

主要代理:







承保機構:





現今醫療技術日漸進步,但醫療費用亦不斷上升,中銀集團保險有限公司 (「中銀集團保險」) 瞭解您需要一個保障全面及保額充裕的醫療計劃,好讓您及家人安枕無憂。

「中銀集團保險」特別為您呈獻「中銀環球醫療保障計劃」(「本計劃」),提供靈活周全的環球醫療保障,終身保額高達港幣66,000,000元,不單涵蓋住院及手術費用,更提供嚴重疾病的治療保障、出院後康復治療服務等,確保您及家人在有需要時能享有妥善優質的治療及照顧。此外,本計劃更設有門診及牙科自選保障,讓您及家人盡享自主,選擇所需要的保障。

計劃特點如下:

醫療

一站式醫療保障

- 全數賠償:
- 住院手術費
- 化學治療及放射治療費
- 合資格的診斷檢驗
- 入院前及出院後保障

靈活保障

- 可自選附加門診、牙科保障
- 可自選每年最高保障額 保障地域及每年度自付額

安心自在

- 終身續保1:
- 不論受保人的健康狀況 或索償紀錄,均保證 終身續保至100歲
- ■「已存在疾病 狀況保障」²

服務 貼心為您

- 預先批核出院免結賬服務[®] (香港及香港以外)
- 24小時全球緊急支援服務
- 國際第二醫療意見
- 醫療禮賓服務5,如醫生到 診服務、藥物運送、健康 服務助理員陪伴長者或兒童 往返診所

禮遇 專享優惠

- 家庭⁶投保(兩人或以上), 可享永久95折保費優惠
- 健康檢查享貴賓級75折優惠







靈活全面

一站式醫療保障

面對病患,往往要花上很多 時間及金錢,本計劃全面照顧您 一切需要,從合資格的診斷檢 驗、住院、手術、以至康復治療 等,均提供周全保障。



主要住院開支 全數支付

若不幸因病或意外受傷而需 入院治療,所有主要醫療開支 包括手術費、深切治療費、住院及 膳食開支、醫生及專科醫生巡房 費等,均獲全數支付,讓您可安心 養病。



診斷檢驗 同樣受保

要確認病症及選擇採用何種治療 方式前,可能需經多次診斷檢驗, 開支不少。本計劃為您提供所需 的診斷保障,包括:X光檢查、 化驗、磁力共振檢查及電腦掃描 等費用,均可按所選擇的計劃之 最高賠償額,獲全 數賠償及賠償次數 不限。

康復治療 照顧全面

悉心的照顧及康復治療,所以 本計劃亦同時為康復治療、出院 後家居看護、出院後普通科及 專科門診等費用提供全數賠償, 讓您毋須額外支付相關支出, 安心接受治療。



治療保障 一應俱全

本計劃更提供全方位的醫療 保障,包括物理治療、脊椎及 整骨治療、輔助治療、營養治療、



自選項目 自由組合

我們深明不同客戶的需求,除住院及 手術保障外,更提供靈活的自選附 加保障,包括門診及牙科。您更可因 應工作及其他常往地點選擇保障地 域*,同時亦可按自己需要選擇自付 額保障。





安心自在

保證終生續保1

本計劃提供終生續保1服務,無論您在受保後的健康狀況或 索償紀錄有何改變·均保證終生續保¹,縱使面對龐大醫療 • 如您的尊尚計劃(環球)保障連續生效超過36個月 開支亦無需擔心,只要在本計劃範圍內的支出均可享保障, 不會為家人帶來任何經濟負擔。

「已存在疾病狀況保障」2

此保障可覆蓋您投保前已存在的疾病,讓您獲享更大保障。

「已存在疾病狀況保障」2所提供的保障範圍如下:

- 如於最少連續36個月內,您並沒有因相關「已存在疾病狀況」 接受任何治療及/或向其他保險公司索償
- 尊尚計劃(環球)的其中一項特點是「已存在疾病狀況保障」₂。 您可就符合規定的治療獲得「已存在疾病狀況保障」₂, 每宗最高賠償額港幣100,000元,終身索償次數最多3次*

*您就同一「已存在疾病狀況」需再次最少連續36個月沒有接受任何治療及/或向其他保險公司索償,方可獲另一次「已存在疾病狀況保障」2的賠償。





專享優惠

您不單可享有以上醫療保障,為家人帶來一份安心,更可兼享保費折扣。

永久95折保費優惠



父母、配偶、配偶父母及子女8),可享永久95折保費優惠,同一專享貴賓級75折優惠。有關健康檢查7服務詳情,歡迎瀏覽 張保單即可守護您全家人的終身健康。

健康檢查775折優惠



家庭6投保「中銀環球醫療保障計劃」(兩人或以上,包括您的 您親臨中銀集團保險指定的體檢中心自費進行健康檢查,可 (http://www.parkwayhongkong.com/HealthCheckup-boc) •

