高賠償限額)		2,000/每宗事故/每年	--
<b>4. 人身意外</b> 因住所發生火災、搶劫、盜竊或爆竊而導致受保人及/或其家人死亡或永久完全傷殘。		200,000/每年(100,000/每人)	--

### 註：

- 如受保人將投保的家居住所作出租用用途：  
中銀集團保險有限公司(中銀集團保險)只會為“受保人”提供下列保障項目及承保範圍，其家人則不會獲得本保單任何賠償。  
(i) 屬於受保人擁有及放置於受保住所內的家居財物，但不包括【I.基本保障項目 1 - 家居財物】的貴重財物及易碎物件保障；  
(ii) 【家居財物延伸保障項目 D - 損失租金、項目 K - 清理廢物及項目 M - 租客惡意破壞】；  
(iii) 【I.基本保障項目 2 - 法律責任】，但不包括其延伸保障 B - D 項。
- 不適用於受保人將投保的家居住所作出租用用途。
- 如將投保的家居住所作出租用用途：  
中銀集團保險不會向“受保人”提供【法律責任的延伸保障 B - D 項】及【人身意外】保障，其家人則不會在這章節任何部份獲得賠償。
- 額外保障只適用於獨立投保【II. 自選保障項目- 樓宇】。

## 保費表<sup>6</sup> (HK\$)

I. 基本保障							
投保家居住所 <sup>6</sup> (平方呎)		全年正價保費			首年優惠保費(5折後)		
建築面積	實用面積	計劃 1	計劃 2	計劃 3	計劃 1	計劃 2	計劃 3
500 或以下	380 或以下	684	798	1,026	342	399	513
501-750	381-570	912	1,083	1,425	456	541.5	712.5
751-950	571-720	1,197	1,368	1,710	598.5	684	855
951-1,250	721-950	1,539	1,767	2,166	769.5	883.5	1,083
1,251-1,500	951-1,130	1,881	2,280	2,736	940.5	1,140	1,368
1,501-2,000	1,131-1,500	2,223	2,679	3,249	1,111.5	1,339.5	1,624.5
2,001-2,500	1,501-1,900	2,622	3,192	3,876	1,311	1,596	1,938
2,500 以上	1,900 以上	另議			另議		

II. 自選保障					
保障項目		全年正價保費		首年優惠保費(5折後)	
4	家傭 (勞工保險) 保費以每名家傭計算，投保家傭年齡必須為 18 至 60 歲。				
	保費 = 基本保費 + 徵款*		171 + 徵款*		85.5 + 徵款*
	*徵款指政府徵款、恐怖活動保障費用及保險公司(僱員補償)無力償債管理局供款。有關收費詳情，請參閱投保書。				
5	全球個人物品附加保障	570		285	
6	樓宇保障 (最少投保額 HK\$200,000)				
	投保額 (HK\$)		全年正價保費		首年優惠保費(5折後)
	200,000		342		171
	300,000		513		256.5
	400,000		684		342
	500,000		855		427.5
	600,000		1,026		513
	700,000		1,197		598.5
	800,000		1,368		684
	900,000		1,539		769.5
	1,000,000		1,710		855
	1,000,000 以上		另議		另議

註：

6. 若投保的家居樓宇/住所的樓齡超過 40 年，本保險計劃的保費及/或條款另議。

<sup>6</sup> 此保費表並未包括由保險業監管局 (「保監局」) 徵收的保費徵費。

保監局將按適用徵費率向保單持有人收取保費徵費。為避免任何法律後果，保單持有人需於繳交保費時向保險公司繳付該筆保費的訂明徵費，並由保險公司將該已繳付的徵費轉付予保監局。徵費金額會因應徵費率調整而有所變更。有關詳情，請瀏覽保監局的網頁 [www.ia.org.hk](http://www.ia.org.hk)。

### 自動續保

成功投保後，中銀集團保險會於保險期完結前以書面形式通知您保單將到期續保。如續保條款有任何修改，中銀集團保險會同時以書面形式將已列明經修訂的承保表、賠償限額表、新保費、保費徵費及其生效日期等新承保內容通知您；除非您以書面拒絕有關修訂，否則新的承保內容會於所定明的日期生效。您只須繳交下一個保單年度所需的保費及保費徵費，您的保單便會自動續保，讓您安枕無憂。

## 15 日保單審閱期

如投保申請獲批核，您的保單將於中銀集團保險收到投保申請書後約 10 個工作天 8 繕發。在確認保障生效之日起的首 15 日內，您可於中銀集團保險網頁(<http://www.bocgins.com>)下載保單條款及細則以及不承保事項，並詳閱有關內容。如保障項目未能符合您的需要，您可於此 15 日內以書面方式通知中銀集團保險終止投保(如已收到保單文件，必須送回中銀集團保險)。如您在此期間內，未有提出任何索償要求，已繳付的保費及保費徵費均可獲全數退還。

