

## 操作程序

### 步骤一

请选择语言

- 1 广东话 2 普通话 3 英语

### 步骤二

#### 0 报失卡

- 1 报失中银信用卡
- 2 报失中银卡或「中银财互通」卡
- 3 报失「中银循环易达钱」卡

#### 1 自动化户口服务\*

- 1 查询账户余额及最近交易记录
- 2 转账、中银信用卡缴费、中银信用卡现金存户服务或香港赛马会骏越转账服务
- 3 外币及人民币买卖或贵金属买卖
- 4 查询财经资料
- 5 支票及月结单服务、更改网上银行服务设定或网上银行保安编码器设定
- 6 更改密码
- 7 查询代码及账户代码
- 8 定期存款服务
- # 查询系统维护时间表

#### 2 自动化股票交易\*

- 1 买入股票
- 2 沽出股票
- 3 更改买卖指示
- 4 取消买卖指示
- 5 查询买卖指示

#### 6 查询证券组合及结算户余额

- 7 竞价盘买卖
- 8 以黄表公开认购新股或申请公司行动
- 0 市价盘买卖
- # 收听免责声明、系统维护时间表及注意事项

#### 3 手机银行及网上银行服务支援、及更改电话银行密码\*

- 1 一般手机银行及网上银行服务支援
- 2 投资保险类别手机银行及网上银行服务支援
- 3 中银信用卡网上银行服务支援
- 4 更改电话银行密码\*

#### 4 一般银行服务\*

- 1 存款及一般银行服务
- 2 预约外币现钞
- 3 汇款及CHATS
- 4 中银卡
- 5 退回信件查询
- 6 其他服务查询

#### 5 信用卡服务

- 1 现有中银信用卡卡户
- 2 查询中银分期「易达钱」
- # 其他服务或交易查询

#### 6 投资服务

- 1 专人接听股票交易\*
- 2 股票孖展交易\*
- 3 贵金属及外汇孖展交易\*
- 4 外汇买卖及外汇挂钩投资\*
- 5 债券及其他投资交易\*
- 6 投资服务查询

#### 7 贷款及保险服务

- 1 按揭
- 2 私人贷款
- 3 人寿保险及一般保险
- 4 中银保诚强积金
- 5 中银人寿保单查询
- 6 中银集团保险保单查询


#### 8 核实以中银香港发出的电话、电邮、网址或查询获中银香港委托转介贷款之第三方机构

#### 9 漫游服务 (免费转驳至内地中国银行客服热线95566)

\* 客户须输入电话银行登入号码及密码以继续享用此服务。

(登入号码为8位或14位数字的电话银行号码、14位数字储蓄或往来账户号码或16位数字信用卡号码)

#### 温馨提示：

您可同时在手机及网上银行点击 ，我们的在线客服提供24小时产品及服务查询。

#### 电话银行保安提示

为保障您的利益，请将电话银行密码保密，切勿向任何人透露您的密码。请不时更改密码，并避免使用出生日期、身份证号码、电话号码等个人资料或其他容易被人猜测到的资料作为密码，亦应避免使用连续或重复的数字组合。在完成电话银行交易后，请确保电话挂断，以防他人未经授权操作您的账户。