個案及建議

個案(1):全面保障 一 住院及手術全數賠償

陳先生今年40歲,本計劃的保單生效後12個月發覺大便出血,醫生建議接受大腸鏡檢查,經病理化驗後確診大腸癌,需接受部份腸狀切除手術。手術後亦需接受化療,整個療程的醫療開支超過港幣100萬。陳先生獲享預先批核「出院免結賬服務」3,不需支付醫院賬單,包括住院前的診症及化驗、數次住院手術、手術後的覆診費及化療費亦可全數賠償。經過專業醫療團隊的治療後,陳先生最終康復出院。

個案(2): 環球保障 一海外貼心醫療服務

何先生今年50歲,在海外公幹時,突然中風需要緊急治療,由於何先生受保於本計劃,可獲得專業、可靠、貼心的醫療服務。包括:

24小時全球緊急支援服務:

- 當地即時入院治療
- 緊急支援服務中心為何先生安排醫療送返回港。

預先批核「出院免結賬服務 | 3:

• 何先生回港後需接受入院治療。他獲享「出院免結賬服務」³,不需支付醫院賬單,讓他可安心休養, 無需為保險索償而費心。

醫療禮賓服務5:

- 何先生出院時,醫生認為其情況需要家居看護照顧。而何先生亦可按「出院後家居看護保障」獲得相關的費用。
- 何先生出院後,在看護照顧其間發現有感冒跡象,由於他仍然行動不便及沒有親友在港,所以致電客 戶服務熱線查詢,獲安排及提供醫生到診的轉介服務,及後更可以優惠價獲得健康服務助理員陪伴往 返診所覆診;同時更可獲診金折扣優惠。



個案(3):特別範圍保障 一 受保「已存在疾病狀況保障」2

2013年 2015年 2019年 6月 41 11 2月 41 李小姐進行 李小姐出現 李小姐投保「中銀 李小姐出現痔瘡復發,並 李小姐因膽結石引發膽 例行健康檢 痔瘡問題, 環球醫療保障計劃 有出血較多的狀況,醫生 囊炎,醫生建議此次需 查時發現患 當時進行了 一 尊尚計劃」,並 建議再次進行痔瘡切除手 接受膽囊切除手術,由 ト膽結石,由 痔瘡切除手 聲明有以上病歷, 術,由於她已連續受保於 於已連續受保於本保單 於膽石細小 術後康復。 中銀集團保險接 本保單內超過36個月,而 內超過36個月,而期間 及沒有任何 受申請,經過審核 期間並沒有接受痔瘡方面 亦沒有接受任何膽囊方 病徵,故無需 後,將痔瘡及膽結 的任何治療及/或向其他保 面治療及/或向其他保 接受治療。 石列為「已存在疾 險公司索償,相關手術可獲 險公司索償,故相關手 病狀況保障」2。 「已存在疾病狀況保障」2 術亦可獲「已存在疾病 狀況保障」2上限賠償。 上限賠償。

以上個案僅供參考,實際的賠償額、適用的條款及細則須視乎個別申請個案及保單的情況而定。

中銀環球醫療保障計劃 I BOC Worldwide Medical Insurance Plan 11

計劃覽表 計劃級別 優越計劃 (環球-美國除外) 尊尚計劃 (環球) 每年最高賠償額 (每名受保人) 港幣22,000,000元 港幣18,000,000元 終身最高賠償額 (每名受保人) 港幣66,000,000元 港幣54,000,000元 保障地區 環球 環球-美國除外 「已存在疾病狀況保障」2 有 無 自選每年度自付額 港幣0元 / 港幣15,000元 自選保障 牙科/ 門診 等侯期 不設等侯期 (「已存在疾病狀況保障」2、人體免疫力缺乏病毒/ 愛滋病治療保障、妊娠併發症保障、牙科保障除外)

