

操作程序

步驟一

請選擇語言

- 1 廣東話 2 普通話 3 英語

步驟二

0 報失卡

- 1 報失中銀信用卡  
2 報失中銀卡或「中銀財互通」卡  
3 報失「中銀循環易達錢」卡

1 自動化戶口服務\*

- 1 查詢賬戶餘額及最近交易記錄  
2 轉賬、中銀信用卡繳費、中銀信用卡現金存戶服務或香港賽馬會駿越轉賬服務  
3 外幣及人民幣買賣或貴金屬買賣  
4 查詢財經資料  
5 支票及月結單服務、更改網上銀行服務設定或網上銀行保安編碼器設定  
6 更改密碼  
7 查詢代碼及賬戶代碼  
8 定期存款服務  
# 查詢系統維護時間表

2 自動化股票交易\*

- 1 買入股票  
2 沽出股票  
3 更改買賣指示  
4 取消買賣指示  
5 查詢買賣指示

6 查詢證券組合及結算戶餘額

- 7 競價盤買賣  
8 以黃表公開認購新股或申請公司行動  
0 市價盤買賣  
# 收聽免責聲明、系統維護時間表及注意事項

3 手機銀行及網上銀行服務支援、及更改電話銀行密碼\*^

- 1 一般手機銀行及網上銀行服務支援  
2 投資保險類別手機銀行及網上銀行服務支援  
3 中銀信用卡網上銀行服務支援  
4 更改電話銀行密碼\*

4 一般銀行服務\*^

- 1 存款及一般銀行服務  
2 預約外幣現鈔  
3 匯款及CHATS查詢  
4 中銀卡  
5 退回信件查詢  
6 其他服務查詢

5 信用卡服務

- 1 現有中銀信用卡卡戶  
2 查詢中銀分期「易達錢」  
# 其他服務或交易查詢

6 投資服務

- 0 投資服務查詢

7 貸款及保險服務

- 1 按揭  
2 私人貸款  
3 人壽保險及一般保險  
4 中銀保誠強積金  
5 中銀人壽保單查詢  
6 中銀集團保險保單查詢

8 核實以中銀香港發出的電話、電郵、網址或查詢獲中銀香港委託轉介貸款之第三方機構

9 漫遊服務


(免費轉駁至內地中國銀行客服熱線95566)

\* 客戶須輸入電話銀行登入號碼及密碼以繼續享用此服務。

(登入號碼為8位或14位數字的電話銀行號碼、14位數字儲蓄或往來賬戶號碼或16位數字信用卡號碼)

^ 新客戶或未能提供任何登入號碼，請按#字。

溫馨提示：

您同時可於手機及網上銀行點擊，我們的在線客服提供24小時產品及服務查詢。

電話銀行保安提示

為保障您的利益，請將電話銀行密碼保密，切勿向任何人透露您的密碼。請不時更改密碼，並避免使用出生日期、身份證號碼、電話號碼等個人資料或其他容易被猜測到的資料作為密碼，亦應避免使用連續或重複的數字組合。在完成電話銀行交易後，請確保電話掛斷，以防他人未經授權操作您的賬戶。