

操作程序

步骤一

请选择语言

- 1 广东话 2 普通话 3 英语

步骤二

0 报失卡

- 1 报失中银行信用卡
2 报失中银卡或「中银财互通」卡
3 报失「中银循环易达钱」卡

1 自动化户口服务*

- 1 查询账户余额及最近交易记录
2 转账、中银行信用卡缴费、中银行信用卡现金存户服务或香港赛马会骏越转账服务
3 外币及人民币买卖或贵金属买卖
4 查询财经资料
5 支票及月结单服务、更改网上银行服务设定或网上银行保安编码器设定
6 更改密码
7 查询代码及账户代码
8 定期存款服务
查询系统维护时间表

2 自动化股票交易*

- 1 买入股票
2 沽出股票
3 更改买卖指示
4 取消买卖指示
5 查询买卖指示

6 查询证券组合及结算户余额

- 7 竞价盘买卖
8 以黄表公开认购新股或申请公司行动
0 市价盘买卖
收听免责声明、系统维护时间表及注意事项

3 手机银行及网上银行服务支援、及更改电话银行密码*^

- 1 一般手机银行及网上银行服务支援
2 投资保险类别手机银行及网上银行服务支援
3 中银行信用卡网上银行服务支援
4 更改电话银行密码*

4 一般银行服务*^

- 1 存款及一般银行服务
2 预约外币现钞
3 汇款及CHATS查询
4 中银卡
5 退回信件查询
6 其他服务查询

5 信用卡服务

- 1 现有中银行信用卡卡户
2 查询中银分期「易达钱」
其他服务或交易查询

6 投资服务

- 0 投资服务查询

7 贷款及保险服务

- 1 按揭
2 私人贷款
3 人寿保险及一般保险
4 中银保诚强积金
5 中银人寿保单查询
6 中银集团保险保单查询

8 核实以中银香港发出的电话、电邮、网址或查询获中银香港委托转介贷款之第三方机构

9 漫游服务


(免费转驳至内地中国银行客服热线95566)

* 客户须输入电话银行登入号码及密码以继续享用此服务。

(登入号码为8位或14位数字的电话银行号码、14位数字储蓄或往来账户号码或16位数字信用卡号码)

^ 新客户或未能提供任何登入号码，请按#字。

温馨提示：

您可同时在手机及网上银行点击，我们的在线客服提供24小时产品及服务查询。

电话银行保安提示

为保障您的利益，请将电话银行密码保密，切勿向任何人透露您的密码。请不时更改密码，并避免使用出生日期、身份证号码、电话号码等个人资料或其他容易被人猜测到的资料作为密码，亦应避免使用连续或重复的数字组合。在完成电话银行交易后，请确保电话挂断，以防他人未经授权操作您的账户。