

企業客戶服務熱線  
☎ +852 3988 2288

## 熱線指南

### 操作程序

#### 步驟一

請選擇語言

- 1 廣東話 2 普通話 3 英語

#### 步驟二

##### 1 自動化戶口服務\*

- 1 查詢賬戶餘額及最近交易記錄
- 2 轉賬或中銀信用卡繳費
  - 1 港幣轉賬
  - 2 外幣或人民幣轉賬
  - 3 中銀信用卡繳費
- 3 外幣及人民幣買賣或貴金屬買賣
  - 1 外幣及人民幣買賣
  - 2 貴金屬買賣
- 5 支票及月結單服務
  - 1 申請支票簿或支票賬戶月結單
  - 2 止付支票
  - 3 申請綜合月結單
  - 4 查詢支票狀態
- 6 更改密碼
- 7 查詢代碼及賬戶代碼
- # 查詢系統維護時間表

##### 2 投資交易

- 1 專人接聽港股交易\*
- 2 貴金屬及外匯孖展交易\*
- 7 專人接聽中國A股交易\*
- 9 更改投資交易密碼\*

##### 3 企業網銀支援

- 1 中銀企業網上銀行客戶服務熱線
- 2 iGTB客戶服務熱線

##### 4 產品及服務查詢

- 1 開戶手續
- 2 貸款服務
- 3 專項服務
  - 1 發薪服務及自動轉賬服務
  - 2 匯入匯款
  - 3 匯出匯款
  - 4 查詢信用證通知服務
  - 5 其他押匯服務
    - 1 押匯中心資料
    - 2 查詢押匯服務
  - 6 保險
  - 7 基金產品
  - 8 積金行政
  - 9 退回信件查詢

##### 4 企業信用卡及中銀企業卡服務

- 1 報失商務卡
- 2 報失中銀企業卡
- 3 信用卡服務
- 4 中銀企業卡服務

##### 5 最新優惠及業務資訊

- 1 匯款及外幣兌換業務
- 2 商業理財賬戶
- 3 重新啟動押匯交易及貿易服務

\*請輸入8位數字電話銀行號碼+2位數字用戶代碼及電話銀行密碼。

### ! 電話銀行保安提示

為保障您的利益，請將電話銀行密碼保密，切勿向任何人透露您的密碼。請不時更改密碼，並避免使用出生日期、身份證號碼、電話號碼等個人資料或其他容易被人猜測到的資料作為密碼，亦應避免使用連續或重複的數字組合。在完成電話銀行交易後，請確保電話掛斷，以防他人未經授權操作您的賬戶。