15日至70歲

至100歲

中國內地、香港、澳門或台灣

港幣

按年齡組別區分

年繳

保證終身續保口

投保年齡

保障年期

受保人居住地

賠償額貨幣

保費結構

保費繳付

保單續保

12

賠償限額表

毎年	項目及承保範圍	尊尚計劃 (環球)	(주유) 회 (교육 목교자시)
	日本時候好	413H = ('A'3')	優越計劃 (環球-美國除外)
終身	最高賠償額	22,000,000元	18,000,000元
	最高賠償額	66,000,000元	54,000,000元
保障地區		環球	環球-美國除外
自選	每年度自付額	0元 / 15,000元	0元 / 15,000元
第 1 耳	頁 一 基本保障		
Α	住院及手術保障		
1	病房床位及膳食費	全額賠償 (最高可入住標準私家房)	全額賠償 (最高可入住標準私家房)
2	醫生巡房費	全額賠償	全額賠償
3	專科醫生費	全額賠償	全額賠償
4	外科手術費	全額賠償	全額賠償
5	麻醉師費	全額賠償	全額賠償
6	手術室費	全額賠償	全額賠償
7	醫院雜項費用	全額賠償	全額賠償
8	日間(門診)手術費	全額賠償	全額賠償
9	深切治療費	全額賠償	全額賠償
10	私家看護費	全額賠償	全額賠償
		(每保單年度最長60日)	(每保單年度最長30日)
11	陪床費	全額賠償	全額賠償
12	病理學費、X光檢查費、化驗費	全額賠償	全額賠償
13	先進掃描 (磁力共振造影、電腦斷層掃描、 正電子掃描)	全額賠償	全額賠償
14	物理治療、脊椎及整骨治療、輔助治療、營養治療、言語治療	全額賠償	全額賠償
15	精神疾病治療	50,000元 (每保單年度最長30日)	50,000元 (每保單年度最長30日)
16	醫療裝置 (a) 指定項目 ⁹ (b) 非指定項目	全額賠償 每保單年度100,000元	全額賠償 每保單年度100,000元
17	器官移植	全額賠償	每項500,000元
18	住院現金(公立醫院) (此保障於受保人入住公立醫院, 而本賠償限額表內之第1項A1至A17 均不會作出賠償時適用。)	每日1,000元 (每保單年度最長30日)	每日1,000元 (每保單年度最長30日)
В	入院前及出院後保障		
1	入院前門診 (入院前起計30日內)	全額賠償	全額賠償
2	「已存在疾病狀況」之入院前門診	全額賠償 (每宗「已存在疾病狀況」 最多賠償1次)	不適用
3	出院後門診 (普通科門診為出院後起計90日內, 專科門診為出院後起計60日內)	全額賠償	全額賠償
4	出院後家居看護 (出院後起計60日內)	全額賠償	全額賠償
5	康復治療 (出院後起計30日內)	全額賠償	全額賠償
С	延伸保障		
1	善終護理 (終身計)	100,000元	100,000元
2	化學治療及放射治療	全額賠償	全額賠償
3	緊 透析	全額賠償	
4	人體免疫力缺乏病毒/愛滋病治療 (5年等侯期)	每保單年度100,000元 終身最高賠償1,000,000元	每保單年度100,000元 終身最高賠償1,000,000元
	大坂併發症 (1年等侯期)	全額賠償	全額賠償

中銀環球醫療保障計劃 I BOC Worldwide Medical Insurance Plan 13

(續)

保障項目及承保範圍		最高賠償額 (以港幣計) (以每名受保人計算)		
		尊尚計劃 (環球)	優越計劃 (環球-美國除外)	
D	已存在疾病狀況保障			
1	只適用於尊尚計劃	每次最高賠償限額為100,000元,終身 索償次數最多3次。		
		此保障適用於受保人受保於本保單最少連續36個月的等候期後,而期間並沒有就「已存在疾病狀況」接受任何治療及/或向其他保險公司索償(即等候期後	不適用	
		下一個保單年度開始生效)。		
Е	緊急護理保障			
1	緊急門診 (意外發生日起計24小時內)	全額賠償	全額賠償	
2	緊急牙科 (意外發生日起計14日內)	全額賠償	全額賠償	
F	身故保障			
1	意外身故保障	80,000元	80,000元	
2	額外身故恩恤保障 (因意外住院期間身故)	80,000元	80,000元	
G	支援服務			
24小	、 、時服務專線			
1	全球緊急支援服務			
	(a) 緊急醫療撤離	全額賠償	全額賠償	
	(b) 緊急醫療送返	全額賠償	全額賠償	
	(c) 遺體運返	120,000元(每保單年度)	120,000元(每保單年度)	
	(d) 親屬探望	一張經濟客位來回機票	一張經濟客位來回機票	
	(e) 送返隨行年幼子女	一張經濟客位單程機票	一張經濟客位單程機票	
	(f) 電話醫療諮詢、評估及轉介預約服務	只提供服務轉介	只提供服務轉介	
2	旅遊支援服務	只提供服務轉介	只提供服務轉介	
3	國際第二醫療意見	只提供服務轉介	只提供服務轉介	
第 2 3				
Н	牙科保障			
음償	以百分比計算	90%	90%	
1	牙科檢查及常規治療 ¹⁰ (6個月等侯期。 每保單年度1次口腔檢查及洗牙。)	每保單年度最高8,000元	每保單年度最高8,000元	
2	牙齒修復11(12個月等侯期)	每保單年度最高16,000元	每保單年度最高16,000元	
1	門診保障			
1	門診治療			
	(a)普通科門診	全額賠償 (每保單年度最多30次)	全額賠償 (每保單年度最多30次*)	
	(b)專科門診	全額賠償 (每保單年度最多30次)	全額賠償 (每保單年度最多15次*)	
			*每保單全年度的普通科門診 及專科門診最多合共30次	
2	診斷程序及化驗	全額賠償	全額賠償	
3	處方藥物	每保單年度最高15,000元	每保單年度最高10,000元	
4	中醫門診 (包括跌打及針炙) (每日1次)	每次800元 每保單年度最多10次	每次800元 每保單年度最多10次	
			每次800元 每保單年度最多10次	
5	物理治療及脊骨神經科治療 (每日1次)	每次800元 每保單年度最多10次	 	

