

## 常見問題

### 1. 我可以透過那條專線申請中銀「貸合適」稅務貸款？

你可以透過2836 8733專線申請中銀「貸合適」稅務貸款，貸款申請熱線由中銀「貸合適」稅務貸款專員親自接聽，服務時間由星期一至五早上九時至晚上六時。經網上提交貸款申請的客戶可致電 2836 8733 作查詢。

### 2. 我該如何辨認電話是中銀「貸合適」稅務貸款的貸款專員打來的？

客戶應先核實任何以本行名義撥出的電話、發出的手機短訊、電郵或網址，並致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388（客戶亦可於提款卡或信用卡背後，及於本行網站查看本行熱線號碼），或親臨本行任何一家分行查詢。如懷疑曾向任何可疑人士披露個人資料，請即與本行聯絡或直接聯絡香港警方。

### 3. 我該以甚麼途徑來核實電話是中銀「貸合適」稅務貸款專員打來的？

若客戶需核實任何以本公司名義撥出的電話，請致電中銀香港客戶服務熱線（852）3988 2388。中銀「貸合適」稅務貸款專員在致電客戶時，會提供貸款專員的全名、員工編號及可供客戶核實貸款專員身份的電話號碼，以供客戶進行身份核實查詢。中銀「貸合適」稅務貸款專員是不會透過任何即時通訊軟件（如：Whatsapp / WeChat），向客戶提供其員工資料（如：卡片）作核實查詢之用。

### 4. 我可借多少貸款？

貸款金額應視乎您的還款能力及實際需要。您在仔細考慮每月還款的同時，須預留有足夠的金額應付日常開支。

中銀「貸合適」稅務貸款的貸款額最高可達稅款3倍、月薪6倍或港幣2,000,000元（以較低者為準）。最終批核的貸款額將視乎個別客人情況而有所調整。詳情請致電貸款申請熱線（852）2836 8733或親臨中銀香港任何一家分行。

### 5. 除利率外，申請「貸合適」稅務貸款前要考慮哪些因素？

申請貸款時，應以符合您的理財或財務需要為原則。您可因應利率及行政費用的高低、條款細則及申請的簡易度等作初步比較。

### 6. 當審批貸款時，會否向信貸資料庫查閱本人的個人信貸資料？

一般情況下，我們會向信貸資料庫查閱申請人的信貸報告，作審批貸款用途。若客戶有意索取有關報告，可直接向環聯資訊有限公司查閱，電話為2577 1816。

### 7. 是否需要開立中銀香港賬戶後，才可申請「貸合適」稅務貸款？

客戶於申請本公司的貸款服務時，毋須為中銀香港的賬戶持有人。客戶於中銀香港開戶後可建立指示，透過自動轉賬還款。

#### 8. 私人貸款還涉及哪些費用？

- 常見的收費包括：逾期還款的利息及手續費 - 如未按期還款，除須繳付過期未付的金額外，還須按固定或當時適用的利率逐日計息以及手續費。
- 提早還款手續費：若分期貸款借款人申請提前償還整筆貸款，需要支付額外的提早還款費用。

#### 9. 我在整個還款期完結前能否要求提早清還所有欠款？

為保障及平衡借貸雙方利益，您可選擇提早還清欠款，但需要額外繳付提早清還手續費。因此，建議您按原定的還款期償還貸款，這樣可避免產生額外費用。

請您留意，不同貸款產品會按個別方法分攤每月還款金額中的利息及本金部分，即使每月還款的金額相同，一般來說前期還款的利息部分佔比較多，本金部分相對佔比較少。換言之，當借款人已按期償還了一段時間，未償還的利息金額可能已經很小。如果借款人選擇在這個時候提早還款，雖可節省未償還的利息，但可能不足以彌補提早還款的相關手續費，令借款人得不償失。建議您可先向本公司查詢提早還款的總金額(包括尚欠的貸款餘額、提早還款手續費及其他的費用等)和未償還的利息金額，以及所涉及的費用等，比較和考慮清楚後，才決定是否選擇提早還款。

#### 10. 什麼是月平息？這與每月供款額有何關係？

月平息是一般銀行或財務機構用以計算利息的一種方法，而每月供款額則是以月平息計算的總利息支出計算出來的。「貸合適」稅務貸款是以月平息率計算每月供款金額及總利息，有關計算方式如下：

總利息= 貸款金額 x 還款期 x 月平息

每月供款 = (貸款金額 + 總利息) / 還款期

(例子) 假設貸款金額：\$10,000、還款期：12個月、月平息率：0.1665%

總貸款利息=貸款金額 x 月平息率 x 還款期

= \$ 10,000 x (0.1665)% x 12

= \$ 199.80

每月供款 = (貸款金額 + 總利息) / 還款期

= (\$10,000 ÷ 12) + \$16.65

= \$849.98

#### 11. 什麼是實際年利率？

實際年利率是根據香港銀行公會所載的有關指引計算的。在計算實際年利率時，應包括貸款利息和任何有關的收費，以反映貸款的總成本。所以，實際年利率可用於比較不同的利率結構產品的貸款總成本。

12. 實際年利率與月平息的關係是什麼？

兩者間的換算需經由複雜的算式及財務計算機計算。實際年利率會受到每月平熄、供款期數及手續費的影響。正常情況下，月平熄越高，實際年利率會越高。