

环宇智选旅游保障计划- 常见问题

1. 问： 我合资格投保本计划吗？ 受保人有何限制？
答： 投保人必须为18岁或以上人士， 受保人的年龄须为6个星期至80岁。 18岁以下人士须由父母或监护人投保。
2. 问： 可否替未满 18 岁的儿童独立投保本计划？ 有何限制？
答： 可以。 年龄介乎6个星期至17岁的人士如非与父母同行， 也可以独立投保单次旅程计划， 但需按成人标准缴付全数保费， 并必须在成人照顾及陪同下完成整个旅程。
3. 问： 何谓「近亲」？
答： 「近亲」指受保人的配偶、 父母、 姻亲父母、 祖父母、 子女、 兄弟、 姊妹、 未婚夫或未婚妻。
4. 问： 我可否在出发后才投保本计划？
答： 不可以。 您必须于香港出发前成功投保， 方可享有本计划的保障。
5. 问： 我的子女将参加海外游学团， 可投保本计划吗？
答： 本计划免费附加「学童海外游学保障」， 让学童于游学期间， 不论是学习、 观光或探亲等， 都可获享充分保障。
6. 问： 本计划的最长保障期是多少天？
答： 「全年保险计划」的保障期为一年， 在保障内之旅程次数并无限制， 而每次旅程的保障期最长为90天。 而「单次旅程计划」的最长保障期为180天。
7. 问： 流动电话可获保障吗？
答： 如您已投保升级保障， 可获流动电话被盗窃、 抢劫或意外损毁保障。 任何被盗窃或抢劫引致的损失必须于发现后24小时内报警及取得相关报告。
8. 问： 若到达旅游目的地后发生恐怖主义活动， 会获得人身意外保障吗？
答： 您必须投保升级保障后才可获因恐怖主义活动引致的人身意外保障。
9. 问： 如乘搭飞机前往海外已预定的邮轮， 但由于航班延误以致未能登船及被迫取消邮轮旅程， 会否受到保障呢？
答： 于旅程期间如因受保事故(如交通工具被劫或机件故障)而延误连续最少8小时， 直接导致未能登上原定邮轮以致取消邮轮旅程， 将获赔偿已缴付而未能退回的邮轮旅程费用。(只适用于已投保「邮轮保障」的受保人)
10. 问： 邮轮保障内的「取消岸上观光津贴」赔偿如何计算？
答： 赔偿将按投保计划内每名受保人及每个取消的观光点计算， 所有观光点合共赔偿将不超过计划内所列的最高赔偿额。(只适用于已投保「邮轮保障」的受保人)
11. 问： 如在旅程中租用的私家车因被盗窃或意外损毁而须作出赔偿， 我可否索偿？
答： 可以。 本计划提供「租车自负额」保障， 承担您租车协议内汽车保险单的自负金额， 每一事故的最高赔偿额可达港币5,000元。

12. 问：如果在旅游期间发生事故，应怎么办？
答： 投保人如果在旅游期间遇到意外，应保持镇定并立即通知有关机构，如警方、航空公司及旅行社等备案。同时，投保人应保留所有有关文件的正本，包括报案证明、医生证明、购买必需品的收据等。投保人在回港后应尽快向中银集团保险理赔部递交已填妥的索赔申请表，并附上各项证明文件及报告。
13. 问： 保单发出后，可否要求取消保单及退回已缴保费？
答： 「单次旅程计划」保单一经发出便不能取消，而保费亦不会获退回。「全年旅程计划」则按保单内所列的退费条款退费。
14. 问： 在旅程期间如遇上紧急事故，应如何求助？
答： 您可透过24小时紧急支援热线(852) 2861 9235，实时致电求助。致电前记得准备您的姓名及保单号码，以便尽快为您提供相应的协助。
15. 问： 「全年保险计划」的保单是否每年自动续保？
答： 是，如您在保单期满日前未接获中银集团保险任何有关修改续保条款的通知，您只要缴付来年所需的续保保费，保单将会自动续保。

注：

以上常见问题乃资料摘要，仅供参考之用。本计划各项条款及细则以中银集团保险缮发的正式保单为准。各项保障项目及承保范围、条款及不承保事项，请参阅保单。