注意事項:

14

- 1. 所有費用必須在合理慣常的情況內。
- 2. 以上列出的賠償金額是按每保單年度每人計算,除非另有説明,則作別論。處理索償時,合資格的索償金額先扣除自付額(如有) 後,方提供賠償。
- 3. 所有限額均受限於每年最高賠償額,包括列為「全額賠償」的保險賠償項目。中銀集團保險只賠償符合規定的病症,而且 100%受限於有關「一般合理」費用的條款。

基本保障 (以港幣計)

	尊尚計劃 (環球)		優越計劃 (環球-美國除外)	
年齡組別	年度自付額		年度自付額	
	0元	15,000元	0元	15,000元
15日 - 4 歲	51,953元	37,931元	28,711元	13,577元
5 - 18歳	21,445元	15,657元	11,851元	5,604元
19 - 25歲	24,390元	17,807元	13,479元	6,374元
26 - 30歲	31,393元	22,920元	17,349元	8,204元
31 - 35歲	34,376元	25,444元	18,997元	9,357元
36 - 40歲	36,997元	28,873元	20,445元	11,677元
41 - 45歲	46,629元	36,390元	25,769元	14,718元
46 - 50歳	54,816元	43,143元	30,293元	17,695元
51 - 55歳	65,685元	53,443元	36,299元	23,087元
56 - 60歲	90,220元	74,022元	49,858元	32,376元
61 - 65歳	123,658元	106,029元	68,337元	49,310元
66 - 70歲	158,058元	141,064元	87,347元	69,005元
71 - 75歲*	181,933元	166,551元	100,541元	83,940元
76 - 80歲*	236,746元	213,669元	130,832元	107,756元
81 - 85歲*	257,447元	234,370元	142,272元	119,195元
86 - 90歲*	291,454元	268,377元	161,065元	137,988元
91 - 95歲*	333,926元	310,849元	184,537元	161,460元
96 - 100歳*	376,187元	353,110元	207,891元	184,814元

^{*} 只限續保

自選保障 - 牙科 (以港幣計)

夕午龄	尊尚計劃 (環球)	優越計劃 (環球-美國除外)
台十國マ	3,78	86元

自選保障 - 門診 (以港幣計)

年齡組別	尊尚計劃 (環球)	優越計劃 (環球-美國除外)
15日 - 4 歳	41,680元	32,062元
5 - 18歲	17,205元	13,235元
19 - 25歳	19,567元	15,052元
26 - 30歲	25,185元	19,373元
31 - 35歳	27,579元	21,214元
36 - 40歲	29,681元	22,832元
41 - 45歲	37,409元	28,776元
46 - 50歳	43,977元	33,828元
51 - 55歳	52,696元	40,536元
56 - 60歲	72,380元	55,677元
61 - 65歳	110,229元	84,792元
66 - 70歳	134,636元	103,566元
71 - 75歲*	147,326元	113,328元
76 - 80歳*	199,929元	153,791元
81 - 85歳*	217,410元	167,239元
86 - 90歳*	246,128元	189,329元
91 - 95歲*	281,996元	216,920元
96 - 100歲*	317,684元	244,372元
96 - 100威* * 口限 ⁄ = 4	31/,684元	244,3/2元

^{*} 只限續保



繳付保費方法

1. 以中國銀行(香港)有限公司、南洋商業銀行或集友銀行 ● 保費、條款及最高賠償額設定: (各稱為「代理銀行」)的銀行賬戶自動轉賬:

於香港特別行政區內各代理銀行屬下任何一家分行辦 理投保手續時,請填妥「直接付款授權書」,並同時以劃 線支票(祈付「中銀集團保險有限公司」)繳付首年保費。

2. 以信用卡支付

- (1) 於香港特別行政區內各代理銀行屬下任何一家分行 辦理投保手續時,請填妥「信用卡付款授權書」以 繳付保費。
- (2) 若選擇以「中銀信用卡12個月免息分期月繳」繳付 保費,於辦理投保手續時,請填妥「免息分期計劃 直接付款授權書」並刷卡確認。

