

企业客户服务热线
☎ +852 3988 2288

热线指南

操作程序

步骤一

请选择语言

- 1 广东话 2 普通话 3 英语

步骤二

1 自动化户口服务*

- 1 查询账户余额及最近交易记录
- 2 转账或中银信用卡缴费
 - 1 港币转账
 - 2 外币或人民币转账
 - 3 中银信用卡缴费
- 3 外币及人民币买卖或贵金属买卖
 - 1 外币及人民币买卖
 - 2 贵金属买卖
- 5 支票及月结单服务
 - 1 申请支票簿或支票账户月结单
 - 2 止付支票
 - 3 申请综合月结单
 - 4 查询支票状态
- 6 更改密码
- 7 查询代码及账户代码
- # 查询系统维护时间表

2 投资交易

- 1 专人接听港股交易*
- 2 贵金属及外汇孖展交易*
- 7 专人接听中国A股交易*
- 9 更改投资交易密码*

3 企业网银支援

- 1 中银企业网上银行客户服务热线
- 2 iGTB客户服务热线

4 产品及服务查询

- 1 开户手续
- 2 贷款服务
- 3 专项服务
 - 1 发薪服务及自动转账服务
 - 2 汇入汇款
 - 3 汇出汇款
 - 4 查询信用证通知服务
 - 5 其他押汇服务
 - 1 押汇中心资料
 - 2 查询押汇服务
 - 6 保险
 - 7 基金产品
 - 8 积金行政
 - 9 退回信件查询

4 企业信用卡及中银企业卡服务

- 1 报失商务卡
- 2 报失中银企业卡
- 3 信用卡服务
- 4 中银企业卡服务

5 最新优惠及业务资讯

- 1 汇款及外币兑换业务
- 2 商业理财账户
- 3 重新启动押汇交易及贸易服务

*请输入8位数字电话银行号码+2位数字用户代码及电话银行密码。



电话银行保安提示

为保障您的利益，请将电话银行密码保密，切勿向任何人透露您的密码。请不时更改密码，并避免使用出生日期、身份证号码、电话号码等个人资料或其他容易被人猜测到的资料作为密码，亦应避免使用连续或重复的数字组合。在完成电话银行交易后，请确保电话挂断，以防他人未经授权操作您的账户。