

## 操作程序

### 步驟一

請選擇語言

- 1 廣東話 2 普通話 3 英語

### 步驟二

#### 0 報失卡

- 1 報失中銀信用卡
- 2 報失中銀卡或「中銀財互通」卡
- 3 報失「中銀循環易達錢」卡

#### 1 自動化戶口服務\*

- 1 查詢賬戶餘額及最近交易記錄
- 2 轉賬、中銀信用卡繳費、中銀信用卡現金存戶服務或香港賽馬會駿越轉賬服務
- 3 外幣及人民幣買賣或貴金屬買賣
- 4 查詢財經資料
- 5 支票及月結單服務、更改網上銀行服務設定或網上銀行保安編碼器設定
- 6 更改密碼
- 7 查詢代碼及賬戶代碼
- 8 定期存款服務
- # 查詢系統維護時間表

#### 2 自動化股票交易\*

- 1 買入股票
- 2 沽出股票
- 3 更改買賣指示
- 4 取消買賣指示
- 5 查詢買賣指示

#### 6 查詢證券組合及結算戶餘額

- 7 競價盤買賣
- 8 以黃表公開認購新股或申請公司行動
- 0 市價盤買賣
- # 收聽免責聲明、系統維護時間表及注意事項

#### 3 手機銀行及網上銀行服務支援、及更改電話銀行密碼\*

- 1 一般手機銀行及網上銀行服務支援
- 2 投資保險類別手機銀行及網上銀行服務支援
- 3 中銀信用卡網上銀行服務支援
- 4 更改電話銀行密碼\*

#### 4 一般銀行服務\*

- 1 存款及一般銀行服務
- 2 預約外幣現鈔
- 3 匯款及CHATS
- 4 中銀卡
- 5 退回信件查詢
- 6 其他服務查詢

#### 5 信用卡服務

- 1 現有中銀信用卡卡戶
- 2 查詢中銀分期「易達錢」
- # 其他服務或交易查詢

#### 6 投資服務

- 1 專人接聽股票交易\*
- 2 股票孖展交易\*
- 3 貴金屬及外匯孖展交易\*
- 4 外匯買賣及外匯掛鈎投資\*
- 5 債券及其他投資交易\*
- 6 投資服務查詢

#### 7 貸款及保險服務

- 1 按揭
- 2 私人貸款
- 3 人壽保險及一般保險
- 4 中銀保誠強積金
- 5 中銀人壽保單查詢
- 6 中銀集團保險保單查詢


#### 8 核實以中銀香港發出的電話、電郵、網址或查詢獲中銀香港委託轉介貸款之第三方機構

#### 9 漫遊服務 (免費轉駁至內地中國銀行 客服熱線95566)

\* 客戶須輸入電話銀行登入號碼及密碼以繼續享用此服務。

(登入號碼為8位或14位數字的電話銀行號碼、14位數字儲蓄或往來賬戶號碼或16位數字信用卡號碼)

#### 溫馨提示：

您同時可於手機及網上銀行點擊，我們的在線客服提供24小時產品及服務查詢。

#### ! 電話銀行保安提示

為保障您的利益，請將電話銀行密碼保密，切勿向任何人透露您的密碼。請不時更改密碼，並避免使用出生日期、身份證號碼、電話號碼等個人資料或其他容易被人猜測到的資料作為密碼，亦應避免使用連續或重複的數字組合。在完成電話銀行交易後，請確保電話掛斷，以防他人未經授權操作您的賬戶。