3. 以支票付款

於香港特別行政區內各代理銀行屬下任何一家分行辦理 投保手續時,以劃線支票祈付「中銀集團保險有限公司」 繳付保費。

保單審閱期及自動續保服務

• 15日保單審閱期

若投保申請獲即時批核且各項保障已確認生效,中銀 集團保險將在收到投保申請書及相關文件後約10個工 作天內繕發您的保單。在確認保障生效起計的15日內 (「保單審閱期」),您可在中銀集團保險網頁 (http://www.bocgroup.com/bocg-ins/)下載保單文件及主要 不受保項目。若保障項目未能符合您的需要,您可於保單審閱 期內以書面方式通知中銀集團保險終止保單(若已收到保單 文件,須將其送回中銀集團保險)。如受保人在保單審閱期內 未有提出任何索償要求,所有已繳付的保費將獲全數退還。

• 自動續保服務

16

在每個保單年度期滿前,如您未接獲中銀集團保險有關 修改任何續保條款的通知,您只需繳交下一個保單年度 所需的保費,您的保單便可自動續保。

保費、條款及最高賠償額是按照受保人投保當日選擇 的計劃、健康狀況及其受保時的年齡而定。當受保人於 續保時將按已事先設定的年齡組別遂漸增加保費。 受保人的保單生效後中銀集團保險不會因受保人的 健康或索賠情況而額外收費或附加條款,但中銀集團 保險將保留對所有「中銀環球醫療保障計劃」保單作 核保、修改條款及/或調整保費及最高賠償額的權利。

• 更改保障計劃:

投保人可於保單期滿日30天前以書面方式通知中銀 集團保險。新計劃及新收費將會在新的保單年度的首日

• 終止保單及退費:

如投保人於保險期內終止保單或其中個別受保人的 保障,保費將不獲退回,而投保人亦須繳付全年保費 的100%。

• 賠償:

若要提出索償,受保人應盡快以書面形式連同相關證明 文件遞交至中銀集團保險以辦理有關手續。中銀集團 保險將在收妥所需索償證明文件後的10個工作天內將 賠款及理賠通知書送交投保人。

投保錦囊

- 1. 問: 什麼是自選每年度自付額?
- 答: 是指須由保單持有人或受保人自行負擔的部份合資格費用,該費用將從賠償額中先行扣減需自付的金額才 可進行索償。扣減的保障包括第1項 — 基本保障的A項「住院及手術保障」、B項「入院前及出院後保障」、 C項「延伸保障」、D項「已存在疾病狀況保障」²及E項「緊急護理保障」。
- 2. 問: 在哪裡接受的醫學治療可獲「中銀環球醫療保障計劃」保障?
- 答: 您在保單的保障地區範圍內接受任何註冊醫生(包括普通科醫生、專科醫生或醫療專業人士)治療 所產生的合資格醫療費用,均獲「中銀環球醫療保障計劃」賠償。
- 3. 問: 本計劃是否只接受在醫院進行的手術保障?
 - 答: 不是。無論在診所或在醫院進行手術,只要符合保單的要求便可獲得保障。
- 4. 問: 如客戶剛移居中國內地、香港、澳門或台灣,但過去在該同一地區居住少於6個月,可否投保「中銀環球醫療保 障計劃」?
 - 答: 只要客戶在保單年度將會於中國內地、香港、澳門或台灣(同一地區)居住不少於6個月,便可投保 「中銀環球醫療保障計劃」。此外,若客戶更改居住地,必須即時以書面通知中銀集團保險。中銀 集團保險有權保留終止保單絕對權,終止保單日期將按自更改居住地日期起計:中銀集團保險不會退還任何 已繳保費,亦保留要求客戶償還已付的索賠款項之權利。
- **5.** 問: 獲享「出院免結賬服務」³需要進行什麼手續?
 - 答: 受保人入院前需致電24小時服務專線,提供姓名及保單編號,經確認符合受保條件後,便會安排 「出院免結賬服務」3。
- 6. 問: 可否在未獲得預先批核的情況下接受住院治療或日間護理治療?
 - 答: 我們建議您在接受治療前先致電24小時服務專線,獲得住院治療或日間護理治療的預先批核, 讓我們可以確保您已清楚瞭解受保範圍,避免日後接受治療時可能無法就個別額外開支獲得賠償。然而,若您 無法獲得預先批核,請先支付治療費用,再就符合規定的費用向我們提出索償。
- 7. 問: 如何確保住院費用可獲全數賠償?
 - 答: 我們建議您在接受任何非緊急住院治療或日間護理治療前先致電我們客戶服務熱線,我們可以了解您的住院 所需費用,以便向您説明哪項住院費用可獲全數賠償。
- 8. 問: 自選門診保障有甚麼索償程序?
 - 答: 您可選擇網絡醫生或非網絡醫生的門診服務。若選擇網絡醫生的門診服務方面,只需出示醫療卡作核對和 登記,便可享有其所選擇的醫療計劃保障。如選擇非網絡醫生的門診服務,請您在接受治療後盡快填妥及 簽署索賠申請表,並連同收據正本(各正本均須明確列出每項收費詳情),並提供索賠申請表所要求的全部資料 一併遞交予本公司,以便我們就所有符合規定的治療費用安排賠償。
- 9. 問: 若交齊所有索償文件,可於何時獲得賠償?如何得知賠償進度?
 - 答: 我們於收齊所需索償證明文件的10個工作天內發放賠款及理賠通知書予客戶。客戶亦可隨時登入 中銀集團保險網頁,在網上系統項目下的「個人醫療記錄查詢系統」內輸入保單編號及密碼便可 查詢索償進度及索賠紀錄。

