

常见问题

1. 我可以透过那条专线申请中银「贷合适」税务贷款？

你可以透过2836 8733专线申请中银「贷合适」税务贷款，贷款申请热线由中银「贷合适」税务贷款专员亲自接听，服务时间由星期一至五早上九时至晚上六时。

经网上提交贷款申请的客户可致电 2836 8733 作查询。

2. 我该如何辨认电话是中银「贷合适」税务贷款的贷款专员打来的？

客户应先核实任何以本行名义拨出的电话、发出的手机短讯、电邮或网址，并致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（客户亦可于提款卡或信用卡背后，及于本行网站查看本行热线号码），或亲临本行任何一家分行查询。如怀疑曾向任何可疑人士披露个人资料，请即与本行联络或直接联络香港警方。

3. 我该以甚么途径来核实电话是中银「贷合适」税务贷款专员打来的？

若客户需核实任何以本公司名义拨出的电话，请致电中银香港客户服务热线（852）3988 2388。中银「贷合适」税务贷款专员在致电客户时，会提供贷款专员的全名、员工编号及可供客户核实贷款专员身份的电话号码，以供客户进行身份核实查询。中银「贷合适」税务贷款专员是不会透过任何实时通讯软件（如：Whatsapp / WeChat），向客户提供其员工数据（如：卡片）作核实查询之用。

4. 我可借多少贷款？

贷款金额应视乎您的还款能力及实际需要。您在仔细考虑每月还款的同时，须预留有足够的金额应付日常开支。

中银「贷合适」税务贷款的贷款额最高可达税款3倍、月薪6倍或港币2,000,000元（以较低者为准）。最终批核的贷款额将视乎个别客人情况而有所调整。详情请致电贷款申请热线（852）2836 8733或亲临中银香港任何一家分行。

5. 除利率外，申请「贷合适」税务贷款前要考虑哪些因素？

申请贷款时，应以符合您的理财或财务需要为原则。您可因应利率及行政费用的高低、条款细则及申请的简易度等作初步比较。

6. 当审批贷款时，会否向信贷数据库查阅本人的个人信贷数据？

一般情况下，我们会向信贷数据库查阅申请人的信贷报告，作审批贷款用途。若客户有意索取有关报告，可直接向环联信息有限公司查阅，电话为2577 1816。

7. 是否需要开立中银香港账户后，才可申请「贷合适」税务贷款？

客户于申请本公司的贷款服务时，毋须为中银香港的账户持有人。客户于中银香港开户后可建立指示，透过自动转账还款。

8. 私人贷款还涉及哪些费用？

- 常见的收费包括：逾期还款的利息及手续费 - 如未按期还款，除须缴付过期未付的金额外，还须按固定或当时适用的利率逐日计息以及手续费。
- 提早还款手续费：若分期贷款借款人申请提前偿还整笔贷款，需要支付额外的提早还款费用。

9. 我在整个还款期完结前能否要求提早清还所有欠款？

为保障及平衡借贷双方利益，您可选择提早还清欠款，但需要额外缴付提早清还手续费。因此，建议您按原定的还款期偿还贷款，这样可避免产生额外费用。

请您留意，不同贷款产品会按个别方法分摊每月还款金额中的利息及本金部分，即使每月还款的金额相同，一般来说前期还款的利息部分占比较多，本金部分相对占比较少。换言之，当借款人已按期偿还了一段时间，未偿还的利息金额可能已经很小。如果借款人选择在这个时候提早还款，虽可节省未偿还的利息，但可能不足以弥补提早还款的相关手续费，令借款人得不偿失。建议您可先向本公司查询提早还款的总金额(包括尚欠的贷款余额、提早还款手续费及其他的费用等)和未偿还的利息金额，以及所涉及的费用等，比较和考虑清楚后，才决定是否选择提早还款。

10. 什么是月平息？这与每月供款额有何关系？

月平息是一般银行或财务机构用以计算利息的一种方法，而每月供款额则是以月平息计算的总利息支出计算出来的。「贷合适」税务贷款是以月平息率计算每月供款金额及总利息，有关计算方式如下：

总利息= 贷款金额 x 还款期 x 月平息

每月供款 = (贷款金额 + 总利息) / 还款期

(例子) 假设贷款金额：\$10,000、还款期：12个月、月平息率：0.1665%

总贷款利息=贷款金额 x 月平息率 x 还款期

= \$ 10,000 x (0.1665)% x 12

= \$ 199.80

每月供款 = (贷款金额 + 总利息) / 还款期

= (\$10,000÷12) + \$16.65

= \$849.98

11. 什么是实际年利率？

实际年利率是根据香港银行公会所载的有关指引计算的。在计算实际年利率时，应包括贷款利息和任何有关的收费，以反映贷款的总成本。所以，实际年利率可用于比较不同的利率结构产品的贷款总成本。

12. 实际年利率与月平息之间的关系是什么？

两者间的换算需经由复杂的算式及财务计算器计算。实际年利率会受到每月平息、供款期数及手续费的影响。正常情况下，月平息越高，实际年利率会越高。