註：

8. 工作天指銀行在香港特別行政區的任何營業日(星期六、日及公眾假期除外)。

## 主要不承保事項 (詳情請參閱保單條款)

適用於整份保單的主要不承保事項

- 因物品使用損耗而引致的損失；
- 設備及電器本身的故障；
- 眼鏡、隱形眼鏡、假牙或義肢；
- 傳呼機、各類流動電話(I. 基本保障 - 延伸保障項目 H.手提電腦/手提電話註明則除外)；
- 蓄意破壞(I. 基本保障 - 延伸保障項目 M.租戶惡意破壞註明則除外)；
- 戰爭、恐怖主義活動；
- 日久失修或不良樓宇結構所引致的損毀；
- 任何不可解釋或神秘失蹤而造成的損毀及任何後果損失；
- 任何建築物結構部份(II. 自選保障 - 6.樓宇註明則除外)
- 滲漏造成的財物損毀等。

適用於「基本保障 - 延伸保障項目 B. 室內裝修 / 翻新工程」的不承保事項

- 水管爆破及 / 或排水系統堵塞直接或間接引起的損失；
- 裝修工程工藝不良直接引起的任何財物損失或損壞。

## 索償須知:

- 如有任何索償，受保人請盡快以書面通知中銀集團保險。
- 如發生爆竊/盜竊/行劫或任何此等企圖，請即報警備案。
- 受保人及/或其家人及/或其家傭在發生事故後 30 天內，須盡早以書面方式通知中銀集團保險，並自費提供以下各項：列舉事故詳情、損失清單、維修報價及提供其它有關證明文件。
- 如受保人及/或其家人及/或其家傭收到任何第三者索償告票、傳票或其它法律程序文件，請立即送交中銀集團保險處理。
- 在未獲中銀集團保險書面同意前，受保人及/或其家人及/或其家傭對第三者索償不可作出賠償承諾或賠款。
- 在未獲中銀集團保險書面同意前，受保人及/或其家人及/或其家傭不可棄掉或更換損毀的受保物品。

## 修改須知:

- 如欲更改本保險計劃【I. 基本保障】，可於保單期滿日前 30 天內，來函通知中銀集團保險辦理。新保險計劃及新收費只會在下一個保單年度的首天正式生效。
- 受保人可隨時來函中銀集團保險辦理：
  - ◇ 增加或取消【II. 自選保障】項目及/或保障家傭人數；
  - ◇ 更改【II. 自選保障 - 樓宇】項目內的投保額。

備註：

- 本保險計劃由中銀集團保險承保。
- 中國銀行(香港)有限公司(中銀香港)以中銀集團保險的委任保險代理機構身份分銷本保險計劃，本保險計劃為中銀集團保險的產品，而非中銀香港的產品。
- 對於中銀香港與客戶之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議(定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心職權範圍)，中銀香港須與客戶進行金融糾紛調解計劃程序；而有關本保險計劃的合約條款的任何爭議，應由中銀集團保險與客戶直接解決。
- 中國銀行(香港)有限公司已獲香港特別行政區保險業監管局根據《保險業條例》(香港法例第 41 章)發出保險代理機構牌照。(保險代理機構牌照號碼 FA2855)
- 中銀集團保險已獲保險業監管局授權在中華人民共和國香港特別行政區經營一般保險業務，並受其監管。
- 中銀集團保險保留根據投保人及/或受保人於投保時所提供的資料，而決定是否接受或拒絕任何有關本保險計劃投保申請的絕對權利。

- 中銀集團保險保留隨時修訂、暫停或終止本保險計劃，更改有關條款及細則的權利而毋須事先通知。如有任何爭議，中銀集團保險保留最終決定權。
- 本宣傳品僅供參考，本保險計劃及附加利益保障(如有)受中銀集團保險繕發的正式保單文件及條款所限制，各項條款及細則以中銀集團保險繕發的正式保單為準。各項保障項目及承保範圍、條款及不承保事項，請參閱保單。
- 本宣傳品只在香港派發，不能註譯為在香港境外提供或出售或游說購買中銀集團保險的任何產品的要約、招攬及建議，有關本保險計劃詳情(包括但不限於各項保障項目及承保範圍、詳盡條款、主要風險、細則、除外事項、保單費用及收費)，請參閱中銀集團保險繕發的保單文件及條款。如有任何查詢，請聯絡中銀香港分行職員。
- 如本宣傳品的中、英文版本有任何歧異，一概以英文版本為準。

承保機構：

中國銀行(香港)

個人客戶熱線：(852) 3988 2388

網址：[www.bochk.com](http://www.bochk.com)