註:

- 1. 本計劃保證終身續保至100歲,而中銀集團保險保留對所有「中銀環球醫療保障計劃」 保單作核保、修改條款及/或調整保費及最高賠償額的權利
- 「已存在疾病狀況保障」只適用於「尊尚計劃(環球)」。每次最高賠償限額為 港幣100,000元,終身索償次數最多3次。此保障適用於受保人已連續受保於本保單最少 連續36個月的等候期後,而期間並沒有就「已存在疾病狀況」接受任何治療及/或向其他 保險公司索償(即等候期後下一個保單年度開始生效)。此外,就同一「已存在疾病狀況」, 需再次最少連續36個月沒有接受任何治療及/或向其他保險公司索償,方可獲另一次 「已存在疾病狀況保障」的賠償。
- 3. 預先批核「出院免結賬服務」的承保責任只限於符合本計劃規定的合資格醫療費用, 並會向受保人收取一切已繳付但不屬保單受保範圍的醫療費用(如有)。
- 4. 國際第二醫療意見只提供轉介服務·實際費用需由受保人支付。中銀集團保險對相關 醫療服務供應商的服務或任何疏忽概不承擔任何責任。
- 5. 部份醫療禮賓服務只限於香港提供轉介服務,實際費用需由受保人支付。中銀集團保險 對相關醫療服務供應商的服務或任何疏忽概不承擔任何責任。
- 6. 家庭是指投保人及/或其父母、合法配偶、合法配偶父母、子女。
- 7 健康檢查服務相關折扣優惠是由中銀集團保險指定的醫療服務供應商提供,詳情請參閱 「用戶指南」(連同保單一起發送予受保人)。中銀集團保險對相關醫療服務供應商的服務 或任何疏忽概不承擔任何責任。中銀集團保險保留對相關健康檢查服務及折扣優惠作 任何更改或停止提供的最終決定權。
- 8. 子女是指投保人的未婚及沒有工作的合法子女,包括繼子女、領養子女、或監護兒童, 其年齡由出生15日至17歲,或23歲或以下而在保單年度生效日期仍在學校、學院或大學就 讀的全職學生。
- 9. 醫療裝置的指定項目包括起搏器,經皮冠狀動脈腔內成形術的支架,眼內人造晶體, 人工心瓣,關節置換術的金屬或人工關節,置換或植入於關節的人工韌帶及人工椎間盤。
- 10. 常規治療包括一般混合物補牙、脱牙(脱除智慧齒或阻生齒除外)、X光、鑲嵌及覆蓋、 溝隙填封劑。
- 11. 牙齒修復包括脱除智慧齒或阻生齒;杜牙根;根管治療;牙結石剔除;齒根尖切除術;新置 或修復齒橋(金齒橋除外);新置或修復齒冠(金齒冠除外);及新置或修復上下假牙。

- 1. 投保人投保時年齡必須為18歲或以上。
- 2. 受保人投保時年齡必須介乎15天至70歲(首尾包括在內)。
- 3. 如子女年齡介乎15日至5歲必須連同成人一同投保。
- 4 受保人須投保基本保障,方可申請附加白選保障及其白選保障必須與其基本保障的類別
- 5. 不同受保人於同一保單可申請不同基本保障及自選保障,而基本保障與自選保障的計劃 級別必須相同。
- 6. 自撰「年度自付額 | 只適用於第1項「基本保障 | 之 A項至E項。
- 7. 如受保人同時受保於其他保險單或醫療計劃保障,在索償時必須向中銀集團保險披露, 及本計劃的賠償將次要於任何其他保險單或醫療計劃。
- 8. 預先批核「出院免結賬服務」3的承保責任,只限於符合本計劃規定的合資格醫療費用, 並會向客戶收取一切已繳付但不屬保單受保範圍的醫療費用(如有)。
- 9. 本計劃不設等候期(「已存在疾病狀況保障」2、人體免疫力缺乏病毒/愛滋病治療保障、 妊娠併發症及牙科保障除外)。

10. 關於保障地域:

- (1) 受保人的居住地必須是中國內地、香港、澳門或台灣,並在保單年度內居住於同一 地區最少滿6個月,並於投保書或書面更改通知內作出相關聲明。
- (2) 受保人若更改居住地,必須即時以書面通知中銀集團保險。中銀集團保險有權保留 終止保單絕對權,終止保單日期將按自更改居住地日期起計。中銀集團保險不會退還 任何已繳保費,亦保留要求受保人償還已付的索賠款項之權利。
- (3) 若選擇優越計劃(環球-美國除外),本計劃不會於美國提供任何醫療保障,而24小時 全球緊急支援服務,旅遊支援服務,國際第二醫療意見4則除外。
- (4) 在本計劃的任何索償階段,如受保人在更改了居住地之前,並未即時以書面通知中銀 集團保險,將不獲任何索償。
- 11. 中銀集團保險保留對所有「中銀環球醫療保障計劃」保單作核保、修改條款及/或調整 保費及最高賠償額的權利。

主要不保事項(詳情請參閱保單)

- 1. 購買的藥物或進行的治療或測試並非屬醫療必要,或並非經由醫生處方或進行。
- 2. 純粹為接受一般身體檢查、X光診斷、先進造影、化驗、基因測試、輔導服務或物理治療而
- 3. 先天性狀況、遺傳性疾病、發展性疾病或其併發症。
- 4. 已存在疾病狀況,惟已於「已存在疾病狀況保障 | 2中另有規定除外。
- 除本計劃「人體免疫力缺乏病毒/愛滋病治療保障」中另有規定外,直接或間接因人體 免疫力缺乏病毒及其相關醫療病症(包括愛滋病及/或因感染人體免疫力缺乏病毒而 相應引致的任何突變、衍生或變異)而引致的費用。
- 6. 直接或間接因濫用藥物或酒精、自我毀傷或企圖自殺、進行不法活動、體內酒精濃度超出 訂明限度的情況下駕駛,性病或經由性接觸傳染的疾病或其後遺症所相應引致的治療或
- 7. 有關美容為目的的任何服務費用,包括因此而引致的相關傷病;聽力測試;例行血液 測試;一般身體檢查;接種疫苗或防疫注射。
- 8. 除本計劃「牙科急症」或「牙科保障」中另有規定外,牙科治療及口腔外科手術。因意外 而引致於住院期間接受的緊急治療則除外,惟不包括所有其後的覆診及/或治療。
- 9 除本計劃「奸娠併發症保障」中另有規定外,與產科及其併發症有關的所有檢驗、治療、 輔導服務及基因測試,包括驗孕或其後的分娩、墮胎或流產;節育或恢復生育;兩性 絕育;不育治療等。
- 10. 除本計劃「醫院雜項費用保障」或「醫療裝置保障」中另有規定外·購買人工裝置·耐用 的醫療設備及儀器,包括但不限於購買或租借輪椅、醫院病床、呼吸正壓機、運動設備、 眼鏡、助聽器、特別支架、拐杖、非處方之藥物、空氣清新機或空調、暖爐或於受保人 家居谁行的改動。
- 11. 除本計劃「精神疾病治療保障」中另有規定外,直接或間接由任何類型的精神或心理狀 況·以及其生理及心理壓力而引致的治療或傷病。
- 12. 有關肥胖症(包括病態肥胖症)的治療、體重控制計劃或減肥手術。
- 13. 直接或間接因戰爭(不論宣戰與否)、內戰、侵略、外敵行動、敵對行動、罷工、暴亂、 叛亂、革命、暴動或軍事政變或奪權而引致的治療或傷病。

- 終身最高賠償額:指受保人在所有「中銀環球醫療保障計劃」保單下,一生合計可享有的 最高保障總額,無論該保單是否已到期、已終止或仍生效。
- 2. 「保障生效日期」:指就保單生效日期後任何新增或提升的保障的起始日,惟必須受限於 有關保障之等候期(如有)。
- 「住院」指受保人按醫生書面建議入住醫院,而該住院期必須維持最少連續6小時, 惟有關因受傷(並於24小時內)所需任何緊急事故治療而於醫院產生的任何支出或 合資格醫療人士就進行外科程序或手術或於日症手術接受手術所收取的費用,則不設 最少住院時間。
- 4. 「已存在疾病狀況」:指a)受保人於保單生效日期、受保人生效日期或保障生效日期 (按情況而定)前已存在的傷患、不適、疾病或身體狀況,b)受保人當時已知悉或按合理情 況下應知悉出現的病徵或症狀。
- 「先天性狀況」:指於受保人出生時已存在的醫學異常狀況或在其年齡達12歲前已出現的 初生嬰兒異常身體或精神異常。
- 「醫療必要 | :指按照一般公認的醫療標準而言,有接受治療的必要,而該等治療須符合 以下各項條件:(a)需要合資格醫療人士的醫療專業知識;(b)與診斷一致,並對治療狀況 而言屬必需; (c)根據專業及審慎的醫療標準提供, 而並非主要為方便或讓受保人、其直屬 家庭成員、護理者或主診的合資格醫療人士感到舒適而提供;及(d)在該情況下以最具
- 「合理慣常」:指醫護收費不超過在當地由具相若水平的醫療服務供應者·為同一性別和 年齡的人士針對類似疾病或傷患所提供的相類似的治療、服務或物料所訂立的收費水平。 「合理慣常」的收費在任何情況下均不應高於所招致的實際收費。中銀集團保險或會參 照以下資料(如適用)以決定「合理慣常」的醫療費用:(a)由香港政府發佈並列明香港公立 醫院向自費病人所收取有關私家住院醫療服務費用之憲報:(b)由業界進行的醫療費用調 查;(c)內部索償數據;(d)受保程度或水平及/或(e)其他相關醫療、保險業的參考資料。

- 1. 本計劃由中銀集團保險有限公司(「中銀集團保險」)承保,中國銀行(香港)有限公司 (「中銀香港」)、南洋商業銀行及集友銀行為該司委任的保險代理。
- 2. 中銀集團保險已獲香港保險業監理處授權及監管,於中華人民共和國香港特別行政區 經營一般保險業務。
- 3. 中銀集團保險保留根據投保人及/或受保人於投保時所提供的資料,而決定是否接受 仟何有關本計劃投保申請的絕對權利。
- 4. 中銀集團保險保留隨時修訂、暫停或取消上述產品、服務以及修訂有關條款的酌情權而 毋須事先通知。如有任何爭議,中銀集團保險保留最終決定權。
- 5. 本宣傳品僅供參考,不能詮釋為提供或出售或遊説購買中銀集團保險的任何產品的 要約、招攬及建議,本計劃各項條款及細則以中銀集團保險繕發的正式保單為準。 各項保障項目及承保範圍、條款及不承保事項,請參閱保單。
- 6. 如本宣傳品的中、英文版本有任何歧異、概以英文版本為準。

Should you require the English version of this leaflet, please call the respective customer service hotlines or visit the following websites:

中國銀行(香港)

網址:www.bochk.com

南洋商業銀行 個人客戶熱線: (852) 3988 2388

客戶服務熱線: (852) 2622 2633 網址: www.ncb.com.hk

客戶服務熱線: (852) 2843 2773

集友銀行

網址:www.chiyubank.com

公司簡介

中銀集團保險有限公司(「本公司」,「中銀集團保險」)於1992 公眾責任險、建築工程全險、旅行綜合險、家居綜合險、人身意 行股份有限公司的全資附屬機構。

中銀集團保險自1992年成立以來,憑藉龐大的集團銷售網絡,雄 厚的專業實力,穩健的財政狀況,不斷發展壯大,截至2013年底 中銀集團保險在競爭激烈及多變的保險市場中經營,不斷優化 擁有3家分公司及1家業務中心,1家附屬公司及3家聯營公司,業 務領域擴展至中國內地、香港、澳門、台灣以及眾多其它海外地 區。本公司多年來不斷優化業務結構和業務流程,嚴格控制風 險、栽培人才隊伍,加強銀保合作,使本公司業務得以持續健康 地發展,業務量一直穩居香港一般保險市場前列與中資保險公

能敘做傳統的保險業務發展到現在,承保的保險產品相當齊 全,其中經營的主要險種有:火險、財產一切險、現金險、船舶 險、盜竊險、運輸險(海上、陸路、航空)、汽車險、僱員賠償險、

年7月23日在香港註冊。目前,中銀集團保險有限公司是中國銀 外險、個人醫療保險、團體醫療保險、家傭綜合險、高爾夫球 險、盈利損失險、董事責任險、專業責任險等等。同時,本公司還 與中銀香港根據銀行客戶需求共同不斷研發銀保新產品。

> 工作流程、採用較先進的科技及通訊交流,加強後台的支援,改 善服務質素,增強自身的競爭能力。經過多年的業務探索與架 構完善,本公司在社會及保險業界均建立了良好的信譽,得到廣 大市民的支持及同業的尊重。

國際知名的標準普爾評級公司連續多年對本公司信用評級為 A-,前景展望為穩定;過去多年考取過ISO9001:2000質量系統 中銀集團保險的經營範圍及服務領域不斷擴展,從開業初期只 的認證,業務質素一直排行在市場前列,表明本公司的專業水 平、經營策略及風險控制水平達至國際認可標準。中銀集團保 險有限公司將繼續以多元化的產品、眾多的銷售渠道、緊貼市 場的發展策略及經營方針,為客戶提供優質、專業的服務







香港中環德輔道中71號永安集團大廈9樓 9/F., Wing On House, 71 Des Voeux Road Central, Hong Kong. www.bocgroup.com/bocg-ins/